



गोपनीयता नीति

आपकी गोपनीयता इंडियन बैंक (इसके पश्चात बैंक के रूप में संदर्भित) के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। इसलिए बैंक ग्राहकों के लिए गोपनीयता वचन हेतु प्रतिबद्ध है, जो निम्नानुसार है:

ग्राहकों के लिए इंडियन बैंक की गोपनीयता वचन:

यद्यपि सूचना बैंक की बेहतर सेवा प्रदान करने की क्षमता की आधारशिला है फिर भी बैंक की सबसे महत्वपूर्ण संपत्ति उसके ग्राहक का विश्वास है। ग्राहक संबंधी सूचना को सुरक्षित रखना और उसका उपयोग केवल उसी तरह करना जैसे ग्राहक बैंक से अपेक्षा रखते हैं, बैंक में सभी के लिए सर्वोच्च प्राथमिकता है। अतः, ग्राहकों के लिए बैंक निम्नानुसार वचनबद्ध है:

1. बैंक या उसके ठेकेदार कंप्यूटर पर या अन्यथा **मोबाइल बैंकिंग (इंडओएसिस)** सेवाओं के साथ-साथ सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग के संबंध में ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी को रख और संसाधित कर सकते हैं।
2. ग्राहक द्वारा बैंक के साथ साझा की गई सूचना का बैंक सुरक्षित और गोपनीय रूप से सुरक्षा करेंगे। बैंक कानून या वैधानिक एजेंसियों की आवश्यकता के अलावा किसी के साथ ग्राहकों के खाते में लेनदेन की जानकारी साझा नहीं करने की अपनी परंपरा को बनाए रखेगा।
3. बैंक ग्राहकों को प्रभावी सेवा प्रदान करने के लिए, बैंक के व्यवसाय को संचालित करने के लिए और बैंक के उत्पादों, सेवाओं और अन्य सुरक्षा उपायों के बारे में ग्राहकों को सूचित करने के लिए ग्राहक संबंधी सूचना के संग्रह और उपयोग को सीमित करेगा।
4. बैंक ग्राहक संबंधी सूचना केवल उन कर्मचारियों को देगा जो ग्राहक संबंधी सूचना प्रबंधन के लिए अधिकृत हैं। बैंक के गोपनीयता वचन का उल्लंघन करने वाले कर्मचारी बैंक की सामान्य अनुशासनात्मक प्रक्रिया के अधीन होंगे।
5. बैंक किसी भी बाहरी संगठन को ग्राहक संबंधी सूचना तब तक नहीं देगा जब तक कि बैंक ने ग्राहक को पहले से खुलासे की सूचना न दी हो या ग्राहक द्वारा समझौता न अधिकृत किया गया हो या कानून और वैधानिक अधिकारियों द्वारा अपेक्षित न हो।
6. बैंक हमेशा ग्राहक संबंधी सूचना की गोपनीयता पर नियंत्रण बनाए रखेगा। हालांकि, बैंक प्रतिष्ठित कंपनियों के साथ संयुक्त रूप से/बैंक के साथ टाई-अप उत्पाद संवर्धन के लिए प्रासंगिक ऑफर की सूचना प्रदान करता है।
7. जब भी बैंक सहायक सेवाएँ प्रदान करने के लिए अन्य संगठनों को काम पर रखता है, बैंक उनसे बैंक की गोपनीयता नीति के मानकों का पालन करवाता है।
8. क्रेडिट रिपोर्टिंग, सत्यापन और जोखिम प्रबंधन के प्रयोजनों के लिए बैंक प्रतिष्ठित और क्लियरिंग हाउस केंद्रों के साथ ग्राहक संबंधी सूचना का आदान-प्रदान कर सकता है।
9. बैंक एकत्रित सूचना की सत्यता सुनिश्चित करने के लिए समुचित सावधानी बरतेगा।
10. बैंक सुरक्षा उद्देश्यों के लिए टेलीबैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग कॉल रिकॉर्ड और मॉनिटर कर सकता है।



11. इंडओएसिस एप्लिकेशन में ग्राहक लेनदेन की सुविधा के लिए बाहरी सरकार/ निजी संस्थाओं के लिंक शामिल हो सकते हैं। यद्यपि ग्राहक सुविधा के लिए इस तरह के लिंक प्रदान किए जाते हैं फिर भी ग्राहक को इस बात से अवगत होना चाहिए कि इस तरह के लिंक का उपयोग वे स्वयं के जोखिम पर करें क्योंकि बैंक लिंक की गई वेबसाइटों की सूचना प्रबंधन कार्यप्रणाली का आश्वासन नहीं दे सकता है।

बैंक निरंतर निर्धारित करेगा कि ग्राहक की गोपनीयता का उचित ध्यान रखा जाना सुनिश्चित किया जाय और वह इस प्रकार कारोबार करेगा कि बैंक द्वारा दिया गया वचन पूर्ण हो।



मोबाइल बैंकिंग (इंडओएसिस) में क्या करें और क्या न करें

क्या करें:

- ✓ इंडओएसिस का नवीनतम संस्करण हमेशा गूगल प्ले स्टोर और एपल प्ले स्टोर से ही डाउनलोड करें, न कि किसी अन्य वेबपेज से।
- ✓ कृपया ध्यान रखें कि बैंक कभी भी आपसे ई-मेल / फोन कॉल के माध्यम से आपके खाते की जानकारी को सत्यापित करने के लिए नहीं कहेगा।
- ✓ अपने डिवाइस को नियमित रूप से नवीनतम एंटी-वायरस और एंटी-स्पायवेयर सॉफ्टवेयर से अपडेट करें।
- ✓ अपने खाता विवरणी को नियमित रूप से जांचें और सुनिश्चित करें कि यह हर दृष्टिकोण से सही है।
- ✓ किसी विसंगति को देखने पर तुरंत बैंक को गलत प्रविष्टि संबंधी रिपोर्ट करें।

क्या न करें:

- ✗ कभी भी कोई अज्ञात/संदिग्ध एप्प डाउनलोड न करें जो आपके मोबाइल के एनीकनेक्ट जैसे रिमोट एक्सेस को परमिट कराता हो।
- ✗ बैंक अधिकारियों सहित किसी को भी अपना पासवर्ड, ओटीपी, कार्ड नंबर, एक्सपायरी डेट, सीवीवी और एटीएम पिन साझा न करें।
- ✗ ऐसे पृष्ठ पर कोई जानकारी न दें जो पॉप-अप विंडो के रूप में आया हो।
- ✗ हमेशा ध्यान रखें कि पासवर्ड / पिन इत्यादि जैसी जानकारी पूरी तरह से गोपनीय होती है और बैंक के कर्मचारियों/सेवा कर्मियों को भी ज्ञात नहीं होती है। इसलिए आपको कभी भी इस तरह की जानकारी किसी को नहीं देना चाहिए भले ही कोई भी मांगे।