

## इंडियन बैंक सोशल मीडिया पृष्ठों के लिए दिशानिर्देश

### क्या करें:

- तीसरे पक्ष की वेबसाइट पर दिखाई देने वाली सामग्री का लिंक पोस्ट करने से पहले यह सुनिश्चित करें कि उस वेबसाइट के नियम और शर्तें, ऐसे बाहरी उपयोग की अनुमति देती हैं। सभी लिंक स्पष्ट रूप से होने चाहिए, जिससे उपयोगकर्ता को अपने जोखिम और विवेक पर किसी तीसरे पक्ष की वेबसाइट पर जाने के लिए प्रेरित किया जा सके।
- सामग्री पोस्ट करने के लिए उपयोग की जाने वाली सोशल मीडिया साइट के उपयोग/स्वीकृति संबंधी दिशानिर्देशों की शर्तों को पढ़ें और उनका अनुपालन सुनिश्चित करें।
- पोस्ट करने से पहले बौद्धिक संपदा और व्यक्तिगत डेटा संबंधी सुरक्षा पर विशेष ध्यान दें।
- हमेशा दूसरों की गोपनीयता पर विचार करें और ऐसे विषयों पर चर्चा करने से बचें जो उत्तेजक प्रवृत्ति की हो।

### क्या न करें:

- किसी व्यक्ति के संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी को सोशल मीडिया पेज/पेजों पर साझा न करें। संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा में निम्न से संबंधित जानकारी शामिल होती है:
  - पासवर्ड;
  - वित्तीय जैसे कि बैंक खाता/क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड या अन्य भुगतान साधन से संबंधित विवरण;
  - शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति
  - यौन अभिविन्यास
  - चिकित्सा रिकॉर्ड एवं इतिहास;
  - बायोमेट्रिक जानकारी;
  - सेवा प्रदान करने के लिए कॉर्पोरेट निकाय को प्रदान किए गए उपरोक्त खंडों से संबंधित कोई भी विवरण
  - ; और
  - कानूनी अनुबंध या अन्यथा के तहत प्रसंस्करण, संग्रहीत या संसाधित करने के लिए कॉर्पोरेट निकाय द्वारा उपरोक्त खंडों के तहत प्राप्त कोई भी जानकारी।
- ऐसे लिंक/सामग्री को अपलोड, फॉरवर्ड, शेयर या पोस्ट न करें जो संभावित रूप से अपमानजनक, अश्लील, भेदभावपूर्ण, परेशान करने वाला, अभद्र, धमकी देने वाला, विघटनकारी या मानहानिकारक प्रकृति का हो। संदिग्ध लिंक पोस्ट करने से बचें।
- व्यावसायिक रूप से संवेदनशील, प्रतिस्पर्धा-रोधी, निजी या गोपनीय जानकारी का खुलासा न करें।
- चैन मेल, जंक मेल, कार्टून, चुटकुले या गपशप का लिंक अपलोड, फॉरवर्ड या पोस्ट न करें।
- पृष्ठ/पृष्ठों पर किसी भी दान, लॉटरी या तीसरे पक्ष के विपणन/व्यावसायिक प्रचार गतिविधियों/मामलों के लिए प्रचार न करें
- पृष्ठ पर नकली नामों या झूठे नामों का प्रयोग न करें

- प्रोफ़ाइल, समूह, ब्लॉग आदि नामों के हिस्से के रूप में इंडियन बैंक या बैंक के लोगो को टैग करके समूह, वैकल्पिक प्रोफ़ाइल, ब्लॉग आदि न बनाएं क्योंकि यह साइट, समूह, ब्लॉग आदि की आधिकारिक स्थिति के बारे में आम जनता को भ्रमित कर सकता है। उपरोक्त दिशानिर्देशों के उल्लंघन में मौजूदा नामों में से किसी को या तो बदला/संशोधित किया जाना चाहिए या हटा दिया जाना चाहिए।
- सहकर्मियों, प्रतिस्पर्धियों, ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के बारे में उनकी पूर्व स्वीकृति के बिना चर्चा न करें।

### अस्वीकरण :

निम्नलिखित दिशानिर्देश बैंक के आधिकारिक सोशल मीडिया पृष्ठों के सभी उपयोगकर्ताओं के लिए बाध्यकारी होंगे: -

- बैंक किसी बाहरी वेबसाइट या लिंक की सामग्री, गोपनीयता या सुरक्षा नीतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।
- बैंक द्वारा या सोशल मीडिया चैनलों पर किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से प्रदान की गई राय या जानकारी कानूनी, कर, प्रतिभूति या निवेश सलाह, या किसी भी प्रकार के निवेश की उपयुक्तता, या किसी उत्पाद या सेवा के अनुरोध के बारे में राय बनाने का इरादा नहीं है।
- बैंक के सोशल मीडिया चैनल पर पोस्ट की गई सामग्री को उसके मूल स्वरूप में साझा करने की अनुमति है। हालांकि, किसी को भी मौद्रिक उद्देश्यों के लिए इसका उपयोग करने या बैंक के सोशल मीडिया चैनल पर अपलोड किए गए किसी हिस्से या सामग्री को बदलने, बदलने, संशोधित करने, संशोधित करने, प्रकाशित करने, अनुवाद करने, कॉपी करने और अन्यथा वितरित करने का अधिकार नहीं है। बैंक की पूर्व लिखित अनुमति के बिना किसी को भी किसी अन्य सोशल मीडिया चैनल या अन्य वेबसाइट को इस पृष्ठ से लिंक करने की अनुमति नहीं है, सिवाय इसके कि सोशल मीडिया चैनल की कार्यक्षमता द्वारा विशेष रूप से सक्षम किया गया हो।
- बैंक उन संदेशों, टिप्पणियों, लिंक या अपलोड के लिए कोई दायित्व नहीं लेगा जो उपयोगकर्ताओं द्वारा और/या सोशल मीडिया संपत्तियों और/या तीसरे पक्ष के संदेशों के आधार पर किसी के द्वारा लिए गए निर्णयों के माध्यम से पोस्ट किए जाते हैं। बैंक इस तरह के संदेश या टिप्पणियों के लिए किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं लेगा और सोशल मीडिया वेबसाइट उपयोगकर्ताओं द्वारा अपलोड और/या लिंक की गई किसी भी उल्लंघन सामग्री के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
- बैंक, सटीकता, कार्यक्षमता या किसी तीसरे पक्ष के सॉफ्टवेयर के कार्य-निष्पादन के संबंध में कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा या वारंटी प्रदान नहीं करेगा जिसका उपयोग पृष्ठ के संबंध में किया जा सकता है।

- इंटरनेट पर किसी भी सामग्री को प्रेषित करने या पोस्ट करने या अपलोड करने की पूरी सुरक्षा के संबंध में बैंक द्वारा कोई गारंटी नहीं दी जाती है क्योंकि वे संभावित अवरोधन, परिवर्तन या हानि के अधीन हैं।
- बैंक विज्ञापनों और सोशल मीडिया वेबसाइटों द्वारा प्रदान की गई किसी भी सामग्री या लिंक का बैंक के संबंधित सोशल मीडिया चैनलों पर समर्थन नहीं करता है और इसके लिए जिम्मेदार नहीं है। इस पृष्ठ का उपयोग करते समय, ग्राहकों और आम जनता को आधिकारिक वेबसाइट (<https://www.indianbank.in>) या संबंधित पृष्ठों या बैंक की समूह कंपनियों, गठबंधन भागीदारों, व्यापारियों आदि सहित अन्य संबंधित वेबसाइटों के लिंक प्रदान किए जा सकते हैं। उत्पादों और ऑफ़र के बारे में अधिक जानकारी के लिए। बैंक की आधिकारिक वेबसाइट और/या ऐसी तृतीय पक्ष वेबसाइटों का उपयोग ऐसी वेबसाइटों के संबंधित उपयोग नियमों और शर्तों द्वारा नियंत्रित होगा। बैंक द्वारा विशेष रूप से या तीसरे पक्ष के साथ गठबंधन में पेश किए गए उत्पाद और सेवाएं ऐसे उत्पादों और सेवाओं पर लागू नियमों और शर्तों द्वारा शासित होंगी।
- भेदभावपूर्ण, अपमानजनक, धमकी देने वाली, अश्लील, परेशान करने वाली, घृणित, अनुचित भाषा और स्पैम का उपयोग करने वाली किसी भी टिप्पणी या पोस्ट को बिना किसी सूचना के हटाने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है। बैंक ऐसी सामग्री को हटाने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है जो किसी भी बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करती है या उसमें वायरस हो सकता है या जो सारहीन है और बैंक के पेज पर चर्चा किए गए विषयों या किसी अन्य मामले से जुड़ा नहीं है जिसे बैंक किसी भी तरह से अनुचित मानता है। ऐसी पोस्ट करने वाले व्यक्तियों/संस्थाओं को बिना किसी सूचना के बैंक के सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर और पोस्ट करने से ब्लॉक किया जा सकता है। यह पूरी तरह से बैंक के विवेकाधिकार पर है।
- बैंक के सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर भाग लेने वाले लोग अपने जोखिम पर ऐसा करेंगे और बैंक, किसी भी अन्य की भागीदार, किसी भी सर्वर के किसी भी कार्य के कारण किसी तीसरे पक्ष या उसकी प्रतिष्ठा को हुई किसी भी क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। किसी इंटरनेट सेवा प्रदाता, कंप्यूटर सिस्टम, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म या तीसरे पक्ष द्वारा किसी अन्य अनजान पोस्ट के माध्यम से कोई भी प्रसार, चाहे वह वायरस, हैकिंग हमले आदि के प्रभाव में हो, बैंक पोस्ट को फ़िल्टर करने के लिए सर्वोत्तम प्रयास करने का प्रयास करेगा, परंतु बैंक कोई दायित्व या उत्तरदायित्व नहीं लेता है और अपने सोशल मीडिया पेजों पर सामग्री को फ़िल्टर करने के लिए जिम्मेदार नहीं है।

### **विनियमन, विधिक और अनुपालन:**

- सोशल मीडिया पेजों के माध्यम से किए गए संचार किसी भी तरह से किसी भी उद्देश्य के लिए बैंक या किसी अधिकारी को कानूनी या आधिकारिक नोटिस या टिप्पणी नहीं करेंगे।

- बैंक के ग्राहकों, हितधारकों, आम जनता और कर्मचारियों द्वारा बैंक के सोशल मीडिया चैनल पर पोस्ट की गई सामग्री को किसी भी कानूनी या मौद्रिक दायित्व के बिना संपादित करने, बदलने, प्रकाशित करने या वितरित करने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है।
- इंडियन बैंक इन दिशानिर्देशों / अन्य नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन / उल्लंघन की स्थिति में उचित कानूनी / अनुशासनात्मक कार्यवाही शुरू करने के अपने अधिकार सुरक्षित रखता है, जैसा कि बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट किया जा सकता है, जिसमें बैंक के पृष्ठ तक पहुंच को बिना किसी और सूचना के अवरुद्ध करना शामिल है, लेकिन यह सीमित नहीं है। ।
- किसी भी परिस्थिति में, बैंक या कोई भी संबद्ध या प्रतिनिधि बैंक के ग्राहकों, हितधारकों और आम जनता के लिए किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष, किसी भी गलती, अशुद्धियों, या सामग्री की त्रुटियों, व्यक्तिगत चोट या संपत्ति की क्षति से उत्पन्न किसी भी दावे या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। , बैंक के सोशल मीडिया पेज के उपयोग और उस तक पहुंच से उत्पन्न किसी भी प्रकृति का। बैंक के ग्राहक, हितधारक, आम जनता और कर्मचारी विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि इंडियन बैंक किसी तीसरे पक्ष की सामग्री या आपत्तिजनक, मानहानिकारक, या अवैध आचरण के लिए कोई उत्तरदायित्व नहीं लेगा और पूर्ववर्ती से उत्पन्न होने वाली क्षति या नुकसान का जोखिम पूरी तरह से बैंक के ग्राहक, हितधारक, आम जनता और कर्मचारी। उत्तरदायित्व की पूर्वगामी सीमा लागू क्षेत्राधिकार में कानून द्वारा अनुमत पूर्ण सीमा तक लागू होगी।
- लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, बैंक के ग्राहक, हितधारक, आम जनता और कर्मचारी इंडियन बैंक, उसके सहयोगियों, अधिकारियों, निदेशकों, कर्मचारियों और एजेंटों को किसी भी और सभी नुकसानों, दावों से उत्पन्न होने वाली क्षतिपूर्ति, बचाव और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं। (i) बैंक के पेज का उपयोग और एक्सेस; (ii) इनमें से किसी भी दिशा-निर्देश का उल्लंघन; (iii) किसी तीसरे पक्ष के अधिकार का उल्लंघन, जिसमें बिना किसी सीमा के कोई कॉपीराइट, मालिकाना या निजता का अधिकार शामिल है; या (iv) सभी या कोई दावा जो बैंक के ग्राहकों, हितधारकों, आम जनता और कर्मचारियों द्वारा पोस्ट की गई सामग्री से किसी तीसरे पक्ष को नुकसान हो सकता है। इसमें शामिल क्षतिपूर्ति दायित्व इन दिशानिर्देशों और बैंक के सोशल मीडिया चैनलों के उपयोग से बचा रहेगा।