



आपका अपना बैंक , हर कदम आपके साथ  
Your Own Bank , Always with you

## **बीसी पॉइंट्स पर अपने अधिकारों को जानें (केवाईआर)** (इंडियन बैंक बीसी पॉइंट्स पर बैंकिंग लेनदेन करने वाले ग्राहकों के लिए)

- ❖ बैंक कॉर्पोरेट बिजनेस कॉरिस्पोंडेंट (बीसी) मॉडल का पालन करता है, जिसमें सीबीसी द्वारा व्यक्तिगत बीसी की नियुक्ति की जाती है।
- ❖ बीसी बैंक कर्मचारी नहीं हैं और केवल उप-एजेंट के रूप में कार्य करते हैं।
- ❖ एक ग्राहक बीसी प्वाइंट पर प्रति दिन 20,000 रुपये तक जमा और ट्रांसफर कर सकता है और इसी तरह, प्रति ग्राहक प्रति दिन निकासी 10,000 रुपये ही है। यदि बीसी इस सीमा से अधिक राशि मांगता है, तो यह संदेहात्मक है।
- ❖ बीसी आपके बचत खाते, एफडी, आरडी खातों को केवल नामांकित कर सकते हैं। वे (1) एसबी/आरडी पासबुक, (2) एफडीआर/टीडीआर रसीदें, (3) चेक बुक, (4) एटीएम सह डेबिट/रूपे कार्ड, पिन जारी करने आदि के लिए अधिकृत नहीं हैं। ये सुविधाएं केवल इंडियन बैंक की होम ब्रांच से ही प्राप्त की जा सकती हैं।
- ❖ बीसी, एफडीआर/टीडीआर खोले जाने के लिए नकद राशि नहीं ले सकते हैं। ग्राहकों को एफडीआर/टीडीआर के लिए बीसी को नकद राशि नहीं देनी चाहिए।
- ❖ बचत बैंक खाता ग्राहकों के लिए बीसी प्वाइंट्स पर जमा किए गए केवाईसी दस्तावेज **टी+2 दिनों** के भीतर बीसी द्वारा होम ब्रांच में पहुंचा दिए जाने चाहिए। कृपया किसी भी प्रकार के नामांकन से पहले बीसी से होम ब्रांच का नाम देने के लिए कहें। यदि बीसी ने होम ब्रांचों में दस्तावेज जमा नहीं किए हैं तो आप होम ब्रांच में शिकायत कर सकते हैं।
- ❖ ग्राहक पासबुक प्रिंटर मशीन के माध्यम से बीसी प्वाइंट्स पर केवल अपनी पासबुक को अपडेट कर सकते हैं। **पासबुक में मैनुअल एंट्री करने के लिए कोई बीसी अधिकृत नहीं है।**
- ❖ बीसी प्वाइंट्स पर उपलब्ध सभी सेवाएं निःशुल्क हैं। ग्राहक बीसी को सेवा के लिए कोई कीमत न चुकाएं। यदि कोई बीसी, ग्राहक से, बचत / जमा / भुगतान नामांकन के लिए अवैध तरीके से प्रभार प्राप्त करता हुआ पाया जाता है, तो होम ब्रांच को सूचित किया जाए।
- ❖ कृपया होम ब्रांच से बचत / आरडी पासबुक, टीआरडी / एफडी रसीदे केवल बैंक अधिकारी से हस्ताक्षर करवाकर उचित मुहर के साथ प्राप्त करें।
- ❖ कृपया कोई भी लेन-देन करने से पहले, बीसी से स्क्रीन मेन्यू दिखाने के लिए कहें। यदि कोई ग्राहक बैलेंस पूछताछ, उनके खातों का मिनी स्टेटमेंट चाहता है, तो उन्हें बीसी मॉनिटर के स्क्रीन मेन्यू पर यह देखना होगा, कि उनके द्वारा किया गया अनुरोध स्क्रीन पर दिखाई दे।
- ❖ प्रत्येक लेन-देन के बाद, कृपया अपने मोबाइल में एसएमएस और खाते में शेष राशि की जांच करें।



आपका अपना बैंक , हर कदम आपके साथ  
Your Own Bank , Always with you

- ❖ ग्राहकों से अनुरोध है कि बायोमेट्रिक तभी लगाएं जब उन्हें विश्वास हो जाए कि बीसी ने बताए गए अनुरोध को प्रविष्ट किया है और सिस्टम में सही राशि दर्ज कर दी है। उदाहरण के लिए यदि आपको 20,000 रुपये जमा करने हैं, तो चेक करें कि डिपॉजिट मेन्यू खोला गया है, आपका खाता नंबर सही दर्ज किया गया है और राशि भी सही है, तभी अपनी सहमति दें।
  - ❖ बीसी प्वाइंट पर कोई भी लेनदेन करने के लिए रजिस्टर में हस्ताक्षर करने का आग्रह करें। कृपया रजिस्टर पर अपना खाता संख्या, आपके हस्ताक्षर के साथ जमा/या स्वीकार की गई राशि भी लिखें।
  - ❖ थर्मल प्रिंटर रसीद लिए बिना बीसी का परिसर न छोड़ें। साथ ही हाथ से लिखी हुई कोई अन्य रसीद, पासबुक प्रिंटर की रसीद भी स्वीकार न करें।
  - ❖ इंडियन बैंक के ग्राहक, बीसी चैनल पर प्रति दिन प्रति ग्राहक केवल 2 वित्तीय लेनदेन कर सकते हैं।
  - ❖ बीसी बैंक की मुहर, स्टेशनरी, जमा/निकासी पर्ची का उपयोग करने के लिए अधिकृत नहीं है
  - ❖ बीसी अनौपचारिक उधार देने के लिए अधिकृत नहीं है। बीसी पॉइंट पर कोई उधार सुविधा उपलब्ध नहीं है।
  - ❖ किसी अन्य सेवा या शिकायत के लिए, कृपया होम ब्रांच से संपर्क करें।
  - ❖ हमेशा सतर्क रहें और होम ब्रांच के संपर्क में रहें।
-