

ग्राहकों के लिए सूचना

इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस)

हमारा बैंक, दिसंबर 2004 से कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) में परिवर्तित किया गया है तथा अधिक से अधिक शाखाओं को सीबीएस नेटवर्क के अंतर्गत लाया गया है। सीबीएस में स्थानांतरण के बाद, ग्राहकों के मौजूदा खाता नंबरों को नए 9 अंकों के खाता नंबरों में बदल दिया गया है। यह नया नंबर पूरे बैंक में ग्राहक के संबंधित खातों के लिए यूनिक है। इस प्रकार सीबीएस के तहत ग्राहक "बैंक का ग्राहक है न कि शाखा का ग्राहक"।

इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) – डेबिट लेनदेन

मौजूदा डेबिट अधिदेश

वर्तमान में, विभिन्न उपयोगिता प्रदाताओं (जैसे बीएसएनएल, क्रेडिट कार्ड संस्थानों, आदि) को दिए गए ग्राहकों के ईसीएस डेबिट अधिदेश को बैंक द्वारा पुराने खाता संख्या को नए खाता संख्या में इलेक्ट्रॉनिक रूप से मैप किया जाता है। प्रक्रिया को सुगम बनाने के लिए, बैंक, सीबीएस शाखाओं के सभी ग्राहकों [जिन्होंने पहले ही ईसीएस डेबिट अधिदेश दे दिया है] से अनुरोध करता है कि वे उपयोगिता प्रदाताओं/उपयोगकर्ता कंपनियों को अपनी नई 9 अंकों की खाता संख्या तुरंत सूचित करें तथा जिसकी प्रति उस शाखा को भेजी जाए जहां खाता है।

ताजा/नवीकरण अधिदेश

इसके अलावा, आरबीआई के निर्देशों के अनुसार, तत्काल प्रभाव से, ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि वे यूटिलिटी प्रदाताओं को नए 9 अंकों के सीबीएस खाता संख्या के साथ प्रस्तुत करने से पहले संबंधित शाखा के साथ सभी नए/नवीकरणीय ईसीएस डेबिट मैडेट दर्ज करें, ऐसा न करने पर भुगतान के लिए प्रस्तुत किया जाने पर बैंक, उसे वापस करने के लिए बाध्य होगा।

ईसीएस डेबिट अधिदेश का वापस लेना

ईसीएस डेबिट अधिदेश को वापस लेने के लिए ग्राहकों द्वारा संबंधित शाखा और यूटिलिटी प्रदाताओं/उपयोगकर्ता कंपनियों को अग्रिम रूप से सूचित किया जाना चाहिए, जिसे बैंक द्वारा चेक के लिए "स्टॉप पेमेंट इंस्ट्रक्शन" के बराबर माना जाएगा।

इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) – क्रेडिट लेनदेन

इसी तरह, सीबीएस शाखा के ग्राहक जिन्होंने ईसीएस (जैसे लाभांश, ब्याज, वेतन, आदि) के माध्यम से अपने खातों को जमा करने के लिए अपना पुराना खाता नंबर दिया है, उनको सलाह दी जाती है कि वे संबंधित अधिकारियों को अपनी 9 अंकों की नई सीबीएस खाता संख्या तुरंत प्रदान करें ताकि उनके खाते रसीद पर तुरंत क्रेडिट कर दिया जाए।

बैंक अपने ग्राहकों को सुचारू और अवरोध मुक्त इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा प्रदान करने के लिए उनसे सहयोग की अपेक्षा करता है।