

ग्राहकों एवं आम जनता के लिए सुरक्षा चेतावनी

यह खबरों में आ रहा है कि विभिन्न बैंकों के ग्राहकों को नकली/भ्रामक ईमेल (जिसे फ़िशिंग के रूप में जाना जाता है) जो देखने में बैंक के ईमेल जैसा लगता हो का जवाब देकर व्यक्तिगत जानकारी जैसे पासवर्ड, खाता संख्या आदि के साथ धोखाधड़ी की गई है। ईमेल में कहा गया है कि ग्राहक के खाते को सत्यापन उद्देश्यों या इसी तरह के कारणों के लिए चुना गया है तथा ग्राहकों से ईमेल में दिए गए लिंक पर क्लिक करके या किसी वेब साइट पर विजिट कर उपयोगकर्ता-आईडी, पासवर्ड, लेनदेन पासवर्ड, डेबिट कार्ड नंबर आदि जैसी संवेदनशील खाता जानकारी को अपडेट करने का अनुरोध किया जा रहा है।

यह पाया गया है कि ईमेल में प्रदान किया गया हाइपरलिंक ग्राहकों को एक अपकंट्री आधारित वेब सर्वर में होस्ट किए गए वेब पेज पर डायरेक्ट कर रहा था, जो भ्रामक रूप से बैंक के होम पेज के समान था। एक बार ग्राहक द्वारा जानकारी प्रदान करने के बाद, वह बैंक की मूल वेब साइट पर रीडायरेक्ट हो जाता है।

इस संबंध में ग्राहकों को निम्नलिखित बातों का ध्यान रखने की सलाह दी जाती है:

इंडियन बैंक किसी भी रूप में ग्राहकों के खाते की जानकारी नहीं मांगता। कृपया ईमेल/मौखिक/एसएमएस या किसी अन्य प्रकार के अनुरोध के जवाब में किसी भी संस्था को उपयोगकर्ता-आईडी, लॉगिन पासवर्ड, लेनदेन पासवर्ड, पिन नंबर, सीवीवी नंबर, डेबिट कार्ड या क्रेडिट कार्ड नंबर आदि जैसी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान न करें।

यदि आपको संवेदनशील खाता जानकारी अपडेट करने का अनुरोध करने वाला इंडियन बैंक से होने का दावा करने वाला ईमेल प्राप्त होता है, तो कृपया ईमेल को ebanking@indianbank.co.in पर अग्रेषित करें।

यदि आपने उक्त बताई गई किसी भी संवेदनशील खाता जानकारी का खुलासा किया है, तो कृपया तुरंत अपना पासवर्ड या पिन नंबर बदलें।

हमारी वेब साइट पर जाने के लिए किसी भी अन्य लिंक पर क्लिक न करें। इंडियन बैंक की वेब साइट/नेटबैंकिंग पेज पर जाने के लिए हमेशा <https://www.indianbank.in> या <https://www.indianbank.net.in> ब्राउज़र एड्रेस फ़ील्ड में टाइप करें।

वित्तीय जानकारी या व्यक्तिगत डेटा के लिए किसी भी मेल अनुरोध को संदेह की दृष्टि से देखें।

ऐसे ईमेल पर कार्रवाई करने से पहले बैंक से संपर्क करें और पुष्टि करें।

शुद्धता के लिए समय-समय पर अपने खाते के लेन-देन विवरण की जांच करें।

नीचे दिए गए इंडियन बैंक की इंटरनेट बैंकिंग साइट के ब्राउज़र के शीर्ष पर सही url पता और ssl (सिक्योर सॉकेट लेयर) लॉक साइन भी देखें।

जब माउस कर्सर को लॉक के पास रखा जाता है, तो डिस्प्ले इस प्रकार होगा:

जब उपयोगकर्ता लॉक सिंबल पर डबल क्लिक करता है, तो निम्न स्क्रीन प्रदर्शित होती है:

कृपया सुनिश्चित करें कि ब्राउज़र का नवीनतम संस्करण स्थापित है और ब्राउज़र में फिशिंग फ़िल्टर सक्षम है।

कृपया सुरक्षित नेट बैंकिंग/एटीएम सेवाओं के लिए उपरोक्त दिशानिर्देशों का पालन करें।