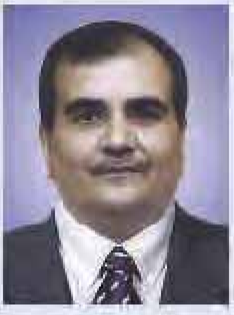
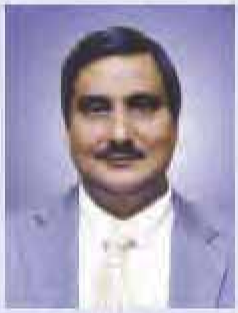
इंडियन बैंक
Indian Bank

निदेशक मंडल
Board of Directors

टी एम भसीन
T M Bhasin
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director



ए एस भट्टाचार्य
A S Bhattacharya
कार्यपालक निदेशक
Executive Director



वी राम गोपाल
V Rama Gopal
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

निदेशक Directors

शक्तिकांता दास
Shaktikanta Das

सी आर गोपालसुन्दरम
C R Gopalasundaram

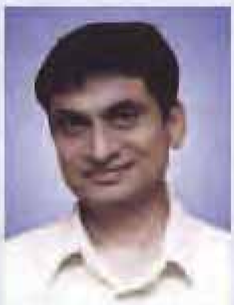
टी टी नटराजन
T T Natarajan

एम जयनाथ
M Jayanath

सारिया खान
Sarla Khan

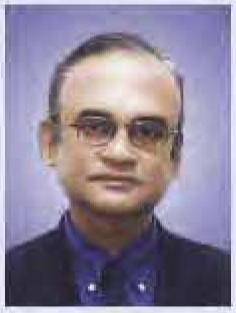
जी चरत चन्द्रन
G Charath Chandran

प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल
Prof. Narendra Kumar Agrawal

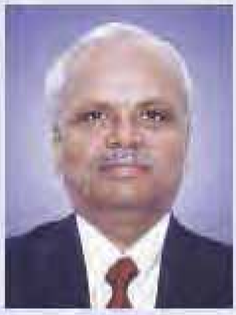


सी के रंगनाथन
C K Ranganathan

महा प्रबंधक
General Managers

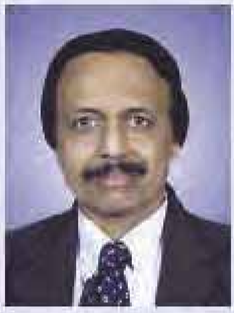


वी श्रीनिवासन
V Srinivasan

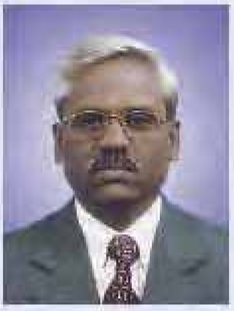


सी गजपतिराजन
C Gajapathirajan

एस के बंद्योपाध्याय
S K Bandyopadhyay



एम दामोदर कामत
M Damodar Kamath



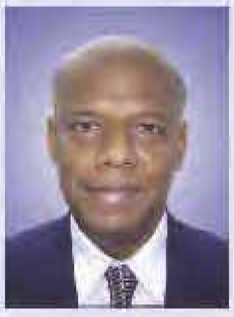
सेल्वम वीरराघवन
Selvam Veeraraghavan

डी भूतलिंगम
D Bhuthalingam

श्री रमणन
Sri Ramanan

के नटराजन
K Natarajan

वी गणेसन
V Ganesan



एम सवरिमुत्तु
M Savarimuthu

वी ए सोमयाजुलु
V A Somayajulu

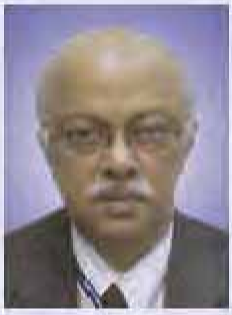
मलय मुखर्जी
Malay Mukherjee

महा प्रबंधक
General Managers

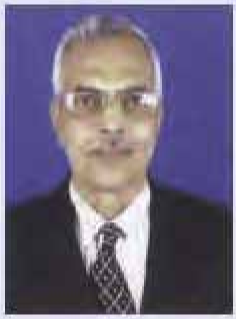
आर वेंकटरमणन
R Venkataramanan

पी अरिवानंदम
P Arivanandam

आर राधाकृष्णन
R Radhakrishnan



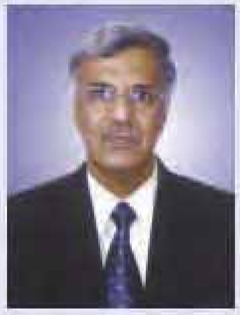
ए रामचन्द्र राव
A Ramachandra Rao



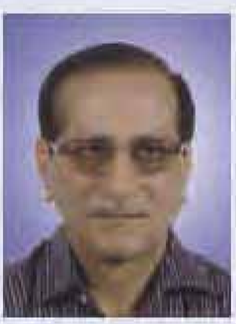
टी एस भास्करन
T S Bhaskaran

आर रवि
R. Ravi

ए टी एम फिलिप जोसफ
A T M Philip Joseph

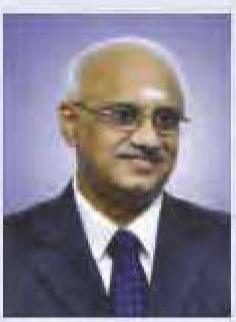


जी एन हेगड़े
G N Hegde



बी एन दीवान
B N Dewan

पी के चोपड़ा
P K Chopra



एन ईश्वरन
N Eswaran

इंडियन बैंक Indian Bank

PERFORMANCE HIGHLIGHTS

(Rs. in crore)

विवरण Particulars	31.03.07	31.03.08	31.03.09	31.03.10
कुल व्यापार Total Business	76593	101274	124413	150886
जमाएं (ग्लोबल) Deposits (Global)	47091	61046	72582	88228
(ग्लोबल) Advances (Global)	29502	40228	51831	62658
निवेश Investments (Gross)	21156	22119	23167	28544
ब्याज आय Interest Income	4195	5213	6830	7857
गैर ब्याज आय Non Interest Income	823	1005	1036	1173
कुल आय Total Income	5018	6218	7866	9030
ब्याज व्यय Interest Expenses	2412	3159	4222	4553
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	1247	1400	1588	1730
कुल व्यय Total Expenditure	3659	4559	5810	6283
परिचालनगत लाभ Operating Profit	1359	1659	2056	2747
निवल लाभ Net Profit	760	1009	1245	1555
जमाओं की लागत (%) Cost of Deposits (%)	5.15	5.85	6.27	5.66
अग्रिमों पर प्रतिफल (%) Yield on Advances (%)	9.60	10.59	11.02	10.71
निवल ब्याज मार्जिन (%) Net Interest Margin (%)	3.57	3.45	3.54	3.71
औसत आस्तियों पर प्रतिफल (%) Return on Average Assets (%)	1.46	1.64	1.62	1.67
ईक्विटी शेयर पूंजी Equity Share Capital	430	430	430	430
स्थायी गैर–संचयी अधिमान शेयर पूंजी Perpetual Non-Cumulative Preference Share Capital	400	400	400	400
रिज़र्व एवं अधिशेष (पुनर्मूल्यन रिज़र्व को छोड़कर) Reserves & Surplus (excluding Revaluation Reserve)	2792	4116	5051	6217
निवल संपत्ति Net Worth	3622	4946	5881	7047
सकल एनपीए (प्रतिशत) (%) Gross NPA (%)	1.85	1.21	0.89	0.81
निवल एनपीए (प्रतिशत) (%) Net NPA (%)	0.35	0.24	0.18	0.23
पूंजी पर्याप्तता अनुपात बेसल I (%) Capital Adequacy Ratio - Basel I (%)	14.14	12.74	13.27	12.16
बेसल -II (%) - Basel II (%)	-	12.90	13.98	12.71
प्रति शेयर अर्जन (रु.) Earning Per Share (Rs.)	20.46	22.52	27.96	35.09
प्रति शेयर बही मूल्य (रु.) Book Value per Share (Rs.)	74.95	98.96	127.52	154.66
प्रति ईक्विटी शेयर लाभांश (रु.) Dividend per Equity Share (Rs.)	3.00	4.00	5.00	6.50
शाखाओं की संख्या (नंबर) No. of branches (Nos.)	1441	1541	1644	1758
कर्मचारियों की संख्या (नंबर) No. of employees (Nos.)	20892	20548	19993	19641
प्रति कर्मचारी कारोबार (रुपए लाखों में) Business per employee (Rs. in lacs)	364	488	617	761

लेखापरीक्षक AUDITORS

- पी एल मित्तल एंड कं **P L MITTAL & CO**
- विश्वनाथन एंड स्वामिनाथन **VISWANATHAN & SWAMINATHAN**
- गणेशन एंड कं. **GANESAN AND COMPANY**
- चन्द्रन एंड रामन **CHANDRAN & RAMAN**
- सूरी एंड कं. **SURI & CO**
- कल्याणसुंदरम एंड कं. **KALYANASUNDARAM & CO**

Indian Bank
इंडियन बैंक

विषयवस्तु / Contents

विषयवस्तु		Contents	
अध्यक्ष का संदेश	2	Chairman's Message	3
नोटिस	4	Notice	5
निदेशकों की रिपोर्ट	8	Directors' Report	9
प्रबंधन के विचार विमर्श एवं विश्लेषण	14	Management Discussion and Analysis	15
कार्पोरेट अभिशासन पर रिपोर्ट	44	Report on Corporate Governance	45
कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र	70	Auditors' Certificate on Corporate Governance	71
वित्तीय विवरण–इंडियन बैंक		**Financial Statements - Indian Bank**	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	72	Balance Sheet, Profit and Loss Account and Schedules	73
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	86	Significant Accounting Policies	87
लेखों पर टिप्पणिया	92	Notes on Accounts	93
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	138	Auditors' Report	139
समेकित वित्तीय विवरण		**Consolidated Financial Statements**	
तुलन पत्र, लाभ व हानि लेखा और अनुसूचियाँ	140	Balance Sheet , Profit and Loss Account and Schedules	141
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	150	Significant Accounting Policies	151
लेखों पर टिप्पणियाँ	164	Notes on Accounts	165
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	198	Auditors' Report	199
अतिरिक्त प्रकटीकरण	200	Additional Disclosures	201
ईसीएस मैनडेट / बैंक खाता विवरण के लिए फार्म	216	Form for ECS Mandate / Bank Account details	215
प्राक्सी फार्म	218	Proxy Form	217
उपस्थिति पर्ची	220	Attendance Slip	219

निवेश सेवाएँ कक्ष
इंडियन बैंक
5 वॉं तल,
66 राजाजी सालै,
चेन्नै - 600 001
दूरभाष 044 25226699
फैक्स नं. 044 25232111
ई-मेल : investors@indianbank.co.in

Investor Services Cell
Indian Bank
5th Floor
No. 66, Rajaji Salai
Chennai - 600 001
Tel No. 044 25226699
Fax No. 044 25232111
E – Mail : investors@indianbank.co.in

शेयर अंतरण एजेंट
केमियो कार्पोरेट सर्विसेज लि.
यूनिटः इंडियन बैंक, सुब्रमणियन बिल्डिंग
1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै - 600 002
दूरभाष नं. 044 28460718
फैक्स नं. 044 28460129
ई-मेल: investor@cameoindia.com

Share Transfer Agent
Cameo Corporate Services Limited
Unit: Indian Bank
Subramanian Building, 1, Club House Road
Chennai - 600 002
Tel No. 044 28460718, Fax No. 044 28460129
E – Mail : investor@cameoindia.com

इंडियन बैंक
Indian Bank

अध्यक्षीय संदेश

प्रिय शेयरधारक,

2009–10 के दौरान सभी वित्तीय एवं परिचालनगत मापदण्डों के अधीन आपके बैंक के निष्पादन को आपके समक्ष प्रस्तुत करने में मुझे अत्यन्त हर्ष हो रहा है।

सुदृढ़, कार्यकुशल एवं वित्तीय दृष्टि से प्रबल संगठन बनने के अपने पथ पर आपके बैंक ने इस वर्ष के दौरान कई महत्वपूर्ण मीलपत्थर पार किये हैं।

आपका बैंक, भारत भर में पहुँच का विस्तार करते हुए सच्चे अर्थों में सभी भारतीयों के बैंक के रूप में उभरने के लिए क्षमता निर्माण पर केन्द्रित ध्यान दे रहा है। पिछले तीन वर्षों में लगातार सौ से अधिक शाखाएँ खोलते हुए इसने "हैट–ट्रिक" किया है ; 2007-08 के दौरान 100 शाखाएं, 2008-09 के दौरान 101 शाखाएं और 2009-10 के दौरान 114 शाखाएं खोली गयी हैं। मार्च 2010 की समाप्ति पर भारत में बैंक का वितरण तंत्र बढ़कर 1758 शाखाओं तथा 274 ऑफसाइट एटीएमों को शामिल करते हुए 1005 स्वचालित टेलर मशीनों के स्तर पर रहा। वर्तमान शाखाओं के सर्वतोन्मुखी निष्पादन के स्तरों को और भी बेहतर बनाने पर जोर दिया गया था। बैंक द्वारा अपनायी गयी इन नीतियों से और अन्य योजनाओं से श्रेष्ठ परिणाम मिलने लगे हैं।

2009–10 के दौरान आपके बैंक ने व्यापार में रु.1,50,000 करोड़ के मील का पत्थर पार किया। आपको यह जानने में हर्ष होगा कि बैंक के व्यापार में 21.28 प्रतिशत की वृद्धि से 31 मार्च, 2010 को यह रु1,50,886 करोड़ के स्तर पर पहुंच गया है।

आपके बैंक के निवल लाभ ने रु.1500 करोड़ के स्तर को पार कर दिया। 2009–10 के दौरान 24.87 प्रतिशत की वृद्धि से रु.1555 करोड़ तक पहुँच गया है जबकि पिछले वर्ष के दौरान यह रु.1245 करोड़ रहा।

निष्पादन पुनरीक्षण

2009-10 के दौरान बैंक के परिचालनगत एवं वित्तीय निष्पादन की मुख्य बातें निम्नानुसार है:

(रुपए करोड़ों में)

मापदण्ड	31.03.2009 तक	31.03.2010 तक	प्रतिशत वृद्धि
जमाएं	72582	88228	21.56
अग्रिम (सकल)	51831	62658	20.89
कुल व्यापार	124413	150886	21.28
निवल लाभ	1245.32	1554.99	24.87
परिचालनगत लाभ	2055.83	2747.36	33.64
प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण	18428	21665	
लागत आय अनुपात (प्रतिशत)	43.68	38.64	
निवल ब्याज मार्जिन (प्रतिशत)	3.54	3.71	
सकल एनपीए (प्रतिशत)	0.89	0.81	
निवल एनपीए (प्रतिशत)	0.18	0.23	

वर्ष 2009–10 के दौरान विकासशील बाजार अर्थव्यवस्थाओं से अधिक मात्रा के अंशदान के साथ विश्व स्तरीय अर्थव्यवस्था ने आवेग प्राप्त किया है। व्यापक आधार के सुधार के साथ भारतीय अर्थव्यवस्था ने धीरज का प्रदर्शन किया। वर्ष की दूसरी छमाही में मुद्रास्फीति के दबावों पर चिंता के कारण सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक, मुद्रास्फीति पर अंकुश पाने के साथ–साथ वृद्धि को बढ़ाने के लिए सक्रिय एवं संतुलित दृष्टिकोण अपना रहे हैं। इन चुनौतियों के कारण अब सभी खिलाड़ियों से यह अपेक्षा की जा रही है कि वे वित्तीय व्यवस्था को अधिक से अधिक समर्थन दें और हम पुनः अपने को समर्पित करते हैं कि हम अपनी पूर्ण क्षमता के साथ विभिन्न क्षेत्रों में अंशदान करेंगे और अग्रणी भूमिका निभाते हुए राष्ट्र निर्माण के कार्य में भाग लेंगे।

शेयरधारकों का हित ही हमारे केन्द्रित ध्यान का क्षेत्र रहा है और उसके अनुरूप हम अपने सभी स्टेकधारकों के लिए मूल्य को अधिक–से–अधिक बनाने के लक्ष्य पर प्रतिबद्ध हैं। लाभप्रदता, उत्पादकता और कार्यकुशलता में सर्वतोन्मुखी प्रगति के कारण वर्ष के दौरान प्रति शेयर के बही मूल्य में 21.28 प्रतिशत की वृद्धि से यह रु.127.52 से बढ़कर रु.154.98 बना। ईपीएस रु. 27.98 से बढ़कर रु. 36.09 बना।

मुझे पूर्ण विश्वास है कि आपके परिपूर्ण समर्थन से "इंडियन बैंक" और भी कई कीर्तिमान स्थापित करेगा और कई मीलपत्थर पार करेगा।

शुभकामनाओं के साथ
भवदीय

(टी.एम.भसीन)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

CHAIRMAN'S MESSAGE

Dear Shareholders,

It gives me great pleasure to present to you, the performance of your Bank across all financial and operating parameters during 2009-10.

In its stride towards a strong, efficient and financially sound organisation, your Bank achieved many significant milestones this year.

Your Bank is focusing on capacity building for truly emerging as the Bank for all Indians by extending its Pan India reach ; it did a hat-trick by opening 100 plus branches in the last three years - 100 branches during 2007-08, 101 branches in 2008-09 and 114 branches in 2009-10. The Bank's distribution network in India increased to 1756 branches and 1005 Automated Teller Machines (ATMs) including 274 offsite ATMs as at the end of March 2010. Emphasis was also laid on further gearing up the performance levels of existing branches all-round. These and other strategies adopted by the Bank have already started yielding rich dividends.

Your Bank has crossed the Rs. 1,50,000 crore mark in terms of Business during 2009-10. You would be elated to know that the Bank's business grew by 21.28% and reached the level of Rs.1,50,886 crore as on 31st March 2010.

Net Profit of your Bank crossed the Rs. 1500 crore mark; it grew by 24.87 % and reached a level of Rs. 1555 Crore for 2009-10 as against Rs.1245 crore last year.

Performance Review

The major highlights of operational and financial performance of the Bank in 2009-10 are as under:

(Rs. In Crore)

Parameters	As on 31.03.2009	As on 31.03.2010	% Growth
Deposits	72582	88228	21.56
Advances (gross)	51831	62658	20.89
Total Business	124413	150886	21.28
Net Profit	1245.32	1554.99	24.87
Operating Profit	2055.63	2747.35	33.64

Parameters	As on 31.03.2009	As on 31.03.2010
Credit to Priority Sector	18426	21665
Cost to Income Ratio (%)	43.58	38.64
Net Interest Margin (%)	3.54	3.71
Gross NPA (%)	0.88	0.81
Net NPA (%)	0.18	0.23

During 2009-10, the global economy slowly regained momentum with larger contribution from Emerging Market Economies; the Indian Economy showed resilience with a broad based recovery. Concerned over the inflationary pressures in the 2nd half of last year, the Government and Reserve Bank of India have been adopting pro active balanced approach for improving growth while containing inflation. These challenges call for all players lending maximum support to the financial system and we rededicate ourselves to lead from the front by contributing our mite to the various sectors and thereby participating in the task of Nation building.

The interests of shareholders have always been our prime focus and in line with this, we are committed to maximizing value to all our stakeholders. On account of all round improvement in profitability, productivity and efficiency the book value per share has gone up during the year by 21.28% to Rs.154.88 from Rs. 127.52. EPS went up from Rs. 27.98 to Rs 35.09.

I am sure with your unstinted support, "INDIAN BANK" will scale still greater heights and reach many more milestones.

With warm regards,

Yours Sincerely,

(T.M. BHASIN)

CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

इंडियन बैंक
Indian Bank

प्रधान कार्यालय : 66, राजाजी सालै, चेन्नै - 600 001
Head Office: PB No.1384, 66, Rajaji Salai, Chennai - 600 001

सूचना

एतद्द्वारा सूचित किया जाता है कि इंडियन बैंक के शेयरधारकों की चौथी वार्षिक सामान्य बैठक. गुरुवार 10 जून 2010 को सवेरे 10-30 बजे इमेज, सम्मेलन कक्ष, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै 600 028 में आयोजित की जाएगी जिसका उद्देश्य निम्नांकित कारोबार का संचालन करना है :

1. बैंक के 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लेखा परीक्षित तुलन पत्र, उस तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ व हानि लेखे व लेखों द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के कार्यों व कार्यकलापों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट तथा तुलन पत्र व लेखों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर चर्चा करना, अनुमोदन करना एवं अपनाना।

2. 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए लाभांश घोषित करना।

स्थान : चेन्नै | टी एम भसीन

दिनांक : 08 मई, 2010 | अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

नोट

1. प्रतिनिधि की नियुक्तिः

बैठक में भाग लेने व मतदान का अधिकार रखनेवाले शेयरधारक को अपने बदले बैठक में भाग लेने व मतदान करने हेतु प्रतिनिधि नियुक्त करने का हक है और ऐसा प्रतिनिधि बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है। प्रतिनिधित्व फॉर्म के प्रभावी होने के लिए, यह वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात शनिवार, 5 जून 2010 को या उससे पहले बैंक बंद होने के समय के पूर्व आ जाना चाहिए।

2. एक प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्तिः

कोई भी व्यक्ति, किसी भी कार्पोरेट निकाय जोकि बैंक का शेयरधारक है के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में वार्षिक सामान्य बैठक में भाग लेने या मत देने के लिए तब तक हकदार नही होगा जब तक कि उसको विधिवत रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त करनेवाले संकल्प की, जिस बैठक में वह पारित किया गया था, उसके अध्यक्ष द्वारा प्रमाणीकृत सत्य प्रतिलिपि, कंपनी सचिव, इंडियन बैंक, निवेशक सेवा कक्ष, नं. 66, राजाजी सालै, पाँचवीं मंजिल, चेन्नै-600 001 के पास बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पहले अर्थात शनिवार, 5 जून 2010 को या उससे पहले बैंक बंद होने के समय के पूर्व आ जानी चाहिए।

3. उपस्थिति पर्ची - सह - प्रविष्टि पासः

शेयरधारकों की सुविधा के लिए उपस्थिति पर्ची - सह प्रविष्टि पास को इस सूचना के साथ संलग्न किया गया है। शेयरधारकों / प्रतिनिधित्वधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उसमें उपलब्ध कराए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें व उपस्थिति पर्ची - सह प्रविष्टि पास को स्थान पर सौंप दें। एक शेयरधारक के प्रतिनिधि / प्राधिकृत प्रतिनिधि, उपस्थिति पर्ची - सह प्रविष्टि पास पर "प्रतिनिधि" या "प्राधिकृत प्रतिनिधि" जैसा भी मामला हो, का उल्लेख करेंगे।

4. बही बंदीः

शेयरधारकों का रजिस्टर एवं बैंक का शेयर अंतरण रजिस्टर बुधवार 09 जून 2010 से गुरुवार 08 जून 2010 (दोनों दिन सम्मिलित हैं), वार्षिक सामान्य बैठक के प्रयोजनार्थ और शेयरधारकों को लाभांश के भुगतान के हक को सुनिश्चित करने के लिए बंद रहेंगे।

5. लाभांश का भुगतान :

शेयरधारकों द्वारा यथा अनुमोदित शेयरधारकों को लाभांश का भुगतान उन शेयरधारकों को किया जाएगा जिनके नाम मंगलवार 08 जून 2010 को बैंक के शेयरधारकों के रजिस्टर पर मौजूद होंगे और उन शेयरधारकों के संबंध में जो अपने पास डीमेटीरियलाइज्ड रूप में शेयर रखे हुए हैं, को निक्षेपागारों द्वारा बैंक को दी गई मंगलवार 08 जून 2010 तक की सूची के अनुसार अदा किया जाएगा तथा लाभांश वारंटों को वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से 30 दिनों के भीतर भेजा/क्रेडिट किया जाएगा।

Head Office : 66, Rajaji Salai, Chennai - 600 001

NOTICE

NOTICE is hereby given that the **Fourth Annual General Meeting** of the Shareholders of **Indian Bank** will be held on **Thursday, the June 10, 2010 at 10.30 a.m. at IMAGE Auditorium, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram, Chennai - 600 028** to transact the following business:

1. To discuss, approve and adopt the Balance Sheet of the Bank as at March 31, 2010 and the Profit and Loss Account for the year ended on that date, the Report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare dividends for the year ended March 31, 2010, if any.

By Order of the Board

Place : Chennai

T.M. Bhasin

Date : May 08, 2010

Chairman & Managing Director

NOTES

1. **APPOINTMENT OF PROXY:**

A SHAREHOLDER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE MEETING IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The Proxy Form, in order to be effective, must be received at the Head Office of the Bank not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 05, 2010.

2. **APPOINTMENT OF AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE:**

No person shall be entitled to attend or vote at the Annual General Meeting as the duly authorized representative of any body corporate which is a shareholder of the Bank, unless a copy of the resolution appointing him / her as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the Chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank with the Company Secretary, Indian Bank, Investor Services Cell, 5th Floor, No.66, Rajaji Salai, Chennai - 600 001, not less than four days before the date of the Annual General Meeting i.e. on or before the closing hours of the Bank on Saturday, the June 05, 2010.

3. **ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:**

For the convenience of the shareholders, Attendance Slip-cum-Entry Pass is annexed to this Notice. Shareholders / Proxy holders / Authorized representatives are requested to affix their signatures at the space provided therein and surrender the Attendance Slip-cum-Entry Pass at the venue. Proxy / Authorized Representative of a shareholder should state on the Attendance Slip-cum-Entry Pass as "Proxy" or "Authorized Representative" as the case may be.

4. **BOOK CLOSURE:**

The Register of Shareholders and Share Transfer Register of the Bank will remain closed from Wednesday, the June 09, 2010 to Thursday, the June 10, 2010 (both days inclusive) for the purpose of Annual General Meeting and for ascertaining the entitlement of shareholders for payment of dividend.

5. **PAYMENT OF DIVIDEND:**

Payment of dividend to shareholders as approved by the shareholders shall be paid to those shareholders whose names appear on the Register of Shareholders of the Bank as on Tuesday, the June 08, 2010 and in respect of shareholders holding their shares in dematerialized form as per the list provided to the Bank by the Depositories as on Tuesday, the June 08, 2010 and the dividend warrants shall be mailed / credited within 30 days from the date of Annual General Meeting.

6. **अंतरण :**

बैंक के शेयरों के अंतरण के लिए नीचे पैरा (8) में दिए गए पते पर शेयर अंतरण एजेंट को अंतरण विलेखों के साथ शेयर प्रमाण पत्र अग्रेषित किये जाने चाहिए।

7. लाभांश वारंट/राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफ़टी) / इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) में बैंक खाते के विवरण :

बैंक, जहां कहीं संभव हो, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफ़टी) / इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (ईसीएस) सुविधा के ज़रिए शेयरधारकों के बैंक खाते में लाभांश राशियां जमा करने का प्रयास कर रहा है। शेयरधारक जो अपने शेयरों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखे हुए हैं, से इसके द्वारा अनुरोध है कि वे डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंटों को अपने पते में और बैंक अधिदेश विवरणों में हुए अद्यतन परिवर्तनों (नया खाता संख्या, यदि हो, बैंक ईसीएस और आईएफ़एस कोड संख्याएं) की जानकारी तुरंत दें ताकि एनईएफ़टी/ईसीएस द्वारा लाभांश वारंटों की तत्काल जमा सुनिश्चित की जा सके। ऐसी एनईएफ़टी/ईसीएस सुविधा के अभाव में और कुछ शेयरधारकों द्वारा ऐसी सुविधा का प्रयोग न करने की दशा में, बैंक अपने पास उपलब्ध बैंक खाते विवरण लाभांश वारंटों में मुद्रित करेगा।

ऐसे शेयरधारक जो अपने शेयर भौतिक रूप में रखे हुए हैं, वे, अपने रिकार्डों को अद्यतन बनाने के लिए बैंक अधिदेश विवरण, बैंक के निवेशक सेवा कक्ष को या नीचे पैरा (8) में दिए गए पते पर बैंक के शेयर अंतरण एजेंट को जून 08, 2010 को या उससे पूर्व भेज सकते हैं।

ऐसे शेयरधारक जो अपने शेयरों को डीमैट रूप में रखे हुए हैं , वे इस संबंध में आवश्यक कार्रवाई हेतु अपने डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट मात्र से संपर्क कर सकते हैं।

ईसीएस अधिदेश /बैंक अधिदेश का एक प्रारूप संलग्न है।

8. पते में परिवर्तन:

भौतिक रूप में अपने शेयर रखनेवाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में परिवर्तन, यदि कोई हो, तो बैंक के शेयर अंतरण एजेंट को निम्न पते पर सूचित करें:

मेसर्स केमियो कार्पोरेट सर्विसेज़ लि.

(यूनिट : इंडियन बैंक)

सुब्रमणियन बिल्डिंग, नं.1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै - 600 002

डीमेटीयरलाइज्ड रूप में शेयर रखनेवाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने पंजीकृत पते में और एनईएफ़टी अधिदेश विवरण में परिवर्तन, यदि कोई हों, तो अपने डिपाजिटरी पार्टिसिपेंट (टों) मात्र को सूचित करें।

9. शेयरधारकों से अनुरोध

क) शेयरधारक / प्रतिनिधित्वधारक / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे बैठक में आते समय वार्षिक रिपोर्ट की अपनी प्रतियां ले आएँ। कृपया नोट करें कि वार्षिक रिपोर्ट की प्रतियां वार्षिक सामान्य बैठक के स्थान पर वितरित नहीं की जाएंगी।

ख) शेयरधारक कृपया नोट करें कि बैठक के स्थान पर कोई भेंट/कूपन वितरित नहीं किएं जाएंगे।

10) जो शेयरधारक लेखों पर कोई सूचना पाना चाहते हैं उनसें अनुरोध है कि वे बैंक के प्रधान कार्यालय में निवेशक सेवा कक्ष को लिखें, जो वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख से कम से कम एक सप्ताह पहले बैंक को प्राप्त हो सके, ताकि प्रबंधन, जानकारी को तैयार रख सके। शेयरधारक यह नोट करें कि सूचना/स्पष्टीकरण सिर्फ़ वार्षिक सामान्य बैठक में ही दिये जाएंगे।

6. TRANSFERS:

Share certificates along with transfer deeds should be forwarded to the Share Transfer Agent at the address given in Para (8) below for the transfer of shares of the Bank.

7. DETAILS OF BANK ACCOUNT IN DIVIDEND WARRANTS / NATIONAL ELECTRONIC FUNDS TRANSFER FACILITY (NEFT) / ELECTRONIC CLEARING SERVICE FACILITY (ECS):

The Bank is taking efforts to credit the dividend amounts to the bank accounts of the shareholders through National Electronic Funds Transfer (NEFT) / Electronic Clearing Service (ECS) facility, wherever possible. The shareholders, who are holding the shares in electronic form, are, therefore, requested to inform their **Depository Participants** about their latest change of address and bank mandate details **(including new account number, if any, bank's ECS and IFS Code numbers)** immediately to ensure prompt crediting of the dividend amounts through NEFT / ECS. In the absence of such NEFT / ECS facility and in the event of some shareholders not availing such facility, the Bank shall print the Bank Account details, as available with it, in the dividend warrants.

The Shareholders who are holding their shares in physical form may send their Bank Mandate details to the Investor Services Cell of the Bank or to the Share Transfer Agent of the Bank at the address given in Para (8) below on or before Tuesday, the June 08, 2010 for updating of the records

The shareholders who are holding the shares in demat form may approach their DEPOSITORY PARTICIPANTS ONLY for necessary action in this connection.

A proforma of ECS Mandate / Bank Mandate is enclosed.

8. CHANGE OF ADDRESS:

Shareholders holding shares in physical form are requested to intimate changes, if any, in their registered address, to the Share Transfer Agent of the Bank at the following address:

M/s Cameo Corporate Services Limited

(Unit : Indian Bank)

Subramanian Building, No. 1, Club House Road, Chennai - 600 002.

Shareholders holding shares in dematerialized form are requested to intimate changes, if any, in their registered address and NEFT / ECS mandate details only to their Depository Participant(s).

9. REQUEST TO SHAREHOLDERS

a) Shareholders / Proxy holders / Authorized Representatives are requested to bring their copies of Annual Report to the Meeting. Please note that copies of the Annual Report will not be distributed at the venue of the Annual General Meeting.

b) Shareholders may kindly note that no gifts / coupons will be distributed at the venue of the meeting.

10. Shareholders who wish to seek any information on the accounts are kindly requested to write to the ***Investor Services Cell*** of the Bank at its Head Office, which should reach the Bank at least one week before the date of the Annual General Meeting so as to enable the Management to keep the information ready. Shareholders may note that information / clarification shall be provided only at the Annual General Meeting.

निदेशकों की रिपोर्ट 2009-10

सदस्यों को:–

आपके निदेशकों को 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लेखा परीक्षित खातों के विवरण, लाभ एवं हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण के साथ बैंक की वार्षिक रिपोर्ट को प्रस्तुत करने में अत्यन्त हर्ष हो रहा है।

वित्तीय मुख्य लक्षण :–

बैंक ने अपनी वृद्धि का क्रम निम्नलिखित के साथ जारी रखा जिसके मुख्य लक्षण निम्नानुसार है

- परिचालनगत लाभ 33.64 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए वर्ष 2008–09 के रु. 2055.83 करोड से बढकर रु. 2747.35 करोड बन गया ।
- वर्ष 2009–10 के लिए निवल लाभ रु.1500 करोड के स्तर को पार करते हुए 2008–09 के रु 1245.32 करोड की तुलना में रु. 1554.99 करोड रहा जोकि चालू वर्ष में 24.87 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है ।
- निवल ब्याज मार्जिन 3.54 प्रतिशत से बढकर 3.71 प्रतिशत रहा।
- 2008–09 के 1.62 प्रतिशत से औसत आस्तियों पर प्रतिफल बढकर 1.67 प्रतिशत रहा ।
- मार्च 2009 को 13.98 प्रतिशत की तुलना में पूँजी पर्याप्तता अनुपात 12.71 प्रतिशत रहा।
- 2008–09 के लिए 23.35 प्रतिशत के विरुद्ध 2009–10 के लिए निवल संपत्ति पर प्रतिलाभ 23.74 प्रतिशत रहा।
- मार्च 2010 को प्रति शेयर अर्जन रु 35.09 रहा तथा प्रति शेयर का बही मूल्य रु 154.86 रहा।
- बैंक का सार्वभौमिक व्यापार (सकल) वर्ष के दौरान रु 1,50000 करोड को पार करते हुए रु. 1,50,886 करोड़ रहा जोकि 21.28 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- कुल जमाओं में रु 15646 करोड की वृद्धि से यह रु 88228 करोड तक बढ गया जोकि वर्ष 2009–10 के लिए 21.56 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।
- सकल अग्रिम 31.03.2010 को रु 10827 करोड़ (20.89 प्रतिशत) की वृद्धि से रु 62658 करोड़ रहा। समग्र ऋण जमा अनुपात 71.02 प्रतिशत रहा।
- प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम रु 3239 करोड (17.58 प्रतिशत) की वृद्धि से रु 21665 करोड रहा।
- कृषि अग्रिम रु 1306 करोड (16.66 प्रतिशत) की वृद्धि से रु 9144 करोड रहा और यह समायोजित एनबीसी का 18.73 प्रतिशत रहा।
- बैंक ने एनपीए की वसूली में नए कीर्तिमान स्थापित किए। वर्ष 2009–10 के दौरान एनपीए की कुल वसूली (एयूसी सहित), रु 587.48 करोड रही जबकि पिछले वर्ष के दौरान यह रु.457.10 करोड थी।
- सकल एनपीए मार्च 2009 के 0.89 प्रतिशत की तुलना मे 0.81 प्रतिशत रहा तथा निवल एनपीए 0.23 प्रतिशत रहा।
- वित्तीय समावेशः वर्ष 2009–10 के दौरान इस योजना के अन्तर्गत 4637 गांवों में 22.31 लाख खाते खोले गये। संचयी रूप से 52678 खातों में रु.11.60 करोड की ओवरड्राफ्ट / सामान्य क्रेडिट कार्ड सुविधा अनुमत की गयी है।
- 31.03.2010 को भारत में बैंक के कुल शाखाओं की संख्या 1756 रही तथा सभी शाखाएं सीबीएस के अधीन हैं।
- एटीएमों की कुल संख्या 1005 तक बढ गयी जिसमें 274 आफ साइट एटीएम शामिल है तथा ग्राहकों को शेयर किये गए नेटवर्क के एटीएमस में पहुँच उपलब्ध है।

आय और व्यय

- ब्याज आय में रु 1026.73 करोड़ या 15.03 प्रतिश त की सुदृढ़ वृद्धि से वर्ष के दौरान बैंक की कुल आय रु.9030.78 करोड़ तक बढ़ गयी।
- निवल ब्याज आय में रु.695.36 करोड़ (26.66 प्रतिशत) की वृद्धि हुई।
- अन्य आय रु.1173.72 करोड़ थी जोकि 13.33 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाती है।
- व्यय के अंतर्गत बैंक का ब्याज व्यय रु.4553.18 करोड रहा जोकि रु.331.37 करोड़ (7.85 प्रतिशत)की वृद्धि है ।
- वर्ष 2009–10 के लिए कुल परिचालन व्यय रु.1730.25 करोड़ रहा, जोकि वर्ष 2008–09 में रहे रु.1588.13 करोड़ के स्तर की तुलना में रु.142.12 करोड़ या 8.95 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।

2009.10 की अवधि के लिए आय एवं व्यय नीचे प्रस्तुत है:

(रुपए करोड़ों में)

विवरण	2008-09	2009-10	पूर्ण वृद्धि	%वृद्धि
कुल ब्याज आय	6830.33	7857.06	1026.73	15.03
कुल ब्याज व्यय	4221.81	4553.18	331.37	7.85
निवल ब्याज आय	2608.52	3303.88	695.36	26.66
निवेश की बिक्री पर लाभ	194.77	217.63	22.86	11.74
निवल परिचालनगत व्यय	3643.96	4477.60	833.64	22.88
परिचालनगत व्यय	1588.13	1730.25	142.12	8.95
परिचालनगत लाभ	2055.83	2747.35	691.52	33.64
प्रावधान एवं आकस्मिक राशियां जिसमें प्रतिभूतियों को एचटीएम संवर्ग में अंतरित करने के कारण होनेवाले मूल्यह्रास शामिल है:	810.51	1192.36	381.85	47.11
निवल लाभ	1245.32	1554.99	309.67	24.87

DIRECTORS' REPORT 2009-10

To

The Members,

Your Directors have great pleasure in presenting the Bank's Annual Report along with the Audited Statement of Accounts and the Cash flow statement for the year ended 31st March 2010.

Financial Highlights

The Bank took forward its growth story and major highlights are as follows:

- Operating profit increased to Rs. 2747.35 crore as against Rs. 2,055.83 crore for 2008-09 registering a growth of 33.64%.
- Net profit for 2009-10 crossed the Rs. 1500 crore mark and was at Rs.1554.99 crore as compared to Rs. 1245.32 crore for 2008-09, showing a growth of 24.87% in the current year.
- Net Interest Margin improved to 3.71% from 3.54%.
- Return on average assets improved to 1.67% from 1.62% in 2008-09.
- Capital Adequacy Ratio was at 12.71% as compared to 13.98% as of March 2009.
- Return on Networth for 2009-10 was at 23.74% as against 23.35% for 2008-09.
- Earnings per share was Rs. 35.09 and Book value per share was Rs. 154.66 during the current year.
- Global Business (Gross) of the Bank crossed Rs.150000 crore during the year and stood at Rs. 1,50,886 crore registering a growth of 21.28%.
- Total Deposits grew by Rs. 15646 crore to Rs. 88228 crore, a growth of 21.56%
- Gross Advances were at Rs. 62658 crore, registering an increase of Rs.10827 crore (20.89%) as on 31.3.2010. Overall Credit Deposit ratio was at 71.02%.
- Priority Sector Advances at Rs. 21665 crore, grew by Rs. 3239 crore (17.58%).
- Agriculture Credit grew by Rs. 1306 crore (16.66%) to Rs.9144 crore and accounted for 18.73% of Adjusted Net Bank Credit (ANBC)
- The Bank scaled new heights in the recovery of NPA. During 2009-10, total recovery of NPA (including AUC) amounted to Rs. 587.48 crore as against Rs. 457.10 crore last year.
- Gross NPA was at 0.81% as against 0.89% for March 2009 and Net NPA was at 0.23%.
- Under Financial Inclusion project, a total of 22.31 lakh No-Frills accounts have been opened in 4637 villages. Cumulatively, Overdraft / General Credit Card facility has been allowed in 52678 accounts to the tune of Rs.11.60 crore.
- Total Branch network of the Bank in India increased to 1756 as on 31.3.2010 and all the branches are under CBS.
- Total number of ATMs increased to 1005 which included 274 offsite ATMs and customers can have access to ATMs in the shared network.

Income and Expenditure

- During the year, total income of the Bank increased to Rs. 9030.78 crore with a strong growth in interest income to the tune of Rs. 1026.73 crore or 15.03 %.
- Net interest income registered a rise of Rs.695.36 crore (26.66 %).
- Other Income at Rs. 1173.72 crore registered an increase of 13.33 %.
- On the Expenditure side, the Bank's interest expenditure was at Rs. 4553.18 crore an increase of Rs. 331.37 crore or 7.85 %.
- Total operating expenses at Rs. 1730.25 crore for 2009-10 has shown an increase of Rs. 142.12 crore, an increase of 8.92 %, when compared to the level of Rs. 1588.13 crore in 2008-09.

The income and expenditure for the period 2009-10 are given hereunder:

(Rs. in crore)

Particulars	2008-09	2009-10	Absolute Growth	% Growth
Total Interest Income	6830.33	7857.06	1026.73	15.03
Total Interest Expenditure	4221.81	4553.18	331.37	7.85
Net Interest Income	2608.52	3303.88	695.36	26.66
Profit on sale of investments	194.77	217.63	22.86	11.74
Net Operating Income	3643.96	4477.60	833.64	22.88
Operating Expenses	1588.13	1730.25	142.12	8.95
Operating Profit	2055.83	2747.35	691.52	33.64
Provisions & Contingencies including depreciation on account of transfer of securities to HTM category	810.51	1192.36	381.85	47.11
Net Profit	1245.32	1554.99	309.67	24.87

स्प्रेड विश्लेषण

- बैंक की निवल ब्याज आय 2008-09 के रु.2608.52 करोड़ से बढकर 2009-10 को रु.3303.88 करोड़ हुई जिससे 26.66 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है।
- ब्याज व्यय में वृद्धि के कारण मार्च 2010 को निवल ब्याज मार्जिन बढकर 3.71 प्रतिशत हो गया।

स्प्रेड विश्लेषण नीचे दर्शाया गया है:

(रुपए करोड़ों में)

मापदण्ड	2008-09	2009-10	वृद्धि	
				%
ब्याज स्प्रेड	2608.52	3303.88	659.36	26.66
निधियों पर प्रतिफल	8.90	8.44		
निधियों की लागत	5.50	4.89		
निवल ब्याज मार्जिन	3.54	3.71		

महत्वपूर्ण अनुपात

(प्रतिशत में)

मापदण्ड	2008-09	2009-10
अग्रिमों पर प्रतिफल	11.02	10.71
निवेशों पर प्रतिफल	7.61	6.84
जमाओं की लागत	6.27	5.66
आस्तियों पर प्रतिलाभ	1.62	1.67
लागत-आय अनुपात	38.83	38.64
प्रति कर्मचारी व्यापार (रुपए लाखों में)	616.78	760.78
प्रति कर्मचारी लाभ (रुपए लाखों में)	6.23	7.92

लाभांश

निदेशक मंडल 2009-10 के लिए 65 प्रतिशत का लाभांश (25 प्रतिशत के अंतरिम लाभांश और 40 प्रतिशत के अंतिम लाभांश) संस्तुत करता है। वित्तीय वर्ष 2009-10 का लाभांश बैंक द्वारा लाभांश पर अदा किए जाने वाले कर के अध्यधीन होगा। वर्ष 2009-10 के लाभांश के कारण कुल बहिर्प्रवाह रु.319.35 करोड़ है जिसमें लाभांश कर शामिल है। पे-आउट अनुपात 20.54 प्रतिशत के स्तर पर है।

नेटवर्थ तथा सीआरएआर

- 31.03.2009 के रु.5880.30 करोड़ से बैंक का नेटवर्थ बढ़कर 31.03.2010 को रु.7047.02 करोड़ रहा जोकि निवल लाभ के पुनर्निवेश के कारण है तथा 19.84 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।-
- मार्च 2009 को 13.98 प्रतिशत की तुलना में मार्च 2010 को पूँजी जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) 12.71 प्रतिशत है जबकि इसकी अपेक्षा 9 प्रतिशत है।
- मार्च 2009 को 11.88 प्रतिशत से टियर I पूँजी का सीआरएआर बढकर मार्च 2010 को 11.13 प्रतिशत हो गया है।

	मार्च 2009 तक	मार्च 2010 तक
टियर I - पूँजी (प्रतिशत)	11.88	11.13
टियर II - पूँजी (प्रतिशत)	2.10	1.58
कुल (प्रतिशत)	13.98	12.71

भारत सरकार द्वारा प्रदत्त प्राथमिकता के अनुसार अजा/अजजा को बैंक के अग्रिम 31 मार्च 2010 को रु.1667.08 करोड रहा तथा यह कुल प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.69 प्रतिशत रहा।

सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार अजा/ अजजा उम्मीदवारों को सीधी भर्ती और आंतरिक पदोन्नति की प्रक्रिया के दौरान भर्ती-पूर्व एवं पदोन्नति-पूर्व प्रशिक्षण दिया जाता है।

अजा/अजजा कक्ष की आवधिक रूप से त्रैमासिक बैठकें चलाई गई और शिकायतें यदि हों, को उसी समय सुलझाया गया। यह कक्ष, अजा/ अजजा कर्मचारियों की शिकायतों / अभ्यावेदनों का शीघ्र निपटान भी सुनिश्चित करता है। महा प्रबंधक के स्तर पर एक मुख्य संपर्क अधिकारी को इस प्रयोजनार्थ नामित किया गया है।

वर्ष के दौरान बोर्ड में परिवर्तन

परीवीक्षाधीन अवधि के दौरान 07.12.09 को श्री टी राम गोपाल ने कार्यपालक निदेशक का पदभार ग्रहण किया। 09.12.09 और 22.12.09 को क्रमशः श्री शक्तिकान्ता दास और श्री जी चरत चन्द्रन ने निदेशक के रूप में निदेशक मंडल में पदभार ग्रहण किया।

31.03.2010 को अधिवर्षिता पर श्री एम एस सुन्दरराजन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को कार्यभार मुक्त किया गया । 01 अप्रैल, 2010 को बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में टी एम भसीन ने कार्यभार ग्रहण किया।

जून 30, 2009 को श्री ए सुब्रमणियन, कार्यपालक निदेशक, अधिवर्षिता पर कार्यभार मुक्त किए गए। क्रमशः 03 अप्रैल, 2009, सितंबर 25, 2009, अक्तूबर 12, 2009 और दिसंबर 08, 2009 तक श्री पी सुधाकर रेड्डी, श्री अशोक गुप्ता, डॉ. जी सुधाकर राव और श्री कुमार संजय कृष्ण बैंक के निदेशक रहे।

निदेशकों की जिम्मेदारी का कथन

निदेशक संपुष्ट करते है कि मार्च 31, 2010 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करते समय

- महत्वपूर्ण विचलनों, यदि हों, के संबंध में उचित स्पष्टीकरण सहित प्रयोज्य लेखा मानकों का पालन किया गया है
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार गठित लेखांकन नीतियों को लगातार लागू किया गया।
- वित्तीय वर्ष के अंत तक बैंक के कार्यकलाप व स्थिति पर सही एवं न्यायोचित दृष्टि तथा मार्च 31, 2010 तक बैंक के लाभ का सही चित्र देने के लिए उचित एवं विवेकपूर्ण निर्णय एवं आकलन किए गए।

Spread Analysis

- The Bank's Net Interest income improved to Rs. 3303.88 crore in 2009-10 from Rs. 2608.52 crore in 2008-09, thereby registering a growth of 26.66 %.
- The increase in interest income led to an increase in Net Interest Margin to 3.71% as of March 2010.

The Spread analysis is as under:

(Rs. in crore)

Parameters	2008-09	2009-10	Growth	
			Absolute	%
Interest Spread	2608.52	3303.88	659.36	26.66
Yield on Funds %	8.90	8.44		
Cost of Funds %	5.50	4.89		
Net Interest Margin %	3.54	3.71		

IMPORTANT RATIOS

(in per cent)

Parameters	2008-09	2009-10
Yield on Advances	11.02	10.71
Yield on Investment	7.61	6.84
Cost of Deposits	6.27	5.66
Return on Assets	1.62	1.67
Cost Income ratio	43.58	38.64
Business per employee (Rs in lakh)	616.78	760.78
Profit per employee (Rs in lakh)	6.23	7.92

DIVIDEND

- The Board of Directors recommended a dividend of 65% (including the interim dividend of 25%). The dividend for financial year 2009-10 shall be subject to tax on dividend to be paid by the Bank. The total outflow on account of dividend for 2009-10 is Rs.319.35 crore including dividend tax. The payout ratio works out to 20.54%

NETWORTH AND CRAR

- The Networth of the Bank improved to Rs.7047.02 crore as on 31.3.2010 from Rs. 5880.30 crore as on 31.03.2009 reflecting a growth of 19.84% due to plough back of profits.
- As per the Basel II the Capital Risk Weighted Assets Ratio (CRAR) is 12.71% as of March 2010, compared to 13.98% as of March 2009, against the requirement of 9%.
- The CRAR of Tier I capital was 11.13% as of March 2010 as against 11.88% as of March 2009.

	As on	
	March 2009	March 2010
Tier-I Capital	11.88	11.13
Tier-II Capital	2.10	1.58
Total	13.98	12.71

In accordance with the priorities accorded by the Government of India, the Bank's Advances to SC/ST reached Rs.1667.08 crore as of 31st March 2010 constituting 7.69% of total Priority Sector advances.

Also as per Government guidelines, during the process of Direct Recruitment and Internal Promotions, Pre-recruitment and Pre-promotion trainings were offered to SC/ST candidates.

Periodical Quarterly Meetings were conducted and grievances, if any were resolved then and there. The cell also ensures prompt disposal of grievances/representations of SC/ST employees. A Chief Liaison Officer in the rank of General Manager is nominated for this purpose.

CHANGES IN THE BOARD DURING THE YEAR

During the period under review, Shri V Rama Gopal assumed charge as Executive Director on 07.12.09. Shri Shaktikanta Das and Shri G Charath Chandran joined the Board as Directors on 09.12.09 and 22.12.09 respectively.

Shri. M.S. Sundara Rajan, Chairman and Managing Director laid down office on 31.3.2010 on superannuation. Shri T.M. Bhasin assumed charge as Chairman and Managing Director of the Bank on April 01, 2010.

Shri. A Subramanian Executive Director superannuated on June 30, 2009. Shri.P.Sudhakar Reddy, Shri. Ashok Gupta, Dr. G. Sudhakar Rao and Shri. Kumar Sanjay Krishna were Directors of the Bank upto April 03, 2009, September 25, 2009, October 12, 2009 and December 08, 2009, respectively.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2010 –

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures, if any;
- The accounting policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India, were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgment and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended March 31, 2010.

- भारत में बैंकों को अधिशासित करनेवाले प्रयोज्य कानूनों के प्रावधानों के अनुरूप पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डो को बनाए रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती गई।
- लेखों को निरन्तर कारोबारवाले संस्थान की संकल्पना के आधार पर तैयार किया गया है।

आभारोक्ति

बोर्ड, भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और भारतीय प्रतिभूति व विनिमय बोर्ड को उनके मूल्यवान मार्गदर्शन और सहायता के लिए आभार व्यक्त करता है। बोर्ड वित्तीय संस्थानों और संपर्की बैंकों को उनके सहयोग व समर्थन के लिए धन्यवाद देता है। बोर्ड अपने ग्राहकों व शेयरधारकों के संरक्षण को अभिस्वीकृत करता है।

04.06.2007 से 31.03.2010 तक अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में श्री एम एस सुन्दर राजन द्वारा किये गये मूल्यवान अंशदान के प्रति बोर्ड अपनी हार्दिक सराहना व्यक्त करता है।

श्री ए सुब्रमणियन, श्री पी सुधाकर रेड्डी, श्री अशोक गुप्ता, डॉ. जी सुधाकर राव और श्री कुमार संजय कृष्ण, जिनकी सदस्यता वर्ष के दौरान समाप्त हुई, उनके द्वारा प्रदत्त मूल्यवान अंशदान के प्रति बोर्ड अपनी सराहना व्यक्त करता है।

बैंक के समग्र निष्पादन के लिए स्टाफ सदस्यों द्वारा प्रदत्त निष्ठावान सेवाएं तथा अंशदान के प्रति बैंक अपनी सराहना व्यक्त करता है।

निदेशक मंडल के लिए व उनकी ओर से

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

- Proper and sufficient care were taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of applicable laws governing banks in India; and
- The accounts have been prepared on a going concern basis.

ACKNOWLEDGEMENT

The Board expresses its deep sense of gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India and Securities & Exchange Board of India for the valuable guidance and support received from them. The Board also thanks the financial institutions and correspondent banks for their co-operation and support. The Board acknowledges the unstinted support of its customers and shareholders.

The Board places on record its sincere appreciation of the valuable contribution made by Shri M S Sundara Rajan, as Chairman and Managing Director of the Bank from 04.06.2007 to 31.03.2010.

The Board places on record its appreciation for the valuable contribution made by Shri A Subramanian, Shri.P.Sudhakar Reddy, Shri. Ashok Gupta, Dr. G. Sudhakar Rao and Shri.Kumar Sanjay Krishna, who ceased to be members during the year.

The Board placed on record its appreciation of the dedicated services and contribution made by members of staff for the overall performance of the Bank.

For and on behalf of Board of Directors

CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR

प्रबंधन विचार विमर्श और विश्लेषण

अ आर्थिक माहौल

2008–09 में मंदी की स्थिति से गुजरने के बाद सरकारों से बडी मात्रा के अपूर्व समर्थन से वैश्विक अर्थव्यवस्था धीरे धीरे सुधर रही है। फिर भी सुधार की गति में अधिक मात्रा की भिन्नता पायी गयी है। वर्ष 2010 के लिए वैश्विक उत्पादन के प्रक्षेपण, विकासशील बाजार अर्थव्यवस्थाओं (ईएमई), खासकर एशियायी ईएमई के नेतृत्व में समेकित सुधार की दिशा को इंगित करते हैं।

तथापि वैश्विक अर्थव्यवस्था कई चुनौतियों का सामना कर रही है, यथा, उच्च स्तर की बेरोजगारी जो यूएस एवं यूरो क्षेत्रों में 10 प्रतिशत के निकट है। निर्माण कार्यकलाप में नवीकृत कार्यकलाप और खुदरा व्यापार में प्रारंभिक वृद्धि के संकेतों के बावजूद यूरोप के कुछ देशों में तीव्र राजकोषीय संकट के कारण वहां आर्थिक सुधार की आशाएं, शंका से घिरी हुई हैं। चूंकि उत्पादन का अंतर लगातार पाया गया है और बेरोजगारी के स्तर ऊँचे हैं, प्रमुख विकसित अर्थव्यवस्थाओं में मुद्रास्फीति अब भी सामान्य गति पकड रही है ।

भारतीय अर्थव्यवस्था:

- 2009–10 के दौरान भारतीय अर्थव्यवस्था ने व्यापक आधार के सुधार के साथ समुत्थान शक्ति प्रदर्शित की। औद्योगिक उत्पादन में बढोत्तरी, रबी फसल की बेहतर संभाव्यताएं और सेवा क्षेत्र में लगातार समुत्थान के कारण यह संभव हुआ।
- फरवरी 2010 के आरंभ में केन्द्रीय सांख्यिकीय संगठन (सीएसओ) द्वारा उन्मोचन किये गये अग्रिम प्राक्कलनों में 2009–10 के दौरान वास्तविक जीडीपी की वृद्धि को 7.2 प्रतिशत पर रखा गया। अच्छी रबी की संभाव्यताओं के समर्थन से कृषि क्षेत्र में – 0.2 की गिरावट की प्रत्याशा की जाती है।
- औद्योगिक उत्पादन, जो चक्रीय मंदी से प्रभावित थी, में 2009–10 के दौरान महत्वपूर्ण सुधार हुआ तथा उसमें 8.8 प्रतिशत की वृद्धि हासिल करने की प्रत्याशा की जाती है।
- सेवा क्षेत्र ने 2009–10 की दूसरी तिमाही में महत्वपूर्ण सुधार हासिल किया जिसमें 'निर्माण' और 'व्यापार, होटल, परिवहन और संसूचना' आदि उप–समूहों में गतिमान वृद्धि पायी गयी जबकि 'समुदाय, समूह एवं निजी सेवाएं' मंद पड गयीं। इस क्षेत्र में वृद्धि 8.5 प्रतिशत रहेगी।

औद्योगिक क्षेत्र

- अक्तूबर 2009 से फरवरी 2010 तक की अवधि में औद्योगिक उत्पादन इंडेक्स (आईआईपी) में सुधार के साथ औद्योगिक क्षेत्र का सुधार हुआ तथा फरवरी 2010 में आईआईपी 15.1 प्रतिशत पर था। यह वृद्धि मुख्य रूप से निर्माण क्षेत्र के कारण थी जिसका भारित अंशदान 88.8 प्रतिशत था, जो आईआईपी में उसकी 79.4 प्रतिशत की भारिता से अधिक है।
- फरवरी 2010 में क्षेत्रवार वृद्धि दरों में मूलभूत चीजों में 8.4 प्रतिशत, पूंजीगत चीजों में 44.4 प्रतिशत और मध्यवर्ती चीजों में 15.6 प्रतिशत की वृद्धि हासिल की गयी। उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुओं और उपभोक्ता गैर टिकाऊ वस्तुओं में क्रमशः 29.9 प्रतिशत और 2.3 प्रतिशत की वृद्धि हासिल की गयी थी तथा उपभोक्ता माल में समग्र वृद्धि 8.9 प्रतिशत रही।
- उद्योगों का उपयोग–आधारित वर्गीकरण यह दर्शाता है कि सितंबर 2009 से पूंजीगत माल और अगस्त 2009 से मध्यवर्ती माल में दो अंकोवाली वृद्धि दर्ज की गयी है जोकि कई निचले उद्योगों में वृद्धि की गति को सहयोग प्रदान करेगा।
- 2009–10 के आरंभ से टिकाऊ वस्तुओं के उत्पाद में दो अंकों की वृद्धि हासिल की गयी और नवंबर 2009 से फरवरी 2010 की अवधि में इसकी गति बढ गयी। 2009–10 में रुक–रुककर वृद्धि के साथ मूलभूत वस्तुओं में वृद्धि तुलनात्मक रूप से संयत रही। दिसंबर 2009 – फरवरी 2010 के दौरान "परिवहन उपस्कर और पुर्जे", 'परिवहन उपस्कर को छोडकर अन्य मशीनरी और उपस्कर" और "मशीनरी और उपस्कर को छोडकर इस्पात के उत्पाद और पुर्जे" जैसे उद्योग के खण्डों में 36 – 59 प्रतिशत की वृद्धि दरें हासिल की गयीं। पिछले कुछ महीनों में "परिवहन, उपस्कर और पुर्जों" में वृद्धि में बढोत्तरी, मोटर कार के उत्पादन में पायी गयी उत्तम निष्पादन के समनुरूप है।
- नवंबर 2009 से जनवरी 2010 तक की अवधि के दौरान महत्वपूर्ण वृद्धि हासिल करने के बाद कोर मूलभूत संरचना का निष्पादन, मुख्य रूप से सीमेंट और इस्पात में मंदी के कारण फरवरी 2010 में कम हो गया जोकि अंशतः इन्वेंटरी में समायोजन के कारण है। ऊर्जा में तीव्र गति की वृद्धि में निर्माण क्षेत्र के निष्पादन ने अग्रणी भूमिका निभायी जबकि फरवरी 2010 तक सीमेंट और इस्पात में उत्पादन की वृद्धि, भवन निर्माण के कार्यकलाप में वृद्धि के कारण थी।

बाहरी क्षेत्र

वैश्विक अर्थव्यवस्था में पाए गए सुधार के साथ भारत के बाहरी क्षेत्र ने भी प्रगति देखी जोकि निर्यातों में टर्नअराउण्ड में देखा जा सकता है। लगातार 12 महीने घटने के बाद निर्यातों में सुधार हुआ और नवंबर 2009 से फरवरी 2010 तक की अवधि के दौरान 20.5 प्रतिशत की औसत वृद्धि दर्ज की गयी। आयातों ने भी टर्नअराउण्ड किया और दिसंबर 2009 से फरवरी 2010 तक की अवधि के दौरान 43.0 प्रतिशत की औसत वृद्धि प्रदर्शित की।

2009–10 के दौरान विदेशी विनिमय के रिज़र्व में यूएस डालर 27.1 बिलियन की वृद्धि से वह बढकर मार्च 26, 2010 को यूएस डालर

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

A. ECONOMIC ENVIRONMENT

After witnessing slowdown in 2008-09, the global economy is slowly regaining with the large unprecedented interventions by governments. The speed of recovery, however, remains significantly divergent. The projections for global output for 2010 generally point to consolidating recovery, led by the Emerging Market Economies (EMEs), especially those in Asia.

However, the global economy faces several challenges such as high levels of unemployment, which are close to 10 per cent in the US and the Euro area. Despite signs of renewed activity in manufacturing and initial improvement in retail sales, the prospects of economic recovery in Europe are clouded by the acute fiscal strains in some countries. Inflation in major advanced economies is still moderating as the output gap persists and unemployment remains high.

INDIAN ECONOMY

- During 2009-10, the Indian economy showed resilience with a broadbased recovery. This was possible due to a rebound in industrial output, better prospects for the Rabi crop and continuing resilience of the services sector.
- The advance estimates released by the Central Statistical Organisation (CSO) in early February 2010 placed the real GDP growth during 2009-10 at 7.2 per cent. The agriculture sector supported by good rabi prospects is expected to show a lower decline of (-)0.2 per cent.
- Industrial output, which was affected by the cyclical slowdown recovered substantially in 2009-10 and expected to record a growth of 8.8 per cent.
- The services sector, exhibited significant recovery in the second quarter of 2009-10, with growth in the output of the sub-groups viz., 'construction' and 'trade, hotel, transports & communication', accelerating while growth in 'community, social & personal services' slowed down and, the growth in this sector would be 8.5 per cent.

INDUSTRIAL SECTOR

- The industrial sector recovered with the Index of Industrial Production (IIP) registering double digit growth during October 2009-February 2010 and IIP was at 15.1 per cent in February 2010. The growth was mainly driven by the manufacturing sector, with a weighted contribution of 88.8 per cent, higher than its weight of 79.4 per cent in the IIP.
- Sectoral growth rates in February 2010 registered a growth of 8.4 per cent in Basic goods, 44.4 per cent in Capital goods and 15.6 per cent in Intermediate goods. The Consumer durables and Consumer non-durables recorded growth of 29.9 per cent and 2.3 per cent respectively, with the overall growth in Consumer Goods being 8.9 per cent.
- The use-based classification of industries shows that capital goods since September 2009 and intermediate goods since August 2009 have registered double digit growth, which will support the growth momentum in several downstream industries.
- Durables production witnessed double-digit growth since the beginning of 2009-10 and accelerated further between November 2009 and February 2010. The growth in basic goods remained relatively moderate during 2009-10, with intermittent spikes. Industry segments like 'transport equipment and parts', 'machinery and equipment other than transport equipment' and 'metal products and parts, except machinery and equipment' recorded growth rates in the range of 36-59 per cent during December 2009-February 2010. The surge in growth of 'transport, equipment and parts' during the last few months is also corroborated by the robust performance seen in automobiles production.
- The performance of core infrastructure after improving significantly during November 2009 to January 2010, decelerated in February 2010 mainly due to slowdown in the growth of cement and steel, which may be attributed partly to adjustment in inventories. The accelerated growth in power was led by the robust manufacturing sector performance, while the growth in the output of cement and steel until February 2010 has been on account of improved construction activity.

EXTERNAL SECTOR

- India's external sector witnessed improvement with the recovery seen in the global economy as reflected in the turnaround in exports, buoyancy in capital inflows and further accretion to the country's foreign exchange reserves. Exports recovered from 12 months of consecutive decline and posted an average growth of 20.5 per cent during November 2009-February 2010. Imports also turned around and exhibited an average

277.04 बिलियन हो गया तथा इसमें वृद्धि खासकर स्वर्ण के होल्डिंग (यूएस डालर 8.4 बिलियन), एसडीआर (यूएस डालर 5.0 बिलियन) और विदेशी मुद्रा आस्तियों (यूएस डालर 13.3 बिलियन) के कारण थी।

अप्रैल–दिसंबर 2009 के दौरान निम्नतर व्यापार घाटे के बावजूद, चालू खाते के घाटे में थोडी वृद्धि के साथ, जो अगोचर आधिक्य राशियों के कारण थी, भारत के भुगतान संतुलन की स्थिति अप्रैल–दिसंबर 2009 के दौरान आरामप्रद थी। पूंजीगत अंतर्प्रवाह में टर्नअराउण्ड पाया गया जोकि संविभाग अंतर्प्रवाह की अग्रणी भूमिका के कारण था तथा भारतीय अर्थव्यवस्था में उत्प्लावक वृद्धि की संभाव्यता को दर्शाता है।

मूल्य परिदृश्य

वर्ष 2009–10 के दौरान भारत में मुद्रास्फीति की स्थिति में दो विशिष्ट चरण पाए गए। 2009–10 के प्रथम वर्षार्द्ध में वर्ष–दर–वर्ष डबल्यू पी आई मुद्रास्फीति, एक वर्ष के पूर्व दर्ज किए गए तीव्र मूल्य वृद्धि के आधारभूत आंकडों के कारण कम ही रही (जून–अगस्त 2009 के दौरान नकारात्मक)। तथापि इस अवधि के दौरान मुद्रास्फीति की गति–मात्रा, आंशिक रूप से अन्तर्राष्ट्रीय मूल्यों में वृद्धि के प्रभाव के कारण बढती रही।

वर्ष के दूसरे वर्षार्द्ध में दक्षिण–पश्चिमी मानसून में कमी और साथ ही साथ "बेस एफेक्ट" के प्रभाव के कम होने के कारण कृषि आपूर्ति की प्रतिकूल स्थिति के कारण खाद्य सामग्रियों के मूल्य के बढने के कारण मुद्रास्फीति में तीव्र वृद्धि हुई तथा फरवरी 2010 में प्रमुख डबल्यू पी आई मुद्रास्फीति 9.9 प्रतिशत (वर्ष–दर–वर्ष) तक पहुँच गयी।

ईक्विटी बाजार :

वर्ष 2009–10 की दूसरी एवं तीसरी तिमाहियों में देशी पूंजी बाजार में प्राथमिक खण्ड में कार्यकलाप में पुनरुज्जीवन के लक्षण दिखायी पडे। अंतिम दो तिमाहियों को छोडकर, जब "दुबई वर्ल्ड डिफाल्ट" और "ग्रीक सावरीन डेट कन्सर्न्स" के कारण कभी–कभी हुई कमियों को छोडकर पूरे वर्ष के दौरान स्टॉक मूल्यों में लगातार बढती गति ही पायी गयी। संघ के बजट 2010–11 में घोषित कदम, यथा राजकोषीय समेकन का "रोडमेप" और पीएसयू विनिवेश के कारण अनुकूल मनोवृत्ति से स्टॉक के मूल्यों में और अधिक वृद्धि हुई। मार्च 2010 के अंत में सेन्सेक्स और निफ्टी दोनों में क्रमशः 81 प्रतिशत एवं 74 प्रतिशत की वृद्धि हुई और ये समापन के समय में 17528 और 5249 थे।

स्टॉक मूल्यों की वृद्धि में एफआईआई के निवेश भी आगे रहे और इसी समय में म्यूचुवल फण्ड, निवल विक्रेता रहे। 2009–10 के दौरान भारत के ईक्विटी बाजार में एफआईआई ने यूएस डालर 23.7 बिलियन की निवल खरीद की (2008–09 में यूएस डालर 10.4 बिलियन की निवल बिक्री) जबकि 2009–10 के दौरान म्यूचुवल फण्ड की निवल बिक्रियां रु.10512 करोड़ रहीं (2008–09 में रु.6985 करोड़ की निवल खरीद)।

आ. मुद्रागत गतिविधियां :

2009–10 के पहले वर्षार्द्ध में स्थूल मुद्रा (एम 3) और खाद्येतर ऋण, दोनों की वृद्धि कम हुई। तथापि वर्ष के दूसरे वर्षार्द्ध में आर्थिक सुधार की गति के बढने के साथ यह स्थिति पलट गयी। वित्तीय वर्ष के अंत तक एम 3 और खाद्येतर ऋण, दोनों ने क्रमशः 16.5 प्रतिशत और 16.0 प्रतिशत के भारतीय रिजर्व बैंक के वृद्धि के संकेतात्मक प्रक्षेपण को पार कर दिए।

पिछले वर्ष में 19.9 प्रतिशत की तुलना में मार्च 26, 2010 को कुल जमाओं ने 17.0 प्रतिशत की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्शायी। निम्नतर नीति दरों की प्रतिक्रिया में सावधि जमाओं पर ब्याज दरें धीरे धीरे कम किए जाने के कारण बैंकिंग व्यवस्था में जमाएं कम पड गयीं। बैंकिंग तंत्र से ऋण की बढती मांग के साथ जमा संग्रहण सबल हुआ तथा मार्च के अंत तक जमा दरें भी बढ गयीं। फरवरी 2010 में सीआरआर में 75 बेसिस पांइटों की बढोत्तरी से रु.36000/– करोड़ के आमेलन के बाद भी तरलता की स्थितियां आरामप्रद रहीं जोकि एलएएफ के अंतर्गत रिवर्स रीपो परिचालनों से स्पष्ट होता है।

बैंक का विस्तृत कारोबार विवरण

सार्वभौमिक कारोबार

31 मार्च, 2019 को रु.1,24,413 करोड से बढ़कर बैंक का सार्वभौमिक कारोबार 31 मार्च, 2010 को रु.150,886 करोड तक पहुंच गया जिसमें रु.26473 करोड़ और 21.28 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गयी। बैंक के देशी कारोबार में रु.26749 करोड की वृद्धि से यह 31.30.2009 को रु.1,18,250 करोड से बढ़कर 31.03.10 को रु..145,269 करोड़ बन गया जोकि 22.57 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करता है।

संसाधन संग्रहण

31.03.2009 को रु.72,528 करोड से बढकर 31.03.2010 को बैंक की सार्वभौमिक जमाएं रु.88228 करोड बन गयी जिसमें रु.15646 करोड के जोड से 21.56 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गयी। 31.03.2009 को रु.69,659 करोड से बैंक की देशी जमाओं में रु15647 करोड के जोड से यह रु.85306 करोड बन गयी जोकि 22.46 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।

31.03.2009 को रु.5,252 करोड की स्थिति से बढ़कर बैंक की चालू जमाएं 31.03.2010 को रु.6570 करोड के स्तर तक पहुँच गयीं जोकि 25.10 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करता है। 31.03.2009 को रु.17667 करोड़ से बढ़कर बचत बैंक जमाएं 31.03.2010 को रु.21790 करोड रहीं जोकि 23. 34 प्रतिशत की वृद्धि दर्शाता है।

कुल जमाओं में अल्प लागत जमाओं का अंश, 31.03.2009 के 31.58 प्रतिशत से बढकर 31.03.2010 को 32.14 प्रतिशत रहा।

ऋण का अभिनियोजन :

31.03.2009 को रु 51831 करोड के विरुद्ध 31.03.2010 को बैंक के सकल अग्रिम रु..62658 करोड रहे जोकि 20.89 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करता है। 31.03.2009 को रु 48861 करोड के स्तर से रु. 11102 करोड (22.72 प्रतिशत) बढने से बैंक के देशी ऋण रु 59963 करोड बन गये। यह वृद्धि खासकर खाद्येतर ऋण से थी।

growth of about 43.0 per cent during December 2009-February 2010, mirroring the impact of strong recovery in growth.

- During 2009-10, Foreign Exchange reserves increased by US$ 27.1 billion, to US$ 277.04 billion, as on Mar.26, 2010, comprising mainly of increase in gold holdings (US$ 8.4 billion), SDRs (US$ 5.0 billion) and foreign currency assets (US$ 13.3 billion).

- India's balance of payments position during April-December 2009 remained comfortable with a modest increase in current account deficit, despite a lower trade deficit, on account of decline in invisibles surplus. There has been a turnaround in capital inflows, mainly led by portfolio inflows, reflecting the buoyant growth prospects of the Indian economy.

PRICE SCENARIO

- Inflationary conditions in India during 2009-10 were marked by two distinct phases. During the first half of 2009-10, the year-on-year WPI inflation remained significantly low (negative during June-August 2009) on account of the high base of sharp increases in prices recorded a year ago. This period, however, was characterised by a significant build-up of inflationary momentum, largely on account of the partial pass-through of increases in international prices.

- During the second half of the year, increasing food prices, on account of unfavourable agricultural supply conditions caused by the deficient South-West monsoon coupled with the waning of base effect led to sharp increase in inflation and the headline WPI inflation reached 9.9 per cent (y-o-y) in February 2010.

EQUITY MARKETS

- The activity in the primary segment of the domestic capital market displayed signs of revival in Q2 and Q3 of 2009-10.Stock prices displayed a continuous upward momentum throughout the year, except for some occasional corrections during the last two quarters caused by Dubai World default and the Greek sovereign debt concerns. Following the optimism on account of measures announced in the Union Budget 2010-11 such as the roadmap for fiscal consolidation and PSU divestment, stock prices recorded further gains. As at end-March 2010, the Sensex and the Nifty both registered gains of 81 per cent and 74 per cent, to close at 17528 and 5249 respectively.

- The gains in stock prices were also led by the FII investments, while at the same time mutual funds turned net sellers. FIIs made net purchases of US$ 23.7 billion in the Indian equity market during 2009-10 (net sales of US$ 10.4 billion in 2008-09), while the mutual funds' net sales during 2009-10 amounted to Rs.10,512 crore (net purchases of Rs.6,985 crore in 2008-09)

B. MONETARY DEVELOPMENTS

- During the first half of 2009-10, growth in both broad money (M3) and non-food credit decelerated. However, during the second half it reversed with economic recovery gaining pace. By the end of the financial year, growth in both M3 and non-food credit exceeded the Reserve Bank's indicative projections of growth of 16.5 per cent and 16.0 per cent, respectively.

- Aggregate Deposits as on Mar.26, 2010 showed a year-on-year growth of 17.0 per cent, compared to 19.9 per cent in the previous year. Deposits of the banking system slowed down mainly due to the gradual decline in interest rates on time deposits in lagged response to the lower policy rates. With the increasing demand for credit from the banking system, deposit mobilisation gained strength, and deposit rates also moved up end March. Even after the absorption of Rs.36,000 crore through the 75 basis points hike in CRR effected in February 2010, liquidity conditions have remained comfortable, as evident from the reverse repo operations under the Liquidity Adjustment Facility (LAF).

DETAILED BUSINESS OVERVIEW

GLOBAL BUSINESS

Global Business of the Bank increased to Rs.1,50,886 crore as on March 31, 2010 from Rs. 1,24,413 crore as on March 31, 2009 registering an increase of Rs. 26473 crore and a growth of 21.28 %. Domestic Business of the Bank increased by Rs.26749 crore to Rs.1,45,269 crore as on that date from Rs. 1,18,520 crore as on 31.3.2009 registering a growth of 22.57 %.

RESOURCE MOBILISATION

Global Deposits of the Bank improved to Rs. 88,228 crore as on 31.3.2010 from Rs. 72,582 crore as on 31.3.2009 with an accretion of Rs. 15646 crore and growth of 21.56%. Domestic Deposits of the Bank increased by Rs. 15647 crore to Rs. 85306 crore as on 31.3.2010 from Rs. 69,659 crore as on 31.3.2009 registering growth of 22.46 %.

Current Deposits reached the level of Rs.6570 crore as on 31.3.2010 against Rs. 5,252 crore as on 31.3.2009, a growth of 25.10 %. Savings Bank Deposits grew by 23.34 % to Rs.21790 crore as on 31.3.2010 from Rs. 17,667 crore as on 31.3.2009. The share of low cost deposit in total deposits improved to 32.14% as on 31.3.2010 from 31.58 % as on 31.03.2009.

CREDIT DEPLOYMENT

Gross Advances of the Bank touched the level of Rs.62,658 crore as on 31.3.2010 against Rs. 51,831 crore as on 31.3.2009 recording a growth of 20.89 %. Domestic Credit increased by Rs. 11102 crore (22.72 %) to Rs. 59963 crore as

देशी खाद्येतर ऋण में 31.03.2009 के रु 47744 करोड की तुलना में रु. 11098 करोड (23.24 प्रतिशत) की वृद्धि से यह 31.03.2010 को रु. 58842 करोड़ बन गया।

31.03.2010 को बैंक का सीडी अनुपात 71.02 प्रतिशत रहा। बैंक ने अपने अग्रिमों पर प्रतिलाभ और आस्ति गुणवत्ता को बेहतर बनाने पर बल देना जारी रखा है।

प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिम, जिसमें रु 21665 करोड की बकाया राशि रही, समायोजित निवल बैंक ऋण के 44.34 प्रतिशत पर रहे जिसमें रु. 3239 करोड की वृद्धि हुई।

शाखा नेटवर्क और विस्तार:

31.03.2010 को बैंक की 1756 देशी शाखाएं थीं जिसमें 498 ग्रामीण, 455 अर्ध शहरी, 441 शहरी और 362 महानगरीय शाखाएं थीं। 41 विस्तार काउंटर, 26 सेटिलाइट कार्यालय, 1 वसूली केन्द्र, 20 ग्रामीण बैंकिंग सेवा केन्द्र और 1 फारेक्स ब्यूरो रहे। वर्ष के दौरान बैंक ने 114 शाखाएं खोली। इसके अलावा बैंक की 2 विदेशी शाखाएं कोलंबो और सिंगापुर में हैं।

खण्डवार निष्पादन

प्राथमिकता क्षेत्र ऋण :-

- मार्च 31, 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक के प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों में रु.3239.23 करोड की वृद्धि से वह 31.03.2010 को रु.21664.94 करोड तक पहुँच गया तथा यह 17.58 प्रतिशत की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित 40 प्रतिशत के मानदण्ड के विरुद्ध यह समायोजित निवल बैंक ऋण (एएनबीसी) का 44.38 प्रतिशत बनता है।

कृषि ऋण:-

- मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान कृषि क्षेत्र को ऋण में रु 1306. 45 करोड की वृद्धि से वह 31 मार्च 2010 को रु 9143.99 करोड हो गया और 16.67 प्रतिशत की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि हासिल किया गया।
- 18 प्रतिशत के मानदण्ड के विरुद्ध यह एएनबीसी का 18.73 प्रतिशत रहा
- कृषि ऋणों को बढ़ाने के लिए बैंक की शाखाओं ने 15 जून से 15 अगस्त 2009, तक की अवधि के दौरान "गहन कृषि ऋण अभियान" आयोजित किये तथा 28040 कृषकों को रु 278.67 करोड के ऋण प्रदान किये गये।
- पुनः नवंबर एवं दिसंबर में उत्तर-पूर्वी मानसून की अवधि के साथ-साथ दक्षिणी राज्यों में स्थित बैंक की शाखाओं ने "अग्रि प्लस-2009" अभियान चलाये जो गहन कृषि ऋण के लिए था। इसके दौरान 27914 कृषकों को रु.332.28 करोड के ऋण प्रदान किए गए।
- ग्रामीण/अर्धशहरी शाखाओं के शाखा प्रबंधकों को सुग्राही बनाने के उद्देश्य के साथ बैंक के सभी मंडलों में जून/जुलाई 2009 के दौरान एक दिवसीय कार्यशालाएं आयोजित की गयीं।

कृषि वितरण :-

- विशेष कृषि ऋण योजना :- वर्ष 2009-10 के लिए रु.5300 करोड़ के वार्षिक लक्ष्य के विरुद्ध बैंक की शाखाओं ने रु.6580.11 करोड के कुल ऋण वितरित किए हैं तथा 124 प्रतिशत हासिल की गयी है।
- वित्तपोषित नए कृषक : मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान कुल 4.11 लाख नए कृषकों को वित्तपोषित किया गया है जोकि प्रति ग्रामीण/अर्ध शहरी शाखा हेतु एक वर्ष में 250 के मानदण्ड के विरुद्ध 432 कृषक का अनुपात बनता है।
- लघु एवं सीमांत कृषकों को वित्त :- मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान 6.67 लाख कृषकों को रु.3204.76 करोड़ का वित्त प्रदान किया गया जो 40 प्रतिशत के मानदण्ड के विरुद्ध प्रत्यक्ष कृषि वितरणों का 56 प्रतिशत बनता है।
- ब्याज अनुदान योजना के अन्तर्गत वितरण :- मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान 9.51 लाख कृषकों को अनुदान योजना के अंतर्गत रु.3659.94 करोड का ऋण प्रदान किया गया है। 31.03.2010 को बैंक 2 प्रतिशत की दर पर रु.27.55 करोड़ के अनुदान के लिए पात्र है। आगे भारत सरकार ने तत्काल चुकौती करनेवालों के लिए 01 अप्रैल, 2009 से 1 प्रतिशत प्रोत्साहन की घोषणा की है जिसके अंतर्गत 09-10 के दौरान 1.37 लाख कृषक लाभान्वित हुए और बैंक रु.1.57 करोड के अतिरिक्त अनुदान के लिए पात्र है।

माइक्रोवित्त:

- 31.03.2009 की 1.55 लाख एसएचजी को कवर करते हुए बैंक का एसएचजी संविभाग रु 1350.86 करोड़ पर रहा तथा इसमें रु 566.26 करोड की वृद्धि से यह 189770 (1.90 लाख) एसएचजी को कवर करते हुए 31.03.2010 को रु 1917.12 करोड हो गया।
- वर्ष 2009-10 के दौरान बैंक ने 112135 एसएचजीयों को रु 1458.53 करोड की ऋण सहायता वितरित की।
- बैंक को वर्ष 08-09 के लिए तमिलनाडु सरकार द्वारा तमिलनाडु के राज्य में "उत्तम निष्पादनकर्ता बैंक" के रूप में निर्णीत कर प्रथम स्थान प्रदान किया गया। 16.11.2009 को चेन्नै में श्री एम के स्टा. लिन, उप मुख्य मंत्री, तमिलनाडु द्वारा हमारे अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को यह पुरस्कार प्रदान किया गया। इसके अलावा बैंक की पांच शाखाओं ने राज्य स्तर के पुरस्कार प्राप्त किये हैं।
- बैंक ने 27 माइक्रोसट शाखाएं (विशेषीकृत माइक्रो वित्त शाखाएं) स्था. पित की हैं जिनमें से चालू वित्तीय वर्ष के दौरान 5 शाखाएं खोली गयीं। वर्ष 2009-10 के दौरान 37424 ग्रूपों को कवर करते हुए इन माइक्रोसेट शाखाओं का कुल बकाया ऋण रु 467.30 करोड रहा।

शिक्षा ऋण योजना:

- 31 मार्च 2010 को शैक्षिक ऋण संविभाग 165594 छात्रों को लाभ पहुँचाते हुए रु 2300.07 करोड रहा।
- मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान 92153 छात्रों को रु 603.62 करोड के शैक्षिक ऋण प्रदान किये गये जबकि 2008-09 के दौरान रु 540.17 करोड़ की राशि दी गयी थी।

on 31.3.2010 against Rs. 48,861 crore as on 31.3.2009. The growth mainly accrued from Non food credit.

Domestic Non food credit increased by Rs. 11098 crore (23.24 %) to Rs. 58842 crore as on 31.3.2010 against Rs.47,744 crore as on 31.3.2009.

The CD ratio of the Bank as on 31.3.2010 stood at 71.02% The Bank continues its thrust on improving its yield on advance and asset quality.

Priority Sector advances with an outstanding of Rs. 21665 crore constituted 44.34% of the Adjusted Net Bank Credit and registered an increase of Rs. 3239 crore.

BRANCH NETWORK AND EXPANSION

As on 31.03.2010, the Bank had 1756 domestic branches comprising of 498 Rural, 455 Semi Urban, 441 Urban and 362 Metropolitan branches. There were 41 Extension Counters, 26 Satellite Offices, 1 Collection Counter, 20 Rural Banking Service Centres and 1 Forex Bureau. During the year, the Bank opened 114 branches. Besides, the Bank has 2 foreign branches in Colombo and Singapore.

SEGMENT-WISE PERFORMANCE

Priority Sector Credit

- Priority Sector advances of the Bank increased by Rs.3239.23 crore to reach Rs. 21664.94 crore as on 31st March 2010 registering a Year on Year growth rate of 17.58%. It constituted **44.38%** of Adjusted Net Bank Credit (ANBC) as against the 40% norm stipulated by RBI

Agriculture credit

- Credit to Agriculture increased by Rs.1306.45 crore to reach Rs. 9143.99 crore as on 31st March 2010 and registered a YoY growth rate of 16.67%.
- It constituted **18.73% of ANBC** as against the 18% norm.
- To improve Agricultural lending, Branches observed "Intensive Farm Credit Campaign" coinciding with South West Monsoon between 15th June and 15th August 2009 and farm credit extended to 28040 farmers to the tune of Rs.278.67 crore.
- Similarly during Nov and Dec 09, coinciding with North East Monsoon, Branches in Southern States observed "Agri Plus – 2009" - Campaign for intensive farm credit during which farm credits were extended to 27914 farmers amounting to Rs. 332.28 crore.
- With the objective of sensitizing Branch Managers of Rural / Semi Urban Branches and RDOs, one day workshops were organised in all Circles during June / July 2009.

Agriculture Disbursement

- **Special Agricultural Credit Plan:** Against the annual target of Rs. 5300 crore for the year 2009-10, Branches have disbursed a total of Rs. 6580.11 crore, recording 124% achievement.
- **New Farmers financed:** During the year 4.11 lakh new farmers were financed, working out to 432 farmers per Rural / Semi Urban Branch against the norm of 250 in a year.
- **Finance to Small and Marginal Farmers:** During the year a total of 6.67 lakh farmers were financed to the tune of Rs. 3204.76 crore, which works out to 56% of direct agricultural disbursements against the norm of 40%.
- **Disbursement under Interest Subvention Scheme:** During the year 9.51 lakh farmers were extended credit under subvention scheme, amounting to Rs.3659.94 crore. The Bank is eligible for a subvention of Rs.27.55 crore as of 31.03.2010 @ 2%. Further, GOI announced 1% incentive for the prompt repayers from 1st April 2009 under which 1.37 lakh farmers were benefitted during 2009-2010 and the Bank is eligible for an additional subvention of Rs.1.57 crore.

Microfinance

- The Bank's SHG portfolio was at Rs. 1917.12 crore covering 1.90 lakh SHGs. as on 31.03.10 improving by Rs. 566.26 crore from the level of Rs 1350.86 crore as on 31.03.09 covering 1.55 lakh SHGs
- During the year, the Bank disbursed Rs. 1458.53 crore as credit assistance to 112135 SHGs.
- The Bank has been adjudged by Government of Tamil Nadu as the "Best Performing Bank in the State of Tamil Nadu - First Place" for the year 2008-09. The award was presented to the Chairman and Managing Director on 16.11.2009 at Chennai by Shri. M.K. Stalin, Hon'ble Deputy Chief Minister, Tamil Nadu. Besides, five of the Branches have received State Level awards.
- The Bank has established 27 MICROSATE branches (specialized Micro Finance branches) of which 5 were opened during the current financial year. During 2009-10, 23901 groups have been financed to the tune of Rs. 398.24 crore. Total credit outstanding of Microsate Branches stood at Rs. 467.30 crore covering 37424 groups as at the end of March 2010.

Education loan scheme

- Education loan portfolio was at Rs.2300.07 crore as on 31st March 2010 benefitting 165594 students.
- During the year, Education Loans were extended to 92153 students amounting to Rs.603.62 crore compared to Rs.540.17 crore disbursed during 2008-09.

- बैंक में 15.10.07 से आन–लाइन शैक्षिक ऋण आवेदन प्रणाली कार्यान्वित की जा रही है। 09–10 के दौरान 1932 आवेदन प्राप्त किये गये थे जिनमें से रु 42.43 करोड के लिए 1241 आवेदनों को मंजूर किया गया।
- 01.07.2009 के प्रभाव से छात्राओं को मंजूर नये शैक्षिक ऋणों पर प्रयोज्य कार्ड दर से 0.50 प्रतिशत की ब्याज रियायत अनुमत की जा रही है।

वित्तीय समावेश (एफआई):

- पुदुच्चेरी संघ राज्य क्षेत्र में, जहां बैंक को एसएलबीसी का उत्तरदायित्व है तथा कडलूर (तमिलनाडु) और कोल्लम (केरल) में जहां बैंक की अग्रणी भूमिका है, पूर्ण वित्तीय समावेश (सभी बैंकों को शामिल करते हुए) हासिल किया गया। शेष 11 अग्रणी जिलों में बैंक की शाखाओं ने 100 प्रतिशत वित्तीय समावेश कार्यान्वित किया है। तमिलनाडु के नीलगिरीस (अजजा केन्द्रिक), तिरुवारूर (अजा केन्द्रिक) और कन्याकुमारी (अल्प संख्यक केन्द्रिक) जिलों में भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार बैंक ने 100 प्रतिशत वित्तीय समावेश पूरा कर दिया है।
- श्रीमती उषा थोरट, भारतीय रिज़र्व बैंक के उप गवर्नर की अध्यक्षता में अग्रणी बैंक योजना के पुनरीक्षण हेतु गठित उच्च स्तरीय समिति की सिफारिशों के अनुसार बैंकों को सलाह दी गयी है कि वे मार्च 2011 तक 2000 से अधिक जनसंख्यावाले प्रत्येक गांव के लिए बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए एक योजना बनायें। बैंक को उपर्युक्त प्रयोजनार्थ 18 राज्यों को कवर करते हुए 1468 गांव आबंटित किए गए हैं। मार्च 2012 के पहले पहचाने गए गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए बैंक ने एक वित्तीय समावेश योजना बनायी है।
- वित्तीय सनावेश परियोजना के अंतर्गत 4637 गांवों में कुल 22.31 नो–फ्रिलस खाते खोले गये है। संचयी रूप से 52678 खातों में रु.11. 60 करोड की ओवरड्राफ़्ट / सामान्य क्रेडिट कार्ड सुविधा अनुमत की गई है।
- जनश्री बीमा योजना (जेबीवाई) के अंतर्गत भारतीय जीवन बीमा निगम के सहयोग के साथ प्रवर्तित माइक्रो बीमा योजना, जो एसएचजी सदस्यों को जीवन कवर प्रदान करने का आशय रखता है, के अंतर्गत बैंक ने मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान 54177 सदस्यों को बीमा कवर प्रदान किया है जिससे कुल संचयी कवरेज में 1.30 सदस्य शामिल हो गये हैं।

कमजोर वर्गों को अग्रिम

- कमज़ोर वर्गों को मार्च 2010 के अंत तक प्रदत्त ऋण रु.5205.97 करोड़ थे जो 10 प्रतिशत के निर्धारित मानदण्ड के विरुद्ध एएनबीसी का 10.67 प्रतिशत रहा।
- डीआरआई अग्रिम : बैंक की शाखाओं द्वारा (प) 18.05.09 और 30. 05.09, (पप) 16.11.09 और 21.11.09 तथा (पपप) 01.03.10 और 06.03.10 की अवधियों में डीआरआई ऋणों पर केन्द्रित ध्यान देते हुए कमज़ोर वर्ग पखवाडे आयोजित किये गये। इसके परिणामस्वरूप मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक की शाखाओं ने रु.29.86 करोड़ राशि के 23645 डीआरआई ऋण वितरित किये। मार्च 2009 को बकाया राशियों का स्तर जो रु.11.44 करोड पर था, में रु.16.09 करोड की वृद्धि से 31.03.10 को रु.27.53 करोड बन गया जो 31.03. 09 तक के कुल अग्रिमों का 0.06 प्रतिशत बनता है।
- अजा / अजजा को अग्रिम : अजा / अजजा को बकाया ऋण 31.03.2010 को रु.1667.08 करोड़ रहा जो बैंक के प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 7.69 प्रतिशत बनता है।
- अल्प संख्यकों को ऋणद : मार्च 09 को अल्पसंख्यकों को प्रदत्त ऋण रु.2442.45 करोड पर था और वर्ष के दौरान इसमें रु.751.08 करोड़ की वृद्धि से यह 31.03.2010 को रु.3193.53 करोड बन गया तथा मार्च 2010 तक कुल प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों के 14.74 प्रतिशत रहा।

कृषि ऋण माफी और ऋण राहत योजना 2008

- भारत सरकार द्वारा संघ के बजट 2007–08 में की गयी घोषणा के अनुसार बैंक ने 2.36 लाख लघु एवं सीमांत कृषकों को रु.459.01 करोड की ऋण राहत प्रदान की है।
- इसके अलावा रु.84.67 करोड के ऋण राहत हेतु पात्र 42892 अन्य कृषकों को पहचाना गया है जिसमें से 30602 कृषकों ने 31.03.2010 को अपना शेयर (75 प्रतिशत) अदा कर दिया है और शाखाओं ने रु.58.58 करोड की राहत राशि अदा कर दी है। भारत सरकार ने अन्य कृषकों द्वारा 75 प्रतिशत का शेयर अदा करने हेतु अंतिम तारीख को 30.06.2010 तक बढ़ा दिया है।
- दिनांक 31.3.2010 तक भारत सरकार से प्राप्य ऋण माफी रकम रु.164.07 करोड़ थी तथा ऋण राहत रु.58.58 करोड़ थी।
- 01.07.08 से ऋण माफी / ऋण राहत के हिताधिकारियों को नये ऋण जारी किए जा रहे हैं। तदनुसार 08–09 के दौरान रु.283.19 करोड के लिए 97357 नए ऋण वितरित किए गए है। चालू वर्ष के दौरान रु.403.30 करोड के लिए 105566 नए ऋण जारी किए गए है।

क्षमता निर्माण पहल

- ग्रामीण जनता के साथ घनिष्ठ संबंध स्थापित करने के कदम के रूप में विभिन्न विकास क्रियाकलाप करने हेतु बैंक ने "ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट" (आईबीटीआरडी) नामक ट्रस्ट स्थापित किया है। इस ट्रस्ट के अधीन बैंक ने धर्मपुरी एवं पुदुच्चेरी में वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र (एफ़एलसीसी) स्थापित किए हैं। बैंक ने "रुडसेटी" माडल प्रशिक्षण संस्थान भी स्थापित किये हैं, जिनको "इंडियन बैंक स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (इंडसेटी) नाम दिया गया है। ये सेलम, पुदुच्चेरी, वेलूर, चित्तूर और तिरुवल्लूर में खोले गये हैं। इन पांच केन्द्रों में से तीन इस वर्ष के दौरान खोले गये हैं। हमारे इंडसेटी संस्थानों द्वारा अब तक 2457 व्यक्तियों को लाभ पहुँचाते हुए 90 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये गये हैं।
- क्षमता निर्माण की दिशा में बैंक के उपर्युक्त अनन्य पहल के अलावा बैंक, ग्रामीण प्रशिक्षण केन्द्र, कारैक्कुडी, तमिलनाडु (नाबार्ड और आईओबी के साथ संयुक्त रूप से) और आंध्र प्रदेश ग्रामीण एवं उद्यमीवृत्ति विकास हेतु बैंकर्स संस्थान – एपीबीआईआरईडी, हैदरा. बाद (आंध्र प्रदेश और चार अन्य बैंकों के साथ संयुक्त रूप से) में भी

- On-line Education Loan Application system was implemented in the Bank from 15.10.07. During 2009-10, a total of 1932 applications were received out of which 1241 were sanctioned amounting to Rs.42.43 crore.
- Interest Concession @ 0.50% on the applicable card rate on Fresh Educational Loans sanctioned to Girl students with effect from 01.07.2009.

Financial Inclusion (FI)

- Total Financial Inclusion (involving all Banks) achieved in UT of Puducherry where the Bank holds SLBC responsibility and in Cuddalore (TN) & Kollam (Kerala) where the Bank has Lead Bank role. In remaining 11 other Lead Districts, the Branches have implemented 100% Financial Inclusion. 100% FI has also been completed by the Bank in Nilgiris (ST concentrated), Tiruvarur (SC concentrated) and Kanniyakumari (minorities concentrated) districts of Tamil Nadu as per RBI directions.
- As per recommendations of High Level Committee to review the Lead Bank Scheme chaired by Smt. Usha Thorat, Deputy Governor, RBI, banks have been advised to prepare a road map to provide Banking Services in every village having a population of over 2000 by March 2011. The Bank has been allotted 1468 villages covering 18 States. A Financial Inclusion Plan has been rolled out by the Bank to provide Banking services in identified villages before March 2012.
- Under Financial Inclusion project, a total of 22.31 lakh No-Frills accounts were opened in 4637 villages. Cumulatively, Overdraft / General Credit Card facility was allowed in 52678 accounts to the tune of Rs.11.60 crore.
- Under Janashree Bima Yojana (JBY), the micro insurance scheme launched in association with Life Insurance Corporation of India, intended for providing life cover to SHG members, the Bank provided insurance cover to 54177 members during the year taking the total cumulative coverage to 1.30 lakh members.

Weaker Section Advances

- Credit outstanding to Weaker Sections stood at Rs. 5205.97 crore as at the end of March 2010, working out to 10.67 % of ANBC against stipulated norm of 10%.
- DRI Advances: Weaker Section Fortnight with focus on DRI loans, was observed by the Branches (i) between 18.05.09 & 30.05.09, (ii) between 16.11.09 & 21.11.09 and (iii) between 01.03.10 & 06.03.2010. As a result, during the year the Branches disbursed 23645 DRI loans amounting to Rs. 29.86 crores. Outstanding level which stood at Rs.11.44 crore as of March 09 improved by Rs.16.09 crore to reach Rs.27.53 crore as of 31.03.10, working out to 0.06% of total advances as of 31.03.09.
- Advances to SC/STs : Outstanding credit to SC/ST beneficiaries stood at Rs.1667.08 crore as of 31.03.2010, working out to 7.69% of Priority Sector Advances of the Bank.
- Lending to Minorities: Advances granted to Minorities which stood at Rs.2442.45 crore as of March 2009 increased by Rs.751.08 crore during the year to reach Rs. 3193.53 crore as of 31.03.2010, working out to 14.74 % of total Priority Sector Advances.

Agricultural Debt Waiver and Debt Relief Scheme 2008

- In terms of the announcement made by the GoI in the Union Budget 2007-08, the Bank provided debt waiver amounting to Rs.459.01 crore benefiting 2.36 lakh Small and Marginal Farmers.
- Besides 42892 lakh other farmers were identified as eligible for a Debt Relief of Rs.84.67 crore out of which 30602 farmers have paid their share (75%) as of 31.03.2010, and a relief of Rs.58.58 crore passed on by the Branches. GOI has extended the period for payment of 75% share by Other Farmers up to 30.06.2010.
- As on 31.03.2010, amount of Debt Waiver receivable from GOI stood at Rs.164.07 crore and Debt Relief receivable at Rs.58.58 crore.
- Fresh loans are being issued to the beneficiaries of the Debt Waiver / Debt Relief scheme from 01.07.08. Accordingly during 2008-09, 97357 fresh loans were disbursed amounting to Rs.283.19 crore. During the year, 105566 fresh loans have been disbursed amounting to Rs. 403.30 crore.

Capacity Building Initiatives

- As a step towards getting closer to the rural people, the Bank has set up a Trust by name "Indian Bank Trust for Rural Development" (IBTRD) for undertaking various developmental activities. Under the trust, the Bank has established Financial Literacy and Credit Counseling (FLCC) centers at Dharmapuri and Puducherry. The Bank has also established RUDSETI Model Training Institutes named as "Indian Bank Self Employment Training Institute (IND SETI) in five centers viz., Salem, Puducherry, Vellore, Chittoor and Tiruvallur. Of the five, three Centers were opened during the year. A total of 90 training programmes have so far been conducted by our INDSETIs benefitting 2457 individuals.
- Apart from the above, exclusive initiatives of the Bank towards capacity building, the Bank is already participating in Rural Training Centre, Karaikudi, Tamil Nadu (jointly with and NABARD & IOB) and Andhra Pradesh Bankers' Institute of Rural &Entrepreneurship Development -APBIRED, Hyderabad (jointly with Government of AP & four other Banks). These two training institutes offer wide range of skill oriented training programmes with a focus

भाग ले रहा है। उक्त दोनों प्रशिक्षण संस्थान, ग्रामीण जनसंख्या पर केन्द्रित ध्यान देते हुए, व्यापक दक्षता – उन्मुख प्रशिक्षण कार्यक्रमों को प्रदान करता है। अब तक आरटीसी, कारैक्कुडी द्वारा 178 प्रशिक्षण कार्यक्रम (4442 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए) और एपीबीआईआरईडी – हैदराबाद द्वारा 72 कार्यक्रम (1952 सदस्यों को लाभ पहुँचाते हुए) आयोजित किये गये हैं।

ग्रामीण प्रौद्योगिकी पहल

- बैंकिंग सेवा केन्द्र (बीएससी) : बैंक ने प्रायोगिक आधार पर देश भर में 20 ऐसे केन्द्र खोले हैं ताकि गांवों के स्तर पर आधारभूत बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जा सकें और "द्वार पर" बैंकिंग समर्थ किया जा सके। इंटरनेट सुविधा की सहायता के साथ ये केन्द्र कृषि, शिक्षा, स्वास्थ्य आदि क्षेत्रों में वित्तीय एवं गैर–वित्तीय सेवाएं प्रदान करते हैं।
- स्वयं सहायता समूहों के लिए अनन्य साफ्टवेयर अप्लिकेशन विकसित किया गया है ताकि एसएचजी सदस्यों के लिए ड्यूअल बायोमेट्रिक अधिप्रमाणन (अर्थात् उंगली के चिह्न के साथ) समर्थित किया जा सके। अब तब बैंक में 57 बायोमेट्रिक एटीएम स्थापित किए गए हैं।
- आंध्र प्रदेश में स्मार्ट कार्ड परियोजना :' आंध्र प्रदेश सरकार, एनआरई, जीपी मज़दूरी एवं सामाजिक सुरक्षा पेंशनों के वितरण के लिए स्मार्ट कार्ड परियोजना कार्यान्वित कर रहा है। चित्तूर जिले में, जहाँ हमारे बैंक की अग्रणी भूमिका है, हमारा बैंक इस परियोजना को कार्यान्वित कर रहा है। कारवेटनगर / वेडुरुकुप्पम मंडल में 25666 खातों के लिए ग्राहक एनरोलमेंट का काम पूरा किया जा चुका है और 24835 हिताधिकारियों को कार्ड वितरित किया गया है। 19.09.09 को चित्तूर के हिताधिकारियों को कार्ड वितरित करते हुए हमारे अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक ने इस परियोजना का उद्घाटन किया है। स्मार्ट कार्ड के जरिये सरकारी पेंशन (सामाजिक सुरक्षा पेंशन) का भुगतान 01.10.09 को शुरू हुआ। इस परियोजना के जरिये अब तक मजदूरों और पेंशनरों को रु.2.25 करोड की अदायगियां की जा चुकी है।

अग्रणी बैंक योजना :

- पांडिच्चेरी के संघ शासित क्षेत्र में हमारे बैंक की अग्रणी जिम्मेदारी है तथा 13 जिलों में अग्रणी बैंक की भूमिका है (तमिलनाडु में 10, आंध्र प्रदेश में 2 और केरल में 1 जिला)।

  वार्षिक ऋण योजना 09–10 के अंतर्गत बैंक ने उपर्युक्त अग्रणी जिलों में दिसंबर 2009 को समाप्त नौ महीनों की अवधि के दौरान रु.16514.81 करोड की राशि के प्राथमिकता क्षेत्रक ऋण वितरित किये जिससे वार्षिक लक्ष्य की 74.81 प्रतिशत हासिल किया गया था। 2010–11 के लिए उपयुक्त अग्रणी जिलों के बैंकों ने एसीपी के अंतर्गत रु.25309.80 करोड के प्रक्षेपण किये है जोकि वर्ष 09–10 के लक्ष्य से 14.65 प्रतिशत अधिक है।

  बैंक सुविधाएं–रहित गांवों में बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने हेतु हमारे अग्रणी जिले, सक्रिय रूप से वित्तीय समावेश योजना कार्यान्वित करने में लगे हुए हैं। तदनुसार 2000 से अधि जनसंख्यावाले 2863 ऐसे गांवों का पता लगाया गया है जहां बैंक सेवाएं नहीं हैं और मार्च 2012 के पहले बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने हेतु सदस्य बैंकों के बीच में उनका आबंटन किया गया है। उपयुक्त में से हमारे बैंक को 931 गांव आबंटित किये गये हैं।

लघु एवं मझोले उद्यमों (एसएमई) को ऋण का प्रवाह :

- वर्ष 2009–10 के लिए एसएमई एक्स्पोशर रु.6398.65 करोड था जिससे एमएमई के अंतर्ग भारत सरकार द्वारा निर्धारित 20 प्रतिशत के विरुद्ध 28 प्रतिशत की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्ज की गयी है। एसई के अंतर्गत "खुदरा व्यापार" को छोडने से 31.03.2010 को एसएमई के अंतर्गत वर्ष–दर–वर्ष वृद्धि 33 प्रतिशत बनजती है।
- एसमएई इकाइयों के रेटिंग के लिए बैंक आंतरिक ऋण रेटिंग प्रणाली (आरएएम) का अनुकरण करता है। बैंक की आंतरिक ऋण रेटिंग प्रणाली या एसएमई उधारकर्ताओं द्वारा एसएमईआरए / क्राइसिल से प्राप्त साख रेटिंग के आधार पर ब्याज दरें लिंक की गयी हैं।
- जवरी 2006 से लघु एवं मझोले उद्यमों के वित्तीयन के लिए बैंक में एक नीतिगत पैकेज बनाया गया है। हाल ही में, मार्च 2010 में इस नीति का पुनरीक्षण किया गया है।
- केन्द्रित ध्यान देते हुए एसएमई संविभाग की गुणवत्ता को बढाने के लिए पीन्या औद्योगिक बस्ती, बंगलूर, कोयबत्तूर और तिरुच्ची (तुवाक्कुडी) में बैंक की तीन अनन्य एसएमई शाखाएं हैं और 59 अन्य सामान्य बैंकिंग शाखाओं को विशेषीकृत एसएमई शाखाओं के रूप में परिवर्तित / पुनः नामोद्दिष्ट किया गया है।

  लघु उद्योगों को समिश्र ऋण प्रदान करने के लिए 102 शाखाएँ पह. चानी गयी हैं।

व्यक्तिगत खण्ड के ऋण

इस वर्ष के दौरान व्यक्तिगत खण्ड के ऋणों पर बैंक ने अपना ध्यान जारी रखा बैंक के 28 मंडल कार्यालयों में व्यक्तिगत खण्ड के ऋणों केसंसाध और मंजूरी के लिए खुदरा बैंकिंग केन्द्र कार्यरत हैं। व्यक्तिगत ऋणों में मुख्य रूप से गृह ऋण, वाहन ऋण, व्यक्तिगत ऋण, शैक्षिक ऋण, रेंट एनकेश, इंड मार्टगेज, रिवर्स मार्टगेज और जमाओं / एनएससी जैसी वित्तीय प्रतिभूतियों के विरुद्ध ऋण शामिल हैं।

इस वर्ष के दौरान व्यक्तिगत ऋण खण्ड में रु.5027.90 करोड के नये वितरण किये गये। पिछले वर्ष के रु.9664.14 करोड की तुलना में मार्च 2010 के अंत तक व्यक्तिगत खण्ड के ऋणों के अंतर्गत कुल बकाया राशि रु.10856.40 करोड है।

खण्डवार ऋण एक्स्पोशर नीचे प्रस्तुत है :

(रुपए करोड़ों में)

क्रम सं.	उत्पाद	31.03.2010 तक ऋण जोखिम
1	गृह ऋण	5306.76
2	ऑटोमोबाइल	248.09
3	उपभोक्ता ऋण	365.48
4	शिक्षा ऋण	2300.07
5	रेन्ट एनकैश	160.81
6	इंड मोर्टगेज	226.90
7	रिवर्स मोर्टगेज	4.44
8	अन्य	2243.85
	कुल	10856.40

on rural population. A total of 178 training programmes have so far been conducted by RTC, Karaikudi (benefitting 4442 members) and 72 programmes by APBIRED, Hyderabad (benefitting 1952 members).

Rural Technology Initiatives

- Banking Service Centre (BSC): 20 opened by the Bank in rural areas across the country on a pilot basis to enable door step banking, by providing basic banking services at village level. These centers extend financial and non-financial services in the field of Agriculture, Education, Health etc. with the help of Internet facility.
- For Self Help Groups, an exclusive software application has been developed for enabling dual biometric authentication of SHG members (i.e. with finger print). So far 57 Biometric ATMs have been installed in the Bank.
- Smart Card Project in Andhra Pradesh : Government of Andhra Pradesh is implementing Smart Card Project for disbursement of NREGP wages and Social Security Pensions. The Bank is implementing the project in Chittoor District, where the Bank has Lead Bank role. Customer enrollment has been completed for 25666 accounts in Karvetnagar / Vedurukuppam mandal and card distributed to 24835 beneficiaries. The Chairman and Managing Director inaugurated the project by distributing Smart Cards to the beneficiaries at Chittoor on 19.09.09. Payment of Government Pension (Social Security Pension) through smart cards commenced on 01.10.09. So far payments to the tune of Rs.2.25 crore have been disbursed to wage earners and pensioners through the project.

Lead Bank Scheme

- The Bank holds SLBC responsibility in UT of Puducherry and Lead Bank role in 13 districts (10 in Tamil Nadu, two in Andhra Pradesh and one in Kerala).

  Under Annual Credit Plan 2009-10, Banks in the above Lead Districts disbursed Priority Sector Credit to the tune of Rs.16514.81 crore during the nine month period ended Dec 2009 registering 74.81% of annual target. For 2010-11, Banks in above Lead Districts have made projections of Rs.25309.80 crore under ACP, which is 14.65% increase over 2009-10 target.

  The Lead Districts are actively involved in implementing Financial Inclusion Plan to provide Banking Services in unbanked villages. Accordingly, 2863 unbanked villages with population over 2000 have been identified and allocated to member Banks for providing Banking Services before March 2012. Of the above, 931 villages have been allotted to the Bank.

CREDIT FLOW TO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SME)

- For the year 2009-10, the SME exposure was at Rs. 8193.32 crore registering Y-O-Y growth of 28% as against the 20% stipulated by GoI under SME, The Y-O-Y growth under SME works out to 33% as on 31.03.2010 by excluding the "Retail Trade" under SE.
- The Bank is following the Internal Credit Rating system (RAM) for rating SMEs. Rate of interest is linked to the Credit Rating based on Internal Credit Rating system of the Bank or credit rating acquired by the SME borrowers from SMERA / CRISIL.
- The Bank has in place a policy on Debt Restructuring of SME accounts since December 2005. During 2009-10 SME accounts involving an amount of Rs 142.49 crore were restructured.
- The Bank has in place a policy package for financing Small and Medium Enterprises since January 2006. The policy has been reviewed recently in March.2010.
- The Bank with three exclusive SME branches at Peenya Industrial Estate, Bangalore, Coimbatore and at Trichy (Thuvakudi) and 59 other General Banking Branches converted /re-designated into Specialised SME Branches for enhancing the quality SME portfolio.
- An additional 102 branches identified for lending composite loans to Small Enterprises.

PERSONAL SEGMENT LOANS

During the year, the Bank continued its focus on Personal Segment Loans. The Bank has Retail Banking Centre at each of its 28 Circle Offices for processing and sanctioning of Personal Segment Loans. Personal loans consists mainly of Home Loans, Automobile Loans, Personal Loans, Education Loans, Rent Encash, Ind Mortgage, Reverse Mortgage and loans against financial securities like Deposits / NSCs.

During the year, fresh disbursements to the tune of Rs. 5027.90 crore were made in Personal Segment Loans. The total amount outstanding under Personal Segment Loans stood at Rs10856.40 crore at the end of March 2010 as compared to Rs.9664.14 crore in the previous year,

The segment wise exposure is given below:

Rs. in Crore

S.No	Product	Exposure as on 31.03.10
1	Home Loan	5306.76
2	Automobile	248.09
3	Personal Loan	365.48
4	Education Loan	2300.07
5	Rentencash	160.81
6	Indmortgage	226.90
7	Reverse Mortgage	4.44
8	Others	2243.85
	Total	**10856.40**

गठबंधन प्रबंधन :

वर्ष के दौरान, ह्यूण्डाय मोटर्स के साथ उनके कारों के वित्तपोषण के लिए एक गठबंधन किया गया।

बैंकएश्युरेंस व्यापार :

बैंक का गैर जीवन बीमा प्रदान करने के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्योरेन्स कंपनी के साथ तथा जीवन बीमा हेतु एचडीएफसी स्टेंडेर्ड लाईफ इंश्यूरेन्स के साथ कार्पोरेट एजेन्सी करार है।

बैंक के उनके म्यूच्युवल फंड उत्पाद के वितरण हेतु यूटीआई एएमसी तथा रिलैयंस एएमसी के साथ वितरण टाईअप व्यवस्था भी है।

बैंक द्वारा ग्राहकों को वैकल्पिक तौर पर यू आई सी ओ/एल आई सी / कोटक महेन्द्रा ओ एम जीवन बीमा कम्पनी (कोटक) के साथ विभिन्न ग्रूप बीमा उत्पाद प्रदान किया गया है जो निम्नप्रकार प्रस्तुत है –

1. सभी ग्राहकों के लिए यू आई आई सी ओ से आई जी जीवन कल्याण एंड आई बी जीवन वरिष्ठ (एल आई सी से), आई बी यात्रा सुरक्षा योजना एंड आई बी छात्रा योजना।

2. गृह ऋण उधारकर्ताओं को जीवन की सुरक्षा के लिए आई बी गृह जीवन (एल आई सी से) तथा आई बी गृह सुरक्षा (कोटक से) तथा शिक्षा ऋण छात्रा उधारकर्ताओं के जीवन की सुरक्षा के लिए आई बी जीवन विद्या (एल आई सी से) प्रदान किया गया है।

वर्ष के दौरान जीवन बीमा, गैर जीवन बीमा तथा म्यूचुअल फंड जैसे तृतीय दल उत्पादों के विपणन द्वारा बैंक ने रु.18.21 करोड़ कमीशन आय के रूप में अर्पित किया है। (31.03.2009 को समाप्त अवधि के लिए तदनुरूप आंकड़े रु. 15.24 करोड थे)

अन्य वित्तीय उत्पाद

आईबी स्वर्णमुद्रा योजना

24.03.2006 से बैंक सोने के सिक्के / बार की बिक्री कर रहा है। यह उत्पाद हमारी 1423 शाखाओं में 2 ग्राम, 4 ग्राम, 5 ग्राम, 8 ग्राम, 10 ग्राम, 20 ग्राम, 50 ग्राम के सिक्कों / बारों में उपलब्ध है।

क्रेडिट कार्ड

इंडियन बैंक ने मार्च 2010 में बैंक के कार्पोरेट तथा एम एम ई कलैयन्टेल खण्डों के कर्ा एवं भुगतान आवश्यकताओं की पूर्ती के लिए विसा बिसनस कार्डो का प्रारंभ किया था। पूर्व में बैंक ने वैयक्तिक कार्ड खण्ड में आम आदमी के लिए ग्लोबल क्रेडिट कार्डो को दो रूपों में अर्थात् गोल्ड एवं क्लासिक और ारत कार्डो को प्रारंभ किया था। आई बी कार्ड एवं संबंधित सेवाएँ निम्न ब्याज दर सहित स्पर्धात्मक दर से बनाया गया है। प्रदान किये गये अन्य मूल्य जोड़ में युनाइटेड इंडिया इंश्योरेन्स के साथ मुफत बीमा का करार तथा रिर्वा पाइंट के निश्चित कैश बैंक ऋण भी सम्मिलित हैं। बैंक के वित्तीय सम्मिलन कार्यक्रम के अंश के रूप में भारत कार्ड का प्रारंभ किया गया है तथा निम्न आय वर्ग के बहुत से लोगों के लिए फायदेमंद है।

संपदा प्रबंधन सेवाएं

बैंक ने चेन्नै में पाईलेट आधार पर 7 फरवरी 2009 को संपदा प्रबंधन सेवाएं शुरू की थी। इसके अधीन, बैंक, उच्च निवल आय प्राप्त (एचएनआई) ग्राहकों को वित्तीय सलाहकारी सेवाएं प्रदान करते हैं। संपदा प्रबंधन सेवाओं के अधीन, ग्राहकों को आवश्यक वित्तीय आयोजनाएं बनाने, जो उनके जोखिम गूंजाइश, जीवन लक्ष्य, कैश फ्लो एवं निवेश सीमा पर आधारित है और ग्राहक पोर्टफोलियो को नियमित निरीक्षण और पुनः संतुलन भी है। डब्ल्यूएमएस एक उच्च वैयक्तिक सेवा है, जहाँ पर ग्राहक संपर्क प्रबंधकों एवं संपदा प्रबंधकों की एक समर्पित दल हमेशा एचएनआई के ग्राहकों से उनके वित्तीय आवश्यकताओं हेतु संपर्क करते है।

डिपॉजिटरी प्रतिभागी सेवाएं

22.05.2006 को शुरु की गई डिपॉजिटरी प्रतिभागी सेवाएं 31.03.2010 तक 362 शाखाओं द्वारा की गई है। बैंक का इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड के साथ गठबंधन है जिसके जरिये ग्राहक ऑनलाईन ट्रेडिंग कर सकते हैं और इस योजना के साथ साथ अपने होल्डिंग – इंटरनेट बैंकिंग के जरिए भी देख सकते हैं।

आस्ति गुणवत्ता प्रबंधन

विवेकपूर्ण जोखिम प्रबंधन के साथ गुणवत्ता से युक्त आस्तियों पर लगातार केन्द्रित ध्यान दिये जाने से बैंक की आस्तियों की गुणवत्ता में सुधार हुई है। एनपीए प्रबंधन के अंतर्गत बैंक ने मानक आस्तियों को एनपीए के संवर्ग में स्लिप होने को रोकने पर ध्यान दिया है। इस संबंध में विशेष उल्लेख खातों का पता लगातर मानीटर करने के जरिये बैंक ने समय पर कार्रवाई की थी।

- वित्तीय वर्ष 2009–10 के दौरान भी बैंक ने एनपीए वसूली प्रबंधन में उत्तम कार्यनिष्पादन दर्शाना जारी रखा।
- बैंक ने रु.587.48 करोड के कुल सार्वभौमिक वसूली हासिल की। जिसमें से आय के लिए अंशदान रु448.89 करोड़ थी।
- स्ट्रेस्ट आस्तियों में लगायी गयी राशि की वसूली करने में बैंक सक्रिय एवं क्रियाशील रहा है।
- एनपीए के निपटारे के लिए बैंक को उपलब्ध सभी फोरा, यथा लोक अदालत, डीआरटी, सरफेसी, समझौते के जरिये निपटारा, एआरसी को आस्तियों की बिक्री आदि का प्रभावोत्पादक प्रयोग किया गया।
- अर्थव्यवस्था के उभरते परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए वसूली नीति में और अधिक सुधार किए गए और वसूली निष्पादन को बेहतर बनाने के लिए अग्रणी स्तर पर कार्यरत अधिकारियों को सुग्राह्य बनाया गया।
- लघु ऋण एनपीए के मुद्दे को सुलझाने के लिए रु.2.00 लाख तक के लघु ऋणों के लिए ओटिस नीति कार्यान्वित की गयी।
- वर्ष के दौरान रु.3234.71 करोड़ के 3357 खातों की पुनः संरचना की गई जिनमें से 1 प्रतिशत से कम खाते एनपीए हुए।

जोखिम प्रबंधन

जोखिम प्रबंधन ढांचे के सृजन के लिए बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक की सभी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है। 31.03.2008 से बैंक बेसल II का अनुपालन कर रहा है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इंगित किये

Tie-up Arrangements:

During the year, tie-up was made with Hyundai Motors for financing their Cars.

Bancassurance Business:

The Bank has Corporate Agency Tie up Arrangement with United India Insurance Co. Ltd. (UIICO) for non life insurance business and with HDFC Standard Life Insurance Co for life insurance business.

The Bank has Distribution Tie up Arrangement with UTI AMC and Reliance AMC for distributing their Mutual Fund Products.

Various Group Insurance Products are offered by the Bank to customers on OPTIONAL BASIS by arrangement with UIICO/LIC/Kotak Mahindra OM Life Insurance Co (Kotak) as given below:

1. IB Jeevan Kalyan & IB Jeevan Varishta (from LIC); IB Yatra Suraksha Scheme & IB Chhatra Schemes from UIICO for all customers

2. IB Griha Jeevan (from LIC) and IB Home Suraksha (from Kotak) are offered to cover the life of Home Loan Borrowers and IB Jeevan Vidhya (from LIC) offered to cover the life of Education Loan Student borrowers.

Bank earned commission income of Rs. 18.21 crore by way of marketing third party products like Life Insurance, Non Life Insurance and Mutual Fund Products during the year (corresponding figure for the period ended 31.03.2009 was Rs. 15.24 crore.)

OTHER FINANCIAL PRODUCTS

IB Swarna Mudra Scheme

The Bank is in to the sale of Gold Coins since 24.03.2006. These products are available in 2g, 4g, 5g, 8g, 10g, 20g, 50g coins/bars currently at 1423 branches.

Credit Card

Indian Bank launced Visa Business Card in March 2010 to address card and payment requirements of Corporate and SME clientele segments of the Bank. Earlier in Personal Card Segment the Bank had launched Global Credit Cards in two variants viz. Gold and Classic and Bharat Card for the common man. IB cards and related services are priced competitively along with lower interest rate. Other value additions offered include free insurance cover and tie-up with United India Insurance and a sure cash back credit of Reward Points. Bharat Card has been launched as part of Bank's financial inclusion Programme and benefits the large number of lower income groups.

Wealth Management Services

The Bank launched Wealth Management Services (WMS) on 7th February 2009 on a pilot basis in Chennai. Under this, the Bank offers Financial Advisory Services to High Networth Individuals (HNI) clients. Wealth Management Services involve structuring of suitable financial plans for customers, depending upon their risk tolerance, life goals, cash flows and investment horizon and also includes regular monitoring and rebalancing of the client's portfolios. WMS is a highly personalised service, wherein a dedicated team of Client Relationship Managers and Wealth Managers interact regularly with HNI customers for all their financial needs.

Depository Participant Services

The Depository Participant Services launched on 22.05.2006 are now being offered through 362 branches as on 31.03.2010. The Bank has tie up with Indbank Merchant Banking Services Limited for on-line trading facility for the customers who can also have access through internet banking to view their holdings.

ASSET QUALITY MANAGEMENT

Consistent focus on quality assets along with prudent risk management has improved the Bank's asset quality. Under NPA Management, the Bank focused on arresting the slippages of standard assets to NPA category. In this regard, the Bank took timely action, by identifying and monitoring the Special Mention Accounts.

- Bank continued the good performance in NPA Recovery Management during the Financial Year 2009-10 as well.
- Bank achieved an aggregate Global Recovery of Rs. 587.48 crore. Of which, Contribution to Income was Rs.448.89 crore.
- Bank has been proactive and vibrant in recovering the money staked in Stressed Assets.
- All the fora available for the Bank, like Lok Adalat, DRT, SARFAESI, negotiated settlements etc were effectively used for resolution of NPAs.
- In tune with the emerging scenario of the economy, the Recovery Policy was refined further and front officers sensitized for scaling up recovery performance further.
- OTS policy for small loans NPAs upto Rs 2.00 lakh implemented to address the issue of small loan NPAs.
- Bank's Gross NPA ratio has been brought down .
- During the year 3357 accounts for Rs.3234.71 crore were restructured of which less than 1% became NPA.

RISK MANAGEMENT

The Bank complied with all the guidelines of the Reserve Bank of India on creation of Risk Management architecture.

गये समय–सूचियों के अनुसार बेसल II के अंतर्गत उच्चतर दृष्टिकोण अपनाने के लिए आवश्यक पहल की गयी है।

पूरे उद्यम में प्रभावोत्पादक जोखिम प्रबंधन स्थापित करने हेतु एक अलग जोखिम प्रबंधन विभाग कार्यरत है। तीन उच्चतम स्तर की समितियों, यथा,

(i) ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी)

(ii) आस्ति और देयता प्रबंधन समिति (एएलसीओ) और

(iii) परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी)

के जरिए जोखिम प्रबंधन किया जाता है।

बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति और बोर्ड द्वारा अनुमोदित समग्र दिशानिर्देशों और नीतियों के अधीन समितियां कार्य करती हैं। जोखिम के प्रबंधन हेतु बैंक ने विभिन्न नीतियां स्थापित की हैं। समग्र उद्यम में जोखिम का विश्लेषण करने और बैंक के सभी जोखिमों को एकीकृत करने के उद्देश्य से एक एकीकृत जोखिम प्रबंधन नीति बनायी गयी है। महत्वपूर्ण जोखिम नीतियों में ऋण जोखिम नीति, आस्ति और देयता प्रबंधन नीति, परिचालनात्मक ऋण प्रबंधन नीति, व्यापार निरंतरता आयोजन और कार्पोरेट गवर्नेंस की नीति शामिल हैं।

प्रारंभिक चरणों पर ही जोखिमों का पता लगाने और विश्लेषण करने, विवेकपूर्ण सीमाएं निर्धारित एवं अनुरक्षित करने तथा परिवर्तनशील जोखिम परिवेश को सामना करने योग्य स्थिति में उनकी व्यवस्था करने के लिए जोखिम प्रबंधन सिस्टम यथापित किए गए हैं। ऋण की गुणवत्ता सुनिश्चित करने हेतु रेटिंग के पुष्टिकरण करने के लिए साफ़्टवेयर से चलायी जानेवाली रेटिंग मेकानिज़्म स्थापित की गयी है। प्रवेश स्तर का स्कोरिंग सिस्टम स्थापित किया गया है।

ऋण पुनरीक्षण प्रबंधन समिति, आवधिक रूप से ऋण पुनरीक्षण मेकानिज़्म और ऋण लेखा परीक्षा के कार्यकलापों का पुनरीक्षण करती है। इसके अतिरिक्त, मानक आस्ति मानीटरिंग समिति, विशेष उल्लेख खातों को आवधिक रूप से पुनरीक्षित करता है ताकि मानक आस्तियों का एनपीए के रूप में स्लिपेज को रोकने के लिए समय पर कार्रवाई की जा सके।

दैनिक आधार पर संरचनात्मक तरलता का अध्ययन करने के जरिये तरलता जोखिम का प्रबंधन किया जाता है तथा एएलसीओ द्वारा प्रत्येक महीना निधि एवं निवेश समिति में इसपर विचार विमर्श एवं पुनरीक्षण किया जाता है। मासिक ब्याज दर संवेदनशीलता विवरण के जरिये ब्याज दर जोखिम का प्रबंधन किया जाता है तथा इसे एएलसीओ मानीटर करता है। एक "मिड–आफ़िस", जो सीधे जोखिम प्रबंधन विभाग को रिपोर्ट करता है, स्वतंत्र रूप से एकीकृत ट्रेशरी लेनदेनों को मानीटर करता है।

परिचालनात्मक जोखिम प्रबंधन सिस्टमों को दैनिक प्रबंधन प्रक्रियाओं के साथ एकीकृत करते हुए और विभिन्न जोखिम शमन की सामरिक नीतियों को अपनाते हुए परिचालनात्मक जोखिम का प्रबंधन किया जाता है। विभिन्न उत्पादों / प्रक्रियाओं में जोखिम बोध का आलोचनात्मक विश्लेषण किया जाता है। ऋण जोखिम, तरलता जोखिम और ब्याज दर / विनिमय दर जोखिम के लिए आवधिक रूप से स्ट्रेस परीक्षण किये जाते हैं।

आतंरिक पूंजी पर्याप्तता प्राक्कलन प्रक्रिया (आईसीएएपी) पर नीति पहले ही निर्धारित की गयी है, जिसके ज़रिये बैंक तिमाही आधार पर पिल्लर II के अंतर्गत विभिन्न उपचित जोखिमों को पहचानता / मापता है और उनके लिए पूंजी आबंटित करता है तथा छमाही आधार पर बोर्ड इसका पुनरीक्षण करता है। बोर्ड छमाही आधार पर बैंक की सीआरएआर स्थिति का पुनरीक्षण करता है और प्रक्षेपित व्यापार स्थिति के आधार पर अगले तीन वर्षों के लिए मूल्यांकन प्रस्तुत किया जाता है।

बेसल II – पिल्लर 3 – बाजारू अनुशासन पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक ने एक प्रकटीकरण नीति स्थापित की है, जो बोर्ड द्वारा उचित रूप से अनुमोदित की गई है तथा नीति के अनुसार तिमाही / छमाही / वार्षिक आधार पर प्रकटीकरण बैंक के वेबसाइट / वार्षिक रिपोर्ट में पोर्ट / दर्ज किया जाता है। प्रकटीकरण नीति का संशोधन भी वार्षिक आधार पर किया जाता है।

मानव संसाधन प्रबंधन :

मानव संसाधन प्रबंधन विभाग, एक सौहार्दपूर्ण कार्य का माहौल सृजित करने के लिए प्रतिबद्ध है, जहां आपसी विश्वास और आदर है तथा प्रत्येक कर्मचारी के अधिकार, दक्षता एवं गौरव को समुचित रूप से पहचाना जाता है। अधिकारियों को ऐसे उपयुक्त पदों पर स्थापित करने जहां उनकी कार्य दक्षताओं, निपुणताओं, निर्णय करने की क्षमता एवं समस्याओं को सुलझाने की क्षमता का मेल किया जाता है, के प्रति मानव संसाधन प्रबंधन विभाग केन्द्रित ध्यान दे रहा है तथा कर्मचारियों को यह बात स्पष्ट की जाती है कि उनसे बैंक क्या अपेक्षा करता है। उत्तराधिकार आयोजना के अंश के रूप में बैंक में तैनाती एवं पदोन्नतियां, बैंक के भावी विकास को स्पष्ट करने एवं उसे आगे रखने के उद्देश्य के साथ की जा रही हैं। तीव्र गति से परिवर्तनशील व्यापार आवश्यकताओं के समरूप होने के लिए मानव संसाधन प्रबंधन विभाग, प्रत्येक कर्मचारी को "प्रशिक्षण देने व ज्ञान दिलाने" के विषय को उच्च प्राथमिकता प्रदान करता है। अतः एचआर, बैंक के संगठनात्मक आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए सुसंगठित है।

मानव शक्ति स्थिति

31.03.2010 को बैंक में मानव शक्ति की स्थिति निम्नानुसार है :

संवर्ग	कुल	अजा	अजजा	ओबीसी*	पुरुष	महिला
अधिकारी	7610	1278	451	158	6851	759
लिपिक	9124	2111	237	450	6124	3000
सब–स्टाफ	2907	1038	133	172	2778	129
कुल	19641	4427	821	780	15753	3888

* प्रत्यक्ष भर्ती में ओ बी सी हेतु आरक्षण 8.9.1993 से ही प्रभाव में आया। 8.9.1993 के पूर्व भर्ती किए गए ओ बी सी कर्मचारियों को सामान्य संवर्ग में वर्गीकृत किया गया और सामान्य सूची में शामिल किया गया।

भर्ती व पदोन्नति

मानव संसाधन प्रबंधन विभाग द्वारा एक व्यापक मानव शक्ति अभ्यास किया गया और एक उत्तराधिकार आयोजना बोर्ड को उसकी बैठक दिनांक 19.11.2009 में रखी गई और इसका विधिवत् अनुमोदन हुआ। आयोजना के आधार पर, एक वेतनमान से दूसरे वेतनमान को कार्मिकों की पदोन्नति की गई।

The Bank is BASEL II compliant w.e.f 31 03 2008. Necessary initiatives have been taken for moving over to higher approaches under Basel II as per the time lines indicated by RBI.

An independent Risk Management department is functioning for effective Risk Management enterprise wide. Risk is managed through the three Apex committees viz.

(i) Credit Risk Management Committee (CRMC)

(ii) Asset and Liabilities Management Committee (ALCO) and

(iii) Operational Risk Management Committee (ORMC).

These committees work within the overall guidelines and policies approved by the Risk Management Committee of the Board.

The Bank has in place various policies to manage the Risk. To analyse the Risk enterprise wide and with the objective of integrating all the risks of the Bank an Integrated Risk Management policy is in place. The important risk policies comprise Credit Risk Policy, Asset and Liabilities Management Policy, Operational Risk Management Policy, Business continuity planning and Policy on Corporate Governance.

The Risk management systems are in place to identify and to analyse the risks at the early stage, set and maintain prudential limits and manage them to face the changing risk environment. Software driven rating mechanism is in place to confirm the rating to ensure credit quality. An entry level scoring system is in place.

Loan Review Management Committee reviews the Loan Review Mechanism and Credit Audit functions periodically. In addition, Standard Assets Monitoring Committee reviews the Special Mention Accounts periodically to initiate timely action to prevent slippage of standard assets to non-performing assets.

The liquidity risk is managed through studying structural liquidity on a daily basis, which is being discussed in the Funds and Investments Committee and reviewed every month by ALCO .The interest rate risk is managed through monthly interest rate sensitivity statements monitored by ALCO. The mid office, directly reporting to Risk Management Department monitors integrated treasury transactions independently. Operational risk is managed by integrating the operational risk management systems into day to day management processes and adopting various risk mitigating strategies. The risk perception in various products / procedures is critically analysed. Stress tests are conducted periodically for the credit risk, liquidity risk and interest rate/ exchange rate risk.

Policy on Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) is in place whereby the Bank identifies / measures and allocates Capital for various residual risks identified under Pillar II on quarterly basis and reviewed by the Board half yearly. The CRAR position of the Bank is reviewed by the Board on a half yearly basis and assessment for the next three years is also provided based on projected business position.

In compliance with the Reserve Bank of India guidelines on Basel II – Pillar 3 – Market Discipline, the Bank has in place a Disclosure Policy duly approved by the Board and the disclosures on Quarterly / Half Yearly / Annual basis as per the Policy are ported / incorporated in the Bank's Web-site / Annual Report. The Disclosure Policy is also revised annually.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (HRM)

The Bank is committed to create a congenial working environment where there is mutual trust and respect duly recognizing the talents, rights and dignity of every employee. The focus is on placing officers in suitable positions, matching their job skills, talents, ability to take decisions and solve problems, explicitly making clear that such staff members should be aware of what exactly the Bank expects from them. As a part of succession planning, recruitment and promotion in the Bank are aimed at articulating and spearheading the future growth of the Bank. To align with the fast changing business needs, Human Resources Management Department is giving top priority to "training and imparting of knowledge" to each and every employee. Thus Human Resources is aligned to meet the organizational needs of the Bank.

MANPOWER POSITION

The position of manpower in the Bank as on 31.03.2010 is as follows:

CATEGORY	TOTAL	SC	ST	OBC*	MALE	FEMALE
OFFICERS	7610	1278	451	158	6851	759
CLERKS	9124	2111	237	450	6124	3000
SUB STAFF	2907	1038	133	172	2778	129
TOTAL	19641	4427	821	780	15753	3888

*Reservation for OBCs in direct recruitment came into force only with effect from 8.9.1993. Employees belonging to OBC recruited in the Bank prior to 8.9.1993 were classified as General Category and included in General list.

RECRUITMENT AND PROMOTION

A comprehensive manpower exercise was carried out by HRM Department and a Succession Plan was placed to the Board at its meeting dated 19.11.2009 and it was duly approved. Based on the plan, promotion of personnel from one scale to another was carried out.

वर्ष 2009–10 के लिए प्रारंभ एक भर्ती प्रक्रिया, लिपिकीय संवर्ग में, 550 उम्मीदवार शाखाओं में तैनात किए गए।

स म प्र संवर्ग (एसएमजी – स्केल V) में मुख्य सुरक्षा अधिकारी की नियुक्ति 04.01.2010 को की गई और संविदा आधार पर 40 ग्रामीण विपण न अधिकारियों की नियुक्ति की गई।

विभिन्न कार्यात्मक क्षेत्रों में स्केल । से स्केल V तक 204 विशेषज्ञ अधिकारियों और जेएमजी स्केल । में 118 परिवीक्षाधीन अधिकारियों के चयन व नियुक्ति हेतु भर्ती प्रक्रिया चल रही है। इसमें से विभिन्न कार्यात्मक क्षेत्रों में स्केल ।।, स्केल ।।।, स्केल IV और V में 27 विशेषज्ञ अधिकारियों का चयन किया गया है। स्केल । व ॥ में बाकी विशेषज्ञ अधिकारियों, के चयन की प्रक्रिया शीघ्र पूरी की जाएगी।

लिपिक से अधिकारी संवर्ग में पदोन्नति की प्रक्रिया में योग्यता और वरिष्ठता सह योग्यता हेतु लिखित परीक्षा 28.03.2010 को आयोजित की गई। भारत भर में 285 केन्द्रों में ऑन–लाइन परीक्षा आयोजित की गई। कुल 2541 अर्ह लिपिकीय उम्मीदवार परीक्षा में बैठे और 28.03.2010 को ही 470 सफ़ल उम्मीदवारों की सूची जारी की गई।

एकबारगी कदम के रूप में, आशुलिपिक जोकि विशेष भत्ता ले रहे थे का साक्षात्कार "वीडियो कांफ्रेंसिंग" द्वारा किया गया और स्टेनो अधिकारियों के रूप में 18 उम्मीदवारों की पदोन्नति की गई। आगे, वर्ष के दौरान बैंक ने 209 सबस्टाफ़ सदस्यों को लिपिकीय संवर्ग में पदोन्नत किया। जिन्होंने बेसिक कंप्यूटर्स में एक लिखित परीक्षा पास की है।

वर्ष के दौरान, कार्यपालकों सहित विभिन्न संवर्गों में निम्नलिखित पदोन्नतियां भी हुईं। स्केल IV तक की पदोन्नति की परीक्षाएं ऑन–लाइन की गई, और साक्षात्कार "वीडियो कांफ्रेंसिंग" के ज़रिए किए गए जिससे उपलब्ध प्रौद्योगिकी का भरपूर प्रयोग किया गया।

इस वर्ष के दौरान बैंक ने विभिन्न वेतनमानों में निम्नलिखित पदोन्नतियां की हैं :

उच्च प्रबंधन ग्रेड में, 6 उप महा प्रबंधकों को महा प्रबंधकों, 25 सहायक महा प्रबंधकों को उप महा प्रबंधकों के रूप में पदोन्नत किया गया। इसी तरह वरिष्ठ प्रबंधन स्तर पर, 48 मुख्य प्रबंधकों को सहायक महा प्रबंधकों और 204 वरिष्ठ प्रबंधकों को मुख्य प्रबंधकों के रूप में पदोन्नत किया गया है। कनिष्ठ एवं मध्य प्रबंधन स्तर में 846 प्रबंधकों को वरिष्ठ प्रबंधकों को 1402 सहायक प्रबंधकों के रूप में पदोन्नत किया गया है। पदोन्नत किया गया है। आगे बैंक ने 667 लिपिकीय स्टाफ़ को कनिष्ठ प्रबंधन वेतनमान अधिकारियों के रूप में पदोन्नत किया है।

अजा/अजजा/ओबीसी/पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों के लिए कल्याणकारी कदम

भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार, प्रत्यक्ष भर्ती में अनुसूचित जातियों (अजा), अनुसूचित जन जातियों (अजजा), पिछड़े वर्ग (ओबीसी) और विकलांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) के उम्मीदवारों को आरक्षण दिए जाते हैं। सरकारी दिशानिर्देशानुसार पदोन्नतियों में आरक्षण प्रदान किए जाते हैं।

अखिल भारतीय इंडियन बैंक अजा/अजजा कर्मचारी कल्याण संघ के साथ आवधिक बैठकें की जाती हैं और शिकायतें, यदि हों, का निवारण तत्काल किया जाता है। प्र.का/मा सं प्र में अजा/अजजा कल्याण भी अजा/अजजा कर्मचारियों की शिकायतों/अभ्यावेदनों का तत्पर निपटान सुनिश्चित करता है। अजा/अजजा संवर्ग का प्रतिनिधित्व करनेवाले कर्मचारियों के हितों की देखरेख हेतु मुख्य संपर्क अधिकारी के रूप में एक महा प्रबंधक नामांकित हैं। इसी तरह से ओबीसी संवर्ग के कर्मचारियों के कल्याण की देखरेख के लिए एक महा प्रबंधक को मुख्य संपर्क अधिकारी के रूप में नामांकित किया गया है।

दक्षताओं का उन्नयन

बैंक की प्रशिक्षण संबंधी बुनियादी सुविधाओं में, देश भर में "वृद्धि एवं उत्कर्ष हेतु इंडियन बैंक प्रबंधन अकादमी"इमेज नामक एक अत्याधुनिक प्रशिक्षण कालेज और 8 स्टाफ़ प्रशिक्षण केंद्र हैं, जहां पर स्टाफ़ एवं अधिकारी अपनी दक्षता का उन्नयन कर सकते हैं।

वर्ष के दौरान 10647 अधिकारी, 10049 लिपिक और 1186 सब स्टाफ सदस्यों को आंतरिक प्रशिक्षण सिस्टम के ज़रिए प्रशिक्षित किया गया। 523 अधिकारियों एवं कार्यपालकों ने विभिन्न संस्थानों में बाह्य प्रशिक्षण में भाग लिया। वर्ष के दौरान 6 कार्यपालकों को ओवरसीज़ प्रशिक्षण के लिए नामांकित किया गया।

ई–लर्निंग

हमारे बैंक में एक ई लर्निंग पोर्टल है। जिसे सीबीएस हेल्पडेस्क से एक्सेस किया जा सकता है। विभिन्न बैंकिंग विषयों पर 53 पाठ्यक्रम पुस्तकालय हैं। सभी स्टाफ़ को लाग इन दिया गया है। वर्तमान में 9033 सक्रिय यूसर्स हैं।

औद्योगिक संबंध

बैंक का उच्च प्रबंधन, कर्मचारी यूनियन, अधिकारी असोसिएशन के नेताओं से बातचीत करता है और उनकी प्रतिक्रिया सकारात्मक है, जिसके फलस्वरूप वर्ष के दौरान वांछित वृद्धि हुई एवं औद्योगिक संबंध सौहार्दपूर्ण रहे।

एसएपी :

यह सक्रिय एचआर साफ़्टवेयर जिसका प्रयोग बैंक कर रहा है, सभी एचआर कार्यों के लिए, मंडलों/शाखाओं को, आकडों को निकालने और अबाधित सेवा प्रदान करने में अत्यधिक उपयोगी रहा है। एसएपी का प्रयोग प्रमुख क्षेत्र जैसेकि पदोन्नति, स्टाफ़ को आनलाइन पीएफ़ ऋण वितरण आदि में एक निर्णय समर्थन सिस्टम के रूप में प्रभावी रूप से किया जाता है। संपूर्ण कार्यदल को प्रौद्योगिकी बढ़ोत्तरी देने के एक कदम के रूप में और एचआर संबंधी मामलों के कागज़ रहित संसाधन को हासिल करने के उद्देश्य से तथा मार्गस्थ समय को कम करने हेतु इंट्रानेट के ज़रिए मानव संसाधन प्रबंधन के लिए एक संसक्ति शील वेबसाइट होस्ट की गई है।

स्टाफ़ कल्याणकारी कदम:

बैंक की केंद्रीय कल्याण समिति कर्मचारियों को उपलब्ध कल्याण योजनाओं की निरंतर पुनरीक्षा करती है और ज़रूरत के अनुसार इन्हें बेहतर बनाया जाता है।

In the recruitment process initiated for the year 2009-10, 550 candidates in clerical cadre were posted to branches.

A Chief Security Officer in AGM Cadre (SMG-Scale V) was appointed on 04.01.2010 and 40 Rural Marketing Officers were appointed on Contractual Basis.

Recruitment process is under way for selection and appointment of 204 Specialist Officers in various functional areas in Scale I to Scale V and 118 Probationary Officers in JMG Scale I. Out of the same, 27 Specialist Officers were selected in Scale II, Scale III, IV and V in different functional areas. The process of selection of the remaining Specialist Officers in Scale I and II will be completed shortly.

In the process of Promotion from Clerical to Officer cadre, the Written examination for Merit and Seniority cum Merit was conducted on 28.03.2010. ON-LINE test was conducted in 285 centres throughout India. Total of 2541 eligible Clerical candidates appeared for the examination and the list of 470 successful candidates was released on 28.03.2010 itself.

As a one time measure, stenographers who were drawing special allowance were interviewed through "Video Conferencing" and 18 candidates were promoted as steno officers. Further, during the year the bank has promoted 209 sub-staff members to clerical cadre to those who qualified a written test conducted in basic compuers.

During the year, promotions also took place in various cadres including executives. The tests for promotion upto Scale IV were conducted On-Line and the interviews were conducted through "Video Conferencing" thereby leveraging the technology available to the optimum level.

The Bank has effected the following promotions in various scales during this year:

At the Top Management Grade, 6 Deputy General Managers were promoted as General Managers, 25 Asst. General Managers were promoted as Deputy General Managers. Similarly, at the Senior Management level, 48 Chief Managers were promoted as Asst. General Managers and 204 Senior Managers were promoted as Chief Managers. At the Junior and Middle Management level, 846 Managers were promoted as Senior Managers, 1402 Asst. Managers were promoted as Managers. Further, the Bank has promoted 667 Clerical staff as Junior Management Scale I officers.

WELFARE MEASURES FOR SC/ST/OBC/PWD EMPLOYEES

As per Government of India's guidelines, reservations are provided to Scheduled Castes (SCs), Scheduled Tribes (STs), Other Backward Classes (OBCs) and Persons With Disability (PWD) candidates in the Direct Recruitment. Reservation in promotions are provided as per Government guidelines.

Periodical Quarterly Meetings with All India Indian Bank SC/ST Employees' Welfare Association are conducted and grievances if any are resolved then and there. The SC/ST welfare at HO/HRM also ensures prompt disposal of grievances / representations of SC/ST employees. A General Manager is nominated as Chief Liaison Officer to look after the interest of employees representing SC/ST category. Similarly, to look-after the welfare of employees belonging to OBC category, a General Manager has been nominated as Chief Liaison Officer.

UPGRADATION OF SKILLS

The Bank's training infrastructure constitutes the State-of-the art Training College by name "Indian Bank Management Academy for Growth and Excellence" (IMAGE) and 8 Staff Training Centres across the country enabling the staff and the officers to upgrade their skills.

During the year 10647 Officers, 10049 Clerks and 1186 Sub-staff members were trained through internal training system. 523 officers and Executives had attended external trainings at various institutions. During the year 6 executives were nominated for overseas training.

E-learning

The Bank has an e-learning portal which can be accessed through CBS Help Desk. There are 53 course libraries in various banking topics. Login is provided to all Staff. Presently 9033 active users are there.

INDUSTRIAL RELATIONS

The Top Management of the Bank interacts with the leaders of Employees' Unions, Officers' Associations and their response is positive resulting in the desired growth and harmonious Industrial Relations during the year.

SAP

This robust HR software being put in use by the Bank has been immensely useful in the retrieval of data and providing uninterrupted service to all Circles / Branches addressing all HR functionalities. SAP is also effectively used as a decision support system in critical areas like promotion, online PF Loan disbursal to staff etc. As a measure of extending technological advancement to the entire workforce and in aiming to achieve a paperless processing of HR related issues and reducing the transit time, a cohesive web-site for Human Resources Management through Intranet has been hosted.

STAFF WELFARE MEASURES

The Central Welfare Committee of the Bank constantly reviews the welfare schemes available to the employees and improvements are being made based on need.

गृह पत्रिका :

एक महत्वपूर्ण प्रभावी दुतरफा संप्रेषण बनाने हेतु, जो संगठन के लिए अति महत्वपूर्ण है और ज्ञान आबंटन, प्रगति का जायजा लेने, परिसीमाएं जानने, असफलताओं से सीखने, समस्याओं का समाधान करने, नएपन एवं समर्थन देने हेतु मानव संसाधन प्रबंधन विभाग की "एचआर आक्टिव – इट इस" नामक एक गृह पत्रिका है। बैंक 'इंड इमेज' गृह पत्रिका भी प्रकाशित करता है।

ग्राहक सेवा

इस वर्ष के दौरान भी ग्राहक सेवा एवं फरियाद/शिकायतों के निवारण पर उच्चतम ध्यान दिया जाना जारी रखा गया। आवधिक रूप से शाखाओं को ग्राहक सेवा के महत्व के बारे में सुग्राही बनाया गया और कम से कम 3 ग्राहकों और एक वरिष्ठ नागरिक को सदस्य के रूप में शामिल करके मासिक संयुक्त ग्राहक सेवा समिति बैठकें करने का निदेश दिए गए हैं ताकि बैंक की सेवाओं के बारे में फीडबेक और ग्राहक सेवा को बेहतर बनाने के लिए उनके सुझाव प्राप्त कर सकें।

बैंक का प्रयास है कि हमेशा ग्राहकों तक पहुंचें और उनकी ज़रूरतों / आवश्कताओं को पूरा करें। बैंक के उत्पादों , सेवाओं और बैंक कटिबद्ध ताओं के प्रति जागरूकता सृजित करने के लिए निवारण प्रक्रियाविधि नीतियां, कोडों, सिटिज़ेन्स चार्टर, केवाईसी मानदंडों की शर्तों के अनुसार खातों के परिचालन हेतु नियम सभी शाखाओं में "ग्राहक केन्द्रित सेवाओं की पुस्तिका" निरंतर के रूप में ग्राहकों को उपलब्ध कराए गए।

12.10.2009 को आयोजित अपनी बैठक में बैंक के बोर्ड ने शाखाओं के प्रबंधन की नीति का अनुमोदन किया गया। शाखाओं के सामान्य प्रबंधन के लिए यह नीति ग्राहकों को बेहतर सेवा प्रदान करने एवं निष्पादन के लिए उच्च मानक निर्धारित करने के लिए बैंक के प्रयासों को प्रकट करती है। यह नीति पारदर्शिता और उचितता के सिद्धांतों पर आधारित है। बैंक की पद्धतियां बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने के प्रति उन्मुख है।

ग्राहक सेवा पर स्थायी समिति जिसकी अध्यक्षता, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक करते हैं और कार्यपालक निदेशक गण और महाप्रबंधक गण जिसके सदस्य हैं, की बैठक तिमाही में एक बार होती है। समिति में 4 ग़ैर–प्राधिकारी सदस्य भी हैं जोकि चेन्नै की शाखाओं के ग्राहक हैं। आम आदमियों, जमाकर्ताओं अथवा उधारकर्ताओं के हितों की रक्षा करने हेतु समिति गठित की गई है। समिति प्राप्त फरियादों की प्रकृति और उनकी शिकायतों के निवारण के लिए किए गए प्रयासों की भी पुनरीक्षा करती है।

बीसीएसबीआई

बैंक, बैंकिंग कोड्स एंड स्टेंडर्ड्स बोर्ड आफ़ इंडिया (बीसीएसबीआइ) का एक सदस्य है जहां बैंक ने अपने ग्राहकों को वचन दिया कि उनके साथ बैंक के सभी लेनदेनों में सही व उचित ढंग से व्यवहार करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि ग्राहकों के साथ सभी लेनदेन सत्यनिष्ठा व पारदर्शिता के नैतिक सिद्धांतों पर निर्भर हैं। बैंक ने संशोधित बीसीएस बी आई कोड अगस्त 2009 को अपनाया है। संशोधित कोड़ की प्रतियों सभी नए ग्राहकों, स्टाफ़ इनकी मांग करनेवाले पुराने ग्राहकों को उपलब्ध कराई जाएगी।

बैंक ने माइक्रो व लघु उद्यमों को बैंक की वचन के कोड को भी अपनाया है और त्वरित व दक्ष क्रेडिट सेवा डेलिवरी प्रदान करने का वचन दिया है।

सूचना अधिकार (आरटीआई) अधिनियम

सूचना का अधिकार अधिनियम के तहत बैंक द्वारा प्राप्त अनुरोधों / आवेदनों एवं अपीलों को ग्राहक सेवा कक्ष से जुड़ा एक पृथक डेस्क संचालित करता है। शुरुआती दिनों से ही बैंक सूचना अधिकार अधिनियम के कार्यान्वयन पर संसदीय समिति द्वारा दी गई सलाह के अनुसार एकल विंडो एप्रोच अपना रहा है ।

बैंक ने वर्ष 2009–10 की अवधि के दौरान आरटीआई अधिनियम के तहत 1213 आवेदन और 180 अपील प्राप्त किए। सभी आवदेनों को निर्धारित अवधि के भीतर ही निपटा दिया गया।

विदेशी विनिमय कारोबार

वर्ष के दौरान बैंक ने रु.25155 करोड़ का विदेशी विनियम कारोबार संचालित किया है। इसमें से निर्यात एवं अन्य आवक प्रेषण रु.9665 करोड़ थे जबकि आयात और अन्य जावक प्रेषण रु.15490 करोड थें। वर्ष के दौरान अंतर बैंक विदेशी विनिमय बाज़ार में कुल पण्यावर्त रु.110551 करोड़ रहा। 99 शाखाओं को विदेशी विनिमय कारोबार करने का प्राधिकार है जिनमें से 72 शाखाओं को स्विफ्ट कनेक्टिविटी प्रदान की गई है। 69 देशों में 190 बैंकों के साथ बैंक की संपर्की व्यवस्था है।

353 शाखाओं को विदेशी मुद्रा ग़ैर–निवासी (एफ़सीएनआर), खातों, के व्यवहार के लिए प्राधिकार प्राप्त है। 31 मार्च 2010 को ग़ैर निवासी भारतीय (एनआरआई) जमाएं रु.3212 करोड थीं।

जनवरी 2010 में शुरु की गई "उद्यम प्रेषण योजना" नामक नई प्रेषण योजना के जरिए सिंगापुर में निधि प्राप्त होते ही प्रेषण, तत्काल, भारत में लाभार्थी को क्रेडिट किए जाते हैं। इस योजना के तहत सिंगापुर में प्राप्ति के बाद मिनटों में विदेशी प्रेषणों के बराबर रुपए भारत में लाभार्थी के खाते में क्रेडिट किए जाते हैं और क्रेडिट की सूचना देते हुए भेजनेवाले को एक एसएमएस संदेश अग्रेषित किया जाता है। यह सुविधा सप्ताह के सभी दिन उपलब्ध है।

बैंक द्वारा एनआरआई को दी जानेवाली अन्य प्रेषण सुविधाओं में "एक्स्प्रेस मनी", "मनीग्राम" और इट्रानेट आधारित "इंडरेमिट" शामिल हैं। इनके अलावा मिडिल ईस्ट में 3 प्रमुख विनिमय गृहों के साथ डीडी आहरण व्यवस्थाओं के रूप में बैंक भारत को प्रेषण तथा सिंगापुर से स्पीड रेमिट और इसके अलावा संसार में कही सभी सिवफ्ट आधारित मनी ट्रांस्फर का व्यवहार करता है।

अंतर्राष्ट्रीय परिचालन

विदेश में बैंक की दो शाखाएं सिंगापूर एवं कोलंबों में हैं। 31.03.2010 को ओवरसीज़ शाखाओं में कुल जमाएं एवं अग्रिम क्रमशः रु.2921 करोड और 2960 करोड थे।

1941, में स्थापित की गई सिंगापूर शाखा ने आधुनिक प्रौद्योगिकी का प्रयोग करते हुए विविध बैंकिंग सेवाएं देकर अपने लिए अलग स्थान बना लिया है एवं इसे बृहत गुडविल व ग्राहक लायल्टी प्राप्त है। शाखा वर्तमान में अपना कारोबार दो लेखा इकाइयों में बनाए रखती है, सिंगापूर डॉलर कारोबार के लिए डोमेस्टिक बैंकिंग यूनिट (डीबीयू) और सिंगापूर डॉलर के अलावा अन्य मुद्राओं के कारोबार हेतु एशियन करेन्सी यूनिट (एसीयू) में।

HOUSE MAGAZINE

To build up an effective two way communication which is vital for the organization and to share knowledge, gauge progress, know limitations, learn from failures, solve problems, innovate and support, HRM Department has a House Magazine – "HR Active- it is". The Bank also publishes quarterly house journal 'IND IMAGE'.

CUSTOMER SERVICE

Customer Service and redressal of complaints/grievances continued to receive the highest focus during this year. Branches were periodically sensitized over the importance of customer service and were also directed to conduct Monthly Joint Customer Service Committee meetings by including at least 3 customers and a senior citizen as members, to get feedback on the Bank's services and their suggestions for improvement of customer service.

The Bank's endeavour is always to reach out the customers and to meet their needs/ requirements. Towards creating awareness of the Bank's products, services and the Bank's commitments to them in terms of redressal mechanism, policies, codes, Citizens' charter, KYC norms, rules for operating the accounts, were made available to the customers in booklet form "Booklet on Customer Centric Services" in all the branches.

The Bank's Board in its meeting held on 12.10.2009 approved the Policy of General Management of the Branches. This Policy for General Management of the Branches is a reflection of the Bank's ongoing efforts to provide better service to the customers and set higher standards for performance. This Policy is based on principles of transparency and fairness. The Bank's systems are oriented towards providing better customer service.

Standing Committee on Customer Service, chaired by Chairman & Managing Director with Executive Directors and Functional General Managers as members, is being conducted once in a quarter. The committee also consists of 4 non-official members who are customers of branches in Chennai. The committee has been formed to safeguard the interests of the common persons, depositors and borrowers. The committee also reviews the nature of complaints received and efforts taken to redress their grievances.

BCSBI

The Bank is a member of Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI), wherein , the Bank has made commitments to its customers that it would act fairly and reasonably in its dealings with them and would ensure that all dealings with the customers rest on ethical principles of integrity and transparency. The Bank adopted the revised BCSBI Code-August 2009. Copies of the revised Code would be made available to all the new customers, staff and to those old customers who ask for the same.

Bank has also adopted the Code of Bank's Commitment to the Micro and Small Enterprises and given a commitment for providing speedy and efficient credit service delivery.

Right to Information (RTI) Act

A separate desk attached to customer service cell is handling the requests /applications and appeals received by the Bank under the RTI Act. Since its inception, the Bank is adopting a single window approach suggested by Parliamentary Committee on implementation of RTI Act.

The Bank received 1213 applications and 180 Appeals under the RTI Act during the period 2009-10. All the applications were disposed off within the time frame.

FOREX BUSINESS

The Bank handled forex business turnover of Rs. 25155 crore during the year. Of this, export and other inward remittances amounted to Rs. 9665 crore while imports and other outward remittances amounted to Rs. 15490 crore. During the year total turnover in the inter bank forex market amounted to Rs.110551 crore. 99 Branches are authorized to handle forex business, of which 72 branches are provided with SWIFT connectivity. The Bank has correspondent arrangements with 190 banks in 69 countries.

353 branches are authorized to handle Foreign Currency Non-Resident (FCNR) Accounts. Non Resident Indian (NRI) Deposits as on March 31, 2010 were at Rs. 3212 crore.

Remittances from Singapore are credited to the beneficiary in India instantly on receipt of funds at Singapore through the new remittance scheme "Enterprise Remittance Scheme" launched in January 2010. As per this scheme, the beneficiary account in India is credited with rupee equivalent of the foreign remittances within minutes of receipt at Singapore and an SMS message is forwarded to the remitter at Singapore informing the credit. This facility is available on all days of the week.

The other remittance facilities for NRIs offered by the Bank include "Xpress Money", "Money Gram" and internet based "IndRemit". Apart from these the Bank handles remittances to India in the form of DD drawing arrangements through 3 prominent Exchange Houses in the Middle East and Speed Remit from Singapore besides normal SWIFT based Money Transfer from across the globe.

International Operations

The Bank has two foreign branches located at Singapore and Colombo. Total Deposits and Advances (gross) of the overseas branches as on 31.03.2010 were Rs. 2921 crore and Rs. 2690 crore respectively.

Singapore branch, established in 1941, has carved a niche in offering a variety of banking services using the latest technology and enjoys enormous goodwill and customer loyalty. The branch is presently maintaining its business in two accounting units, Domestic Banking Unit (DBU) for Singapore Dollar business and Asian Currency Unit (ACU) for business in currencies other than Singapore Dollar.

1932 में स्थापित की गई, कोलंबो शाखा को व्यापार वित्त प्रदान करने में बाज़ार में सक्रिय उपस्थिति प्राप्त है। विदेशी मुद्रा बैंकिंग इकाई (एफ़सीबीयू), कोलंबो, ऑफ़शोर बैंकिंग परिचालन में लगी है।

प्रौद्योगिकी पहल :

(क) कोर बैंकिंग समाधान

- भारत में सभी 1756 शाखाएं एवं 66 विस्तार काउंटर में सीबीएस पर है। दोनों शाखाएं, सिंगापुर एवं कोलंबो अब सीबीएस नेटवर्क के साथ जुड़ी है।
- निर्बाध कनेक्टिविटी के लिए बैंक ने आईएसडीएन बैकअप सहित लीस लाईन, वीएसएटी, जीपीआरएस आदि बहुमुखी संपर्क स्थापित किया है।
- 62 प्रशासनिक कार्यालयों में सीबीएस कार्यान्वित किया गया है (प्रधान कार्यालय, मंडल कार्यालय, इमेज, एसटीसी, निरीक्षण केंद्र, स्टेशनरी विभाग आदि सहित)
- सभी 28 मंडल कार्यालय व इमेज में वीडियो कॉफरेंसिंग सुविधा उपलब्ध है।

(ख) सीबीएस के तहत ग्राहकों के लिए उपलब्ध सेवाएं

- रोमिंग खाता सुविधा – मल्टि सिटी चेक तथा "स्वीप" सुविधा द्वारा
- इंटरनेट बैंकिग, मोबाइल बैंकिंग, टेली बैंकिंग
- नकद प्रबंधन सेवाएं
- "मनीग्राम" एक्सप्रेस मनी" आदि द्वारा सभी सीबीएस शाखाओं में आवक प्रेषण सुविधा।
- केंद्रीय उत्पाद वसूली, सीमा शुल्क के लिए ई–भुगतान, और इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए सेवा कर
- चयनित केंद्रों के 324 शाखाओं में डिपाजिटरी सेवाएं उपलब्ध की गयी है।
- आरटीजीएस, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफ़र के द्वारा अंतर बैंक प्रेषण सुविधा
- कंपनी रजिस्ट्रार को शुल्क/प्रभार का भुगतान
- इंड कार्प नेट बैंकिंग (कार्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग) की सुविधा कार्पोरेट ग्राहकों को दी गई।
- सी बी एस शाखाओं में द्विभाषी सुविधा को कार्यान्वित करनेवाला प्रथम बैंक

(ग) आपदा निवारण ड्रिल :

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, क्रिटिकल सिस्टेम के लिए आपदा निवारण ड्रिल 2009–10 की अवधि में दो बार किये गये जिनका विवरण नीचे प्रस्तुत है :

वर्ष 2009–10 प्रथम ड्रिल 09.08..09 को किया गया।

वर्ष के लिए दूसरा ड्रिल 23/24.01.2010 को संपूर्ण डेटा सेंटर परिचालनों को सेंकडरी डेटा सेंटर (डीआर साइट) हैदराबाद को बदलकर और पूरा दिन सीबीएस अप्लिकेशंस चलाकर किया गया। यह एक कांपोसिट ड्रिल है जिसमें सीबीएस परिचालन, एटीएम परिचालन, इंटरनेट बैंकिंग परिचालन आदि है। परिचालनों के पूरे होने के बाद परिचालनों को प्राइमेरि डेटा सेंटर को वापस बदल दिया गया।

आरटीजीएस हेतु डीआर ड्रिल 1 व 2 अगस्त 2009 को सफ़लतापूर्वक पूरे किए गए।

(घ) ग्राहक के लाभार्थ कार्यकलापों का केंद्रीकरण

एटीएम सेवा केंद्रः लेखा समाधान, लेखाकरण तथा एटीएम लेनदेन के संबंध में ग्राहकों की शिकायतों का निवारण करने के लिए केंद्रीकृत एटीएम सेवा केंद्र की स्थापना की गई।

केंद्रीकृत पेंशन संसाधनः केंद्रीकृत पेंशन समाधान सफ़लतापूर्वक कार्यान्वित किया गया है।

केंद्रीकृत जमा संसाधन केंद्रः खाता खोलने, खाता विवरण जारी करने, चेक बुक जारी करने आदि के आवेदन पत्रों को केंद्रीकृत संसाधन में सहायता प्रदान करने हेतु चेन्नै, बेंगलूर, दिल्ली तथा मुंबई मंडलों में विशेषीकृत शाखाओं की स्थापना की गई।

केंद्रीकृत समाशोधन परिचालनः जावक समाशोधन परिचालन सभी सेवा शाखा स्थानों में केंद्रीकृत किए गए हैं। चेन्नै और दिल्ली में "इन हाऊस" सॉफ़्ट्वेयर का प्रयोग करते हुए आवक समाशोधन परिचालनों को केंद्रीकृत किया गया है।

टीबीसी डेटा का केंद्रीकृत स्टोरेजः भूतपर्व टीबीसी डेटा को ओराकिल तथा केंद्रीकृत स्टोरेज में परिवर्तित करने के लिए "इन हाऊस" प्रोग्राम विकसित किया गया है। शाखाओं द्वारा खाता विवरण प्रजनित करने तथा डाऊनलोड करने के लिए वेब आधारित साफ़्ट्वेयर भी विकसित किया गया है। डेटा कलेक्शन और माइग्रेशन पूरा किए गए है।

(ङ) एटीएम :

- 1005 एटीएम (274 ऑफसाइट एटीएमों सहित) प्रचालन में है। ऑन लाइन एटीएम के लेनदेन हेतु सभी एटीएम आपस में जुडे हैं।
- बैंक ने 57 बयोमेट्रिक एटीएम खोले हैं। स्वयं सेवा समूहों (एसएचजी) के लिए 24 घंटे सेवाएं प्रदान करने हेतु बयोमेट्रिक एटीएम खोले गए। बैंक ने संयुक्त खाता धारकों द्वारा एटीएम परिचालन सर्वप्रथम प्रवर्तित किया गया, जिससे स्वयं सेवा समूहों के लिए 24 घंटे एटीएम सेवाएं प्रदान की जा सकतीं हैं।
- 59 रैलवे स्टेशनों में एटीएम संस्थापित किए गए जिनमें से कियोस्क सहित एटीएम 34 रेल्वे स्टेशनों में संस्थापित है।
- यूसरों के मार्गदर्शन के लिए एटीएमों में वायस इंटरफ़ेस का प्रावधान किया गया है।
- 38.09 लाख के मेस्ट्रो ब्राण्डेड कार्डों सहित बैंक का एटीएम कार्ड–बेस 43.51 लाख है।
- अंतर्राष्ट्रीय तौर पर मास्टर कार्ड ब्राण्डेड पीओएस टर्मिनलों में बैंक के मेस्ट्रो कार्डो का प्रयोग किया जा सकता है।
- सभी मेस्ट्रो, सिर्रस और मास्टर कार्ड ब्राण्डेड कार्डो को बैंक के एटीएमों में शेष राशि की पूछताछ करने तथा नकद का आहरण करने के लिए प्रयोग किया जा सकता है।
- उपर्युक्त व्यवस्था के ज़रिए बैंक के ग्राहकों को 54000 से ज़्यादा एटीएम उपलब्ध है।

Colombo branch, established in the year 1932, has active market presence extending trade finance. The Foreign Currency Banking Unit (FCBU), Colombo is engaged in off-shore banking operations.

Technology Initiatives

a) Core Banking Solution

- All the 1756 branches and 41 Extension counters in India are now on CBS. Both the overseas branches at Singapore & Colombo have been connected to CBS network.
- The Bank has adopted versatile approach for ensuring uninterrupted connectivity like Leased line with ISDN Backup, VSATs. , GPRS etc.
- CBS implemented in 62 administrative offices (including departments in Head Office, Circle offices, IMAGE, STCs, Inspection Centers, Stationery Departments, etc.).
- All the 28 Circle Offices and IMAGE have Video Conferencing facility.

b) Services available to customers under CBS

- Roaming Account Facility – Through Multicity cheques & 'Sweep' facility
- Internet Banking, Mobile Banking, Telebanking
- Cash Management Services
- Inward remittance facility in all CBS branches through 'Moneygram' 'Xpressmoney' etc.
- E-payment for Central Excise collection, Customs Duty and Service Tax through internet banking.
- Depository Services made available at 324 branches at select centres.
- Interbank remittance facility through RTGS, National Electronic Funds Transfer.
- Payment of fees / charges to Registrar of Companies.
- IND CORP NET BANKING (Corporate Internet Banking) facility extended to corporate customers.
- The Bank is the first to implement bilingual facility in CBS branches.

c) Disaster Recovery (DR) Drill

In accordance with RBI guidelines, Disaster Recovery drills for the critical system have been conducted twice in the period 2009-10 as per details below:

The first DR Drill for the year 2009-10 was conducted on 09.08.09.

The second DR Drill for the year was conducted on 23/24.01.2010 by shifting the entire Data Center operations to Secondary Data Center (DR site) at Hyderabad and running CBS applications for the entire day. It is a composite drill consisting of CBS operations, ATM operations, Internet Banking operations, etc. The operations were reverted back to the Primary Data Center after completion of the operations.

DR drill for RTGS was successfully conducted on 1st and 2nd Aug 2009.

d) Centralization of activities for customer benefit

ATM Service Centre: Centralized ATM Service centre established to take care of reconciliation, accounting and to redress customer grievances regarding ATM transactions.

Centralized Pension Processing: Centralized Pension Processing successfully implemented.

Centralized Deposit Processing: Specialized branches established at Chennai, Bangalore, Delhi and Mumbai Circles for facilitating centralized processing of applications for opening of accounts, issue of statement of accounts, issue of cheque books, etc.,

Centralized clearing operations: Outward clearing operations have been centralized in all Service Branch locations. Inward clearing operations have been centralized in Chennai and Delhi using "in house" software.

Centralized Storage of TBC data: "In house" program has been developed for conversion of erstwhile TBC data into Oracle & centralized storage. Web-based software has also been developed for generation & downloading of Statement of A/c by branches. Data collection and migration has been completed.

e) ATMs:

- 1005 ATMs (including 274 offsite ATMs) are in operation. All ATMs are interconnected for online ATM transactions.
- The Bank has opened 57 Biometric ATMs. Biometric ATMs opened for extending 24x7 services to Self Help Groups (SHG), ATM operations by Joint Account holders introduced first by the Bank, enabling round the clock ATM services for SHGs.
- ATM installed at 59 Railway Stations, of which ATM with Kiosk installed at 34 Railway Stations
- Voice interface provided in ATMs for guiding the users .
- ATM card-base of the Bank is 43.51 lakhs including 'Maestro' branded cards of 38.09 lakhs.
- Bank's Maestro cards can be used in the Mastercard branded POS terminals internationally.
- All the Maestro, Cirrus and MasterCard branded cards can be used in the Bank's ATMs for balance enquiry and Cash withdrawal.
- More than 54000 ATMs are available to Bank's customers through above arrangements.
- Collection of fees for Vellore Institute of the Technology (VIT), Ramakrishna College, Coimbatore and GRD Matriculation School, Coimbatore; booking of air tickets for Kingfisher

- वेलूर इंस्टिट्यूट ऑफ टेकनॉलजी (वीआईटी), रामकृष्ण कालेज, कोयम्बत्तूर और जीआरडी मेट्रीकुलेशन स्कूल, कोयम्बत्तूर के लिए शुल्क की वसूली और किंगफिशर एयरलाइन्स के लिए ऐयर टिकट बुकिंग तथा आईआरसीटीसी द्वारा रेलवे टिकट बुकिंग आदि, एटीएम द्वारा बैंक के एटीएम कार्ड/डेबिट कार्ड का प्रयोग करते हुए किये जा सकते हैं।
- टीएनईबी के इलेक्ट्रिसिटी बिल प्रभार की वसूली 04.01.2009 से इंटरनेट द्वारा करने की व्यवस्था की गई है। अतिरिक्त पहलू के रूप में, यह सुविधा बैंक के ग्राहकों को 01.02.2010 से अपने एटीएम/डेबिट कार्डों को प्रयोग करने के द्वारा प्रदान की गई है।

अन्य पहल

- बैंक ने मनी लांडरिंग विरोध, यथा, एएमएल मानिटरिंग हेतु सीबीएस साफ्टवेयर के लिए अपग्रेड के रूप में मेसर्स टीसीएस लिमिटेड द्वारा विकसित "फिन डीएनए" साफ्टवेयर को कायान्विंत किया है। अब तक 1568 सीबीएस शाखाओं में एएमएल कार्यान्वित किया गया है।
- इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं का प्रयोग करते हुए ग्राहकों द्वारा "एपी ऑन लाइन", यथा आंध्र प्रदेशा सरकार की पहल द्वारा विद्युत बिल, जल कर, संपत्ति कर, व्यापार लाइसेंस, एलआईसी प्रीमियम आदि के भुगतान के लिए बैंक को प्राधिकृत किया गया है।
- समन्वित ट्रेशरी लेनदेनों और विदेशी विनिमय लेनदेनों के लिए ट्रेशरी शाखा खोली गई है। बैंक की ट्रेशरी शाखा में कामन गेटवे सर्वर संस्थापित किया गया है और इनफिनेट को लीज़्ड लाइन से जोडा गया है। सभी अंतर-बैंक, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विकसित सिस्टमेटिकली इंपार्टेंट पेमेंट सिस्टम (एसआईपीएस) अप्लिकेशंस के लिए यह समान गेटवे है।
- उत्पाद और सेवा कर में, वेब प्लाटफार्म में, इन हाऊस विकसित नए इलेक्ट्रानिक अकाऊंटिंग सिस्टम (ईएएसआईएसटी) ने वसूली, फोकल एवं लिंक स्तरीय शाखाओं के वर्तमान पैकेजों का प्रत्यावर्तन किया।
- कंपनी कार्य मंत्रालय के लिए एमसीए 21 प्रोग्राम को कार्यान्वित करने के लिए अभिपहचानित पांच बैंकों में से हमारा बैंक एक है।
- निम्नलिखित अंतर बैंक अप्लिकेशन जैसे नेगोशियेटेड डीलिंग्स सेटिलमेंट सिस्टम (एनडीएस), रियल टाइम ग्रॉस सेटिलमेंट प्रणाली (आरटीजीएस) स्ट्रक्चर्ड फिनान्शियल मेसेजिंग सल्यूशन (एसएफएमएस), सेन्ट्रलाइसड फंड मैनेजमेंट सिस्टम (सीएफएमएस), कोलाटरलाइज़्ड बारोईंग एण्ड लेंडिंग ऑबलिगेशन (सीबीएलओ) एस डब्ल्यू, विदेशी विनिमय परिचालनों के लिए एफएक्स क्लियर, नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी), ऑनलाइन टैक्स अकाऊंटिंग सिस्टम (ओएलटीएएस), सभी निर्दिष्ट शाखाओं में कार्यान्वित किए गए हैं।
- सभी सीबीएस शाखाओं में इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (दोनों डेबिट एवं क्रेडिट ईसीएस) की व्यवस्था की गई है।
- इलेक्ट्रानिक डेटा इंटरचेंज (ईडीआई) : हार्बर शाखा तथा चेन्नै समुद्र सीमा शुल्क के बीच (आयात ड्यूटी का भुगतान तथा ड्यूटी ड्राबेक रकम का वितरण) तथा पोर्ट ट्रस्ट चेन्नै (शिप्पर्स प्रभार के भुगतान के लिए) एवं हार्बर शाखा के बीच इलेक्ट्रानिक डेटा इंटरचेंज की व्यवस्था की गई है और इसका कार्यान्वयन सफलतापूर्वक हो रहा है। हैदराबाद इनलैण्ड कन्टैनर डिपो, कोच्चिन एयरपोर्ट, ऐयरपोर्ट चेन्नै तथा विशाखपटनम पोट ट्रस्ट में भी सीमा शुल्क की वसूली के लिए ईडीआई का कार्यान्वयन किया गया है।
- चेक ट्रंकेशन योजना : भारिबैंक ने पाइलट आधार पर सीटीएस को एनसीआर दिल्ली में कार्यान्वित किया है। इंडियन बैंक की शाखाएं सहित एनसीआर में शामिल सभी बैंक की शाखाएं सीटीएस में भाग ले रही है।
- भारिबैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक ने सभी डेबिट/क्रेडिट कार्ड परिचालनों के लिए सीवीवी नंबर के अतिरिक्त पीआईएन के रूप में, जिसे सिर्फ ग्राहक जानते है, अतिरिक्त अधिप्रमाणन के रूप में 3डी सेक्यूर अधिप्रमाणन कार्यान्वित किया है।
- भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशोनुसार बैंक ने सभी रु.5000/- और ऊपर के मूल्य के "कार्ड नाट प्रेसंट" लेनदेनों के लिए कार्ड धारकों को मोबाइल फोन के जरिए "आन-लाइन एलर्ट्स" को कार्यान्वित किया है।
- राष्ट्रीय ग्रामीण नियोजन गारंटी अधिनियम (एनआरईजीए) और सामाजिक सुरक्षा पेंशन (एसएसपी) के तहत एपी के चयनित जिलों में मज़दूरी के भुगतान हेतु आंध्र प्रदेश में कांटेक्ट लेस स्मार्ट कार्डों का प्रयोग करते हुए फाइनेंशियल इन्क्लूशन प्राजेक्ट का रोलआउट प्रारंभ किया गया है।
- ब्लाक्ड अमाउंट (एएसबीए) माड्यूल द्वारा समर्थित अप्लिकेशंस कार्यान्वित किए गए। आईपीओ में प्रतिभागिता करनेवाले बैंक बीएसई/एनएसई के इलेक्ट्रानिक बुक में अपने ग्राहकों के बिडों को अपलोड कर सकें। अप्लिकेशन प्रासेसिंग, ग्राहकों के खातों में से आवश्यक निधियों की ब्लाकिंग और अनब्लाकिंग, एनएसई/बीएसई हेतु आवश्यक प्रारूपों में फाइलें जेनरेट करना और आंकडों को अद्यतन करना, प्रमुख कार्य होंगें।
- वित्तीय समावेशन -आउटरीच के एक भाग के रूप में आईसीटी आधारित स्मार्ट कार्ड परिचालन के ज़रिए बैंकिंग, थिरुक्कानूर शाखा के सेवा क्षेत्र में चेट्टिपट्टु ग्राम में, पुदुच्चेरी के संघ क्षेत्र में पहली बार और तिरुवन्नामलै जिले में सोरकोलथूर ग्राम में शुरू किया गया। इस परियोजना के तहत बैंकिंग लेनदेन पीओएस टर्मिनलों के जरिए समर्थित हैं जिसे इंटरनेट के जरिए बैंक के सीबीएस समाधान के साथ समन्वित किया गया है।
- वित्तीय समावेशन में बैंक की पहुँच को बढाने हेतु देश के विभिन्न भागों में 20 बैंकिंग सेवा केन्द्र परिचालन में है।
- प्रत्याभूत लेनदेनों हेतु बयोमेट्रिक लेनदेनो का प्रयोग: लेनदेनों के चलन में सुरक्षा को सुदृढ करने के एक भाग के रूप में और प्रमाणीकरण हेतु तथा गैर-परित्याग के लिए, यूसर आईडी और पासवर्ड के अलावा पाइलट आधार पर 50 शाखाओं में फिंगर प्रिंट प्रमाणीकरण का प्रयोग सेकंड फेक्टर प्रमाणीकरण के रूप में किया जा रहा है।
- बैंक द्वारा प्रवर्तित तीनों क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (पल्लवन ग्राम बैंक, पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक और सप्तगिरि ग्रामीण बैंक) में 100 प्रतिशत सीबीएस कार्यान्वयन हासिल किया गया है।

Airlines and booking of railway tickets through IRCTC are enabled through Bank's ATM by using the Bank's ATM card / Debit card.

- Collection of Electricity Bill charges of TNEB through internet enabled from the year 2009. As an additional feature, this facility is extended to Bank's customers by using their ATM/ Debit Cards w.e.f. 01.02.2010.

f) Other initiatives:

- The Bank has implemented "FinDNA" - software developed by M/s. TCS Ltd as an upgrade to the CBS software, for Anti Money Laundering (AML) monitoring. As of now, AML implemented in 1568 branches.
- The Bank has been authorized by 'AP Online' (Andhra Pradesh Government's initiative) for payment of Electricity Bills, Water Tax, Property Tax, Trade License, etc., by the Bank's customers using Internet Banking services.
- Treasury Branch opened for integrated treasury transactions and Forex transactions. Common Gateway Server installed at Bank's Treasury Branch and connected to INFINET through leased line. This is the common gateway for all inter-bank, Systemically Important Payment System (SIPS) applications developed by Reserve Bank of India.
- New Electronic Accounting System in Excise and Service Tax (EASIEST) in web platform developed inhouse replaced the existing Packages at Collecting, Focal as well as Link level branches.
- The Bank is one of the 5 banks identified to implement MCA21 programme for the Ministry of Company Affairs.
- The following interbank applications like Negotiated Dealings Settlement System(NDS), Real Time Gross Settlement Systems(RTGS), Structured Financial Messaging Solution (SFMS), Centralised Funds Management System (CFMS), Collateralised Borrowing and Lending Obligations(CBLO) SW, FX clear for Foreign Exchange operations, National Electronic Funds Transfer (NEFT), On-line Tax Accounting System (OLTAS), implemented in all designated branches.
- Electronic Clearing Service (ECS both debit and credit) enabled in all CBS branches.
- Electronic Data Interchange (EDI): EDI between Harbour branch and Chennai Sea Customs (for payment of import duty and disbursement of duty drawback amounts) and between Port Trust Chennai (for payment of shippers' charges) and Harbour branch have been implemented. EDI also implemented with Hyderabad Inland Container Depot, Chennai and Cochin Airports, and Visakhapatnam Port Trust for collection of customs duty.
- Cheque Truncation Project: RBI implemented CTS in NCR Delhi on pilot basis. All the Banks' branches including branches of the Indian Bank in NCR are participating in CTS
- In compliance with RBI guidelines , Bank has implemented 3D Secure authentication by way of additional authentication in the form of a PIN known only to the customer, in addtion to the CVV number for Debit/Credit card operations for all online transactions.
- As per RBI guidelines, the Bank has implemented "Online Alerts" through mobile phone to the card holders for all 'Card not present' transactions of the value of Rs.5000/- and above.
- Rollout of Financial inclusion Project using contactless smart cards in Andhra Pradesh to make payment of wages under National Rural Employment Guarantee Act (NREGA) and Social Security Pension (SSP) in select districts of AP was launched.
- Applications Supported by Blocked Amount (ASBA) module implemented. The Banks participating in the IPO process will be able to upload the bids of their customers into the electronic book of BSE/NSE. Application processing, blocking and unblocking of required funds from the customers accounts, generating files in the required formats for NSE/BSE and updating the data would be the major function.
- Financial Inclusion – As a part of outreach, Banking through ICT based Smart Card operation was introduced in Chettipattu Village in the service area of Thirukkanur Branch, for the first time in the Union Territory of Puducherry and at Sorakolathur Village in Tiruvannamalai district. Under this project banking transactions are enabled through POS terminals, integrating the same with Bank's CBS solution through internet.
- 20 Banking Service Centres are operational in various parts of the country to increase the Bank's reach under financial inclusion.
- Use of Bio-metric Authentication for secured transactions: As a part of strengthening the security in the conduct of transactions and for authentication and non-repudiation, besides User ID and Password, Finger Print authentication is used as second factor authentication in 50 branches on pilot basis.
- 100% CBS implementation achieved in all the 3 RRBs (Pallavan Grama Bank, Pudhuvai Bharathiar Grama Bank and Saptagiri Grameena Bank) sponsored by the Bank.
- 24 Hours region implemented successfully on 15/08/2009. This facilitates online ATM transactions on a 24 hour basis enabling the customers to avail full online limit through ATMs and other delivery channels.

- 15.08.2009 को सफल ढंग से 24 घंटे–क्षेत्र कार्यान्वित किया गया है। यह चौबीसों घंटे के आधार पर ऑन लाइन एटीएम कारोबार समर्थ करता है जिससे ग्राहक एटीएम तथा अन्य डेलिवरी चानलों के जरिए पूर्ण आन लाइन सीमाओं का लाभ प्राप्त कर सकते हैं।
- बैंक में जे 2 एम ई (जावा 2 माइक्रो एडिशन) अप्लिकेशन का प्रयोग करते हुए, जो, मेनु बेस्ड और यूजर फ्रंडली जे2एमई प्रौद्योगिकी पर काम करता है, वर्धित मोबाइल बैंकिंग सुविधा (इंड मोबाइल) प्रवर्तित की गयी है।

सीबीएस में फोरेक्स से संबंधित विकास :

- सभी विदेशी मुद्रा जमाओं (एफसीएनआर, ईईएफसी और आरएफसी) तथा ऋणों (एफसीपीसी, एफसीएफबीडी और एफसीएल) को सीबीएस में माइग्रेट किया गया है तथा इन्हें मूल टू करेंसी में बनाए रखा जाता। टू करेंसी में आस्ति एवं देयताएं रखनेवाली शाखाओं के लिए बैंक मल्टि–करेन्सी तुलन पत्र सृजित करता है।
- विभिन्न शाखाओं में अविलम्ब ही ग्राहकों के खातों को सीधे जमा कर देने के लिए ट्रेशरी शाखा में स्विफ्ट एमटी 103 संदेशों को अपलोड करने की सुविधा प्रदान की गयी है।

(एच) प्रबंधन सूचना प्रणाली

100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान द्वारा ऑटोमेशन का पूरा फायदा उठाने के लिए एमआईएस विभाग विभिन्न अभिकरणों एवं विभागों को विभिन्न रिपोर्ट/डेटा सामग्री प्रदान करता रहा हैं। इससे आगे, निर्णय लेने की प्रक्रिया के लिए महत्वपूर्ण सूचना दी जाती है। आंतरिक रूप में डेटा की तैयारी से विभिन्न टियरों को छुडाने का काम एमआईएस करती है। अंततः अप्लिकेशनों को आगे बढ़कर टेक्नॉलजी से अत्यधिक लाभ पाने पर ज़ोर है।

(आई) सूचना प्रणाली सुरक्षा

- एक अलग सूचना प्रणाली सुरक्षा विभाग की स्थापना की गई है।
- कोर बैंकिंग समाधान साफ्टवेयर बैंक का नेटवर्क आधारित संरचना क इंटरनेट बैंकिंग तथा एटीएम नेटवर्क की आईएस लेखा परीक्षा, बाह्य अभिकरण मेसर्स पलाडियोन नेटवर्कस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा की गई है।
- निरंतर आधार पर कम्प्यूटर सुरक्षा की देखरेख के लिए दिशा निर्देश जारी किए गए।
- 24x7x365 आधार पर विद्यमान तथा प्रस्तावित सुरक्षा उपकरणों का अनुवीक्षण करने के लिए प्रधान कार्यालय : टीएमडी में सुरक्षा प्रचालन केन्द्र (एसओसी) की स्थापना की गई है। इस योजना के तहत फायर वाल, नेटवर्क इन्ट्रूशन रोक प्रणाली (एनआईपीएस), होस्ट इन्ट्रूशन डिटेक्शन प्रणाली (एचआईडीएस) को केंद्रीय डाटा सेंटर और डिसास्टेर रिकवेरी साइट में प्रयोग किया गया है।
- आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान का कार्यान्वयन : उद्यमव्यापी सुरक्षा परियोजना के एक अंश के रूप में आस्ति और पैच प्रबंधन समाधान कार्यान्वित है जिससे आवश्यक प्रचालन प्रणाली पैचों को प्रचुर मात्रा में प्रयोग करते हुए कम्प्यूटर हार्डवायर/ आस्तियों का पहचान, ट्राक अनुरक्षण किया जा सकता है। यह समाधान प्र.का. : मंडल कार्यालय और सभी सीबीएस शाखाओं में प्रयोग में लाया गया है।
- बैंक के डाटा केन्द्र में डीसी और डीआर साइट पर बैंक के विभिन्न क्रिटिकल सर्वरों के "रियल टाइम मानीटरिंग" हेतु एंटरप्राइज़ सिस्टम मेनेजमेंट सल्यूशन, जो एक अत्युन्नत सर्वर मानीटरिंग औजार है, संस्थापित किया गया है।

(जे) इंटरनेट बैंकिंग के लिए प्रदान किए गए एंटिफिशिंग उपाय :-

- बैंक के ऐसे ग्राहकों के लिए, जो साइबर कफे या शेयर किए गए नेटवर्कों से खाते तक पहुँच रखते हैं, बैंक के लागिन पेज पर डाइनमिक वर्चुअल कीपेड।
- एचटीएमएल के सोर्स कोड की नकल करने/ड्युप्लिकेट करने को रोकने हेतु राइट क्लिक और मेनु बार को असमर्थ किया गया है।
- ग्राहकों को बेहतर सुरक्षा लागू करने के लिए लागिन पृष्ठ को 2 स्क्रीनों में विभाजित किया गया है। पहले स्क्रीन में यूसर द्वारा सिर्फ यूसर आईडी प्रविष्ट किया जाना है। अगले स्क्रीन में ही यूसर को पासवर्ड प्रविष्ट करने के लिए कहा जाएगा, तथा इस स्क्रीण में ग्राहक के खाते के नाम के साथ उनके लिए स्वागत संदेश तथा व्यक्तिगत संदेश एवं उनके विकल्प का रंग–ढांचा होगा। फिश किए गए साइटों पर ये लक्षण उपलब्ध नहीं होंगे।
- ग्राहकों के शिक्षण और जानकारी हेतु इंटरनेट बैंकिंग होम पेज पर आवश्यक सुरक्षा की सलाहें प्रदर्शित किया जाना, जो फिशिंग हमलों को रोकने पर होंगे, उदा. "इंटरनेट बैंकिंग साइट के लागिन पेज के अलावा किसी अन्य साइट में व्यक्तिगत ब्यौरों के विवरण व्यक्त न करें।"

(के) एन्क्रिप्टड कम्यूनिकेशन :

- इंटरनेट बैंकिंग ग्राहकों द्वारा किए जानेवाले ऑनलाइन लेनदेनों की सुरक्षा एवं आंकडों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए बैंक वेरिसाइन से डिजिटल प्रमाणीकरण और 256 बिट एन्क्रिप्शन सुविधा का प्रयोग करता है।
- ग्राहकों के ब्राउसर से इंटरनेट बैंकिंग सर्वर में प्राप्त सभी यूआरएल अनुरोधों की एन्क्रिप्ट करने हेतु साल्टेड हैश अल्गोरिथम का उपयोग करनेवाला यूआरएल एन्क्रिप्शन।
- ट्रान्समिशन के पहले एसएचए हैश अल्गोरिथम का प्रयोग करते हुए पासवर्ड एन्क्रिप्शन।
- वेरिसाइन से वर्धित किया गया वैधीकरण प्रमाणपत्र, जो वर्तमान लॉक चिह्न के अलावा वास्तविक साइटों पर हरे रंग में यूआरएल बार को प्रदर्शित करेगा। फिशिंग साइटों के मामले में ब्राउसरों के हायर वेर्शन में यूआरएल बार, लाल रंग में प्रदर्शित किया जाएगा।

आंतरिक नियंत्रण

1343 शाखाओं में जोखिम आधारित लेखापरीक्षा की गई है जबकि सूचना पद्धति लेखा परीक्षा द्वारा 1338 शाखाओं को कवर किया गया और 2000 एटीएम लेखापरीक्षाओं ने सभी एटीएमों को कवर किया। (एटीएमों की अध वार्षिक लेखा परीक्षा)। वित्तीय वर्ष 2009–10 हेतु 2 विदेशी शाखाओं का निरीक्षण पूरा किया गया।

496 खातों को कवर करके क्रेडिट लेखापरीक्षा की गई है।

रु.2 करोड़ और अधिक के क्रेडिट एक्सपोशर सहित सभी शाखाओं को कवर करनेवाली राजस्व लेखापरीक्षा की गई जिसके परिणामस्वरूप मार्च 2010 को समाप्त 12 महीनों के दौरान रु.2287.56 तक की आय रिसन की अभिपहचान और वसूली हो सकी।

- The enhanced Mobile banking facility (INDMobile) has been introduced in the Bank using J2ME (Java 2Micro Edition) application which works on a secured, menu based and user friendly J2ME technology.

g) Forex related developments in CBS

- All Foreign Currency deposits (FCNR, EEFC and RFC) and loans (FCPC, FCFBD and FCL) are migrated to CBS and being maintained in true currencies. Also the Bank is generating the Multi currency balance sheet for the branches having the assets and liabilities in true currencies.
- A facility is provided to Treasury Branch to upload the SWIFT MT103 messages for direct credit of customer accounts at various branches without time delay.

h) Management Information System

To derive full benefit of automation through 100% CBS, the MIS department has been providing various reports/data for furnishing to different agencies and departments. Further, valuable information is being provided for decision making process. Internally the MIS acts to relieve the various tiers from preparation of data. Ultimately the accent is to push applications further and maximize fruits of technology.

i) Information Systems Security

- Separate Information Systems Security Department is in place.
- IS audit of Core Banking Solutions software, Network infrastructure of the Bank, Internet Banking and ATM network has been done by an external agency.
- Guidelines issued to observe Computer Security on an on-going basis.
- Security Operation Center (SOC) housed at HO:TMD for monitoring of all the existing and proposed security devices on a 24x7x365 basis.Under this project firewalls,Network Intrusion Prevention System (NIPS) Host Intrusion Detection System (HIDS) are deployed in Central Data Centre (CDC) and Disaster Recovery (DR) site.
- Implementation of Asset and Patch Management Solution: As part of the enterprise wide security project, the Asset and Patch Management Solution implemented, using which the computer hardware / assets can be identified, tracked and maintained by deploying the necessary operating system patches. The solution has been deployed in HO, Circle Offices and all CBS branches.
- Enterprise System Management Solution, a sophisticated server monitoring tool installed at the Bank's data Centre for real time monitoring of the various critical servers at DC and DR site.

j) Antiphishing measures provided for internet banking

- Dynamic Virtual Keypad in the Bank's Login Page for those customers accessing from cyber-cafes or shared networks
- Right Click and Menu Bar disabled to avoid copying/ duplication of the HTML source codes.
- To enforce better security to the customers, the login page has been segregated into 2 screens. In the first screen the user has to enter only the user-id. User will be prompted to enter the password only in the next screen which will have the welcome message for the customer with his account name, along with a personalised message and colour pattern of customers' choice. These features will not be available in phished sites.
- Display of necessary Security Tips in the Internet Banking Home Page about Phishing Attacks for customer education and guidance on how to avoid such attacks like "Not to part with details of personal credentials on any site other than the login page of Internet Banking site".

k) Encrypted Communication:

- The Bank uses digital certification from VERISIGN and 256 bit encryption facility to ensure security of online transactions and confidentiality of the data of Internet Banking Customers.
- URL Encryption using Salted Hash Algorithm to encrypt all URL requests from the Customers Browser to the Internet Banking Server
- Password encryption using SHA Hash Algorithm before transmission
- Extended validation Certificate from Verisign which, in addition to the existing lock symbol, will display the URL bar in green colour for genuine sites. In the case of phishing sites, the URL bar will be displayed in Red colour in higher versions of browsers.

INTERNAL CONTROLS

Risk Based Internal Audit has been carried out in 1343 branches, while Information System Audit covered 1338 branches and 2000 ATM audits covered all ATMs {half yearly audit of ATMs} . Inspection of 2 Foreign branches have been completed, during the financial year 2009-10.

Credit audit has been carried out covering 496 accounts.

Revenue audit covering all branches with credit exposure of Rs. 2 crore and above were carried out, resulting in identification and recovery of leaked income to the tune of Rs. 2287.56 lakh during the 12 months ending March 2010 .

59 प्रबंधन लेखापरीक्षाएं (28 मंडल कार्यालय, 2 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, 3 अनुषंगियां, 7 निरीक्षण केंद्र, इमेज, 9 स्टाफ प्रशिक्षण केंद्र, 3 कंप्यूटर लर्निंग केंद्र, 6 क्षेत्रीय लेखन सामग्री केंद्र) की गई और अनुपालन हेतु कार्रवाई की गई।

भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशानुसार बडे मूल्य की धोखाधडियों के अनुवर्तन पर धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति तैयार की गई है।

सूचना पद्धति (आई एस) – बाहरी आई एस लेखापरीक्षा फर्म द्वारा सूचना एवं संसूचना प्रौद्योगिकी (आईसीटी) आधारिक संरचना –सीबीएस अपलिकेशन सूट, डेटा सेंटर व परियोजना कार्यालय की लेखापरीक्षा पूरी की गई जिसके बाद पुष्टि लेखापरीक्षा भी की गई ताकि आई एस लेखा परीक्षा में अभिपहचानित कमियों/मदों को ठीक किया जा सके।

वार्षिक वित्तीय निरीक्षण की टिप्पणियों के अनुपालन में ओवरसीज शाखा, चेन्नै की लेखा परीक्षा हेतु नया प्रारूप बनाया गया है।

समवर्ती लेखा परीक्षकों की पुनरीक्षा बैठक सभी निरीक्षण केंद्रों में की गई ताकि समवर्ती लेखा परीक्षा की दक्षता को बढाया जा सके और समवर्ती लेखा परीक्षा की रिपोर्टों की गुणता में सुधार हो सके।

नए जाइन किए 19 निरीक्षकों हेतु दक्षता विकास कार्यक्रम किया गया ताकि प्रभावी व गुणतावाली रिपोर्टिंग, सुनिश्चित हो।

इलेक्ट्रानिक मोड में वीवीआर जांच सभी शाखाओं में प्रारंभ, जिससे सीओ द्वारा बेहतर मानीटरिंग संभव है।

हस्ताक्षर स्केनिंग बेकलाग का अनुवर्तन मंडल कार्यालय से किया गया और यह 5.19 लाख से कम करके 0.24 लाख किया गया है।

जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा (आरबीआईए) प्रारूप को पुनः देखा गया और अद्यतन किया गया तथा आंतरिक नियंत्रण के क्षेत्रों पर फोकस किया गया ताकि नियंत्रण कमजोरी क्षेत्र, यदि हों, को प्रभावी रूप से केप्चर किया जा सकें और आवश्यक सुधारात्मक कदम उठाए जाएं।

एयूएफ 1 (शाखा प्रबंधकों द्वारा अपने विवेकाधिकारों के तहत अग्रिमों/टीओडी/अधिक आदि की मंजूरी पर नियंत्रण विवरणी) के बदले स्वचालित साप्ताहिक नियंत्रण विवरण, 2 मंडलों यथा चेन्नै व पुदुच्चेरी में पाइलट आधार पर पैरलल रन में जारी किया गया है ताकि बिना समय में विलंब के मंडल कार्यालय बेहतर मानीटरिंग/अनुवर्तन करने में समर्थ हो सकें।

निरीक्षण केंद्र सीबीएस कनेक्टिविटी के जरिए अपने परिचालन क्षेत्र में शाखाओं को कवर करते हुए आफ–साइट मानीटरिंग कर रहे हैं। "सीबीएस पर्यावरण में लेखापरीक्षा" पर फोकस सहित निरीक्षकों को सीबीएस पर्यावरण में प्रशिक्षण दिया गया और आरबीआईए रिपोर्ट प्रारूप में रिपोर्टिंग।

रायपेट्टा, चेन्नै में नए प्रधान कार्यालय भवन का निर्माण

बैंक अपनी बढती हुई व्यापार की आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु रायपेट्टा, चेन्नै में अपनी स्वीय भूमि पर एक आधुनिक हाइटेक भवन का निर्माण कर रहा है। नये भवन के लिए नींव का पत्थर माननीय गृह मंत्री श्री पी चिदम्बरम द्वारा अध्यक्ष यह प्रबंध निदेशक, श्री एम एस सुंदरराजन और कार्यपालक निदेशक तथा बैंक के अन्य कार्यपालकों की उपस्थिति में दिनांक 9 जुलाई 2008 को रखा गया।

नये भवन की परिकल्पना 1.85 लाख वर्ग फीट के निर्मित क्षेत्र के लिए है जिसमें बेसमंट + ग्राउण्ड+ 3 ऊपरी तल होंगे। इस भवन की परिकल्पना भविष्य में अतिरिक्त दो ऊपरी तलों के निर्माण करने के लिए भी की गयी है।

बैंक में अनुपालन कार्य

बैंक में बोर्ड द्वारा सम्यक रूप से अनुमोदित अनुपालन नीति है। भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गदर्शनों के अनुसार बैंक में उप महा प्रबंधक के नेतृत्व में एक स्वतंत्र अनुपालन विभाग स्थापित किया गया है। यह विभाग बैंक के कार्यों को अधिशासित करने वाले विभिन्न सांविधिक एवं विनियमन मार्गदर्शनों के अनुपालन की निगरानी करता है।

- विभिन्न विधानों जैसे बैंकिंग विनियमन अधिनियम, भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, विदेशी विनिमय प्रबंधन अधिनियम, प्रिवेंशन आफ मनी लॉड्रिंग अधिनियम आदि।
- भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआइ), भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी), बीमा नियामक एवं विकास एजेंसी (आईआरडीए) द्वारा जारी विनियमन मार्गदर्शन आदि।
- भारतीय बैंक संघ (आईबीए), भारतीय बैंकिंग कोड एवं मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई), भारतीय विदेशी मुद्रा डालर संघ (एफईडीएआई), फिक्स्ड मनी मार्केट डीलर्स एसोसिएशन (एफआईएमएमडीए) आदि जैसी उद्योग संघों द्वारा निर्धारित स्वैच्छिक मानकों एवं कोड तथा
- परिपत्रों, मैनुअलों के जरिए जारी बैंक की आंतरिक नीतियां, आचरण कोड, दिशानिर्देश आदि।

सतर्कता

एक सुसंरचित सतर्कता पद्धति लागू है, और केंद्रीय सतर्कता आयोग के दिशानिर्देशों के अनुसार सतर्कता मामलों को निपटाने में यह सक्रिय रूप से कार्यरत है।

निवारक सतर्कता के क्षेत्र में, बैंक ने अपने तिमाही न्यूज लेटर "इंड–चेतना" और "निवारक सतर्कता जागरूकता श्रृंखला परिपत्रों" के ज़रिए संगठन के सभी स्टाफ सदस्यों के साथ शाखाओं में हुई प्रतिकूल घटनाओं का विवरण बांटा, ताकि धोखाधडियों की पुनरावृत्ति को रोकने हेतु निवारक उपाय अपनाए जा सकें।

सुरक्षा

बैंक में प्रचालनात्मक जोखिम प्रबंधन प्रणाली से युक्त एक सुव्यवस्थित सुरक्षा तंत्र लागू है। शाखाओं को वर्तमान समय की जरूरत के अनुसार अद्यतन सुरक्षा गेजेट दिए गए हैं। नियंत्रक कार्यालयों से केश वेनों की निरंतर गति को ट्रेक करने हेतु रिसोर्स ट्रेकिंग मेनेजमेंट सिस्टम (आरटीएमएस) नामक एक सिस्टम है। सुरक्षा अधिकारियों व सशस्त्र रक्षकों का प्रशिक्षण आवधिक रूप से किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उनकी अनुभूति क्षमता और स्फूर्ति बनी रहे।

राजभाषा का कार्यान्वयन

बैंक राजभाषा अधिनियम 1963 तथा नियम 1976 के आधार पर राजभाषा का सक्रिय कार्यान्वयन कर रहा है। राजभाषा का कार्यान्वयन गृह

59 Management audits (28 circle offices, 2 Regional Rural Banks, 3 subsidiaries,7 inspection centres, IMAGE, 9 staff Training centres, 3 computer Learning centres, 6 Regional stationery centres), carried out and follow up action initiated for compliance.

Fraud Risk Management Policy has been framed in compliance of RBI guidelines on follow up of large value frauds.

Information Systems (I S) Audit of Information & Communication Technology (ICT) Infrastructure – CBS application suite, Data Centre & Project Office carried out by the external I S Audit firm completed; followed up by confirmation audit, on fixing up of the deficiencies/issues identified in I S Audit.

New Format for Audit of Overseas Branch, Chennai has been introduced, in compliance of Annual Financial Inspection observations.

Review Meeting of concurrent auditors have been conducted in all Inspection Centres, to tone up the efficiency of concurrent audit system and for improving the quality of concurrent audit reports.

Skill development program covering 19 newly joined inspectors has been conducted for ensuring effective and quality reporting.

VVR checking in electronic mode introduced in all the branches which enables better monitoring by Circle Office.

Backlog in signature scanning followed up with Circle offices and reduced from 5.19 lakhs to 0.24 lakhs

Risk Based Internal Audit (RBIA) format has been revisited & updated with focus on areas of internal control so as to effectively capture areas of control weakness, if any, and to initiate necessary corrective measures

Automated weekly control return in lieu of AUF1 (control return on sanction of advances /TOD/Excess etc under their Discretionary powers by Branch Managers) has been introduced in 2 circles i.e Chennai & Puduchery circles on parallel run on pilot basis to enable circle office to have better monitoring/follow up without time delay.

Inspection centres are carrying out off-site monitoring covering the branches in their area of operation through CBS connectivity. All the inspectors have been trained in CBS environment with focus on "Auditing in CBS environment" and reporting in RBIA report format

CONSTRUCTION OF NEW HEAD OFFICE BUILDING AT ROYAPETTAH, CHENNAI

The Bank is constructing a modern Hi-Tech Office building in the land owned by it at Royapettah, Chennai, to meet the requirements of its growing business. The foundation stone for the new building was laid by Shri P. Chidambaram, the then Union Finance Minister on 9th July 2008.

The new building is designed for a built up area of 1.85 lakh sq.ft having Basement+Ground+3 upper floors. The building is also designed to have 2 additional upper floors in future.

COMPLIANCE FUNCTION IN THE BANK

The Bank has Compliance Policy duly approved by the Board. In accordance with the Reserve Bank of India guidelines, an independent Compliance Department headed by a Deputy General Manager has been set up in the Bank. The Department monitors adherence to various statutory and regulatory guidelines governing the Bank's functioning such as:

- Various legislations such as Banking Regulation Act, Reserve Bank of India Act, Foreign Exchange Management Act, Prevention of Money Laundering Act etc.
- Regulatory guidelines issued by Reserve Bank of India (RBI), Securities and Exchange Board of India (SEBI), Insurance Regulatory and Development Agency (IRDA) etc.
- Voluntary standards and codes prescribed by industry Associations such as Indian Banks' Association (IBA), Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI), Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI), Fixed Income Money Market Dealers Association (FIMMDA) etc. and
- The Bank's internal policies, codes of conduct, guidelines etc. issued by way of Circulars, manuals etc.

VIGILANCE

A well structured vigilance system is in place and is functioning in a proactive manner in disposing all vigilance cases in line with the Central Vigilance Commission's guidelines.

In the area of preventive vigilance, the Bank, through its quarterly News Letter 'Ind-Chetana' and 'Preventive Vigilance Awareness Series' circulars, shares with all the staff, the details of adverse incidents that has taken place in the branches, so as to inculcate preventive measures against recurrence of frauds.

SECURITY

The Bank has a well established security mechanism synergized with the operational risk management system. Latest security gadgets concurrent with the present day requirement are provided to the branches. To track the movement of cash vans continuously from controlling offices, a tracking system called Resource Tracking Management System (RTMS) is put in place. Training of Security Officers and Armed Guards is being carried out periodically to ensure that they retain their perception and alertness.

IMPLEMENTATION OF OFFICIAL LANGUAGE

The Bank is actively implementing Official Language based on the Official Language Act 1963 and Rules 1976. Official

मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी किए जाने वाले वार्षिक कार्यक्रम तथा समय समय पर वित्त मंत्रालय तथा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी किए जानेवाले दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाता है।

"बैंकिंग प्रोद्योगिकी को आम आदमी तक पहुँचाने" के बैंक के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए सीबीएस में हिन्दी की सुविधा का प्रावधान किया गया है तथा पासबुक में हिन्दी में प्रविष्टियां संभव बना दी गयी हैं। एटीएमों में भी हिन्दी स्क्रीन की सुविधा को उपलब्ध कराया गया है। टच स्क्रीन सामग्री हिन्दी में उपलब्ध करायी गयी है, जो बैंक के विभिन्न उत्पादों के बारे में सूचना प्रदान करती है। बैंक के सभी कम्प्यूटरों में हिन्दी में वर्ड प्रोससिंग की सुविधा उपलब्ध है।

कार्यशालाओं के जरिए स्टाफ सदस्यों को प्रशिक्षण दिलाने पर बैंक द्व ारा विशेष जोर दिया जाना जारी रहा। विभिन्न मंडल कार्यालयों में भी हिन्दी कार्यशालाएं आयोजित की गई। हिन्दी में होम पेज के साथ-साथ हिन्दी वेबसाइट उपलब्ध है। बैंक के इंट्रानेट में हिन्दी खंड को उपलब्ध कराया गया है।

कार्पोरेट सामाजिक दायित्व :

स्वैच्छिक रक्तदान :

वर्ष के दौरान बैंक ने 37 रक्तदान शिविर आयोजित करने के जरिए 4283 रक्तदाताओं को प्रायोजित किया है। 1980 से बैंक ने 53817 रक्तदाताओं को प्रायोजित किया और वित्तीय वर्ष में 50000 रक्तदाताओं के एक मील के पत्थर को अंकित किया। सभी संस्थानों में उत्तम निष्पादन हेतु मद्रास वालंट्री ब्लड बैंक द्वारा बैंक को 2 रोलिंग शील्ड दिए गए और 1988 से लगातार 22वें वर्ष बैंक का पहला स्थान बना हुआ है।

नेत्र जांच शिविर :

वेकटपुरम शाखा, सेंथोम, वाशरमेनपेट और पुरसैवाक्कम शाखाओं के ज़रिए स्कूल के बच्चों और वरिष्ठ नागरिकों के लिए मुफ्त नेत्र जांच शिविर आयोजित किया गया जिसमें विभिन्न नेत्र समस्याओं हेतु 900 व्यक्तियों की जांच व 130 वरिष्ठ नागरिकों को विभिन्न नेत्र अस्पतालों में कटरेक्ट शल्य चिकित्सा उपचार किया गया।

सामाजिक जिम्मेदारी

इंडियन बैंक ने सीर्स – गली के बच्चों की सहायता हेतु कार्य करनेवाले एवं संगठन को यूनिफार्म दिए।

"कंसर्न" नामक एम्प्लाईस सोशियल सर्विस मूवमेंट द्वारा 2 जरूरतमद संगठनों यथा सेवा चक्र और कार्पोरेशन स्कूल, चिंदात्रिपेट को यूनिफर्म, नोट बुक, लेखन सामग्री मदें, फेन आदि दान में दिए गए।

खेल कूद में उपलब्धियां

भारतीय खेलखूद में इंडियन बैंक का प्रतिष्ठित नाम है। इसके पास अथलेटिक्स, बास्केट बॉल, कैरम, चेस, फुटबॉल, हॉकि, टेबिल टेनिस तथा वॉलीबॉल जैसे खेल की 9 विधाओं में टीमें हैं। 125 सक्रिय खिलाडी है जिनमें से 25 खिलाडियों ने कनिष्ठ / वरिष्ठ अंतर्राष्ट्रीय प्रतियेागिताओं में देश का प्रतिनिधित्व किया है। सक्षम खिलाडियों की भर्ती करने की नीति तथा राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय खेल में विजेताओं के लिए पदोन्नति नीति का लगातार अनुपालन किया जा रहा है।

इंडियन बैंक के श्री सत्या, 21 से 24 अक्तूबर 2009 को चेन्नै में आयोजित 49 वें इंटर स्टेट सीनियर एथलेटिक चेम्पियनशिप में 100 मी ईवंट में स्वर्ण पदक जीतकर भारत के सबसे तेज व्यक्ति बन गए।

बैंक के केरम बोर्ड टीम की श्रीमती परिमला देवी भारत में न.1 बन गईं जब उन्होंने 31 मार्च 2010 को फाइनेल में वर्तमान वर्ल्ड चेंपियन मेसर्स इलवळगी को हराकर राष्ट्रीय चेंपियनशिप जीता।

20 से 23 दिसंबर 09 को माले मालडीव्स में आयोजित तीन-देशीय केरम टेस्ट सीरीज़ को श्रीमती रेवती (भूतपूर्व वर्ल्ड केरम चेंपियन) और बैंक की श्रीमती परिमला देवी ने जीता।

श्रीमती साय मीरा, एक अंतर्राष्ट्रीय वुमन चेस मास्टर ने 24 जून से 10 अगस्त 09 तक स्पेनिश चेस फेडरेशन द्वारा आयोजित अंतराष्ट्रीय टूर्नमेंटों में भाग लिया और अच्छा निष्पादन दर्शाया परंतु 1/2 प्वाइंट से वुमन ग्रांड मास्टर टाइटल खो दिया।

अनुषंगियां एवं क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

अनुषंगियां

बैंक की 3 अनुषंगियां है यथा इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेस लि., इंड बैंक हाउसिंग मिलिटेड और इंडफंड प्रबंधन लिमिटेड।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

बैंक ने तीन क्षेत्रीय ग्राम बैंक यथा सप्तगिरी ग्रामीण बैंक जिसका प्रधान कार्यालय चित्तूर में है, पल्लवन ग्राम बैंक जिसका प्रधान कार्यालय सेलम में है और पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक जिसका प्रधान कार्यालय पुदुचेरी में है, प्रवर्तित किया है।

- सप्तगिरी ग्रामीण बैंक की 131 शाखाएं हैं और 2628.59 करोड रुपये का कुल कारोबार है। (जमाएं – रु.1243.97 करोड़, अग्रिम – रु.1384.62 करोड)
- पल्लवन ग्राम बैंक की 92 शाखाएं है और रु.1146.36 करोड रुपये का कुल कारोबार है। (जमाएं – रु.528.77 करोड़, अग्रिम – रु.617.59 करोड़)
- पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक जिसका उद्घाटन 01.06.08 को हुआ की 19 शाखाएं है और रु.86.33 करोड रुपए का कुल कारोबार है। (जमाएं – रु.40.81 करोड़, अग्रिम – रु.45.52 करोड़)

सभी तीनों आरआरबी भारत सरकार द्वारा निर्दिष्ट समय सीमा के बहुत पहले पूरी तरह से सीबीएस में माइग्रेट हो गए यथा सितंबर 2011।

Language is implemented as per the Annual Programme issued by the Ministry of Home Affairs, Government of India and guidelines issued from time to time by the Ministry of Finance and the Reserve Bank of India.

In keeping with the Bank's objective of 'Taking Banking Technology to the Common Man' the facility of Hindi in CBS has been provided and entries in Hindi in Pass Book have been made possible. The Facility of Hindi screens has been made available in ATMs also. Touch screen material is made available in Hindi which gives information about various products of the Bank. All computers of the Bank have the facility of word processing in Hindi.

Special emphasis is continued to be given by the Bank to train staff members through workshops. Hindi workshops are also conducted at various Circle Offices. Hindi website is available alongwith Home Page in Hindi. Hindi section has been made available in Bank's intranet.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Voluntary Blood Donation

The Bank sponsored 4283 blood donors during the year by organizing 37 blood donation camps. Since 1980, the Bank has sponsored 53817 donors and marked a new milestone of crossing 50000 donors during this financial year. The Bank was awarded 2 rolling shields by the Madras Voluntary Blood Bank for its highest performance among all institutions and the Bank maintains NUMBER ONE position for the 22nd consecutive year since 1988.

Eye Screening Camp:

Free Eye Screening Camp was organized for the school children and senior citizens through Venkatapuram Santhome, Washermanpet and Purasaiwakkam branches wherein 900 people were screened for various eye problems and 130 senior citizens were treated for cataract in various eye hospitals.

Social Responsibility:

Indian Bank donated uniforms to the Children of SEERS – an organisation working for uplifting street children.

Uniforms, Note Books, Stationery items, Fans etc. were donated to 2 needy organizations viz., Seva Chakra and Corporation School, Chindatripet, Chennai by the Employees for social service movement by name 'CONCERN'.

Achievement in Sports

Indian Bank is a familiar name in Indian Sports. It has teams in 9 disciplines like athletics, basketball, carrom, chess, cricket, football, hockey, table tennis, and volleyball. There are 125 active sportspersons out of whom more than 30 have represented the country in junior/senior international competitions. A recruitment policy to recruit talented sports persons and promotion policy to the achievers in the national and international events is being consistently followed.

Shri S Sathya of the Bank became the fastest man in India when he won the gold medal in the 100m event in the 49th inter state senior athletic championship held at Chennai from 21st to 24th October 2009.

Mrs Parimala Devi of the Bank's Carrom team became No.1 in India when she won the national championship defeating the current world champion Ms. Elavazhagi in the finals on 31st March 2010.

Mrs. Revathy (former world carrom champion) and Mrs. Parimala Devi of the Bank won the tri-nation carrom test series held at Male, Maldives from 20th to 23rd Dec 09.

Mrs. Sai Meera, an international women chess master participated in 4 international tournaments organized by Spanish Chess Federation from 24th June to 10th Aug 09 and performed creditably, missing the women grand master title by half a point.

SUBSIDIARIES & REGIONAL RURAL BANKS

Subsidiaries

The Bank has three Subsidiaries viz., Ind Bank Merchant Banking Services Ltd., Ind Bank Housing Ltd., and Indfund Management Ltd.

Regional Rural Banks (RRBs)

The Bank has sponsored three RRBs namely Saptagiri Grameena Bank head quartered at Chittoor, Pallavan Grama Bank head quartered at Salem and Puduvai Bharathiar Grama Bank head quartered at Puducherry. As on 31.03.2010,

- Saptagiri Grameena Bank has 131 branches with a total business of Rs.2628.59 crore. (Deposits – Rs.1243.97 crore; Advances – Rs.1384.62 crore)
- Pallavan Grama Bank has 92 branches with a total business of Rs.1146.36 crore. (Deposits – Rs.528.77 crore; Advances – Rs.617.59 crore)
- Puduvai Bharathiar Grama Bank, inaugurated on 01.06.08 has 19 branches with a total business of Rs.86.33 crore. (Deposits – Rs.40.81 crore; Advances – Rs.45.52 crore)
- All the three RRBs have fully migrated to CBS, well ahead of the stipulated time limit set by the Government of India i.e., September 2011.

पुरस्कार एवं अवार्ड

- इंडियन बैंक को समग्र निष्पादन पर सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध भारत में बैंकों में इकनामिक्स टाइम्स इंटलिजेंस ग्रूप के प्रथम सर्वेक्षण में 4वां रेंक दिया गया (उनके निर्गम दिनांक 23.11.09 में प्रकाशित) और यह भी कहा गया है – "दक्षता व वित्तीय शक्ति के हिसाब से यह (इंडियन बैंक) सर्वोत्तम में है।
- 39 बड़े बैंकों के बीच वर्ष 2008–09 के लिए रु.24,000 करोड के तुलन पत्र आकार में बिजिनेस टुडे ने बैंक को 6 वां रेंक दिया गया।
- बैंक को बिज़िनेस वर्ल्ड के "सबसे तेज़ बढनेवाले मध्य आकार का बैंक और दूसरा सर्वोत्तम बैंक का अवार्ड दिया गया। पत्रिका ने प्रशंसा की है कि – "प्राइस मल्टिपल्स की शर्तोनुसार इंडियन बैंक और एसबीआई के स्टॉक मूल्य ईक्वल फुटिंग पर थे.. दक्षता के किसी भी माप– आरओई, आरओए अथवा जमाओं की लागत में बैंक सर्वोत्तम में से है।
- सीलेंट, आलिवर वैमान ग्रूप, यूएसए के एक सदस्य ,एक अनुसंधान व परामशदात्री फर्म ने बैंक को कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) हेतु नवोन्मेष और व्यापक प्रयोग के लिए एक "मॉडल बैंक" चुना है।
- वर्ष 2009 के लिए "गोल्डन पीकॉक नेशनल ट्रेनिंग अवार्ड" मिला। बैंक के अप्रनि को अक्तूबर 09, 2009 को लंदन में आयोजित 10वें अंतर्राष्ट्रीय कार्पोरेट गवर्नेंस कांफ्रेंस में अवार्ड दिया गया।
- तमिलनाडु सरकार ने एसएचजीयों को ऋण देने हेतु 16.11.2009 को मणिमेगलै अवार्ड प्रदान किया।
- मदुरै ज़िले में वर्ष 2008–09 के लिए एसएचजीयों को ऋण देने में उत्तम निष्पादक बैंक।
- वेलूर जिले में ऋण वितरण द्वारा एसएचजीयों को पूर्ण समर्थन देने में उत्तम निष्पादक बैंक।
- वर्ष 2009 के लिए सार्वजनिक क्षेत्र बैंक संवर्ग में "उत्तम जोखिम प्रबंधन पहल" के लिए आईबीए अवार्ड मिला। अवार्ड का निर्णय जोखिम ढांचे को सुदृढ करने, अभिपहचानित जोखिम और उन्हें दूर करने हेतु उठाए गए कदम और इन पहलों द्वारा मौद्रिक साख और अनुपालन आवश्यकताओं में मूल लाभों के आधार पर किया गया।

वर्ष आगे

बैंक पिछले 3 वर्षों में दौरान 100 शाखाओं से ज्यादा खोलते हुए स्पष्टतः शाखा विस्तार मार्ग में है तथा ग्राहक सेवा में सुधार पर भी समान प्रमुखता प्रदान करता है। जब कि हम आगामी वर्षों के दौरान देश के विभिन्न भागों में अधिक शाखाएं खोलेंगे परंतु बैंक का उद्देश्य होगा कि उत्तम ग्राहक सेवा प्रदान करना उस विश्वास तथा सद्भाव को बनाए रखना है जो ग्राहक/स्टेकधारक हम पर रखें हुए है तथा व्यापार में वृद्धि एवं बेहतर लाभप्रदता को बढ़ाते हुए शेरधारक के मूल्य में वृद्धि करना।

Awards & Accolades

- Indian Bank is ranked 4th by Economic Times intelligence group's first survey on publicly listed banks in India (published in their issue dated 23.11.09) based on overall performance and the daily stated that - "in terms of efficiency and financial strength, it (Indian Bank) ranks among the Best".
- The Bank was ranked 6th by Business Today among 39 big banks with a balance sheet size of Rs.24,000 crore for the year 2008-09.
- The Bank was also awarded Business World's FASTEST GROWING MID SIZE BANK and the second best bank. The Magazine commended thus - "Stock Prices of Indian Bank and SBI were on equal footing in terms of price multiples.... The Bank is among the best for any measure of efficiency – ROE, ROA or Cost of deposits."
- Celent, a research & advisory firm, selected Indian Bank as the 'model bank' for innovative and extensive use of Core Banking Solution (CBS).
- The Bank was conferred with the 'Golden Peacock National Training Award' for the year 2009. The award was presented to Bank's CMD on October 9, 2009 at the 10th International Conference of Corporate Governance held in London.
- Govt. of Tamil Nadu awarded Manimegalai Award for lending to SHGs on 16.11.2009 at Chennai.
- Best Commercial Bank in lending to SHGs in Madurai District for the year 2008-09.
- Best performing Bank in rendering full support to SHGs by disbursing credit in Vellore District.
- Won the IBA AWARD for "Best Risk Management Initiatives" under Public sector Banks category for the year 2009. The Award was adjudged on the basis of the initiatives undertaken to strengthen risk framework, risks identified and steps taken to mitigate the same and also the tangible benefits in terms of the monetary, reputation and compliance requirements brought about by these initiatives.

YEAR AHEAD

The Bank is clearly in a branch expansion mode by opening more than 100 branches each during the last 3 years giving equal emphasis on improvement in customer service as well. While we are going ahead with opening more number of branches in different parts of the country during the coming years, Bank's motto remains providing best customer service , to maintain the trust and goodwill the customer/stakeholder is having with us and also enhance the shareholders' value through volume growth in business and better profitability.

कार्पोरेट अभिशासन 2009-10 पर इंडियन बैंक के निदेशक मंडल की रिपोर्ट

1. आरंभ और दृष्टिकोण

बैंकिंग संगठनों में अच्छा कार्पोरेट गवर्नेन्स, इनके अच्छे कार्य निर्वहन एवं पूरी बैंकिंग प्रणाली की स्थिरता के लिए आधारभूत रहता है तथा बेहद नियंत्रण, सिस्टम एवं संबंध, सुदृढ कार्पोरेट गवर्नेंस का स्थान नहीं ले सकते। अत्युत्तम स्थिति में, बैंकों में सुदृढ कर्पोरेट गवर्नेंस, एक कार्यकुशल, पूर्ण–जानकारी प्राप्त एवं तटस्थ पर्यवेक्षी प्राधिकारी के समान भूमिका अपनाता है जिससे सबल बैंकिंग पर्यवेक्षण स्थापित करने में सहयोग मिलता है। बैंको में कार्पोरेट गवर्नेंस में कंपनियो की तुलना में यह बात भिन्न है कि यहाँ एक बाहरी आयाम, यथा जमाकर्ता, कर्मचारी एवं समाज भी है। अतः बैंकों के लिए यह आवश्यक है कि वे स्वेच्छा से अच्छी कार्पोरेट गवर्नेंस व्यवहारों को अपनाएं। बैंक पारदर्शता और जवाबदेही, संस्था की समग्र प्रतिष्ठा और व्यावसायिकता के जरिए उत्तम कार्पोरेट गवर्नेंस प्रक्रियाओं का पालन करने के प्रति निरंतर प्रयासरत है। बैंक अपने सभी स्टेकधारकों के प्रति अपनी जिम्मेदारियों के प्रति निरंतर प्रतिबद्ध रहा और इस बात से अवगत है कि वर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में बनाए रखने व बढने हेतु गवर्नेंस मानदंडों का अतिसावधानीपूर्वक पालन करना और अत्युत्तम कार्पोरेट प्रक्रियाओं को अप. नाना आवश्यक है। बैंक अपने स्टेकधारकों को मूल्य बढाने के उद्देश्य से "प्रबंध न में व्यावसायिकता के साथ दृढता एवं सतत वृद्धि" का उद्देश्य रखता है।

2. निदेशक मंडल की संरचना

निदेशक मंडल में एक पूर्णकालिक अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, दो पूर्णकालिक कार्यपालक निदेशक, एक अधिकारी कर्मचारी निदेशक और एक कामगार कर्मचारी निदेशक सम्मिलित है और इसके अलावा छः अंशकालिक गैर–सरकारी निदेशक है (दो शेयरधारक निदेशकों सहित)

31 मार्च 2010 को बैंक के निदेशक मंडल का विवरण निम्नानुसार है :–।

क्रमांक	निदेशक का नाम	पदनाम	निदेशक पद का स्वरूप	नियुक्ति की तारीख
1.	श्री एम एस सुन्दर राजन	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	कार्यपालक	04-06-07
2.	श्री ए. एस. भट्टाचार्य	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	15-10-08
3.	श्री वी राम गोपाल	कार्यपालक निदेशक	कार्यपालक	07-12-09
4.	श्री शक्ति कांता दास	सरकार नामिती	गैर-कार्यपालक	09-12-09
5.	श्री सी आर गोपालसुन्दरम	भा रि बैंक का नामिती	गैर-कार्यपालक	27-02-07
6.	श्री टी टी नटराजन	अधिकारी कर्मचारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	22-11-07
7.	श्रीमती सारिया खान	गैर सरकारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	31-01-08
8.	श्री सी के रंगनाथन	शेयरधारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	30-06-08
9.	प्रोफसर नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	शेयरधारक निदेशक	गैर-कार्यपालक	30-06-08
10.	श्री जी चरत चंद्रन	गैर सरकारी निदेशक	गैर-कार्यपालक	22-12-09

शेयरधारक निदेशकों को छोडकर सभी निदेशक भारत सरकार द्वारा नियुक्त / नामित किये गए हैं। जून 30, 2009 तक श्री ए सुब्रमणियन कार्यपालक निदेशक थे। क्रमशः अप्रैल 03, 2009 सितंबर 25, 2009, अक्तूबर 12, 2009 और दिसंबर 08, 2009 तक श्री पी सुधाकर रेड्डी, श्री अशोक गुप्ता, डॉ. जी सुधाकर राव और श्री कुमार संजय कृष्ण बैंक के निदेशक थे।

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS OF INDIAN BANK ON CORPORATE GOVERNANCE 2009 - 10

1. Introduction and Philosophy

The existence of sound Corporate Governance in banking organizations is fundamental to their own sound functioning and to the stability of the banking system as a whole and no amount of controls, systems and relations can be a replacement for sound Corporate Governance. At its best, sound Corporate Governance in banks almost takes on a role akin to that of an efficient, well-informed and detached supervisory authority thereby facilitating sound banking supervision. Unlike companies, there is an external dimension to the issue of Corporate Governance in banks (ie) the depositors, the employees and the society. It is, therefore, essential for the banks to follow good Corporate Governance practices by their own accord. The Bank consistently endeavours to follow good Corporate Governance practices through transparency, accountability, integrity and professionalism. The Bank remains committed to its responsibilities towards all its stakeholders and is also aware that in order to sustain and grow in the present competitive environment, it needs to meticulously adhere to the Governance norms and adopt the best corporate practices. The Bank aims at stability and sustained growth with professionalism in management with a view to enhance the value for its stakeholders.

2. Composition of Board of Directors

The Board of Directors comprises one whole-time Chairman and Managing Director, two whole-time Executive Directors, one Officer Employee Director, one Workmen Employee Director besides six part-time Non-Official Directors (including two Shareholder Directors).

Particulars of Board of Directors as on March 31, 2010 are as under:

No	Name of Director	Designation	Nature of Directorship	Date of Appointment
1	Shri M S Sundara Rajan	Chairman and Managing Director	Executive	04.06.07
2.	Shri A S Bhattacharya	Executive Director	Executive	15.10.08
3.	Shri V Rama Gopal	Executive Director	Executive	07.12.09
4	Shri Shaktikanta Das	Govt. Nominee	Non-Executive	09.12.09
5	Shri C R Gopalasundaram	RBI Nominee	Non-Executive	27.02.07
6	Shri T T Natarajan	Officer Employee Director	Non-Executive	22.11.07
7	Mrs. Saria Khan	Non-Official Director	Non-Executive	31.01.08
8	Shri C K Ranganathan	Shareholder Director	Non-Executive	30.06.08
9	Prof. Narendra Kumar Agrawal	Shareholder Director	Non-Executive	30.06.08
10	Shri G Charath Chandran	Non-Official Director	Non-Executive	22.12.09

All the directors have been appointed / nominated by the Government of India (GOI) except Shareholder Directors. Shri. A Subramanian was Executive Director upto June 30, 2009. Shri. P. Sudhakar Reddy, Shri. Ashok Gupta, Dr. G. Sudhakar Rao and Shri. Kumar Sanjay Krishna were Directors of the Bank upto April 03, 2009, September 25, 2009, October 12, 2009 and December 08, 2009, respectively.

निदेशकों का प्रोफाइलः

श्री एम.एस.सुंदर राजन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में 04 जून, 2007 को नियुक्त किया गया। वे 03 जून, 2007 तक बैंक के कार्यपालक निदेशक थे। वे मद्रास विश्वविद्यालय से अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि धारक हैं और उन्होने सीएआईआईबी पास की है। वे भारतीय कंपनी सचिव संस्थान के एसोशिएट सदस्य भी हैं। उन्हें बैंकिंग में तीन दशक से अधिक का अनुभव प्राप्त है। वे बैंक के 1500 शेयरों के धारक हैं।

अप्रैल 01, 2010 को श्री टी एम भसीन ने बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया। ये दिल्ली विश्वविद्यालय से एबीए (वित्त) है और जेएफके स्कूल ऑफ गवर्न्मेंट, हार्वर्ड में एडवान्स्ड वित्तीय प्रबंधन कार्यक्रम करने से हार्वर्ड अलुम्निस है। ये दिल्ली विश्वविद्यालय के कैम्पस ला सेन्टर से एल.एल.बी है और विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त है। इंडियन बैंक में आने के पहले नवंबर 07, 2007 से ये यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) के कार्यपालक निदेशक थे। यूबीआई के कार्यपालक निदेशक रहते समय इन्होंने यूबीआई की पूंजी पुनः संरचना में महत्वपूर्ण अंशदान किया जिसकी सराहना भारत सरकार ने बाद में की थी। इन्होंने यूबीआई की इनिशियल पब्लिक ऑफर की सफलता में मुख्य भूमिका निभाई। इनके नेतृत्व के कारण ही यूबीआई में उत्तम वृद्धि हुई और 100 प्रतिशत कोर बैंकिंग समाधान कार्यान्वित किया गया। जून 1978 में परिवीक्षाधीन अधिकारी के पद पर ओरियंटल बैंक ऑफ कामर्स में इन्होंने अपना करियर आरंभ किया तथा वहां तीन दशकों से अधिक की अवधि के लिए विभिन्न पदों पर कार्यरत थे। अगस्त 2000 से नवंबर 2007 तक ये आईबीए, दिल्ली चैप्टर के मानद सचिव थे। इंडो मियान्मार व्यापार संबंध के लिए भारत सरकार, वाणिज्य मंत्रालय द्वारा गठित संयुक्त व्यापार समिति में ये सदस्य रहे तथा विभिन्न विदेशी प्रशिक्षण एवं समनुदेशनों में भाग लिया है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री अनूप शंकर भट्टाचार्य, कार्यपालक निदेशक को बैंक के कार्यपालक निदेशक के रूप में 15 अक्तूबर 2008 को नियुक्त किया गया। उन्हें कृषि विज्ञान में आनर्स डिग्री प्राप्त है। वे इंडियन बैंक में कार्यग्रहण करने के पहले युनाईटेड बैंक ऑफ इंडिया में अन्य कार्यों के अलावा संसाधन प्रबंधन और बोर्ड सचिवालय के प्रभारी महा प्रबंधक थे, झारखंड क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रबंधक उत्तर भारत क्षेत्र के सी आर एम के रूप में सेवारत थे। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री वी रामगोपाल, कार्यपालक निदेशक को दिसंबर 07, 2009 को बैंक के कार्यपालक निदेशक रूप में नियुक्त किया गया। ये बायो-केमिस्ट्री में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त हैं। 1976 में आंध्रा बैंक में कार्यभार ग्रहण करने के पहले 1973 में इंडियन बैंक में परिवीक्षाधीन अधिकारी के रूप में नियुक्त हुए थे। आंध्रा बैंक में विभिन्न समनुदेशन निभाने के अलावा ये निधि एवं निवेश एवं आईबीडी के प्रभारी महा प्रबंधक थे, अंचल कार्यालय, गुंटूर एवं कोलकाता में उमप्र थे। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

दिसंबर 09, 2009 को श्री शक्तिकांता दास, आई.ए.एस को भारत सरकार ने बैंक के बोर्ड में नामित किया। ये दिल्ली के सेंट स्टीफन्स कालेज से स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त हैं। ये भारत सरकार के वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग में संयुक्त सचिव (बजट) हैं। इन्होंने संयुक्त सचिव, वित्त मंत्रालय, व्यय विभाग, भारत सरकार, विशेष आयुक्त एवं राजस्व प्रावधान के आयुक्त, तमिलनाडु सरकार, सचिव, तमिलनाडु सरकार के उद्योग विभाग और अन्य विशिष्ट पदों में श्रेष्ठ सेवाएं की हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

श्री सी.आर. गोपालसुंदरम, 27 फरवरी, 2007 को भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती के रूप में बैंक के बोर्ड में नियुक्त किए गए। उनके पास विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि हैं और वे बैंक प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा धारक हैं। उन्होंने सीएआईआईबी पास की है। उनके पास भारतीय रिजर्व बैंक के विभिन्न केन्द्रों पर विभिन्न विभागों में और विभिन्न पदों पर, मुख्यतः बैंक पर्यवेक्षण और नियंत्रण, विदेशी विनिमय प्रबंधन, संगठन प्रबंधन, प्रशिक्षण आदि में लगभग 38 वर्षों का अनुभव है। वे मुख्य महा प्रबंधक और बैंकर्स ट्रेनिंग कालेज, भारतीय रिजर्व बैंक, मुंबई में मध्य 1999 से मध्य 2003 तक प्राचार्य थे।

श्री टी टी नटराजन, भारत सरकार द्वारा बैंक के अधिकारी कर्मचारी निदेशक के रूप में 22 नवंबर 2007 को नियुक्त किया गया था। वे 27 मई 1974 को बैंक की सेवा में आये। ये वाणिज्य में स्नातक है और सीएआईआईबी में उत्तीर्ण हैं। वे अखिल भारतीय इंडियन बैंक अधिकारी संघ के अध्यक्ष हैं। ये अखिल भारतीय बैंक अधिकारी कन्फेडेरेशन के उपाध्यक्ष के पद पर भी हैं। अभी वे चेन्नै में बैंक की मण्णडी शाखा में वरिष्ठ प्रबंधक है। ये बैंक के 200 शेयरों के धारक हैं।

श्री एम जयनाथ को भारत सरकार ने बैंक के कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया तथा अप्रैल 21, 2010 को इन्होंने कार्यभार ग्रहण किया। ये जुलाई 10, 1978 को बैंक में बैंक में नियुक्त हुए थे। ये विज्ञान में स्नातक उपाधि प्राप्त है। ये इंडियन बैंक कर्मचारी संघ की कर्नाटका इकाई के महा सचिव है। वर्तमान में ये बैंक की अविन्यु रोड शाखा (बेंगलूर) में लिपिक हैं। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।—

श्रीमती सारिया खान, को बैंक के अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक के रूप में 31 जनवरी, 2008 को नियुक्त किया गया। वे बंसवाडा, राजस्थान से एक प्रैक्टीसिंग अधिवक्ता है। वे महिला एवं शारीरिक रूप से विकलांगों के विकास पर जोर देनेवाली एक सक्रिय समाजवादी है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं हैं।

श्री जी चरत चन्द्रन को बैंक के अंशकालिक गैर आधिकारिक निदेशक के रूप में दूसरी बार दिसंबर 22, 2009 को नियुक्त किया गया। उसके पहले ही फरवरी 01, 2006 से जनवरी 31, 2009 तक बैंक के बोर्ड में निदेशक थे। ये विज्ञान में स्नातक उपाधि और अन्नामलै विश्वविद्यालय से आर्ट्स में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त हैं। इनको अन्नामलै विश्वविद्यालय से विधि में स्नातक उपाधि भी प्राप्त है। ये प्रतिष्ठावान समाज सेवक है। ये बैंक के ईक्विटी शेयर के धारक नहीं है।

श्री सी के रंगनाथन, को बैंक के शेयरधारक निदेशक के रूप में 30 जून, 2008 को निर्वाचित किया गया था। वे विज्ञान में स्नातक हैं। वे मेसर्स केविनकेर प्राइवेट लिमिटेड के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक है। अभी वे भारतीय उद्योग महा संघ, तमिलनाडु के अध्यक्ष हैं।

प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल, को बैंक के एक शेयरधारक निदेशक के रूप में 30 जून, 2008 को निर्वाचित किया गया। वे बी.ई., एमएमएस डिग्री धारक हैं और आईआईएम - ए के फेलो हैं। अभी वे संगठनात्मक आचरण और मानव संसाधन प्रबंधन में एक प्रोफेसर हैं जो कि भारतीय प्रबंधन संस्थान, बेंगलूर में उनकी विशेषज्ञता का क्षेत्र है। वे कई विदेशी विश्वविद्यालयों में एक विजिटिंग प्रोफेसर हैं।

Profile of Directors:

Shri. M S Sundara Rajan, Chairman & Managing Director, was appointed as the Chairman and Managing Director of the Bank on June 04, 2007. He was the Executive Director of the Bank till June 03, 2007. He holds a Master's degree in economics from Madras University and has completed CAIIB. He is also an Associate Member of the Institute of Company Secretaries of India. He has over three decades of experience in the banking sector. He holds 1500 Equity Shares of the Bank.

Shri. T M Bhasin assumed charge as Chairman and Managing Director of the Bank on April 01, 2010. He is an MBA (Finance) from University of Delhi and a Harvard alumnus having done Advanced Management Programme at JFK School of Government, Harvard. He is also an L.L.B. from Campus Law Centre, University of Delhi and holds a master's degree in Science. Prior to this assignment, he was the Executive Director of United Bank of India (UBI) since November 07, 2007. As Executive Director of UBI, he made significant contribution to UBI's Capital Restructuring and eventual approval by the Government of India. He was instrumental for the success of the Initial Public Offer of UBI. The outstanding growth of UBI and achievement of 100% Core Banking Solution was due to his leadership. He joined the banking system as Probationary Officer in June 1978 in Oriental Bank of Commerce and served that Bank for over three decades in various capacities. He was Honorary Secretary, IBA, Delhi Chapter during August 2000 to November 2007. He was a Member of Joint Trade Committee constituted by Government of India, Ministry of Commerce for Indo-Myanmar Trade Relations. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. Anup Sankar Bhattacharya, Executive Director, was appointed as Executive Director of the Bank on October 15, 2008. He has a honours degree in Agriculture. He was General Manager in charge of Resources Management and Board Secretariat, served as Regional Manager, Jharkhand Region, CRM of North India Region besides other assignments in United Bank of India before joining Indian Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. V Rama Gopal, Executive Director, was appointed as Executive Director of the Bank on December 07, 2009. He has a Master's degree in Bio-chemistry. He joined as Probationary Officer in Indian Bank in 1973, before moving to Andhra Bank in 1976. He was General Manager in charge of Funds and Investments and IBD, served as DGM in Zonal Office, Kolkata and Guntur besides other assignments in Andhra Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. Shaktikanta Das, I.A.S., was nominated by the Government of India to the Board of the Bank on December 09, 2009. He has Master's degree from St. Stephen's College, Delhi. He is the Joint Secretary (Budget) in Department of Economic Affairs, Ministry of Finance, Government of India. He had distinguished services as Joint Secretary, Ministry of Finance, Department of Expenditure, Government of India; Special Commissioner and Commissioner of Revenue Administration, Government of Tamil Nadu; Secretary, Industries Department in Government of Tamil Nadu and various other distinguished services. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. C R Gopalasundaram, was appointed as the RBI Nominee to the Board on February 27, 2007. He has a master's degree in Science and holds PG diploma in Bank Management. He has completed CAIIB. He has nearly 38 years of experience in various departments of Reserve Bank of India, in various capacities and at various centres, mainly in the areas of Bank Supervision and Control, Foreign Exchange Management, Organizational Management, Training, etc. He was Chief General Manager and Principal, Bankers Training College, Reserve Bank of India, Mumbai from mid 1999 to mid 2003. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. T T Natarajan, was appointed as the Officer Employee Director of the Bank by the Government of India on November 22, 2007. He joined the Bank on May 27, 1974. He has a bachelor's degree in Commerce and has completed CAIIB. He is the Secretary General of All India Indian Bank Officers' Association. He is also holding the position of Vice President of All India Bank Officers' Confederation. Presently, he is a Senior Manager of Mannady Branch of the Bank at Chennai. He holds 200 Equity Shares of the Bank.

Shri. M. Jayanath, was appointed as the Workmen Employee Director of the Bank by the Government of India and assumed charge on April 21, 2010. He joined the Bank on July 10, 1978. He has a Bachelor's degree in Science. He is the General Secretary of the Karnataka Unit of India Bank Employees' Union. Presently, he is a clerk of Avenue Road Branch (Bangalore) of the Bank. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Mrs. Sarla Khan, was appointed as a part-time non-official Director of the Bank on January 31, 2008. She is a practicing Advocate hailing from Banswara, Rajasthan. She is an active socialist with focus on development of women and physically challenged. She does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. G. Charath Chandran, was appointed as a part-time non-official Director of the Bank for a second term on December 22, 2009. Earlier he was Director on the Board of the Bank from February 01, 2006 to January 31, 2009. He has a bachelor's degree in science and a master's degree in arts from Annamalai University. He also holds a bachelor's degree in law from Annamalai University. He is a well-known social worker. He does not hold any Equity Shares of the Bank.

Shri. C. K. Ranganathan, was elected as the Shareholder Director of the Bank on June 30, 2008. He has a Bachelors degree in Science. He is the Chairman and Managing Director of M/s Cavinkare Private Limited. Presently, he is the Chairman of Confederation of Indian Industries, Tamil Nadu. He holds 200 Equity Shares of the Bank.

Prof. Narendra Kumar Agrawal, was elected as the Shareholder Director of the Bank on June 30, 2008. He holds B.E., MMS degrees and is a Fellow of IIM-A. Presently, he is a Professor in Organizational Behaviour and Human Resources Management which is his area of specialization in Indian Institute of Management, Bangalore. He is a visiting faculty in many foreign Universities. He holds 100 Equity Shares of the Bank.

बोर्ड बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठके	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	3	3
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	4	4
5. कुमार संजय कृष्णा	01.04.2009 – 08.12.2009	8	5
6. शक्तिकांता दास	09.12.2009 – 31.03.2010	4	2
7. सी आर गोपालसुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
8. टी टी नटराजन	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
9. अशोक गुप्ता	01.04.2009 – 25.09.2009	5	5
10. श्रीमती सारिया खान	01.04.2009 – 31.03.2010	12	11
11. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	6	6
12. सी के रंगनाथन	01.04.2009 – 31.03.2010	12	4
13. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2009 – 31.03.2010	12	8
14. जी चरत चन्द्रन	22.12.2009 – 31.03.2010	4	4

3. बोर्ड की समितियाँ

बोर्ड ने निम्न समितियाँ गठित की हैं, जो महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों में निर्दिष्ट एवं केन्द्रित नियंत्रण प्रदान करती है और बैंक के क्रियाकलापों का पर्यवेक्षण करती हैं।

क्र सं.	समिति का नाम
ए	लेखा परीक्षा समिति
बी	पारिश्रमिक समिति
सी	शेयर धारक / निवेशक शिकायत समिति
डी	शेयर अंतरण समिति
ई	प्रबंधन समिति
एफ	प्रौद्योगिकी समिति
जी	जोखिम प्रबंधन समिति
एच	बडे मूल्य की धोखाधडियों को मानीटर करने की समिति
आई	ग्राहक सेवा समिति
जे	निदेशकों की समिति (सतर्कता)
के	नामांकन समिति
एल	रणनीति कारोबार विकास समिति

ए) लेखापरीक्षा समिति

लेखा परीक्षा समिति का गठन 13 अक्तूबर 1995 को गठित किया गया और इसकी संदर्भ शर्तों में निम्नलिखित शामिल हैं।

- बैंक के समग्र लेखा-परीक्षा कार्य को मार्गदर्शन प्रदान करना एवं उसका पर्यवेक्षण करना, जिससे बैंक की आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण को व्यवस्थित, परिचालित करना एवं गुणवत्ता नियंत्रण करना अभिप्रेत है तथा बैंक की सांविधिक/बाहरी लेखा परीक्षा एवं भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षणों का अनुवर्तन शामिल है।
- अंतर-शाखा समायोजन खाते, अंतर बैंक खातों में लंबे समय से लंबित समाधान न की गई प्रविष्टियाँ और नास्ट्रो खातों विभिन्न शाखाओं में बहियों के संतुलन में शेष काम, धोखाधडियाँ एवं अनुरक्षण पर विशिष्ट ध्यान देते हुए बैंक के आंतरिक निरीक्षण / लेखापरीक्षा कार्य की पुनरीक्षा करना।
- बैंकों में नियुक्त अनुपालन अधिकारियों से प्राप्त तिमाही रिपोर्टों की समीक्षा और
- लांग फार्म लेखा परीक्षा रिपोटो में उठाए गए सभी मामलों पर अनुवर्ती कार्रवाई करना और वार्षिक/अर्ध वार्षिक वित्तीय लेखा और रिपोर्ट को अंतिम रूप देने से पूर्व बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ संपर्क करना।

Details of Attendance of the Directors at the Board Meetings

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	3	3
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	4	4
5. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	8	5
6. Shaktikanta Das	09.12.2009 – 31.03.2010	4	2
7. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
8. T T Natarajan	01.04.2009 – 31.03.2010	12	12
9. Ashok Gupta	01.04.2009 – 25.09.2009	5	5
10. Smt.Saria Khan	01.04.2009 – 31.03.2010	12	11
11. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	6	6
12. C K Ranganathan	01.04.2009 – 31.03.2010	12	4
13. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2009 – 31.03.2010	12	8
14. G Charath Chandran	22.12.2009 – 31.03.2010	4	4

3. Committees of the Board

The Board has constituted the following Committees which provide specific and focused governance in important functional areas and oversee the affairs of the Bank.

Sl.No.	Name of the Committee
a.	Audit Committee
b.	Remuneration Committee
c.	Shareholders'/Investors' Grievance Committee
d.	Share Transfer Committee
e.	Management Committee
f.	Technology Committee
g.	Risk Management Committee
h.	Committee to Monitor Large Value Frauds
i.	Customer Service Committee
j.	Committee of Directors (Vigilance)
k.	Nomination Committee
l.	Strategic Business Development Committee

a) Audit Committee

The Audit Committee was constituted on October 13, 1995 and its terms of reference include the following:

- Provide direction as also oversee the total audit function of the Bank which impact the organization, operationalization and quality control of internal audit and inspection in the Bank and follow-up on the statutory/ external audit of the Bank and inspections of the Reserve Bank of India ;
- Review the internal inspection/audit function in the Bank, with specific focus on the follow-up on inter-branch adjustment accounts, unreconciled long outstanding entries in Inter-Bank accounts, nostro accounts, arrears in balancing of books at various branches, frauds and house-keeping;
- Review quarterly reports from the compliance officers appointed in the Bank and
- Follow-up on all the issues raised in the Long Form Audit Report and interact with the external auditors before the finalization of the annual/semi-annual financial accounts and reports.

दिनांक 23 नवंबर, 2006 को निदेशक मंडल के संकल्प की शर्तों के अनुसार, निम्नलिखित को शामिल करने के लिए लेखा परीक्षा समिति के कार्यक्षेत्र को बढ़ाया गया :

- लेखा, लेखा नीतियों, प्रकटीकरण की नियमित पुनरीक्षा;
- प्रबंधन द्वारा लिए गए निर्णयों को लागू करने पर आधारित मुख्य लेखा प्रविष्टियों की पुनरीक्षा और लेखा परीक्षा से प्राप्त महत्वपूर्ण समायोजन की पुनरीक्षा ;
- ड्राफ्ट लेखा परीक्षा रिपोर्ट में अर्हता;
- लेखा परीक्षकों की टिप्पणियों को शामिल करते हुए स्वतंत्र लेखा परीक्षा के विस्तार का निर्धारण एवं पुनरीक्षण करना तथा बोर्ड को प्रस्तुत करने के पहले तिमाही, छमाही एवं वार्षिक वित्तीय विवरणों का पुनरीक्षण करना।
- किसी भी प्रकार के चिंताजनक क्षेत्र का पता लगाने के लिए लेखा परीक्षकों के साथ लेखा परीक्षा के बाद चर्चा ;
- आंतरिक लेखा परीक्षण का स्वरूप और निरंतरता स्थापित करना, आंतरिक लेखा परीक्षकों के निष्कर्ष की पुनरीक्षा और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता सुनिश्चित करना,
- बैंक के लेखा मानकों और लेखा नीतियों का अनुपालन
- वित्तीय विवरणियों पर लागू सीमा तक शेयर बाजार की आवश्यकताओं का अनुपालन;
- संबंधित पार्टियों के लेनदेन का पर्यवेक्षण, यथा प्रवर्तकों अथवा प्रबंधन, उनकी अनुषंगियों अथवा संबंधियों इत्यादि के साथ भौतिक रूप के लेनदेन, जिनसे व्यापक रूप में बैंक के हितों के साथ संभावित संघर्ष हो सकता है; और
- ऐसे अन्य मामले जो कि समय-समय पर किसी भी सांविधिक,संविदात्मक अथवा अन्य विनियामक आवश्यकताओं द्वारा जरूरी हों,

लेखा परीक्षा समिति में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण :

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	6	6
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	3	3
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	10	10
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	3	3
5. कुमार संजय कृष्ण	01.04.2009 – 08.12.2009	7	4
6. शक्तिकांता दास	09.12.2009 – 31.03.2010	3	1
7. सी आर गोपालसुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	10	10
8. सी के रंगनाथन	01.04.2009 – 31.03.2010	10	4

बी) पारिश्रमिक समिति:

29 मार्च 2007 को पारिश्रमिक समिति गठित की गयी थी

भारत सरकार द्वारा इस संबंध में बनाए गए नियमानुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशक को पारिश्रमिक एवं यात्रा और ठहरने हेतु व्यय की प्रतिपूर्ति का भुगतान किया जाता है। गैर-कार्यपालक स्वतंत्र निदेशकों को कोई भी अन्य पारिश्रमिक का भुगतान नहीं किया जाता है, उन्हें भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार बोर्ड/समिति की बैठकों में शामिल होने के लिए केवल बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है। राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन और विविध प्रावधानों) योजना, 1970 के खंड 17 की शर्तों के अनुसार समय समय पर भारतीय रिजर्व बैंक के परामर्श से केन्द्र सरकार द्वारा लिए गए निर्णयों के अनुसार गैर-कार्यपालकों को यात्रा एवं ठहरने हेतु भत्ते सहित पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है।

पारिश्रमिक समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. कुमार संजय कृष्ण	01.04.2009 – 08.12.2009	1	1
2. सी आर गोपालसुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	1	1
3. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	1	1
4. सी के रंगनाथन	01.04.2009 – 31.03.2010	1	1

भारत सरकार द्वारा इस संबंध में बनाए गए नियमानुसार अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशक को पारिश्रमिक एवं यात्रा और ठहरने हेतु व्यय की प्रतिपूर्ति का भुगतान

In terms of the resolution of the Board of Directors dated November 23, 2006, the scope of reference of the Audit Committee was enhanced to include the following:

- Regular review of accounts, accounting policies, disclosures;
- Review of the major accounting entries based on exercise of judgment by management and review of significant adjustments arising out of audit;
- Qualifications in the draft audit report;
- Establishing and reviewing the scope of the independent audit including the observations of the auditors and review of the quarterly, half-yearly and annual financial statements before submission to the Board;
- Post audit discussions with the auditors to ascertain any area of concern;
- Establishing the scope and frequency of internal audit, reviewing the findings of the internal auditors and ensuring the adequacy of internal control systems;
- Compliance with Accounting Standards and Accounting policies of the Bank
- Compliance with stock exchange requirements concerning financial statements, to the extent applicable;
- Oversee related party transactions i.e., transactions of the Bank of material nature, with promoters or management, their subsidiaries or relatives etc., that may have potential conflict with the interests of the Bank at large; and
- Such other matters as may from time to time be required by any statutory, contractual or other regulatory requirements

Details of Attendance of the Directors at the Audit Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	6	6
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	3	3
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	10	10
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	3	3
5. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	7	4
6. Shaktikanta Das	09.12.2009 – 31.03.2010	3	1
7. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	10	10
8. C K Ranganathan	01.04.2009 – 31.03.2010	10	4

b) Remuneration Committee:

The Remuneration Committee was constituted on March 29, 2007.

The Chairman and Managing Director and Executive Directors are being paid remuneration and reimbursement of travelling and halting expenses as per the rules framed by Government of India in this regard. The part-time Non-Official Directors are not being paid any other remuneration, except Sitting Fees for attending the meetings of the Board / Committee as per the guidelines of Government of India. The remuneration including travelling and halting expenses to part-time Non-Official Directors is being paid as decided by the Central Government in consultation with RBI from time to time in terms of Clause 17 of Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970.

Details of Attendance of the Directors at the Remuneration Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	1	1
2. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	1	1
3. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	1	1
4. C K Ranganathan	01.04.2009 – 31.03.2010	1	1

The Non-Official Directors are entitled to sitting fees of Rs.5,000/- and Rs.2,500/- for attending Board meetings and meetings of the Committees of the Board as per Government of India guidelines.

सी) शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति

शेयर धारकों तथा निवेशकों की शिकायतों के निवारण कार्य संभालने हेतु 23 नवंबर 2006 से समिति गठित की गई और इस समिति का कार्य सिर्फ शेयरों के अंतरण, लाभांश, वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त नहीं हो एवं और किसी शिकायतों तक सीमित नहीं है, बल्कि बैंक के विरुद्ध किसी शेयर धारक या निवेशक की शिकायत निवारण कार्य शामिल है।

शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. श्रीमती सारिया खान	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4

डी) शेयर अंतरण समिति

इंडियन बैंक(शेयरों और बैठकों) विनियमन, 1999, के विनियमन संख्या 2 ए के अनुसार, 13 मार्च 2007 को बैंक की शेयर अंतरण समिति गठित की गई। तथापि, समिति रीमेटीरियलैसेशन आदि हेतु अनुरोध पर विचार करती है।

शेयर अंतरण समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
2. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	2	2
3. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	0	0
4. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
5. सी के रंगनाथन	01.04.2009 – 31.03.2010	2	0

ई) प्रबंधन समिति :

प्रबंधन समिति का गठन 8 सितंबर 1990 को हुआ था और यह भारतीय रिजर्व बैंक की सलाह से केन्द्र सरकार के अनुमोदन के साथ बोर्ड द्वारा इसे प्रदान किए गए अधिकारों का प्रयोग करता है। प्रबंधन समिति निम्न विषयों पर बोर्ड में निहित सभी अधिकारों का प्रयोग कर सकता है:

- ऋण प्रस्तावों की मंजूरी (निधिप्रदत्त और गैर निधिप्रदत्त);
- ऋण समझौता/बट्टे खाते में डालना के प्रस्ताव;
- पूंजी और राजस्व व्यय के प्रस्तावों हेतु अनुमोदन;
- परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने हेतु मानदंडों से विचलन सहित परिसरों के अधिग्रहण और किराये पर लेने से संबंधित प्रस्तावों;
- उनके बचाव के लिए मुकदमा/अपील आदि दायर करने;
- सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, शेयरों और कंपनियों के डिबेंचरों सहित जोखिम अंकन में निवेश
- दान; और
- बोर्ड द्वारा प्रबंधन समिति को संदर्भित किए गए कोई अन्य मामले।

c) Shareholders' / Investors' Grievance Committee:

The Committee was constituted with effect from November 23, 2006 to carry out such functions for the redressal of Shareholders' and investors' complaints, including but not limited to transfer of shares, non-receipt of dividends, Annual Report and any other grievance that a shareholder or investor of the Bank may have against the Bank.

Details of Attendance of the Directors at the Shareholders / Investors Grievance Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. Smt. Saria Khan	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4

d) Share Transfer Committee

Pursuant to Regulation No. 2A of Indian Bank (Shares and Meetings) Regulations, 1999, the Share Transfer Committee of the Bank was constituted on March 13, 2007. The Committee considers requests for rematerialization, etc.

Details of Attendance of the Directors at the Share Transfer Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
2. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	2	2
3. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	0	0
4. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
5. C K Ranganathan	01.04.2009 – 31.03.2010	2	0

e) Management Committee:

The Management Committee was constituted on September 08, 1990 and exercises such powers as may be delegated to it by the Board with the approval of the Central Government after consultation with Reserve Bank of India. The Management Committee may exercise all the powers vested in the Board in respect of:

- Sanctioning of credit proposals (funded and non-funded);
- Loans compromise / write off proposals;
- Proposals for approval of capital and revenue expenditure;
- Proposals relating to acquisition and hiring of premises including deviation from norms for acquisition and hiring of premises;
- Filing of suits / appeals, defending them, etc.;
- Investments in Government and other approved securities, shares and debentures of companies including underwriting;
- Donations; and
- Any other matter referred to the Management Committee by the Board.

प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण :

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	16	16
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	4	4
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	16	15
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	7	7
5. सी आर गोपालसुंदरम	01.04.2009 – 31.03.2010	16	16
6. टी टी नटराजन	01.04.2009 – 14.06.2009 20.10.2009 – 31.03.2010	2 9	2 8
7. अशोक गुप्ता	01.06.2009 – 25.09.2009	5	5
8. श्रीमती सारिया खान	20.04.2009 –19.10.2009	7	6
9. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	7	7
10. सी के रंगनाथन	01.04.2009 – 31.05.2009 29.06.2009 – 28.12.2009	2 7	0 0
11. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2009 – 19.04.2009 12.10.2009 – 31.03.2010	0 9	0 1
12. जी चरत चन्द्रन	30.12.2009- 31.03.2010	6	6

एफ) प्रौद्योगिकी समिति :

प्रौद्योगिकी समिति 11 मार्च, 2002 को गठित की गई।

प्रौद्योगिकी समिति का गठन बैंक की प्रौद्योगिकीय उन्नयन आवश्यकताओं को देखने और स्पष्ट परिभाषित माइल स्टोन के साथ रणनीतिक योजना की अनुशंसा करने के लिए किया गया है।

प्रौद्योगिकी समिति में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण :

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
2. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	5	5
3. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
4. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
5. प्रो. नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2009 –31.03.2010	5	2
6. श्रीमती सारिया खान	19.11.2009 – 31.03.2010	3	3

जी) जोखिम प्रबंधन समिति :

- जोखिम प्रबंधन समिति का गठन 18 जनवरी, 2003 को किया गया था। समिति के कार्यों में निम्नलिखित शामिल है:
- एकीकृत जोखिम प्रबंधन जिसमें ऋण जोखिम सहित बैंक के विभिन्न ऋण जोखिम शामिल हैं, के लिए नीति और रणनीति तैयार करना।
- बैंक के ऋण जोखिम प्रबंधन समिति (सीआरएमसी), आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एएलएमसी) और परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरएमसी) के बीच समन्वय स्थापित करना।
- समिति के दायित्वों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं :
- बाजार जोखिम माप, प्रबंधन और रिपोर्टिंग हेतु नीतियां और दिशानिर्देश स्थापित करना
- यह सुनिश्चित करना कि बाजार जोखिम प्रक्रियाएँ (जनता, प्रणालियों, परिचालनों, सीमाओं और नियंत्रणों सहित) बैंक की नीति की संतुष्टि।
- ट्रिगर अथवा व्यापार और प्रोद्भवन पोर्टफोलियो हेतु हानि रोकने सहित बाजार जोखिम सीमाओं की पुनरीक्षा और अनुमोदन।
- अर्ह और सक्षम स्टाफ की नियुक्ति, अर्ह और सक्षम स्टाफ और स्वतंत्र बाजार जोखिम प्रबंधक/कों आदि की तैनाती सुनिश्चित करना।

Details of Attendance of the Directors at the Management Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	16	16
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	4	4
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	16	15
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	7	7
5. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	16	16
6. T T Natarajan	01.04.2009 – 14.06.2009 20.10.2009 – 31.03.2010	2 9	2 8
7. Ashok Gupta	01.06.2009 – 25.09.2009	5	5
8. Smt.Saria Khan	20.04.2009 –19.10.2009	7	6
9. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	7	7
10. C K Ranganathan	01.04.2009 – 31.05.2009 29.06.2009 – 28.12.2009	2 7	0 0
11. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2009 – 19.04.2009 12.10.2009 – 31.03.2010	0 9	0 1
12. G Charath Chandran	30.12.2009- 31.03.2010	6	6

f) Technology Committee:

- The Technology Committee was constituted on March 11, 2002.
- The Technology Committee has been set up to look into the technological upgradation requirements of the Bank and recommend a strategic plan with clearly defined milestones.

Details of Attendance of the Directors at the Technology Committee

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
2. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	5	5
3. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
4. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
5. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2009 –31.03.2010	5	2
6. Smt.Saria Khan	19.11.2009 – 31.03.2010	3	3

g) Risk Management Committee:

Risk Management Committee was constituted on January 18, 2003. The functions of the Risk Management Committee include the following:

- To devise the policy and strategy for integrated risk management containing various risk exposures of the Bank including the Credit Risk.
- To co-ordinate between the Credit Risk Management Committee (CRMC), the Asset Liability Management Committee (ALMC) and Operational Risk Management Committee (ORMC) and other risk committees of the Bank.
- The responsibility of the Committee include:
  - Setting policies and guidelines for market risk measurement, management and reporting
  - Ensuring that market risk management processes (including people, systems, operations, limits and controls) satisfy Bank's policy
  - Reviewing and approving market risk limits, including triggers or stop-losses for traded and accrual portfolios
  - Appointment of qualified and competent staff; ensuring posting of qualified and competent staff and of independent market risk manager/s etc.

जोखिम प्रबंधन समिति में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण :

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. सी आर गोपालसुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
6. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
7. श्रीमती सारिया खान	01.04.2009 – 12.10.2009	4	4

एच) बडे मूल्य की धोखाधडियों को मानीटर करने हेतु विशेष समिति :
एक करोड रुपये और उस से अधिक की धोखाधडियों को मानीटर करने हेतु इस समिति का गठन 31 जनवरी 2004 को किया गया था।
विशेष समिति (बडे मूल्य की धोखाधडियों को मानीटर करने) में निदेशकों की उपस्थिति का विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	3	3
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	0	0
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	3	3
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. कुमार संजय कृष्ण	01.04.2009 – 08.12.2009	1	0
6. शक्तिकांता दास	09.12.2009 – 31.03.2010	2	2
7. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	1	1
8. प्रो नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	01.04.2009 – 31.03.2010	3	1

आई) ग्राहक सेवा समिति

ग्राहक सेवा समिति अगस्त 24, 2004 को गठित की गई। ग्राहक सेवा समिति के कार्य में निम्नलिखित भी शामिल हैं।

- आम व्यक्तियों के हितों की रक्षा करने के लिए प्रक्रियाविधियों व पद्धतियों के सरलीकरण पर ध्यान देने हेतु;
- ग्राहकों को सेवा प्रदान करने हेतु पद्धतियों की पुनरीक्षा और
- भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित उन विनियमों और प्रक्रियाविधियों की पुनरीक्षा जोकि बैंकों की ग्राहक सेवा का अतिक्रमण कर रही हैं।

ग्राहक सेवा समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	1	1
5. कुमार संजय कृष्ण	01.04.2009 – 08.12.2009	3	3
6. शक्तिकांता दास	09.12.2009 – 31.03.2010	1	1
7. सी आर गोपालसुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
8. अशोक गुप्ता	01.04.2009 – 25.09.2009	2	2
9. डॉ जी सुधाकर राव	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2

Details of Attendance of the Directors at the Risk Management Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
6. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2
7. Smt.Saria Khan	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4

h) Special Committee for monitoring Large Value Frauds:

The Committee was constituted on January 31, 2004 for monitoring frauds of Rs.1 crore and above.

Details of Attendance of the Directors at the Special Committee (Monitoring of Large Value Frauds)

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	3	3
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	0	0
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	3	3
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	1	0
6. Shaktikanta Das	09.12.2009 – 31.03.2010	2	2
7. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	1	1
8. Prof. Narendra Kumar Agrawal	01.04.2009 – 31.03.2010	3	1

i) Customer Service Committee

The Customer Service Committee was constituted on August 24, 2004. The functions of the Customer Service Committee include the following.

- To look into the simplification of procedures and practices with a view to safeguarding the interests of common persons;
- To review the systems in place for providing service to the customers; and
- To review the regulations and procedures prescribed by Reserve Bank of India that impinges on customer service of banks.

Details of Attendance of the Directors at the Customer Service Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	1	1
5. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	3	3
6. Shaktikanta Das	09.12.2009 – 31.03.2010	1	1
7. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
8. Ashok Gupta	01.04.2009 – 25.09.2009	2	2
9. Dr. G Sudhakar Rao	01.04.2009 – 12.10.2009	2	2

जे) निदेशकों की समिति (सतर्कता)

सतर्कता समिति जनवरी 12, 1991 को गठित की गई है। सतर्कता समिति तिमाही में एक बार बैठक करती है और किसी लंबित अनुशासनिक मामलों और विभागीय जांच की पुनरीक्षा करती है। निदेशक समिति की टिप्पणी, सतर्कता मामलों के अर्धवार्षिक पुनरीक्षण हेतु निदेशक मंडल को प्रस्तुत की जाती है।

सतर्कता समिति में निदेशकों की उपस्थिति के विवरण :

निदेशकों का नाम (सर्वश्री)	अवधि	उनकी कार्यावधि के दौरान आयोजित बैठकें	उपस्थित बैठकें
1. एम एस सुन्दर राजन	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. ए सुब्रमणियन	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. ए एस भट्टाचार्य	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. वी राम गोपाल	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. कुमार संजय कृष्ण	01.04.2009 – 08.12.2009	2	1
6. शक्तिकांता दास	09.12.2009 – 31.03.2010	2	1
7. सी आर गोपाल सुन्दरम	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4

के) नामांकन समिति

निदेशक समिति दिसंबर 01, 2007 को निम्नलिखित निदेशकों के साथ गठित की गई है।

1. भारत सरकार - नामिती निदेशक (समिति का अध्यक्ष)
2. भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती निदेशक
3. सनदी लेखाकार निदेशक

बैंक के शेयरधारकों का प्रतिनिधित्व करने वाले शेयरधारक – निदेशकों को चुनने की प्रक्रिया के दौरान इस समिति की बैठक की जाती है। अप्रैल 01, 2009 से मार्च 31, 2010 तक की अवधि के दौरान किसी शेयरधारक निदेशक ने अपना पद नहीं छोड़ा है।

एल) रणनीति कारोबार विकास समिति : व्यापार विकास हेतु नीतियों के सृजन के लिए अगस्त 26, 2008 को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक की अध्यक्षता तथा कार्यपालक निदेशक, भारत सरकार के नामिति निदेशक एवं शेयरधारक निदेशकों की सदस्यता के साथ रणनीति कारोबार विकास समिति गठित की गई। 2009–10 के दौरान इसकी कोई बैठक नहीं हुई।

4. सामान्य बैठकें

बैंक के शेयरधारकों की पिछली सामान्य वार्षिक बैठक (एजीएम)के विवरण निम्न प्रकार हैं:

सामान्य बैठकें	दिन एवं दिनांक	समय	जगह
प्रथम	बुधवार, जून 27, 2007	11.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णा मलै पुरम चेन्नै 600 028
द्वितीय	सोमवार, जून 30, 2008	11.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णा मलै पुरम चेन्नै 600 028
तृतीय	सोमवार, जून 29, 2009	10.00 सुबह	इमेज, एमआरसी नगर राजा अण्णा मलै पुरम चेन्नै 600 028

उक्त सामान्य वार्षिक बैठकों में कोई विशेष संकल्प पारित नहीं किए गए।

5. प्रकटीकरण

क. बैंकिंग कारोबार के सामान्य व्यवहार में आनेवाले के अलावा बैंक ने अपने प्रवर्तकों / निदेशकों, प्रबंधन, उनकी अनुषंगियाँ, अथवा रिश्तेदारों आदि के साथ किसी भी प्रकार के भौतिक प्रमुख लेनदेनों में भाग नहीं लिया है जिससे बैंक के हितों के साथ संभाव्यतः टकराव हो।

ख. बैंक ने पूंजी बाज़ार से संबंधी मामलों की सभी आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और पिछले वर्ष के दौरान स्टॉक एक्स्चेंज अथवा सेबी अथवा अन्य सांविधिक प्राधिकारी द्वारा कोई दंड नहीं दिया गया या आलोचना नहीं की गई।

ग. अनिवार्य और गैर अनिवार्य आवश्यकताएं:

बैंक ने स्टॉक एक्सचेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग एग्रिमेंटों के खंड 49 में बताए गए अनुसार सभी प्रयोज्य आवश्यकताओं का पालन किया है। गैर अनिवार्य आवश्यकताओं के कार्यान्वयन की सीमा नीचे प्रस्तुत है।

j) Committee of Directors (Vigilance):

The Vigilance Committee was constituted on January 12, 1991. The Vigilance Committee meets once in a quarter to review any outstanding disciplinary cases and departmental enquiries. The observation of the Vigilance Committee is put up to the Board in the half yearly review of vigilance matters.

Details of Attendance of the Directors at the Vigilance Committee:

Name of Director (Sarvashree)	Period	Meetings held during the period of their tenure	Meetings Attended
1. M S Sundara Rajan	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
2. A Subramanian	01.04.2009 – 30.06.2009	1	1
3. A S Bhattacharya	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4
4. V Rama Gopal	07.12.2009 – 31.03.2010	2	2
5. Kumar Sanjay Krishna	01.04.2009 – 08.12.2009	2	1
6. Shaktikanta Das	09.12.2009 – 31.03.2010	2	1
7. C R Gopalasundaram	01.04.2009 – 31.03.2010	4	4

k) Nomination Committee:

The Nomination Committee was constituted on December 01, 2007 with the following Directors:

1. Government of India Nominee Director (Chairman of the Committee)
2. RBI Nominee Director
3. Chartered Accountant Director.

The Committee meets during the process of election of Shareholder Directors representing the shareholders of the Bank. During the period April 01, 2009 to March 31, 2010 no shareholder director vacated office.

l) Strategic Business Development Committee:

The Strategic Business Development Committee was constituted on August 26, 2008 for formulation of strategies for business development with the Chairman and Managing Director as Chairman of the Committee and Executive Directors, Government of India Nominee Director and Shareholder Directors as members. No meeting was held during 2009-10.

4. General Body Meetings:

The details of previous Annual General Meetings (AGM) of shareholders of the Bank are as follows:

Annual General Meeting	Day & Date	Time	Venue
First	Wednesday, June 27, 2007	11.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Second	Monday, June 30, 2008	11.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028.
Third	Monday, June 29, 2009	10.00 a.m.	IMAGE, MRC Nagar Raja Annamalaipuram Chennai - 600 028

No special resolutions were passed at the above Annual General Meetings.

5. Disclosures

a. Other than those in the normal course of banking business, the Bank has not entered into any materially significant transactions with its Promoters / Directors, Management, their subsidiaries, or relatives, etc. that may have potential conflict with the interests of the Bank at large.

b. The Bank has complied with all the requirements regarding capital market related matters and has not been imposed any penalty or stricture by the stock exchanges or SEBI or any other statutory authority during last year.

c. **Mandatory and non-mandatory requirements:**

The Bank has complied with all the applicable mandatory requirements as provided in Clause 49 of the Listing agreement entered into with the Stock Exchanges.

आवश्यकता	अनुपालन
गैर कार्यपालक अध्यक्ष को अधिकार होना चाहिए कि वे बैंक के खर्चे पर अध्यक्ष का कार्यालय बनाए रखें और उन्हें अपने कार्यभार के निर्वहन में किए गए व्ययों की प्रतिपूर्ति भी की जानी चाहिए।	बैंक की अध्यक्षता एक कार्यपालक अध्यक्ष द्वारा की जाती है जो भारत सरकार द्वारा नियुक्त होते हैं और उनके द्वारा वहन किए गए व्यय की प्रतिपूर्ति भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार किया जाता है।
बोर्ड को चाहिए कि एक पारिश्रमिक समिति बनाएं ताकि वह उनकी ओर से व शेयरधारकों की ओर से स्वीकृत शर्तों पर कार्यपालक निदेशकों के लिए निर्दिष्ट पारिश्रमिक पैकेजों पर पेंशन अधिकार व अन्य कोई क्षतिपूर्ति भुगतान शामिल करते हुए बैंक नीति निर्धारित करें।	भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार पारिश्रमिक पैकेज निर्धारित करने के लिए बोर्ड की पारिश्रमिक समिति गठित की गई है
विसिल ब्लोयर पालिसी : बैंक एक ऐसी प्रक्रियाविधि स्थापित करें जिसके द्वारा कर्मचारी अनाचार पूर्ण व्यवहार,वास्तविक अथवा संदेहास्पद विषय, धोखाधडी अथवा अपनी कंपनी की आचार संहिता अथवा आचार नीति के उल्लंघन के बारे में प्रबंधन को बताएं और कर्मचारियों के प्रति अत्याचार के विरुद्ध पर्याप्त सुरक्षा उपाय किए जाए।	बैंक ने एक विसिल ब्लोयर पालिसी बनाई है।
पोस्टल बेलेट	संचालित कारोबार में ऐसा कोई संकल्प नहीं था, जिनपर पोस्टल बेलेट द्वारा निर्णय लिया जाना हो।

6. संचार के माध्यम

बैंक से संबंधित जानकारी प्रमुखतः वार्षिक रिपोर्ट द्वारा जारी की जाएगी जिसमें निदेशक की रिपोर्ट, लेखापरीक्षक की रिपोर्ट, नकदी प्रवाह विवरण, समेकित लेखा परीक्षित लेखे आदि शामिल हैं। शेयरधारकों को समचार पत्रों में प्रकाशन, स्टॉक एक्सचेंजो को सूचना (एनएसई एवं बीएसई) प्रेस विज्ञप्तियां, जहॉं भी संभव हो – ईमेल, जोकि बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध होंगे के द्वारा त्रैमासिक, अर्धवार्षिक और वार्षिक निष्पादनों की जानकारी दी जाएगी। बैंक ब्याज दरों में संशोधन, नए उत्पादों के प्रारंभ, नई शाखाओं के प्रारंभ, जैसे विभिन्न परिचालन मामलों पर प्रेस विज्ञप्तियाँ जारी करता है जोकि बैंक की वेबसाइट (www.indianbank.in) पर भी उपलब्ध है।

7. सामान्य शेयरधारकों की जानकारी

इंडियन बैंक के लेखों पर विचार करने व लाभांश की घोषणा	अप्रैल 24, 2010
वार्षिक सामान्य बैठक का दिनांक, समय और स्थान	जनू 10, 2010 सुबह 10.30 बजे, इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै–600 028
वित्तीय वर्ष	2009-10
बही समापन तारीख	जनू 09, 2010 से जून 10, 2010 तक (दोनों दिन शामिल)
2009-10 के लिए लाभांश	ईक्विटी शेयर – अंतिम रु.2.50 (25 प्रतिशत) प्रति ईक्विटी और अंतिम रु.4.00 (40 प्रतिशत) प्रति ईक्विटी शेयर – कुल रु.6.50 (65 प्रतिशत) प्रति ईक्विटी शेयर। अधिमान शेयर – 10.00 प्रतिशत प्रतिवर्ष
प्राक्सी फ़ार्म प्राप्त करने की अंतिम तारीख	जनू 05, 2010
लाभांशों के भुगतान की तारीख	जून 23, 2010

The extent of implementation of non-mandatory requirements is furnished as under:

Requirement	**Compliance**
A non-executive Chairman should be entitled to maintain a Chairman's Office at the Bank's expense and also allowed reimbursement of expenses incurred in performance of his duties.	The Bank is chaired by an Executive Chairman appointed by the Government of India and the reimbursement of expenses incurred by him are in terms of Government of India guidelines.
The Bank should set up a remuneration committee to determine on their behalf and on behalf of the shareholders with agreed terms of reference, the Bank's policy on specific remuneration packages for executive directors including pension rights and any compensation payment.	Remuneration Committee of the Board has been formed to determine the remuneration package in terms of the Government of India guidelines.
Whistle Blower Policy: The Bank may establish a mechanism for employees to report to the management concerns about unethical behaviour, actual or suspected fraud or violation of the Bank's code of conduct or ethics policy and provide for adequate safeguards against victimization of employees.	The Bank has put in place a Whistle Blower policy.
Postal Ballot	The business transacted did not require any special resolution to be put through postal ballot.

6. Means of Communication

Information relating to Bank will be mainly issued through the Annual Report which includes the Directors Report, Auditors' Report, Cash Flow Statements, Consolidated Audited Accounts, etc. The shareholders will also be intimated on the quarterly, half yearly and annual performance through publication in newspapers, intimation to Stock Exchanges (NSE & BSE), press release, email wherever possible, which is also available on the website of the Bank. The Bank issues press release on various operational matters such as revision in interest rates, launching of new products, opening of new branches, etc. which are also available on the website of the Bank (www.indianbank.in).

7. General Shareholder Information

Board Meeting for considering accounts of Indian Bank and declaration of dividend	April 24, 2010
Date, Time and venue of AGM	June 10, 2010 10.30 a.m. IMAGE, MRC Nagar, Raja Annamalaipuram Chennai 600 028
Financial Year	2009-10
Book closure dates	June 09, 2010 to June 10, 2010 (both days inclusive)
Dividend for 2009-10	Equity Shares –Interim at Rs.2.50 (25%) per Equity Share) and Final at Rs.4.00 (40%) per Equity Share) – Total at Rs.6.50 (65%) per Equity Share) Preference Shares at 10.00% p.a.
Last date of receipt of proxy forms	June 05, 2010
Date of payment of Dividend	June 23, 2010

क. स्टॉक एक्सचेंजों पर लिस्टिंग

मार्च 01, 2007 से बैंक के शेयर नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड तथा बाम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड के पास लिस्टेड है। एक्सचेंज के स्क्रिप कोड निम्नानुसार हैं।

क्रमांक	स्टॉक एक्सचेंज	स्टॉक	स्क्रिप कोड
1.	एन एस ई	ईक्विटी	INDIANB
2.	बी एस ई	ईक्विटी	INDIANB / 532814

बैंक ने वर्ष 2009-10 के लिए लिस्टिंग शुल्क का भुगतान किया है।

ख. अनुपालन अधिकारी (यों)

श्री वी गणेसन, महा प्रबंधक (लेखा) को सेबी तथा अन्य सांविधिक प्राधिकारियों के विभिन्न प्रावधानों का अनुपालन करने हेतु अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है। श्री ए गणेस रत्नम, कंपनी सचिव को स्टॉक एक्स्चेंजों के साथ किए गए लिस्टिंग एग्रिमेंटों के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालनार्थ अनुपालन अधिकारी के रूप में पदनामित किया गया है।

सी. शेयर अंतरण और निवेशकों की शिकायतों का निवारण :

बैंक ने शेयरधारकों के अनुरोधों को रिकार्ड करने, निवेशकों की शिकायतों का निवारण करने तथा शेयरों के जारीकरण से संबंधित अन्य कार्यकलापों को संभालने के लिए मेसर्स केमियो कार्पोरेट सर्विसेज्ञ लि., चेन्नै को पंजीयक सह अंतरण एजेंट के रूप में नियुक्त किया है। निवेशकों की सुविधा के लिए, उनकी शिकायतें चेन्नै स्थित बैंक के प्रधान कार्यालय में भी स्वीकार किए जाते हैं।

निवेशक, अपने अनुरोध/शिकायतों को या तो पंजीयक के पास या बैंक के पास निम्नलिखित पते पर दे सकते हैं :-

केमियो कार्पोरेट सर्विसेज्ञ लि. यूनिट : इंडियन बैंक सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600 002 टेलीफोन : (91 44) 28460718 फैक्स :(91 44)28460129 ई-मेल : investors@indianbank.co.in	कंपनी सचिव इंडियन बैंक इन्वेस्टार सर्विसेज्ञ सेल 5वां तल, 66 राजाजी सालै चेन्नै 600 001 टेलीफोन : 91 44 25226699 फैक्स : 91 44 25232111 ई-मेल : investors@indianbank.co.in

प्राप्त, निवारण की गई एवं लंबित शिकायतों की संख्या :

2009-10 के दौरान प्राप्त एवं निवारण की गई तथा 31.03.2010 को लंबित शिकायतों/अनुरोधों की संख्या निम्नवत है :

01.04.2009 को लंबित	01.04.09 से 31.03.10 तक प्राप्त	निवारण किए गए	31.3.2010 को लंबित
0	20	20	0

डी. 31.03.2010 को शेयरधारिता पैटर्न :

31.03.2010 को 1 प्रतिशत तथा उससे अधिक शेयर धारित करनेवाले शेयरधारकों की सूची :-

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	80.00
2.	एमेर्जिंग मार्केट मेनेज्मेंट, एल.एल.सी खाता ईएमएसएएफ - मारीशस	5267691	1.23
3.	बार्क्लेस केपिटल मारीशस लि.	5144735	1.20

31.03.2009 तक कुल विदेशी धारिता

सं.	शेयर धारकों का संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	कुल धारिता के साथ प्रतिशत
1.	विदेशी संस्थागत निवेशक	54891717	12.77
2.	एनआरआई	567861	0.13
	कुल	**55459578**	12.90

a. Listing on Stock Exchanges

The Equity Shares of the Bank are listed with the National Stock Exchange of India Limited and the Bombay Stock Exchange Limited with effect from March 01, 2007. The Scrip codes of the Exchange are as under

No.	Stock Exchange	Stock	Scrip Code
1.	N S E	Equity	INDIANB
2.	B S E	Equity	INDIANB / 532814

The Bank has paid the listing fees for the year 2009-10 to the stock exchanges.

b. Compliance Officer(s)

Shri. V. Ganesan General Manager (IED) has been designated as the Compliance Officer for complying with various provisions of SEBI and other statutory authorities. Shri. A. Ganesa Rathnam, Company Secretary has been designated as the Compliance Officer for complying with various provisions of Listing Agreement entered into with the Stock Exchanges.

c. Share Transfer & Redressal of Investors' Grievances:

The Bank has appointed M/s Cameo Corporate Services Ltd., Chennai, as the Share Transfer Agent for recording of shareholders' requests, resolution of investors' grievances amongst other activities connected with the issue of shares. For the convenience of investors, grievances / complaints from them are also accepted at the Bank's Head Office in Chennai.

The investors may lodge their requests / complaints either with the Share Transfer Agent or with the Bank at the following addresses:

Cameo Corporate Services Ltd. Unit: Indian Bank Subramanian Building 1, Club House Road Chennai – 600 002. Tel: (91 44) 28460718 Fax: (91 44) 28460129 Email: investor@cameoindia.com	Company Secretary Indian Bank Investor Services Cell 5th Floor, No.66, Rajaji Salai, Chennai 600 001. Telephone : 91 44 25226699 Fax : 91 44 25232111 Email: investors@indianbank.co.in

Number of Complaints received, resolved and pending:

The details of complaints received and resolved during 2009-10 and pending as on 31.03.2010 are as follows:

Pending as on 01.04.2009	Received from 01.04.09 to 31.03.10	Resolved	Pending as on 31.03.2010
0	20	20	0

d. Shareholding pattern as on 31.3.2010:

List of shareholders holding shares 1% and above as on 31.03.2010:

No.	Category of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Government of India	343820000	80.00
2.	Emerging Markets Management, L.L.C. A/c EMSAF – Mauritius	5267691	1.23
3.	Barclays Capital Mauritius Limited	5144735	1.20

Total foreign holding as on 31.3.2010:

No.	Category of Shareholders	No. of shares held	% to total holding
1.	Foreign Institutional Investors	54891717	12.77
2.	NRIs	567861	0.13
	Total	**55459578**	12.90

31.03.2010 तक शेयरधारिता का वितरण

संवर्गवार :

सं.	संवर्ग	धारित शेयरों की संख्या	राशि (रु.)	शेयरधारिता का प्रतिशत
1.	भारत सरकार	343820000	3438200000	80.00
2.	बैंक एवं वित्तीय संस्थाएँ (केन्द्रीय/राज्य संस्थाएँ)	4497726	44977260	1.05
3.	म्यूचुवल फ़ण्ड और यूटीआई	9433788	94337880	2.19
4.	कार्पोरेट निकाय	3686302	36863020	0.86
5.	एफआईआई एवं एनआरआई	55459578	554595780	12.90
6.	निवासी, न्यास आदि	12872606	128726060	3.00
	कुल	**429770000**	**4297700000**	**100.00**

मूल्यवार :

अंकित मूल्य रु...... के शेयरों की शेयरधारिता	शेयर धारक		शेयर	
	संख्या	प्रतिशत	संख्या	प्रतिशत
5000 तक	73716	95.83	9224595	2.15
5001 से 10000	1786	2.32	1283269	0.30
10001 से 20000	729	0.95	998251	0.23
20001 से 30000	215	0.28	542703	0.12
30001 से 40000	82	0.11	290696	0.07
40001 से 50000	63	0.08	299676	0.07
50001 से 100000	105	0.14	766504	0.18
100001 और उससे अधिक	223	0.29	416364306	96.88
कुल	**76919**	**100.00**	**429770000**	**100.00**

मासिक उच्च एवं निम्न कोटेशन एवं शेयरों की मात्रा

माह	एन एस ई			बी एस ई			कुल
	उच्च (रु.)	निम्न (रु.)	मात्रा (रु.)	उच्च (रु.)	निम्न (रु.)	मात्रा (रु.)	मात्रा (रु.)
अप्रैल 2009	136.00	77.75	265.61	125.00	81.10	57.28	322.89
मई 2009	140.00	92.50	203.91	140.30	92.70	49.86	253.77
जून 2009	154.80	123.00	223.59	153.00	122.25	43.17	266.76
जुलाई 2009	149.90	112.55	129.53	150.00	115.20	37.87	167.40
अगस्त 2009	151.60	125.25	104.39	152.00	125.00	27.70	132.09
सितंबर 2009	170.90	129.10	224.10	170.10	129.00	46.47	270.57
अक्तूबर 2009	195.90	152.20	218.46	195.70	152.50	39.93	258.37
नवंबर 2009	173.75	146.55	271.43	174.00	145.50	42.01	313.44
दिसंबर 2009	179.35	160.55	172.77	179.60	160.25	15.88	188.65
जनवरी 2010	182.40	166.95	102.93	182.35	166.50	14.06	116.99
फरवरी 2010	184.60	155.00	80.09	184.50	154.20	8.83	88.92
मार्च 2010	177.30	161.90	79.73	177.45	162.25	11.63	91.36

Distribution of shareholdings as on 31.3.2010:

Category wise:

No.	Category	No. of Shares held	Amount (Rs.)	% of Shareholding
1.	Government of India	343820000	3438200000	80.00
2.	Banks & Financial Institutions (Central / State Institutions)	4497726	44977260	1.05
3.	Mutual Funds & UTI	9433788	94337880	2.19
4.	Bodies Corporate	3686302	36863020	0.86
5.	FIIs & NRIs	55459578	554595780	12.90
6.	Residents, Trusts, etc.	12872606	128726060	3.00
	TOTAL	**429770000**	**4297700000**	**100.00**

Value wise:

Shareholding of Nominal value Rs.	Shareholders		Shares	
	Nos.	%age	Nos.	%age
Upto 5000	73716	95.83	9224595	2.15
5001 – 10000	1786	2.32	1283269	0.30
10001 – 20000	729	0.95	998251	0.23
20001 – 30000	215	0.28	542703	0.12
30001 - 40000	82	0.11	290696	0.07
40001 – 50000	63	0.08	299676	0.07
50001 - 100000	105	0.14	766504	0.18
100001 & above	223	0.29	416364306	96.88
TOTAL	**76919**	**100.00**	**429770000**	**100.00**

Monthly High and low quotation and volume of shares:

Month	N S E			B S E			Total
	High (Rs.)	Low (Rs.)	Volume (Nos. in lacs)	High (Rs.)	Low (Rs.)	Volume (Nos. in lacs)	Volume (Nos.in lacs)
April 2009	136.00	77.75	265.61	125.00	81.10	57.28	322.89
May 2009	140.00	92.50	203.91	140.30	92.70	49.86	253.77
June 2009	154.80	123.00	223.59	153.00	122.25	43.17	266.76
July 2009	149.90	112.55	129.53	150.00	115.20	37.87	167.40
August 2009	151.60	125.25	104.39	152.00	125.00	27.70	132.09
September 2009	170.90	129.10	224.10	170.10	129.00	46.47	270.57
October 2009	195.90	152.20	218.46	195.70	152.50	39.93	258.37
November 2009	173.75	146.55	271.43	174.00	145.50	42.01	313.44
December 2009	179.35	160.55	172.77	179.60	160.25	15.88	188.65
January 2010	182.40	166.95	102.93	182.35	166.50	14.06	116.99
February 2010	184.60	155.00	80.09	184.50	154.20	8.83	88.92
March 2010	177.30	161.90	79.73	177.45	162.25	11.63	91.36

(ई) शेयरों का अमूर्तकरण

बैंक के शेयरों में लेनदेन, अवश्य ही कागज़-रहित रूप में किए जाते हैं तथा बैंक ने नेशनल सेक्यूरिटीज़ डेपासिटरीज़ लिमिटेड (एनएसडीएल) तथा सेंट्रल डेपासिटरी सेक्यूरिटीज़ लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ संविदा कर ली है तथा आइएसआईएन, आईएनई 562ए01011 है।

31.03.2010 को कागज़-रहित रूप में और कागज़ रूप में धारित शेयरों के विवरण निम्नवत् है :-

संख्या	स्टॉक	शेयरों की संख्या	फॉर्म
1.	अधिमान	4,00,00,000	डी-मेट
2.	ईक्विटी	1,639	भौतिक
3.	ईक्विटी	42,97,68,528	डी-मेट

(एफ) सस्पेन्स खाते में शेयर

लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किये गये क्लॉज़ 5ए की अपेक्षा के अनुपालन में इनिशियल पब्लिक ऑफर में जारी किये गये, परंतु बैंक तथा रजिस्ट्रार के प्रयासों के बावजूद भी दावी रहनेवाले शेयरों को बैंक इस प्रयोजनार्थ खोले गये सस्पेन्स खाते में रखता है। सस्पेन्स खाते में रहे शेयरों के विवरण निम्नवत् हैं :

विवरण	शेयरधारकों की संख्या	फॉर्म
वर्षारंभ में बकाया	55	10692
अंतरण हेतु संपर्क करनेवाले शेयरधारकों की संख्या	13	3175
शेयरधारकों की संख्या जिनके पक्ष मे शेयर अंतरित किये गये	13	3175
वर्षांत में बकाया	42	7517

(जी) आचार संहिता :

बैंक ने निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों पर प्रयोज्य आचार संहिता बनायी है तथा निदेशक मंडल द्वारा 29.03.2007 की अपनी बैठक में इसे अपनाया गया है तथा इसे बैंक के वेबसाइट www.indianbank.in में भी लगा दिया गया है। तत्पश्चात इसे संशोधित किया गया है तथा 23 दिसंबर, 2008 को निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित एवं बैंक के वेबसाइट पर लगाया गया है।

घोषणा

बैंक ने सभी बोर्ड सदस्यों और बैंक के वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता बना ली है तथा इसे बैंक के वेबसाइट में लगा दिया गया है।

बोर्ड सदस्य और वरिष्ठ प्रबंधन ने आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

कृते इंडियन बैंक

स्थान : चेन्नै

दिनांक : मई 03, 2010

(टी एम भसीन)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

e. Dematerialization of Shares

The shares of the Bank are compulsorily traded in dematerialized form and the Bank has entered into agreements with the National Securities Depository Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Limited (CDSL) and the ISIN is INE562A01011. As on 31.03.2010 the details of shares held in dematerialised and physical form were as under.

No.	Stock	No. of shares	Form
1.	Preference	4,00,00,000	D-Mat
2.	Equity	1,639	Physical
3.	Equity	42,97,68,361	D-Mat

f. Shares in Suspense Account

In compliance of the requirement stipulated in Clause 5A of the Listing Agreement, the Bank is keeping the shares issued pursuant to the Initial Public Offer, which remain unclaimed despite the efforts of the Bank and the Registrar in a Suspense Account opened for this purpose. The details of such shares lying in the Suspense Account are as under:

Particulars	No. of Shareholders	Shares outstanding
Outstanding at the beginning of the year	55	10692
No. of shareholders approached for transfer	13	3175
No. of shareholders to whom shares were transferred	13	3175
Outstanding at the end of the year	42	7517

g. Code of Conduct

The Bank has framed the Code of Conduct applicable to Board of Directors and Senior Management Personnel and the same has been adopted by the Board of Directors at its meeting held on 29.03.2007 and subsequently amended and approved by the Board of Directors on December 23, 2008 and the same has also been put on the Bank's website viz. www.indianbank.in

Declaration

The Bank has laid down a Code of Conduct for all the Board Members and Senior Management of the Bank and which is ported on the website of the Bank.

The Board Members and Senior Management have affirmed compliance to the Code of Conduct.

For Indian Bank

Place: Chennai
Date: May 03, 2010

T M Bhasin
Chairman & Managing Director

लिस्टिंग करार के खण्ड 49 के अन्तर्गत सीईओ एवं सीएफ़ओ प्रमाण पत्र

सेवा में
निदेशक मंडल
इंडियन बैंक

प्रमाणित किया जाता है कि

(ए) हमने वर्ष 2009-10 के लिए इंडियन बैंक के वित्तीय विवरण एवं नकद प्रवाह विवरणों का पुनरीक्षण किया है तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार

(i) इन विवरणों में कोई महत्वपूर्ण रूप से अवास्तविक कथन नहीं हैं या महत्वपूर्ण तथ्य हटाए नहीं गये हैं या भ्रमजनक हो सकनेवाले विवरण नहीं हैं।

(ii) एक साथ रखे जाने पर ये विवरण बैंक के कार्यकलापों का सच्चा एवं उचित रूप दिखाते हैं और ये विद्यमान लेखाकरण मानक, प्रयोज्य कानून एवं विनियमन के अनुरूप हैं।

(बी) हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार इस वर्ष के दौरान बैंक ने ऐसे कोई लेनदेन नहीं किए हैं जो धोखात्मक, गैर-कानूनी या बैंक की आचार संहिता के उल्लंघन में हों।

(सी) हम वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए आंतरिक नियंत्रण स्थापित करने एवं अनुरक्षित करने का दायित्व लेते हैं और हमने वित्तीय रिपोर्टिंग के संबंध में बैंक के आंतरिक नियंत्रण तंत्र की प्रभावोत्पादकता का मूल्यांकन किया है और आंतरिक नियंत्रण के रूप या परिचालन कमियाँ, यदि हों, जिसे हम जानते हैं तथा इन कमियों को सुधारने के लिए किए गए कदम या प्रस्तावित कदम की रिपोर्ट हमने लेखा परीक्षकों एवं लेखा परीक्षा समिति को दे दी है।

(डी) हमने लेखा परीक्षकों और लेखा समिति को निम्नलिखित बातों की जानकारी दी है:

(i) वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में वर्ष के दौरान महत्वपूर्ण परिवर्तन

(ii) वर्ष के दौरान लेखाकरण नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन और इनका प्रकटीकरण, वित्तीय विवरणों पर टिप्पणियों में किया गया है, और

(iii) धोखाधडी की महत्वपूर्ण घटनाओं के मामले, जो हमें ज्ञात हुए हैं और उसमें वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक प्रणाली में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने वाले कर्मचारी या प्रबंधन का शामिल होना, यदि हो, की जानकारी।

(वी गणेसन)
महा प्रबंधक एवं सीएफओ

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

स्थान : चेन्नै

दिनांक : अप्रैल 24, 2010

CEO & CFO Certificate under Clause 49 of the Listing Agreement

To

The Board of Directors

Indian Bank

This is to certify that

(a) We have reviewed financial statements and the cash flow statement of Indian Bank for the year 2009-10 and that to the best of our knowledge and belief:

   (i) these statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading;

   (ii) these statements together present a true and fair view of the Bank's affairs and are in compliance with existing accounting standards, applicable laws and regulations.

(b) There are, to the best of our knowledge and belief, no transactions entered into by the Bank during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Bank's codes of conduct.

(c) We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of the internal control systems of the Bank pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee, deficiencies in the design or operation of internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.

(d) We have indicated to the auditors and the Audit Committee

   (i) significant changes in internal control over financial reporting during the year.

   (ii) significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the notes to the financial statements; and

   (iii) instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or an employee having a significant role in the Bank's internal control system over financial reporting.

(V.Ganesan)	**(T.M.Bhasin)**
General Manager & CFO	**Chairman & Managing Director & CEO**

Place: Chennai

Date: April 24, 2010

कार्पोरेट अभिशासन पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में

इंडियन बैंक के सदस्य

स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कथित बैंक के लिस्टिंग करार के खण्ड 49 में अनुबद्ध किए अनुसार हमने 31 मार्च, 2010 को समाप्त वर्ष के लिए इंडियन बैंक द्वारा कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जांच की है।

कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन, प्रबंधन का उत्तरदायित्व है। कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा अपनायी गयी प्रक्रियाविधियों और उनके कार्यान्वयन तक की हमारी जांच सीमित थी। यह लेखापरीक्षा भी नहीं है और न ही यह बैंक के वित्तीय विवरणों पर हमारे मत का प्रकटीकरण है।

बैंक द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों और प्रलेखों तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण के आधार पर, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी राय में बैंक ने ऊपर उल्लिखित स्टॉक एक्सचेंजों के साथ लिस्टिंग करार में अनुबद्ध किए अनुसार कार्पोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन किया है।

हम कहते हैं कि शेयरधारक और निवेशक शिकायत समिति द्वारा अनुरक्षित रिकॉर्डों के अनुसार बैंक के विरुद्ध निवेशकों की कोई शिकायत, एक महीने से अधिक अवधि के लिए लंबित नहीं है।

हम आगे कहते है कि ऐसा अनुपालन, न ही बैंक की भविष्य व्यवहार्यता का आवश्वासन है और न बैंक के कार्यों के संचालन में प्रबंधन की दक्षता या प्रभावोत्पादकता है।

कृते पी एस मित्तल एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 002697N

पी एस मित्तल
साझेदार
(स.सं. 014278)

कृते चन्द्रन एंड रमन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 000571S

एस पी कल्याणरामन
साझेदार
(स.सं. 010652)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 004763S

वी स्वामीनाथन
साझेदार
(स.सं. 022276)

कृते सूरी एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 004283S

एस स्वामीनाथन
साझेदार
(स.सं. 020583)

कृते गणेशन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 000895S

जी हरिगोविंद
साझेदार
(स.सं. 206563)

कृते कल्याणसुन्दरम एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 001676S

के श्रीकुमार
साझेदार
(स.सं. 023962)

स्थान : चेन्नै
तारीख : 24.04.2010

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To,

The Members of Indian Bank

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by INDIAN BANK for the year ended March 31, 2010 as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of the said Bank with the Stock Exchanges.

The Compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by the bank for ensuring the compliance of conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Bank.

On the basis of the records and documents maintained by the Bank and the information and explanations given to us, in our opinion, we certify that the Bank has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned listing agreement with the Stock Exchanges.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against the Bank as per the records maintained by the Shareholders and Investors Grievance Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Bank nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Bank.

For P L MITTAL & CO., Chartered Accountants Registration No. 002697N **P L MITTAL** Partner (M. No. 014278)	**For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** Chartered Accountants Registration No. 004763S **V SWAMINATHAN** Partner (M. No. 022276)	**For GANESAN AND COMPANY** Chartered Accountants Registration No. 000859S **G HARIGOVIND** Partner (M. No. 206563)
For CHANDRAN & RAMAN Chartered Accountants Registration No. 000571S **S G KALYANARAMAN** Partner (M. No. 010652)	**For SURI & CO** Chartered Accountants Registration No. 004283S **S SWAMINATHAN** Partner (M. No. 020583)	**For KALYANANASUNDARAM & CO** Chartered Accountants Registration No. 001676S **K RAMESHKUMAR** Partner (M. No. 023962)

Place : Chennai

Date : April 24, 2010

यह पृष्ठ खाली छोड़ा गया है।
This page is intentionally left blank

तुलन पत्र

लाभ व हानि लेखा एवं अनुसूचियां

BALANCE SHEET,

PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND SCHEDULES

31 मार्च 2010 को तुलन पत्र
BALANCE SHEET AS ON 31ST MARCH, 2010

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Sch.No.	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
पूंजी व देयताएं CAPITAL & LIABILITIES			
पूंजी Capital	1	829 77 00	829 77 00
आरक्षितियां और अधिशेष Reserves and Surplus	2	7442 34 11	6306 14 17
जमाएं Deposits	3	88227 65 81	72581 83 10
उधार Borrowings	4	957 35 76	830 78 30
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities & Provisions	5	3932 18 79	3505 30 56
कुल TOTAL		**101389 31 47**	**84053 83 13**
आस्तियां ASSETS			
भारतीय रिज़र्व बैंक में नकद और अधिशेष Cash & Balances with R B I	6	7060 71 67	6211 57 51
बैंकों में शेष एवं मांग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	7	1052 48 40	472 24 36
निवेश Investments	8	28268 32 84	22800 56 66
अग्रिम Advances	9	62146 13 23	51396 53 65
अचल आस्तियां Fixed Assets	10	1579 55 08	1594 22 47
अन्य आस्तियां Other Assets	11	1282 10 25	1578 68 48
कुल TOTAL		**101389 31 47**	**84053 83 13**
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	12	19817 32 03	17418 99 83
वसूली के लिए बिल Bills for Collection	-	1791 32 85	1631 36 09

मुख्य लेखाकरण नीतियाँ Significant Accounting Policies	17
लेखों पर टिप्पणियाँ Notes on Accounts	18

ऊपर संदर्भित अनुसूचियाँ तुलन पत्र के अभिन्न अंग हैं
Schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**
शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंदन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी स्वामीनाथन **V SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 022276)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S जी हरिगोविंद **G HARIGOVIND** साझेदार Partner (M.No. 206563)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष हेतु लाभ एवं हानि लेखा
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2010

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	अनुसूची सं. Sch.No.	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2009
I.. आय : INCOME			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	7857 05 95	6830 32 99
अन्य आय Other Income	14	1173 71 80	1035 44 47
कुल TOTAL		**9030 77 75**	**7865 77 46**
II. व्यय EXPENDITURE			
व्यय किया गया ब्याज Interest expended	15	4553 18 38	4221 81 82
परिचालन व्यय Operating expenses	16	1730 24 59	1588 12 62
प्रावधान एवं आकस्मिकतायें Provisions & Contingencies		1192 36 07	810 50 72
कुल TOTAL		**7475 79 04**	**6620 45 16**
III. लाभ /हानि PROFIT/LOSS			
वर्ष के लिए निवल लाभ Net Profit for the year		1554 98 71	1245 32 30
अग्रानीत लाभ Profit Brought forward		86 08 70	84 26 09
कुल TOTAL		**1641 07 41**	**1329 58 39**
IV. विनियोजन APPROPRIATIONS			
निम्न को अंतरित Transfers to:			
सांविधिक प्रारक्षित निधि Statutory Reserves		390 00 00	313 00 00
पूँजी रिज़र्व Capital Reserve		30 07 68	24 12 72
धारा 36(1) (viii) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व Special Reserve u/s 36(1)(viii)		66 00 00	54 00 00
निवेश रिज़र्व Investment Reserve		28 83 03	11 09 19
राजस्व रिज़र्व Revenue Reserve		650 00 00	531 00 00
स्टाफ़ कल्याण निधि Staff Welfare Fund		15 00 00	15 00 00
प्रस्तावित ईक्विटी लाभांश Proposed Equity Dividend		279 35 05	214 88 50
प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश Proposed Preference Dividend		40 00 00	37 50 00
लाभांश वितरण कर Dividend Distribution Tax		53 90 69	42 89 28
तुलन पत्र को ले जाया गया शेष Bal. carried over to Balance Sheet		87 90 96	86 08 70
कुल TOTAL		**1641 07 41**	**1329 58 39**
प्रति शेयर अर्जन, रुपयों में (आधारमूल और कम किया गया) Earnings Per Share in Rs. (basic & diluted)		35.09	27.96

लेखों पर टिप्पणियाँ Significant Accounting Policies 17
मुख्य लेखाकरण नीतियां Notes on Accounts 18

ऊपर संदर्भित अनुसूची, लाभ व हानि लेखे के अभिन्न अंग हैं
Schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss Account.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंदन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी स्वामीनाथन **V SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 022276)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S जी हरिगोविंद **G HARIGOVIND** साझेदार Partner (M.No. 206563)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

अनुसूची 1- पूंजी
SCHEDULE 1- CAPITAL

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. प्राधिकृत पूंजी **Authorised Capital**		
प्रत्येक रु. 10/- के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर(पिछले वर्ष प्रत्येक रु.10/– के150,00,00,000) 300,00,00,000 Equity Shares (P.Y. - 150,00,00,000) of Rs.10/- each)	3000 00 00	1500 00 00
प्रत्येक रु. 100/- के 4,00,00,000 स्थायी गैर-संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 Perpetual Non-Cumulative Preference Shares of Rs.100/- each	400 00 00	400 00 00
II. जारी, अभिदत्त और अदा किए गए Issued, Subscribed and Paid up:		
i. ईक्विटी शेयर Equity Shares :		
क. केंद्रीय सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.10/- के 34,38,20,000 ईक्विटी शेयर a. 34,38,20,000 Equity shares of Rs.10/- each held by Central Government	343 82 00	343 82 00
ख. जनता द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.10/- के 8,59,50,000 ईक्विटी शेयर b. 8,59,50,000 Equity shares of Rs.10/- each held by Public	85 95 00	85 95 00
कुल TOTAL	**429 77 00**	**429 77 00**
ii. अधिमान्य शेयर Preference Shares : केंद्रीय सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.100/- के 4,00,00,000 स्थायी गैर संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 - Perpetual Non Cumulative Preference Shares of Rs.100/- each held by Central Govt.	400 00 00	400 00 00
कुल TOTAL (i+ii)	**829 77 00**	**829 77 00**

अनुसूची 2- आरक्षितियां और अधिशेष
SCHEDULE 2- RESERVES AND SURPLUS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I	सांविधिक आरक्षितियां **STATUTORY RESERVES**		
	क) अथशेष a. Opening Balance	1388 48 80	1075 48 80
	ख) वर्ष के दौरान जोड़ b. Additions during the year	390 00 00	313 00 00
	कुल **TOTAL I**	**1778 48 80**	**1388 48 80**
II	पूँजीगत आरक्षितियां **CAPITAL RESERVES**		
क) A	पुनर्मूल्यांकन आरक्षितियां **Revaluation Reserve**		
	क) अथशेष a. Opening Balance	1255 61 54	215 22 92
	ख) वर्ष के दौरान जोड़ b. Additions during the year		1057 76 00
	ग) वर्ष के दौरान कटौतियां c. Deductions during the year	30 52 73	17 37 38
	कुल (ए) **Total (A)**	**1225 08 81**	**1255 61 54**
ख) B	अन्य **Others**		
	क) अथशेष a. Opening Balance	30 55 67	6 42 95
	ख) वर्ष के दौरान जोड़ b. Additions during the year	30 07 68	24 12 72
	कुल (बी) **Total (B)**	**60 63 35**	**30 55 67**
	कुल II (ए + बी)**TOTAL II (A + B)**	**1285 72 16**	**1286 17 21**
III	शेयर प्रीमियम **SHARE PREMIUM**		
	क) अथशेष Opening Balance	696 19 50	696 19 50
	कुल **TOTAL III**	**696 19 50**	**696 19 50**
IV	राजस्व और अन्य आरक्षितियां **REVENUE AND OTHER RESERVES**		
	ए) राजस्व आरक्षितियां **A) Revenue Reserve**		
	अथशेष Opening Balance	2685 90 77	2134 92 23
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year:		
	लाभ एवं हानि लेखे से अंतरित		
	TRFD from Profit & Loss a/c	650 00 00	531 00 00
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	30	1 46
	कुल (ए) **Total (A)**	**3315 90 47**	**2665 90 77**
	बी) आईटी अधिनियम की धारा के 36(1)(Viii) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व		
	B) Special Reserve U/S 36(1)(viii) of IT Act		
	अथशेष Opening Balance	114 00 00	60 00 00
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	66 00 00	54 00 00
	कुल (बी) **Total (B)**	**180 00 00**	**114 00 00**
	सी) आईटी अधिनियम की धारा 36(1)(viiiए) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व अथशेष		
	सी)आई टी अधिनियम की धारा 36 (1)(ए) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व		
	C) Special Reserve U/S 36(1)(viii a) of IT Act		
	अथशेष Opening Balance	**58 20 00**	**58 20 00**
	डी) निवेश रिज़र्व D) Investment Reserve		
	अथशेष Opening Balance	11 09 19	NIL
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	28 83 03	11 09 19
	कुल (डी) **Total (D)**	**39 92 22**	**11 09 19**
	कुल IV (ए + बी+सी+डी) **TOTAL IV (A + B + C + D)**	**3594 02 69**	**2849 19 96**
V	लाभ एवं हानि खाता **PROFIT & LOSS ACCOUNT**		
	अथशेष Opening Balance	86 08 70	84 26 09
	वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	1 82 26	1 82 61
	कुल **TOTAL V**	**87 90 96**	**86 08 70**
	कुल **TOTAL (I + II + III + IV + V)**	**7442 34 11**	**6306 14 17**

अनुसूची 3- जमाएं
SCHEDULE 3- DEPOSITS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands))

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
(अ) I. मांग जमाराशियां A. I. DEMAND DEPOSITS		
i. बैंकों से From Banks	54 75 75	40 53 71
ii. अन्यों से From Others	6570 15 51	5252 03 21
कुल TOTAL	**6624 91 26**	**5292 56 92**
II. बचत बैंक जमाराशियां SAVINGS BANK DEPOSITS	**21790 25 54**	**17666 79 01**
III. सावधि जमाराशियां TERM DEPOSITS		
i. बैंकों से From Banks	1406 69 31	1059 99 16
ii. अन्यों से From Others	58405 79 70	48562 48 01
कुल TOTAL	**59812 49 01**	**49622 47 17**
कुल (I+II+III) TOTAL (I+II+III)	**88227 65 81**	**72581 83 10**
(आ) I. भारत में स्थित शाखाओं की जमाएं B. i) Deposits of branches in India	85306 88 12	69658 76 75
ii). भारत के बाहर शाखाओं की जमाएं Deposits of branches outside India	2920 77 69	2923 06 35
कुल TOTAL	**88227 65 81**	**72581 83 10**

अनुसूची 4- उधार
SCHEDULE 4- BORROWINGS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands))

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में उधार BORROWINGS IN INDIA		
i) भारतीय रिज़र्व बैंक Reserve Bank of India	NIL	NIL
ii) अन्य बैंक Other Banks	2 45	NIL
iii) अन्य संस्थाएं और अभिकरण Other Institutions and Agencies*	554 98 84	421 84 61
कुल TOTAL	**555 01 29**	**421 84 61**
II. भारत के बाहर उधार BORROWINGS OUTSIDE INDIA **	402 34 47	408 93 69
कुल (I व II) TOTAL (I+II)	**957 35 76**	**830 78 30**
ऊपर समाहित रक्षित उधार Secured Borrowings included above	शून्य NIL	शून्य NIL

* टीयर II पूंजी – रु.300 करोड़ का गौण ऋण शामिल
* Includes Tier II Capital - Subordinated debt of Rs.300 crore

** नास्ट्रो मिरर शेषों की असमायोजित मदें एवं मार्गस्थ मदों को शामिल करते हुए
** Includes pipeline and un-adjusted items in Nostro Mirror Balances

अनुसुची 5- अन्य देयताएं और प्रावधान
SCHEDULE 5- OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
i. देय बिल Bills Payable	728 75 05	754 23 29
ii. अंतर - कार्यालय समायोजन (निवल) Inter Office Adjustments(Net)	97 44 34	144 55 54
iii. प्रोद्भूत ब्याज Interest Accrued	310 31 74	280 70 60
iv. अन्य (प्रावधान सहित) Others(including Provisions) *	2795 67 66	2325 81 13
कुल TOTAL	**3932 18 79**	**3505 30 56**

* मानक आस्तियों के विरुद्ध आकस्मिक प्रावधान रु.286.43 करोड (पिछले) वर्ष रु.287.02 करोड) शामिल है
* includes Contingent Provisions against Standard Assets of Rs. 286.43 Cr. (P. Y - Rs.287.02 Cr.)

अनुसूची 6- भारतीय रिज़र्व बैंक में नकद और अधिशेष
SCHEDULE 6- CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोट सम्मिलित हैं) Cash in hand (including foreign currency notes)	303 79 05	248 02 60
II. भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष Balances with Reserve Bank of India in Current Account	6756 92 62	5963 54 91
कुल (I + II) TOTAL (I+II)	**7060 71 67**	**6211 57 51**

अनुसूची 7- बैंकों में शेष एवं मांग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि
SCHEDULE 7- BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में IN INDIA		
i) भारत में बैंकों में अतिशेष Balances with Banks		
क. चालू खाते में in Current Account	57 98 47	57 18 48
ख. अन्य जमा खातों में in Other Deposit Accounts	1 32 91	101 82 34
कुल (i) TOTAL (i)	**59 31 38**	**159 00 82**
ii) मांग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि (बैंकों के साथ) Money at Call and Short Notice (with Banks)	549 62 16	50 00 00
कुल (ii) TOTAL (ii)	**549 62 16**	**50 00 00**
कुल (I + II) TOTAL (i + ii)	**608 93 54**	**209 00 82**
II. भारत के बाहर OUTSIDE INDIA		
i) चालू खाते में in Current Accounts	339 27 79	143 46 47
ii) अन्य जमा खातों में in other Deposit Accounts	84 05 23	110 44 28
iii) मांग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि Money at Call and Short Notice	20 21 84	9 32 79
कुल (i + ii + iii) TOTAL (i + ii + iii)	**443 54 86**	**263 23 54**
कुल योग (I + II) GRAND TOTAL (I +II)	**1052 48 40**	**472 24 36**

अनुसूची 8- निवेश
SCHEDULE 8- INVESTMENTS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में निवेश INVESTMENTS IN INDIA		
i. सरकारी प्रतिभूतियां Government Securities	23086 14 01	18822 59 19
ii. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां Other approved Securities	209 39 75	350 82 07
iii. शेयर Shares	520 29 29	306 89 02
iv. डिबेंचर और बांड Debentures and bonds	1189 04 90	1829 47 79
v. अनुषंगियां और / या संयुक्त उद्यम Subsidiaries and/or joint ventures	8 86 49	8 51 49
vi. अन्य Others	2154 74 72	560 95 30
कुल TOTAL	**27168 49 16**	**21879 24 86**
II. भारत के बाहर निवेश INVESTMENT OUTSIDE INDIA		
i. सरकारी प्रतिभूतियाँ (स्थानीय प्राधिकारी सहित) Government Securities (including local authorities)	794 83 83	632 66 38
ii. अन्य निवेश Other investments:		
क शेयर (a) Shares	63 81	88 23
ख ऋण प्रतिभूतियाँ (b) Debt Securities	304 36 04	287 77 19
कुल TOTAL	**1099 83 68**	**921 31 80**
कुल योग (I + II) GRAND TOTAL (I+II)	**28268 32 84**	**22800 56 66**
III. भारत में सकल एवं निवल निवेश GROSS AND NET INVESTMENTS IN INDIA		
(i) सकल Gross	27444 11 92	22245 86 49
(ii) घटाएं:मूल्यह्रास के लिए प्रावधान Less:Provision for depreciation	275 62 76	366 61 63
(iii) निवल (क) Net (A)	**27168 49 16**	**21879 24 86**
IV. भारत के बाहर OUTSIDE INDIA		
सकल मूल्य / निवल मूल्य (ख) Gross Value / Net Value (B)	1099 83 68	921 31 80
निवल कुल योग (क) + (ख) NET GRAND TOTAL (A+B)	**28268 32 84**	**22800 56 66**

अनुसूची 9- अग्रिम
SCHEDULE 9- ADVANCES

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
अ.	i) क्रय किए गए और भुनाये गए बिल Bills purchased and discounted	1407 83 22	1282 94 84
	ii) नकद उधार, ओवर ड्राफ़्ट और मांग पर प्रतिदेय उधार Cash Credit, Overdrafts and loans repayable on demand	26993 90 17	18485 25 25
	iii. सावधि उधार Term Loans	33744 39 84	31628 33 56
	कुल TOTAL	**62146 13 23**	**51396 53 65**
आ.	i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (बही ऋणों पर अग्रिम सम्मिलित हैं) Secured by tangible assets (includes advance against bookdebts)	49256 97 65	40886 36 08
	ii) बैंक / सरकारी प्रतिभूतियों द्वारा कवर किया गया Covered by bank/Government guarantee	4263 94 96	4410 55 52
	iii) अप्रतिभूत Unsecured	8625 20 62	6099 62 05
	कुल TOTAL	**62146 13 23**	**51396 53 65**
इ	**I भारत में अग्रिम ADVANCES IN INDIA**		
	i. प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector	21649 97 26	18253 51 07
	ii. सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	5788 19 40	4933 51 18
	iii. बैंक Banks	NIL	1 90
	iv. अन्य Others	32042 63 31	25259 35 35
	कुल TOTAL	**59480 79 97**	**48446 39 50**
	II. भारत के बाहर अग्रिम ADVANCES OUTSIDE INDIA		
	i) बैंकों से प्राप्य राशियां Dues from Banks	97 41 91	437 48 54
	ii) अन्यों से प्राप्य राशियां Dues from others	NIL	NIL
	क) क्रय किये गए और भुनाये गए बिल a) Bills Purchased and discounted	577 56 19	407 47 92
	ख) सामूहिक ऋण b) Syndicated loans	1254 46 26	1353 48 25
	ग) अन्य c) Others	735 88 90	751 69 44
	कुल TOTAL	**2665 33 26**	**2950 14 15**
	कुल योग GRAND TOTAL (I + II)	**62146 13 23**	**51396 53 65**

अनुसूची 10- अचल आस्तियां
SCHEDULE 10- FIXED ASSETS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I	परिसर PREMISES		
	पूर्ववर्ती वर्ष के तुलन-पत्र के अनुसार लागत / पुनर्मूल्यांकन मूल्य पर At cost/revaluation as per the last Balance Sheet	1486 63 07	422 17 55
	वर्ष के दौरान जोड़ / समायोजन Additions/Adjustments during the year	4 62 20	1064 45 52
		1491 25 27	1486 63 07
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	1 40 12	Nil
		1489 85 15	1486 63 07
	अद्यतन मूल्य ह्रास Depreciation to date	167 88 16	136 04 22
	कुल TOTAL	**1321 96 99**	**1350 58 85**
II	**निर्माणाधीन भवन BUILDINGS UNDER CONSTRUCTION**	**22 00 57**	**4 56 89**
III	अन्य अचल आस्तियां (फ़र्नीचर और फ़िक्सचर सम्मिलित हैं) **OTHER FIXED ASSETS** (including Furniture and Fixtures)		
	पूर्ववर्ती वर्ष के तुलन-पत्र के अनुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	707 54 13	628 54 82
	वर्ष के दौरान जोड़ / समायोजन Additions/Adjustments during the year	88 28 78	98 97 28
		795 82 91	727 52 10
	वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	16 48 22	19 97 97
		779 34 69	707 54 13
	अद्यतन मूल्यह्रास Depreciation to date	543 77 17	468 47 40
	कुल TOTAL	**235 57 52**	**239 06 73**
	कुल TOTAL (I+II+III)	**1579 55 08**	**1594 22 47**

अनुसूची 11- अन्य आस्तियां
SCHEDULE 11- OTHER ASSETS

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I	प्रोद्भूत ब्याज Interest Accrued	435 35 85	447 26 51
II	प्रदत्त अग्रिम कर / स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance/tax deducted at source	33 52 05	198 72 48
III	लेखन सामग्री और स्टाम्प Stationery and Stamps	12 62 95	13 02 66
IV	दावों की संतुष्टि में प्राप्त की गयी गैर-बैंककारी आस्तियां Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	24 00	24 00
V	अन्य Others	800 35 40	919 42 83
	कुल TOTAL	**1282 10 25**	**1578 68 48**

अनुसूची 12- आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE 12- CONTINGENT LIABILITES

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I	बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है Claims against the bank not acknowledged as debts	120 68 05	163 04 10
II	अंशतः संदत्त निवेशों के लिए देयता Liability for partly paid investments	33 08 00	8 00
III	बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के कारण देयता Liability on account of outstanding forward exchange contracts	8402 88 65	9371 02 60
IV	संघटकों की ओर से दी गई प्रत्याभूति Guarantee given on behalf of constituents		
	क. भारत में a) In India	6890 07 86	4419 88 69
	ख. भारत के बाहर b) Outside India	43 99 54	48 60 80
V	स्वीकृतियाँ, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएं Acceptance, Endorsements and other obligations	3591 58 99	3251 42 95
VI	अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the bank is contingently liable	735 00 94	164 92 69
	कुल TOTAL	**19817 32 03**	**17418 99 83**

अनुसूची 13- अर्जित ब्याज
SCHEDULE 13- INTEREST EARNED

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2009
I	अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा Interest/Discount on Advances/Bills	5799 82 85	5086 78 09
II	निवेशों पर आय Income on Investments	1997 37 72	1687 33 36
III	भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other Inter Bank funds	59 85 38	56 21 54
IV	अन्य Others	NIL	NIL
	कुल TOTAL	**7857 05 95**	**6830 32 99**

अनुसूची 14- अन्य आय
SCHEDULE 14- OTHER INCOME

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2009
I.	कमीशन, विनिमय और दलाली Commission, Exchange and Brokerage	223 51 11	232 24 17
II.	निवेशों के विक्रय पर लाभ Profit on Sale of Investments	220 46 04	199 00 49
	घटाएं : निवेशों के विक्रय पर हानि Less: Loss on Sale of Investments	2 82 93	4 23 65
	निवल /Net)	217 63 11	194 76 84
III	निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर लाभ Profit on revaluation of Investments	NIL	NIL
	घटाएं : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर हानि Less: Loss on revaluation of Investments	NIL	NIL
	निवल /Net	NIL	NIL
IV	भूमि, भवनों और अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ Profit on sale of land, buildings and other assets	34 84	54 03
	घटाएं : भूमि, भवनों और अन्य आस्तियों के विक्रय पर हानि Less: Loss on Sale of Land, Bldgs. & Other Assets	71 37	47 21
	निवल /Net	– 36 53	6 82
V	विनिमय संव्यवहारों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions (Net)	114 84 10	105 16 93
VI	विदेश / भारत में स्थापित अनुषंगियों / कंपनियों और / या संयुक्त उद्यमों से लाभांश आदि के रूप में अर्जित आय Income earned by way of dividends, etc., from Subsidiaries/Companies and/or Joint ventures abroad/in India	10 79 14	12 06 36
VII.	विविध आय (नोट ११ देखें) Miscellaneous Income (refer Note No.11)	607 30 87	491 13 35
	कुल TOTAL	**1173 71 80**	**1035 44 47**

अनुसूची 15- व्यय किया गया ब्याज
SCHEDULE 15- INTEREST EXPENDED

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2009
I	जमाओं पर ब्याज Interest on deposits	4474 16 56	4061 43 91
II	भारतीय रिज़र्व बैंक / अंतर बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/Inter Bank borrowings	46 49 79	101 32 27
III	अन्य Others	32 52 03	59 05 64
	कुल TOTAL	**4553 18 38**	**4221 81 82**

अनुसूची 16- परिचालन व्यय
SCHEDULE 16- OPERATING EXPENSES

(रुपए हजारों में)
(Rs. In Thousands)

	विवरण PARTICULARS			31.03.2010 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Year ended 31.03.2009
I	कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and provisions for employees			1212 39 27	1152 76 16
II	किराया, कर और प्रकाश व्यवस्था Rent, Taxes and Lighting			110 75 71	99 65 11
III	मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery			18 98 46	18 54 56
IV	विज्ञापन और प्रचार Advertisement and Publicity			10 63 15	8 86 22
V	बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास	31.03.10	31.03.09		
	Depreciation on Bank's property	1184134	1019314		
	Less: Trfd. from Revaluation Reserve	305273	173738		
		878861	845576	87 88 61	84 55 76
VI	निदेशकों की फ़ीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowance and expenses			32 71	43 94
VII	लेखा परीक्षकों की फ़ीस और व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों की फ़ीस और व्यय सहित) Auditors' fees and expenses(including branch auditors)			15 20 03	13 18 11
VIII	विधि प्रभार Law Charges			3 61 63	4 25 56
IX	डाक, तार और टेलीफ़ोन आदि Postage, Telegrams and Telephones			10 28 24	5 55 52
X	मरम्मत और अनुरक्षण Repairs and Maintenance			37 15 38	33 55 64
XI	बीमा Insurance			72 17 91	62 90 39
XII	अन्य व्यय Other Expenditure			150 83 49	103 85 65
	कुल TOTAL			**1730 24 59**	**1588 12 62**

यह पृष्ठ खाली छोड़ा गया है।
This page is intentionally left blank

अनुसूची 17 - मुख्य लेखाकरण नीतियां

1 **लेखाकरण की परंपरा :**

वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर निरंतर कारोबारवाले संस्थान की संकल्पना का पालन करते हुए तैयार किए जाते हैं तथा ये भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं तथा विदेशों में स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के समनुरूप हैं।

2 **लेनदेन जिनमें विदेशी विनिमय शामिल हैं**

भारत में किए गए परिचालन और ग़ैर-समाकलित विदेशी परिचालनों के विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखाकरण, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आई सी ए आई) द्वारा जारी किए गए लेखाकरण मानक - 11 (एएस-11) के अनुसार किया गया है।

2.1 भारत में किए गए परिचालनों के संबंध में परिवर्तन :

1. विदेशी विनिमय लेनदेनों को भारतीय विदेशी विनिमय व्यापारी संघ (फ़ेडाय) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक औसत दर (डब्ल्यूएआर) पर दर्ज किया गया है।

2. विदेशी मुद्रा आस्ति एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फेडाय द्वारा अधिसूचित दरों पर परिवर्तित किया गया है।

3. विदेशी मुद्रा में मूल्यांकित स्वीकृतियों, पृष्ठांकनों एवं अन्य वचनबद्धताओं और गारंटियों को फ़ेडाय द्वारा वर्ष की समाप्ति पर अधिसूचित समापन दरों पर परिवर्तित किया गया है।

4. वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर विदेशी मुद्रा आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से होनेवाले विनिमय अंतरों को, उनके घटित होने की अवधि के दौरान आय या व्यय माना जाएगा।

5. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं को संविदात्मक दरों पर प्रकट किया जाता है और फ़ेडाय की समापन दरों पर पुनर्मूल्यन किया जाता है और परिणामी प्रभाव को लाभ व हानि लेखे के ज़रिए पहचाना जाता है।

2.2 ग़ैर समाकलित विदेशी परिचालनों के संबंध में परिवर्तन

विदेशी शाखाओं को ग़ैर-समाकलित विदेशी परिचालन के रूप में वर्गीकृत किया गया है और वित्तीय विवरणों को निम्नानुसार परिवर्तित किया गया है :

1. आकस्मिक देयताओं को शामिल करते हुए, आस्ति एवं देयताओं को वर्ष की समाप्ति पर फेड़ाय द्वारा अधिसूचित दरों पर परिवर्तित किया जाता है।

2. आय एवं व्यय को फ़ेडाय द्वारा संबंधित तिमाही की समाप्ति पर अधिसूचित तिमाही औसत समापन दर पर परिवर्तित किया जाता है।

3. निवल निवेशों के निपटान तक, सभी परिणामी विनिमय अंतरों को "विनिमय उतार-चढ़ाव निधि" नामक पृथक खाते में संचित कर रखा जाता है।

3 **निवेश**

3.1 बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार निम्नलिखित तीन प्रवर्गों में वर्गीकृत किया गया है :

- परिपक्वता के लिए रखे गए (एच.टी.एम.)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (ए.एफ़.एस)
- व्यापार के लिए रखे गए (एच.एफ़.टी)

परिपक्वता तक रोक रखने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को **"एचटीएम"** प्रवर्ग के अन्तर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्प अवधि के मूल्य / ब्याज दर में उतार-चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को **"एचएफटी"** प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियाँ जो उपर्युक्त दोनों प्रवर्गों में नहीं आती हैं, उन्हें, **"एएफएस"** प्रवर्ग में वर्गीकृत किया गया है।

3.2 एच टी एम प्रवर्ग में रखी गयी प्रतिभूतियों की बिक्री पर प्राप्त लाभ को पहले लाभ व हानि लेखे में लिया जाता है और बाद में उसे पूंजी प्रारक्षित लेखे में विनियोजित किया जाता है तथा हानि, यदि हो, को लाभ व हानि लेखे में प्रभारित किया जाता है:

3.3 भारत में निवेश का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के समनुरूप निम्नानुसार किया जाता है:

(क) **"एचटीएम"** प्रवर्ग में प्रतिभूति का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, वैसे मामले में, अंकित मूल्य पर अर्जन लागत की ऐसी अधिकता को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता है। अनुषंगियों / संयुक्त उद्यमों में जिन्हें एचटीएम प्रवर्ग में शामिल किया गया है, निवेशों के मूल्य में, अस्थाई प्रकृति के अलावा किसी अन्य ह्रास की पहचान की गई है और प्रावधान किया गया है। ऐसे ह्रास का निर्धारण और इसके लिए प्रावधान प्रत्येक निवेश हेतु अलग से किया जाता है।

(ख) **"एएफ़एस"** प्रवर्ग में निवेशों का मूल्यांकन, बाज़ार मूल्य पर, तिमाही अंतराल पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो, तो उसे लाभ-हानि लेखे में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती है। इस प्रवर्ग में बाज़ार को अंकित करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता है।

(ग) **"एचएफटी"** प्रवर्ग में रखी गई वैयक्तिक प्रतिभूतियों को मासिक अन्तराल पर बाज़ार को अंकित किया जाता है। निवल मूल्यह्रास, यदि कोई हो, तो लाभ व हानि लेखे में उसका प्रावधान किया जाता है जबकि निवल मूल्यवृद्धि, यदि कोई हो, पर ध्यान नहीं दिया जाता है। बाज़ार में अंकित कर देने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियाँ, जो इस प्रवर्ग में हैं, के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं होता है।

(घ) **"एएफएस"** एवं **"एचएफटी"** प्रवर्गों में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया गया है :

i) केंद्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन आफ़ इंडिया (पीडीएआई), फ़िक्सड इंकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिव्ज़ एसोसिएशन आफ़ इंडिया (एफ आई एम एम डी

SCHEDULE 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION

The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

2. TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

Foreign Currency transactions of Indian operations and non-integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard-11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

2.1 Translation in respect of Indian operations

1. Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate (WAR) notified by Foreign Exchange Dealers' Association of India (FEDAI).
2. Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
3. Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
4. Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.
5. Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the Contracted rates and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.

2.2 Translation in respect of non-integral foreign operations.

Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:

1. Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.
2. Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.
3. All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.

3. INVESTMENTS

3.1 The investment portfolio of the Bank is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- Held To Maturity (HTM)
- Available For Sale (AFS)
- Held For Trading (HFT))

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under "HTM" category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short–term price/interest movements are classified as "HFT". All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under "AFS" category.

3.2 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account and loss, if any, charged to Profit & Loss account.

3.3 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

a) Securities in HTM category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures which are included under HTM category is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.

b) Investments in AFS category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the individual securities does not undergo any change after marking to market.

c) The individual scrips in the HFT category are marked to market at monthly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.

d) Securities in AFS and HFT categories are valued as under:

i) Central Government Securities are valued at market price on the basis of appropriate Yield To Maturity (YTM) rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI), Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA) and Bloomberg.

ii) State Government and Other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI, FIMMDA and Bloomberg.

iii) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet

एवं ब्लूमबर्ग द्वारा घोषित समुचित परिपक्वता (वाईटीएम) के आधार पर, बाज़ार मूल्य पर किया जाता है।

ii) राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों का मूल्यांकन पीडीएआई/एफ़आईएमएमडीए एवं ब्लूमबर्ग द्वारा निकाली गई समतुल्य परिपक्वता की केंद्र सरकार की प्रतिभूतियों के प्रतिफ़ल से 25 बेसिस प्वाइंट बढ़ाते हुए वाईटीएम पद्धति का अनुप्रयोग करते हुए किया जाता है।

iii) कोट होने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है। कोट न होनेवाले ईक्विटी शेयरों को उनके ब्रेक-अप मूल्य पर (पुनर्मूल्यन रिज़र्व, यदि हो, पर ध्यान दिए बिना), कंपनी के नवीनतम तुलनपत्र (मूल्यन की तारीख से एक वर्ष से पहले का न हो), के आधार पर मूल्यांकित किया जाता है। अन्यथा शेयरों का मूल्यांकन प्रति कंपनी एक रुपया के अनुसार किया जाता है।

iv) कोट होने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुन:शोधन मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य, दोनों में से जो भी कम हो, पर किया जाता है।

v) अग्रिमों के रूप में रहे डिबेंचरों तथा बांडों के अलावा, सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम आधार पर किया जाता है।

vi) राजकोष बिलों, जमा प्रमाण पत्रों तथा वाणिज्यिक कागज़ातों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।

vii) कोट होने पर म्युचुअल फ़ंडों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर किया जाता है; अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) दोनों में जो भी कम हो, पर किया जाता है। यदि निधियां लॉक-इन अवधि में हैं, जहां पुनःखरीद मूल्य/बाज़ार कोट उपलब्ध नहीं हो तो, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर अथवा लॉक-इन अवधि की समाप्ति तक लागत पर किया जाता है।

3.4 विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।

3.5 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन जिनमें ब्याज/मूलधन 90 दिनों से अधिक के लिए बकाया हो, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों को लागू करते हुए किया जाता है।

3.6 प्रतिभूतियों की लागत में से दलाली/कमीशन/अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहनों को घटा दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अर्जन के संबंध में अदा की गयी दलाली/कमीशन/स्टांप शुल्क को राजस्व व्यय माना जाता है।

3.7 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुरूप, बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला-बदली के लेनदेनों की गणना संचयन आधार पर की जाती है और व्यापार संबंधी लेनदेन पाक्षिक अंतरालों पर बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल अदला-बदलियों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन-पत्र की तारीख पर अदला-बदली करारों के समाप्त किए जाने पर प्राप्त/प्राप्य या प्रदत्त/प्रदेय राशि के आधार पर किया जाएगा। इससे होनेवाली हानियों के लिए पूर्ण प्रावधान किया गया है, जबकि लाभ यदि हो, पर ध्यान नहीं दिया जाएगा। अदला-बदलियों की समाप्ति पर लाभ अथवा हानियों को स्थगित किया जाता है और अदला-बदली की बाकी, संविदात्मक अवधि अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया अवधि दोनों में जो भी कम हो, हिसाब में लिया जाएगा।

3.8 केंद्र सरकार की गारंटी द्वारा समर्थित निवेश हालांकि अतिदेय हैं, को केवल तभी गैर निष्पादक आस्ति (एनपीए) माना जाएगा जब गारंटी का आह्वान करने पर सरकार गारंटी को अस्वीकार करती है।

3.9 राज्य सरकार द्वारा गारंटीकृत प्रतिभूतियों में निवेश, जोकि "मानित अग्रिमों" की प्रकृति के नहीं हैं, को आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण मानदंडों के अधीन रखा जाता है जब ब्याज/मूलधन की किस्त (परिपक्वता संप्राप्तियों सहित) अथवा बैंक को देय कोई अन्य राशि का 90 से अधिक दिनों तक भुगतान नहीं होता है।

4. अग्रिम

4.1 भारतीय रिज़र्व बैंक जारी विवेकपूर्ण मानदण्डों के अनुसार भारत में अग्रिमों को उधारकर्ता मानक, अव–मानक, संदिग्ध और हानि आस्तियों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

4.2 गैर–निष्पादक अग्रिमों के लिए प्रावधान किए जाते हैं –

अव–मानक संवर्ग के लिए – 20 प्रतिशत

अन्यों के लिए 100 प्रतिशत, प्रतिभूति की उपलब्धता पर ध्यान दिए बिना

4.3 भारतीय रिज़र्व बैंक के निदेशों के अनुसार मानक अग्रिमों के लिए सामान्य प्रावधान किया जाता है।

4.4 विदेशी शाखाओं के संबंध में आय-निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा ऋण हानियों के लिए प्रावधान स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंडों, जो भी अधिक सख्त हैं, के अनुसार किए जाते हैं।

4.5 प्रकट किये गए अग्रिम, गैर-निष्पादित आस्तियों, डीआईसीजीसी/ईसीजीसी/सीजीटीएसआई से प्राप्त तथा समायोजन हेतु लंबित रखे गए दावों, विविध खाते में प्राप्त और रखी गई चुकौतियों, ब्याज वसूली योग्य खाते में शेष, सहभागिता प्रमाण-पत्रों एवं पुनः भुनाये गये मियादी बिलों के लिए किए गए प्रावधानों के बाद हैं।

5 अचल आस्तियाँ/मूल्यह्रास

5.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी परंपरागत लागत/पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।

5.2 भारत में भवन (जहाँ कहीं अलग नहीं की जा सकती है/अलग नहीं की गई है, ज़मीन की लागत सहित) तथा अन्य अचल आस्तियों (कम्प्यूटर शामिल नहीं) पर मूल्यह्रास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों के अनुसार और 'पुनर्मूल्यांकित आस्तियों' के मामले में बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर सीधी कटौती प्रणाली से किया गया है। पुनर्मूल्यन के घटक से संबंधित मूल्यह्रास को पुनर्मूल्यन रिजर्व के विरुद्ध प्रभारित किा गया है।

5.3 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार कंप्यूटरों एवं बाधा रहित बिजली आपूर्ति प्रणालियों (यूपीएस) पर मूल्यह्रास की गणना सीधी रेखा पद्धति (एसएलएम) पर 33.33 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर पर की जाती है।

5.4 मोटर कार पर मूल्यह्रास की दर, सीधी रेखा पद्धति पर 20 प्रतिशत है।

5.5 सभी सेल फोन और और रु.5000/– तक के लघु मूल्यवाली मदों, जिनकी लागत रु.5000/– तक है, 100 प्रतिशत मूल्यह्रास हेतु प्रावधान किया जाता है।

(not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at Rupee One per company.

iv) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.

v) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.

vi) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.

vii) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.

3.4 Investments by Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.

3.5 Debentures and Bonds, where interest/ principal is in arrears for more than 90 days are valued applying the prudential norms prescribed by RBI.

3.6 Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

3.7 Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at fortnightly intervals, in line with the RBI guidelines. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/ payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising therefrom, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or loss on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.

3.8 Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.

3.9 Investment in State Government guaranteed securities, which are not in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning norms if interest/ instalment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

4 ADVANCES

4.1 In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets borrower-wise.

4.2 Provisions are made for non performing advances:

For substandard category – 20 %

For others – 100 % irrespective of availability of security.

4.3 General provision is made for standard advances as per RBI directives.

4.4 In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.

4.5 Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTSI claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates and usance bills rediscounted.

5. FIXED ASSETS / DEPRECIATION

5.1 Premises and other fixed assets are stated at historical cost and at revalued amount in respect of assets revalued.

5.2 Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/ not segregated) and other fixed assets (excluding items referred in 5.3 to 5.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on Residual Life in the case of 'Revalued Assets'. Depreciation relatable to revalued component is charged against revaluation reserve.

5.3 Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).

5.4 The rate of depreciation on motor car is 20 % on straight line method.

5.5 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs.5000/- (refer notes on accounts 8.4.3).

5.6 Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and at 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter.

5.7 Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.

5.8 Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.

5.9 In respect of Non Banking Assets, no depreciation is charged.

6. REVENUE RECOGNITION

6.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.

6.2 Income from non-performing assets, Government guaranteed assets (where interest is not serviced regularly), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/ guarantees

5.6 30 सितंबर को या उसके पहले अर्जित स्थायी आस्तियों पर मूल्यह्रास, निर्धारित दरों के 100 प्रतिशत पर और उसके बाद अर्जित आस्तियों के लिए 50 प्रतिशत पर प्रभारित किया जाता है।

5.7 विदेशी शाखाओं की अचल आस्तियों के सबंध में मूल्यह्रास का प्रावधान संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार किया गया है।

5.8 ग़ैर-बैंकिंग आस्तियों (एनपीए) के संबंध में कोई मूल्यह्रास प्रभारित नहीं किया जाता है।

6. राजस्व पहचान

6.1 आय और व्यय को, जब तक अन्यथा नहीं कहा जाए, सामान्यतः संचयी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

6.2 ग़ैर-निष्पादक आस्तियों, सरकार द्वारा गारंटीकृत आस्तियों (जहां ब्याज नियमित रूप से वसूल नहीं किया जाता है), लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख-पत्रों/गारंटियों पर कमीशन (परियोजना वित्त से इतर) खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज/अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया, वित्तीय प्रभार आदि को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया गया है।

6.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फ़ेडाय) के दिशानिर्देशों के अनुसार किस्ट्रलाईजेशन की तारीख तक माना गया है।

7. क्रेडिट कार्ड पुरस्कार पाइंट

कार्ड सुविधा के उपयोग पर कार्ड सदस्यों द्वारा अर्जित पुरस्कार पाइंटों को ऐसे ही इस प्रकार के उपयोग के कारण व्यय के रूप में पहचाना जाता है॥

8. निवल लाभ/हानि

लाभ व हानि लेखें में दर्शाया गया परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के पश्चात् है :

- ग़ैर निष्पादकअग्रिमों और/अथवा निवेशों के लिए प्रावधान
- मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
- पुनः संरचित अग्रिमों हेतु प्रावधान
- अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- आकस्मिकता निधि को/से अंतरण
- सांविधिक आवश्यकताओं के अनुरूप प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य अथवा/और अन्य आवश्यक प्रावधान

9 स्टाफ़ को सेवानिवृत्ति पर प्राप्त हानेवाले लाभ

9.1 पेंशन निधि व ग्रेच्युटि निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण एवं प्रावधान किया जाता है :

i) बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर भारत में क्रमशः अनुमोदित पेंशन निधि और ग्रेच्युटि के आधार पर किया जाता है, और

ii) विदेशी शाखाओं के संबंध में वहां के स्थानीय कानूनों के अनुसार किया जाता है।

9.2 स्टाफ़ सदस्यों के लिए छुट्टी की भुनाई का लाभ, बीमांकक आधार पर हिसाब में लिया गया है।

9.3 कर्मचारी लाभ से संबंधित ट्रांसिशनल देयता का निर्धारण बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर किया जाता है व आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखाकरण मानक 15 (एएस 15), "कर्मचारी लाभों" के संबंध में पांच वर्षों की अवधि में बट्टे खाते में डाला जाता है।

10. आकस्मिक देयताएं और प्रावधान

(क) पिछली घटनाएँ, जिनसे संभावित या वर्तमान बाध्यताएं आती हैं को आकस्मिक देयता के रूप में लिया जाता है। मौजूदा बाध्यताओं के मामले में, जहां विश्वसनीय आकलन किया जा सकता है तथा जहां पर बाध्यताओं के निपटान के लिए आर्थिक लाभों को मूर्त रूप देनेवाले संभावित संसाधनों का बहिर्गमन हो, प्रावधान को पहचाना जाता है।

(ख) बाजार जोखिम, देश जोखिम आदि के लिए प्रावधान, भारतीय रिज़र्व बैंक के वर्तमान अनुदेशों के अनुसार किया जाता है बैंक प्रबंधन द्वारा अस्थायी प्रावधान की आवश्यकताओं का पता लगाया जाता है और उनके लिए प्रावधान किया जाता है।

11. आस्तियों में हानि

आस्तियों में हानि यदि हो की पहचान, इस संबंध में इंस्टिट्यूट आफ़ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स आफ़ इंडिया की आईसीएआई द्वारा जारी किए गए लेखाकरण मानक 28 के समनुरूप की जाती है।

12. आय पर कर

12.1 वर्तमान कर एवं आस्थगित कर दोनों के लिए कर हेतु प्रावधान किया जाता है।

12.2 वर्तमान कर का मापन, कर प्राधिकारियों को अदा की जानेवाली प्रत्याशित राशि के अनुसार लागू कर दरों, कर कानूनों एवं अनुकूल न्यायिक फैसलों/विधिक राय का प्रयोग करते हुए किया जाता है।

12.3 समय में अंतर के कारण उत्पन्न होनेवाली आस्थगित कर आस्तियां एवं देयताएं और जोकि आनेवाली अवधियों में रिवर्सल की क्षमता रखती हों, की पहचान, तुलन-पत्र की तिथि तक तैयार अथवा बाद में तैयार कर दरों एवं कर नियमों का प्रयोग करते हुए की जाती है। आस्थगित कर आस्तियों की पहचान तब तक नहीं की जाती जब तक "वर्चुअल निश्चितता" नहीं हो जाती कि पर्याप्त भविष्य कर योग्य आय उपलब्ध होगी जिससे ऐसी आस्थगित कर आस्तियां उगाही जाएंगी।

टी एम भसीन अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	ए. एस. भट्टाचार्य कार्यपालक निदेशक	वी राम गोपाल कार्यपालक निदेशक	वी गणेसन महा प्रबंधक

निदेशक
शक्ति कांता दास सी आर गोपालसुन्दरम टी टी नटराजन
एम जयनाथ श्रीमती सारिया खान जी चरत चंद्रन

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार)

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.002697N पी एल मित्तल साझेदार (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.004763S वी स्वामीनाथन साझेदार (M.No. 022276)	कृते गणेसन एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.000859S जी हरिगोविंद साझेदार (M.No. 206563)
कृते चंद्रन एंड रामन सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.000571S एस जी कल्याणरामन साझेदार (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.004283S एस स्वामीनाथन साझेदार (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं.001676S के रमेशकुमार साझेदार (M.No. 023982)

स्थान : चेन्नै
तारीख : 24.04.2010

issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, additional interest/ overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards etc. are accounted for on realisation.

6.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

7. Credit Card Reward Points

Reward points earned by card members on use of Card facility is recognized as expenditure on such use.

8. NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the Profit and Loss Account is after considering:

- Provision for Non-Performing Advances and/ or Investments.
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments
- Transfer to/ from Contingency Fund
- Provision for direct taxes
- Usual or/and other necessary provisions

9. STAFF RETIREMENT BENEFITS

9.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:

(i) on the basis of actuarial valuation and

(ii) as per the local laws in respect of foreign branches.

9.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.

9.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15), "Employee Benefits", issued by ICAI.

10. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

(a) Past events leading to, possible or present obligations are treated as contingent liability. Provision is recognised in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying forgoing of economic benefits to settle the obligations.

(b) Provisions for Market Risks, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI and floating provision requirements are identified by the Bank Management and provided for.

11. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment losses, if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard 28 issued in this regard by the Institute of Chartered Accountants of India.

12. TAXES ON INCOME

12.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax.

12.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.

12.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent periods are recognised using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM**, टी टी नटराजन **T T NATARAJAN**,
एम जयनाथ **M JAYANATH**, श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN**, जी चरत चंदन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी स्वामीनाथन **V SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 022276)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S जी हरिगोविंद **G HARIGOVIND** साझेदार Partner (M.No. 205563)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023982)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

अनुसूची - 18 लेखों पर टिप्पणियाँ

1 पूंजी

मदें	31.03.2010	31.03.2009
i. सीआरएआर (%)	12.16	13.27
ii. सीआरएआर - टियर I पूंजी (%)*	10.65	11.28
iii. सीआरएआर - टियर II पूंजी (%)*	1.51	1.99
iv. भारत सरकार के शेयरधारण का प्रतिशत	80.00	80.00
v. आई पी डी आई के जारीकरण में प्राप्त राशि	NIL	NIL
vi. अप्पर टियर II लिखतों के जारीकरण में प्राप्त राशि	NIL	NIL

* 31.03.2010 तक बैंक की पूंजी पर्याप्तता अनुपात बेसल II मानदंडों के अनुसार 12.71 प्रतिशत है और बेसल I मानदंडों के अनुसार 12.16 प्रतिशत है। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बेसल I और बेसल II मानदंडों के अंतर्गत आकलित न्यूनतम सीआरएआर को 31.03.2010 तक बैंक द्वारा दर्ज सीआरएआर के रूप में रिपोर्ट किया जाना चाहिए।

2. निवेश

2.1. भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के देशी सकल निवेश संविभाग को तीन संवर्गों में बाँटा गया है। 31.03.10 को यह वर्गीकरण निम्न प्रकार से है :

(रु. करोड़ में)

वर्गीकरण	31.03.2010		31.03.2009	
	राशि	प्रतिशत	राशि	प्रतिशत
परिपक्वता तक रखे गए - एच टी एम	17140.63	62.46	15043.84	67.63
बिक्री के लिए उपलब्ध - ए एफ एस	10249.57	37.34	7202.02	32.37
व्यापार के लिए रखे गए - एच एफ टी	53.92	0.20	0.00	0.00
कुल	27444.12	100.00	22245.86	100.00

निवल मांग और सावधि देयताओं के प्रतिशत के रूप में देशी एचटीएम प्रतिभूतियां 25 प्रतिशत के अधिकतम निर्दिष्ट स्तर के विरुद्ध 19-94 प्रतिशत है (पिछले वर्ष में 20-28 प्रतिशत)।

2.2 निवेश

(रु. करोड़ में)

मदें	2009-10	2008-09
1) निवेशों का मूल्य		
i) निवेशों का सकल मूल्य		
क) भारत में	27444.12	22245.86
ख) भारत के बाहर*	1099.84	921.33
ii) मूल्यह्रास के लिए प्रावधान		
क) भारत में	275.63	366.61
ख) भारत के बाहर		0.01
iii) निवेशों का निवल मूल्य		
क) भारत में	27168.49	21879.25
ख) भारत के बाहर*	1099.84	921.32
2) निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए बनाए गए प्रावधानों में वृद्धि / कमी (सार्वभौमिक)		
I) अथशेष	366.62	205.24
ii) जोड़ें.: वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	7.80	202.65
उप-कुल	374.42	407.89
iii) घटाएँ : वर्ष के दौरान अतिरिक्त प्रावधानों का बट्टा खाता डालना /पुनरांकन करना	98.79	41.27
iv) अंतिम शेष	275.63	366.62

* ओवरसीज़ शाखाओं में निर्धारित मूल्यों पर

SCHEDULE 18 - NOTES ON ACCOUNTS

1. CAPITAL

Items	31.03.2010	31.03.2009
i) CRAR (%) *	12.16	13.27
ii) CRAR - Tier I Capital (%) *	10.65	11.28
iii) CRAR - Tier II Capital (%) *	1.51	1.99
iv) Percentage of Shareholding of the Government of India	80.00	80.00
v) Amount raised by issue of IPDI	NIL	NIL
vi) Amount raised by issue of Upper Tier II Instruments	NIL	NIL

* The Capital Adequacy Ratio of the Bank as at 31.03.2010 as per Basel II Norms is at 12.71% and as per Basel I Norms at 12.16%. (As per the RBI guidelines, the least of the CRAR computed under Basel I and Basel II Norms has to be reported as CRAR recorded by the Bank as at 31.03.2010.)

2. INVESTMENTS

2.1. In accordance with the RBI guidelines, the Bank's domestic gross investment portfolio has been classified into three categories. The classification as on 31.03.10 is given hereunder: (Rs. in crore)

Classification	31/03/2010		31/03/2009	
	Amount	%	Amount	%
Held to Maturity – HTM	17140.63	62.46	15043.84	67.63
Available for sale – AFS	10249.57	37.34	7202.02	32.37
Held for Trading – HFT	53.92	0.20	0.00	0.00
Total	27444.12	100.00	22245.86	100.00

Domestic HTM securities as a percentage of Net Demand and Time Liabilities works out to 19.94 % (p.y. 20.26%) against a stipulated maximum level of 25 %.

2.2. **Investments** (Rs. in crore)

Particulars	2009-10	2008-09
(1) Value of Investments		
(i) Gross value of investments		
(a) In India	**27444.12**	22245.86
(b) Outside India *	**1099.84**	921.33
(ii) Provision for Depreciation		
(a) In India	**275.63**	366.61
(b) Outside India	0.00	0.01
(iii) Net value of Investments		
(a) In India	**27168.49**	21879.25
(b) Outside India *	**1099.84**	921.32
(2) Movement of provision held towards depreciation on investments (Global)		
(i) Opening Balance	**366.62**	205.24
(ii) Add: Provision made during the year	**7.80**	202.65
Sub – Total	**374.42**	407.89
(iii) Less: Write-off / write-back of excess provisions during the year	**98.79**	41.27
(iv) Closing Balance	**275.63**	366.62

* At the values as determined in overseas branches

2.2.1. रेपो लेनदेन (रु. करोड़ में)

	निम्न को समाप्त वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		निम्न को समाप्त वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		निम्न को समाप्त वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया		को	
	2009-10	2008-09	**2009-10**	2008-09	**2009-10**	2008-09	**2009-10**	2008-09
रेपो के तहत बेची गई प्रतिभूतियां	**शून्य**	शून्य	**76.42**	1016.38	**2.20**	26.94	**शून्य**	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूतियां	**शून्य**	शून्य	**शून्य**	499.79	**शून्य**	4.11	**शून्य**	शून्य

2.2.2 **गैर एसएलआर निवेश संविभाग**

(i) दिनांक 31.03.2010 तक गैर-एसएलआर निवेशों पर जारीकर्ता सम्मिश्रण

सं.	जारीकर्ता	राशि	निजी आवंटन की सीमा	निवेश स्तर से निम्न वर्ग की प्रतिभूतियों की सीमा	दर निर्धारण न की गई प्रतिभूतियों की सीमा	सूचीबद्ध न की गई प्रतिभूतियों की सीमा
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1.	सार्वजनिक क्षेत्रक उपक्रम	474.34	302.12	0.00	0.00	0.00
2.	वित्तीय संस्थाएं	346.98	321.33	0.00	31.85	36.84
3.	बैंक	2463.96	2416.14	0.00	0.00	0.00
4.	निजी कंपनियाँ	505.65	321.78	0.00	0.00	1.51
5.	आनुषंगिक/संयुक्त उद्यम*	136.70	0.00	0.00	0.00	57.48
6.	अन्य	82.02	13.02	0.00	0.00	1.30
7.	मूल्यह्रास के प्रति धारित प्रावधान	(136.70)				
	कुल	**3872.95**	**3374.39**	**0.00**	**31.85**	**97.13**

(ii) गैर-निष्पादक गैर-एसएलआर निवेश

(रु. करोड़ में)

विवरण	2009-10	2008-09
अथ शेष	4.89	4.89
वर्ष के दौरान अप्रैल 1 से जोड़	0.00	0.00
उपर्युक्त अवधि के दौरान कटौती	4.74	0.00
समापन शेष	0.15	4.89
धारित कुल प्रावधान	0.15	4.89

3. व्युत्पन्न

3.1 वायदा दर करार / ब्याज दर स्वैप (आईआरएस)

चालू बाज़ार परिदृश्य के साथ हमारे बैंक को समरेखित करने और तुलन पत्र के जोखिमों को हेज करने के अलावा राजस्व के प्रवाह के अतिरिक्त स्रोत के रूप में निर्णय किया गया है कि बैंक की ट्रेशरी शाखा में एक ''व्युत्पन्न डेस्क'' स्थापित किया जाए और तदनुसार 18 जून 2009 को हमारे बैंक में एक व्युत्पन्न नीति अनुमोदित की गयी।

16 सितंबर 2009 से बैंक ने 5 वर्ष, 2 वर्ष, 1 वर्ष की अवधियों के लिए विभिन्न काउंटर पार्टियों के साथ ओआईएस में व्यापार करना शुरू किया। 31 मार्च 2010 को ओआईएस की बकाया राशियों की स्थिति शून्य है।

बैंक ने 11 नवंबर 2009 से ''करेन्सी फ्यूचर्स'' में प्रोपराइटरी ट्रेडिंग शुरू किया। 31 मार्च 2010 को कोई बकाया शेष नहीं है। तुलन पत्र की आस्तियों को हेज करने हेतु सिंगापूर शाखा ने ब्याज दर स्वैप (आईआरएस) के स्वभाव के व्युत्पन्न करार किये। स्वैपों का आनुमानिक मूलराशिगत मूल्य 1 1/2 वर्ष से 3 1/2 वर्ष की अवधियों के लिए एसजीडी 19.05 एमआईओ (आईएनआर 61.12 करोड़) रहा। हेजिंग के प्रयोजनों के लिए आईआरएस किया गया। बकाया स्वैप स्थिति पर अस्थायी दरों पर ब्याज प्राप्त होना था तथा स्थायी दरों पर ब्याज अदा करना था।

2.2.1 REPO Transactions:

(Rs. in crore)

	Minimum outstanding during the year ended		Maximum outstanding during the year ended		Daily average outstanding during the year ended		As on	
	2009-10	2008-09	**2009-10**	2008-09	**2009-10**	2008-09	**31.03.10**	31.03.09
Securities sold under repos	**NIL**	NIL	**76.42**	1016.38	**2.20**	26.94	**NIL**	NIL
Securities purchased under reverse repos	**NIL**	NIL	**NIL**	499.79	**NIL**	4.11	**NIL**	NIL

2.2.2 NON-SLR INVESTMENT PORTFOLIO

i) Issuer Composition of Non SLR Investments as on 31.03.2010

(Rs. In crore)

NO.	ISSUER	AMOUNT	EXTENT OF PRIVATE PLACEMENT	EXTENT OF BELOW INVESTMENT GRADE SECURITIES	EXTENT OF UNRATED SECURITIES	EXTENT OF UNLISTED SECURITIES
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	PSU	474.34	302.12	0.00	0.00	0.00
2	FIs	346.98	321.33	0.00	31.85	36.84
3	Banks	2463.96	2416.14	0.00	0.00	0.00
4	Private Corporates	505.65	321.78	0.00	0.00	1.51
5	Subsidiaries/Joint Ventures	136.70	0.00	0.00	0.00	57.48
6	Others	82.02	13.02	0.00	0.00	1.30
7	Provision held towards depreciation	(136.70)				
	Total	**3872.95**	**3374.39**	**0.00**	**31.85**	**97.13**

ii) Non Performing Non-SLR Investments

(Rs in crore)

Particulars	**2009-10**	**2008-09**
Opening Balance	4.89	4.89
Additions during the year since 1st April	0.00	0.00
Reductions during the above period	4.74	0.00
Closing Balance	0.15	4.89
Total provisions held	0.15	4.89

3. DERIVATIVES

3.1 3.1 Forward Rate Agreements/ Interest Rate Swaps (IRS)

In order to align our Bank with the ongoing market scenario and as an additional source of revenue stream besides hedging the risks on the balance sheet, it has been decided to set up a derivative desk in Treasury Branch of the Bank and accordingly derivative policy was approved by Board on 18th June 2009.

Bank started trading in OIS from 16th September 2009 for tenors of 5 years, 2 years, 1 year with various counter parties. The outstanding position of OIS as on 31st March 2010 is NIL.

The Bank also started proprietory trading in Currency Futures from 11th November 2009. There is no outstanding balance as on 31st March 2010. Singapore branch entered into Derivatives contracts of the nature of interest Rate Swaps (IRS) to hedge on balance sheet assets. The notional principal value of Swaps was SGD 19.05 mio (INR 61.12 Crore) for a tenor ranging from 1-1/2 years to 3-1/2 years. IRS was undertaken for hedging purposes. The outstanding swap position was to receive floating rate of interest and pay Fixed rate of interest.

(रु. करोड़ों में)

मदें	31.03.2010	31.03.2009
i) अदला-बदली करार का अनुमानित मूलधन	61.12	30.85
ii) करार के अंतर्गत अपनी बाध्यताओं को पूरा करने में यदि विपक्षी पक्षकार चूक करते हैं तो वहन की जानेवाली हानियाँ	शून्य	शून्य
iii) स्वाप करार करने पर बैंक को आवश्यक संपार्श्विक प्रतिभूति	शून्य	शून्य
iv) स्वाप करार करने पर उत्पन्न जोखिमों का संकेन्द्रण	0.56	0.15
v) स्वाप बही का उचित मूल्य	शून्य	शून्य

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने कोई वायदा दर करार नहीं किया है।

3.2. **विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न :**
पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने विनिमय व्यापार किए गए ब्याज दर व्युत्पन्न के लिए कोई करार नहीं किया है।

3.3. **व्युत्पन्नों में ऋण जोखिम :**

गुणात्मक प्रकटीकरण

आईआरएस का उपयोग करते हुए बैंक आस्तियों तथा देयताओं की प्रतिरक्षा कर रहा है। उपचय आधार पर हेजिंग लेनदेनों को हिसाब में लिया जाता है। ऐसे स्वैप को जो ब्याज कमानेवाली आस्ति / देयता की प्रतिरक्षा करते हैं, हेज की गई आस्ति या देयता के रूप में हिसाब में लिया जाता है। बकाया स्वैप संविदाएं बाज़ार को मार्क किए जाने के आधार पर है।

अंतर्राष्ट्रीय स्वैप डीलर संघ के दिशानिर्देशों के आधार पर सभी स्वैप लेनदेन किए गए हैं। लेनदेनों को समाप्त करने के पहले बैंक के पास पर्याप्त आंतरिक अनुमोदन और नियंत्रण प्रणालियाँ उपलब्ध हैं। (i) व्यापार (डीलिंग) (ii) बैक-ऑफ़िस (समझौता, निगरानी और नियंत्रण) तथा (iii) लेखाकरण क्षेत्रों के बीच एक स्पष्ट कार्यकारी पृथक्करण उपलब्ध है।

3.3.2. मात्रात्मक प्रकटीकरण

(रु. करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	ब्याज दर व्युत्पन्न	
		2009-10	2008-09
1.	व्युत्पन्न (काल्पनिक मूल रकम)		
	क) प्रतिरक्षा के लिए	61.12	30.85
	ख) व्यापार के लिए	0.00	0.00
2.	बाज़ार स्थिति पर अंकित (1)		
	क) आस्ति (+)		
	ख) देयता (-)	0.44	0.37
3.	ऋण जोखिम (2)	0.56	0.15
4. *	ब्याज दर में एक प्रतिशत बदलाव का संभाव्य प्रभाव (100 * पीवी 01)		
	क) प्रतिरक्षा व्युत्पन्न पर	0.48	0.56
	ख) व्यापार व्युत्पन्न पर	0.00	0.00
5. *	वर्ष के दौरान पाए गए 100 पीवी 01 का लक्षित अधिकतम व न्यूनतम		
	क) प्रतिरक्षा पर		
	अधिकतम	0.83	0.96
	न्यूनतम	0.48	0.37
	ख) व्यापार पर		
	अधिकतम	लागू नहीं	लागू नहीं
	न्यूनतम	लागू नहीं	लागू नहीं

* प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किए गए अनुसार

पुनरीक्षा वर्ष के दौरान बैंक ने कोई मुद्रा व्युत्पन्न नहीं किया है।

(Rs. in crore)

Items	31.03.2010	31.03.2009
i) The notional Principal of Swap agreement	61.12	30.85
ii) Losses which would be incurred if counterparties failed to fulfill their obligations under the agreement	Nil	Nil
iii) Collateral required by bank upon entering into swaps	Nil	Nil
iv) Concentration of Credit Risk arising from the swaps	0.56	0.15
v) The fair value of swap book	Nil	Nil

The Bank has not entered into any Forward Rate Agreement during the year under review.

3.2 Exchange Traded Interest Rate Derivatives

The bank has not contracted any Exchange Traded Interest Rate Derivatives during the year under review.

3.3 Risk Exposure in Derivatives

3.3.1 Qualitative Disclosures :

Bank has been doing hedging of asset as well as liability using IRS. The hedging transactions have been accounted on an accrual basis. Swaps, which hedge interest bearing asset / liability, are accounted for as the asset or liability hedged. Valuation of outstanding swap contracts is on marked to market basis.

All swap deals have been undertaken based on the guidelines of International Swaps Dealers' Association. Bank has adequate internal approvals and control systems prior to concluding transactions. There exists a clear functional segregation between (i) trading (dealing) (ii) back office (settlement, monitoring and control) and (iii) accounting sections.

3.3.2 Quantitative Disclosures: (Rs.in crore)

Sl.No.	Particular	Interest Rate Derivatives	
		2009-10	2008-09
1	Derivatives (Notional Principal Amount)		
	a) For hedging	61.12	30.85
	b) For trading	0.00	0.00
2	Marked to Market Positions (1)		
	a) Asset (+)	0.00	0.00
	b) Liability (-)	0.44	0.37
3	Credit Exposure (2)	0.56	0.15
4 *	Likely impact of one percentage change in interest rate (100*PV01)		
	a) On hedging derivatives	0.48	0.56
	b) On trading derivatives	0.00	0.00
5 *	Maximum and Minimum of 100*PV01 observed during the year		
	a) On hedging		
	Maximum	0.83	0.96
	Minimum	0.48	0.37
	b) On trading		
	Maximum	NA	NA
	Minimum	NA	NA

** as certified by the Management*

The bank has not dealt in any Currency Derivatives during the year under review.

3.4 एचटीएम वर्ग से प्रतिभूतियों की बिक्री के कारण प्राप्त रु 30-08 करोड़ के लाभ (गत वर्ष 24.13 करोड़) को लाभ हानि लेखे में लिया गया है और तत्पश्चात् पूंजी आरक्षित खाते के प्रति उसका विनियोजन किया गया है।

3.5. वर्ष के दौरान बैंक ने बिक्री के लिए उपलब्ध सवर्ग में रखी हुई अपनी सरकारी प्रतिभूतियों (एसएलआर) के एक भाग को न्यूनतम लागत / बही मूल्य / बाज़ार मूल्य पर जो भी कम हो एचटीएम संवर्ग में अंतरित किया ताकि विनियामक दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जा सके। रु.1710.12 करोड़ (गत वर्ष रु.1763.42 करोड़) की प्रतिभूतियां के अंतरण के कारण रु.49.23 (गत वर्ष रु.37.90 करोड़) का मूल्यह्रास हुआ 31 मार्च 2009 को जीओआई एएफएस प्रतिभूतियों में उपलब्ध रु.35.49 करोड के मूल्यह्रास प्रावधान को उपयोग किया गया तथा परिवर्तन के कारण रु.13.74 करोड की राशि को लाभ एवं हानि लेखे में नामे डाला गया। बैंक ने कोई मूल्यह्रास वहन किये बिना रु.1127.08 करोड (पिछले वर्ष रु.1047.06 करोड) राशि की सरकारी प्रतिभूतियों को एचटीएम से एएफएस में परिवर्तित किया।।

3.6. एचटीएम सवर्ग के तहत वर्गीकृत प्रतिभूतियों के मामले में, यदि अर्जन की लागत उसके अंकित मूल्य से अधिक हो, तो परिपक्वता के लिए शेष अवधि में प्रीमियम को परिशोधित कर दिया जाएगा। वित्तीय वर्ष 2009-10 में रु.71.05 करोड़ (गत वर्ष में रु.53.72 करोड़) की राशि को परिशोधित किया का चुका है तथा इसे "निवेशों पर आय" के अंतर्गत कटौती के रूप में दर्शाया गया है।

4. आस्ति गुणवत्ता

4.1. क गैर-निष्पादक आस्तियाँ

मदें	2009-10	2008-09
(i) निवल अग्रिमों की तुलना में निवल एनपीए (%)	0.23	0.18
(ii) सकल एनपीए में उतार-चढाव		
(ए) अथशेष	459.18	486.87
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	586.19	228.93
(सी) इस अवधि के दौरान कटौती	535.27	256.62
(डी) अंत शेष	510.10	459.18
(iii) निवल एनपीए में उतार-चढाव		
(ए) अथशेष	93.81	97.59
(बी) वर्ष के दौरान जोड़	427.53	149.80
(सी) इस अवधि के दौरान कटौती	376.41	153.58
(डी) अंत शेष	144.93	93.81
(iv) एनपीए के लिए प्रावधानों में उतार-चढाव (मानक आस्तियों पर प्रावधानों और चल प्रावधानों को छोड़कर)		
(ए) अथशेष	195.50	219.60
(बी) वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	303.24	16.29
(सी) अतिरिक्त प्रावधानों को बट्टेखाते में डालना/पुनरांकन करना	381.53	40.39
(डी) अंत शेष	117.21	195.50

4.1 ख. गैर-निष्पादक ऋण प्रावधान कवरेज अनुपात 93-65 प्रतिशत है (पिछले वर्ष 95-74 प्रतिशत है)

4.2 पुनःसंरचित खातों का विवरण (रु. करोड़ों में)

		2009-10		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः सरचना	अन्य
पुनःसंरचित मानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	4	161	3161
	बकाया राशि	153.87	141.80	2937.88
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	14.92	2.60	82.32
पुनःसंरचित अवमानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	---	1	30
	बकाया राशि	---	0.69	0.47
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	---	---	0.03
पुनःसंरचित संदिग्ध अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	---	---	---
	बकाया राशि	---	---	---
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	---	---	---
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	4	162	3191
	बकाया राशि	153.87	142.49	2938.35
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	14.92	2.60	82.35

3.4 Profit on account of sale of securities from HTM category amounting to Rs. 30.08 Crore (previous year Rs.24.13 Crore) has been taken to Profit and Loss Account and thereafter appropriated towards 'Capital Reserve Account'.

3.5 During the year, the Bank had transferred a portion of its Government Securities (SLR) held in the AFS category to the HTM category at the least of Cost/Book Value/Market price pursuant to enabling regulatory guidelines. The shifting of securities of Rs.1710.12 Crore (previous year Rs.1763.42 Crore) resulted in depreciation of Rs.49.23 Crore (previous year Rs.37.90 Crore). The depreciation provision available as on 31st March 2009 in GOI AFS securities amounting to Rs.35.49 Crore was utilized and the balance amount of Rs.13.74 Crore was debited to P & L account on account of shifting. The Bank also shifted Rs.1127.08 Crore (previous year Rs.1047.06 Crore) of government securities from HTM to AFS without incurring any depreciation.

3.6 In case of securities classified under HTM category, if acquisition cost is more than the face value, the premium is amortized over the remaining period to maturity. For the Financial Year 2009-10, a sum of Rs.71.05 Crore (previous year Rs.53.72 Crore) has been amortized and the same is reflected as a deduction from 'Income on Investments'.

4. ASSETS QUALITY

4.1.a **Non-Performing Assets** (Rs. In crore)

Items	2009-10	2008-09
(i) Net NPAs to Net Advances (%)	0.23	0.18
(ii) Movement of Gross NPAs		
(a) Opening Balance	459.18	486.87
(b) Additions during the year	586.19	228.93
(c) Reductions during the above period	535.27	256.62
(d) Closing Balance	510.10	459.18
(iii) Movement of Net NPAs		
(a) Opening Balance	93.81	97.59
(b) Additions during the year	427.53	149.80
(c) Reductions during the above period	376.41	153.58
(d) Closing Balance	144.93	93.81
(iv) Movement of Provision for NPAs (excluding provisions on standard assets and Floating Provisions)		
(a) Opening Balance	195.50	219.60
(b) Provisions made during the year	303.24	16.29
(c) Write-off / write-back of excess provision	381.53	40.39
(d) Closing Balance	117.21	195.50

4.1.b Non Performing Loan Provisioning Coverage Ratio is 93.65% (previous year 95.74%)

4.2 **Particulars of Accounts Restructured** (Rs. In crore)

		2009-10		
		CDR Mechanism	**SME Debt Restructuring**	**Others**
Standard advances restructured	No. of Borrowers	4	161	3161
	Amount outstanding	153.87	141.80	2937.88
	Sacrifice (diminution in the fair value)	14.92	2.60	82.32
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	---	1	30
	Amount outstanding	---	0.69	0.47
	Sacrifice (diminution in the fair value)	---	---	0.03
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	---	---	---
	Amount outstanding	---	---	---
	Sacrifice (diminution in the fair value)	---	---	---
TOTAL	No. of Borrowers	4	162	3191
	Amount outstanding	153.87	142.49	2938.35
	Sacrifice (diminution in the fair value)	14.92	2.60	82.35

(रु. करोड़ों में)

		2008-09		
		सीडीआर मेकानिजम	एसएमई ऋण पुनः संरचना	अन्य
पुनःसंरचित मानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	2	1863	47094
	बकाया राशि	83.68	384.41	2132.83
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	5.46	3.56	27.36
पुनःसंरचित अवमानक अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	---	60	1467
	बकाया राशि	---	3.74	21.72
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	---	0.05	0.04
पुनःसंरचित संदिग्ध अग्रिम	उधारकर्ताओं की संख्या	---	11	447
	बकाया राशि	---	0.21	4.62
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	---	0	0
कुल	उधारकर्ताओं की संख्या	2	1934	49008
	बकाया राशि	83.68	388.36	2159.17
	अधित्याग (उचित मूल्य में कमी)	5.46	3.61	27.41

4.3 प्रतिभूतिकरण/आस्ति पुनर्निर्माण के लिए पुनर्निर्माण कंपनी को बेची गई वित्तीय आस्तियों का विवरण (रु. करोड़ों में)

प्रकटीकरण	2009-10	2008-10
(i) खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ii) एससी/आर.सी को बेचे गए खातों का सकल मूल्य (प्रावधानों से निवल)	शून्य	शून्य
(iii) सकल प्रतिफल	शून्य	शून्य
(iv) पिछले वर्षों में अंतरित खाते के संबंध में वसूला गया अतिरिक्त प्रतिफल	शून्य	शून्य
(v) निवल बही मूल्य पर सकल लाभ/हानि	शून्य	शून्य

4.4. खरीदी / बेची गयी गैर निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण

ए. खरीदी गयी गैर-निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण (रु. करोड़ में)

विवरण	2009-10	2008-09
1. (क) वर्ष के दौरान खरीदे गये खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
2. (क) इनमे से वर्ष के दौरान पुनः संरचित खातों की संख्या	शून्य	शून्य
(ख) बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य

बी. बेची गयी गैर-निष्पादक वित्तीय आस्तियों के विवरण (रु. करोड़ में)

विवरण	2009-10	2008-09
1. बेचे गए खातों की संख्या	शून्य	शून्य
2. बकाया कुल शेष	शून्य	शून्य
3. प्राप्त कुल प्रतिफल	शून्य	शून्य

4.5. मानक आस्तियों के लिए प्रावधान (रु. करोड़ में)

मदें	2009-10	2008-09
भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार वर्ष के दौरान मानक आस्तियों के प्रति किए गए प्रावधान	शून्य	40.86

5. व्यापार अनुपात (%)

मदें	2009-10	2008-09
(i) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में ब्याज आय	8.44	8.90
(ii) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में गैर-ब्याज आय	1.26	1.35
(iii) कार्यशील निधि के प्रतिशत के रूप में परिचालन लाभ	2.95	2.68
(iv) आस्तियों पर प्रतिलाभ	1.67	1.62
(v) कारोबार (जमाएँ एवं अग्रिम) प्रति कर्मचारी (रु. करोड में)	7.61	6.17
(vi) प्रति कर्मचारी लाभ (रु. लाख में)	7.92	6.23

(Rs. In crore)

		2008-09		
		CDR Mechanism	SME Debt Restructuring	Others
Standard advances restructured	No. of Borrowers	2	1863	47094
	Amount outstanding	83.68	384.41	2132.83
	Sacrifice (diminution in the fair value)	5.46	3.56	27.36
Sub Standard advances restructured	No. of Borrowers	---	60	1467
	Amount outstanding	---	3.74	21.72
	Sacrifice (diminution in the fair value)	---	0.05	0.04
Doubtful advances restructured	No. of Borrowers	---	11	447
	Amount outstanding	---	0.21	4.62
	Sacrifice (diminution in the fair value)	---	0	0
TOTAL	No. of Borrowers	2	1934	49008
	Amount outstanding	83.68	388.36	2159.17
	Sacrifice (diminution in the fair value)	5.46	3.61	27.41

4.3 **Details of financial assets sold to Securitisation / Reconstruction Company for Asset Reconstruction**

(Rs. In crore)

Items	2009-10	2008-09
(i) No. of Accounts sold	NIL	NIL
(ii) Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC		
(iii) Aggregate consideration		
(iv) Additional consideration in respect of account transferred in earlier years		
(v) Aggregate gain/ loss over net book value		

4.4 **Details of non-performing financial assets purchased /sold**

A. Details of non-performing financial assets purchased: (Rs. In crore)

Particulars	2009-10	2008-09
1. (a) No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
(b) Aggregate outstanding		
2. (a) Of these, number of accounts restructured during the year		
(b) Aggregate outstanding		

B. Details of non-performing financial assets sold (Rs. In crore)

Particulars	2009-10	2008-09
1. No. of accounts sold	NIL	NIL
2. Aggregate Outstanding		
3. Aggregate consideration received		

4.5 **Provision on Standard Assets** (Rs. In crore)

Items	2009-10	2008-09
Provision towards Standard Assets made during the year as per prudential norms issued by RBI	NIL	**40.86**

5. **Business Ratios**

Particulars	2009-10	2008-09
(i) Interest Income as a percentage to Working Funds	8.44	8.90
(ii) Non-Interest Income as a percentage to Working Funds	1.26	1.35
(iii) Operating Profit as a percentage to Working Funds	2.95	2.68
(iv) Return on Assets (%)	1.67	1.62
(v) Business (Deposits plus Advances) per employee (Rs. in Crore)	7.61	6.17
(vi) Profit per employee (Rs in lakh)	7.92	6.23

6. आस्ति देयता प्रबंधन

आस्तियों व देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता पैटर्न (बैंक द्वारा यथा संकलित)

(रु. करोड़ में)

	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन तथा 3 महीनों तक	3 महीनों से अधिक तथा 6 महीनों तक	6 महीनों से अधिक तथा 1 वर्ष तक	1 वर्ष से अधिक तथा ३ वर्षों तक	3 वर्षों से अधिक तथा 5 वर्षों तक	5 वर्षों से अधिक	कुल
जमाएं	844.03	2682.86	1899.58	2984.55	8894.03	13136.91	20714.76	27452.56	1278.65	8339.74	**88227.66**
अग्रिम	915.24	607.08	1481.34	2718.96	6725.33	2661.37	5714.49	22610.62	8405.40	10306.31	**62146.13**
निवेश	173.23	1331.87	1101.31	949.69	2275.85	3033.60	6608.88	7466.09	713.01	4614.80	**28268.33**
उधार	0.60	61.03	0.00	0..00	210.00	245.25	126.41	222.66	91.36	0.00	**957.36**
विदेशी मुद्रा आस्तियां	40.56	130.40	86.80	449.79	934.80	466.14	339.68	811.87	433.08	732.44	**4425.57**
विदेशी मुद्रा देयताएं	93.26	249.01	306.15	340.88	818.92	1167.44	705.19	502.59	36.05	0.00	**4219.49**

7. संवदेनशील क्षेत्र को उधार (बैंक द्वारा यथा संकलित)

7.1. रियल एस्टेट क्षेत्र को ऋण

(रु. करोड़ में)

संवर्ग	31-03-2010	31-03-2009
ए) प्रत्यक्ष ऋण		
(i) घरेलू बंधक	5645.68	5400.85
जिसमें से वैयक्तिक गृह ऋण जो प्राथमिकता क्षेत्र के तहत शामिल किए जाने हेतु योग्य है	3967.83	3806.37
(ii) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	3226.07	4963.58
(iii) बंधक समर्थित प्रतिभूतियों (एबीएस) में निवेश और अन्य प्रतिभूतिकृत ऋण		
क) घरेलू	2.32	3.27
ख) वाणिज्यिक रियल एस्टेट	शून्य	शून्य
बी) अप्रत्यक्ष ऋण		
एनएचबी तथा एचएफसी पर निधि तथा गैर-निधि आधारित ऋण	783.59	1181.75

7.2. पूंजी बाजार में एक्सपोजर

(रु करोड़ो में)

मद	31.03.2010	31.03.2009
(i) प्रत्यक्ष निवेश		
ईक्विटी शेयर में	509.63	402.48
बांड्स/परिवर्तनीय डिबेंचरों में	शून्य	शून्य
ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में जिसका कॉरपस मात्र कार्पोरेट ऋण में निवेश नहीं किया गया है।	59.00	94.00
(ii) व्यक्तियों को ईक्विटी शेयरों (आईपीओ/ईएसओपी सहित) परिवर्तनीय बांडों एवं परिवर्तनीय डिबेंचरों, ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों में निवेश के लिए शेयरों/ बांडों/ डिबेंचरों की जमानत पर अग्रिम	231.70	174.81
(iii) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जहां शेयरों या परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या इक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों को प्राथमिक जमानत के रूप में लिया जाता है।	शून्य	255.19
(iv) किसी अन्य प्रयोजन के लिए अग्रिम जोकि शेयरों अथवा उस सीमा तक परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों द्वारा प्रत्याभूत हैं अर्थात शेयरों/ परिवर्तनीय बांडों या परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्यूचुअल फंडों के यूनिटों के अलावा प्राथमिक प्रतिभूति अग्रिमों को पूर्णतः कवर नहीं करती।	शून्य	शून्य
(v) स्टॉक ब्रोकरों को प्रत्याभूत और अप्रत्याभूत अग्रिम एवं स्टॉक ब्रोकरों तथा मार्केट मेकरों की ओर से जारी गारंटियां।	171.78	210.56

6. Asset Liability Management

Maturity Pattern of certain items of Assets and Liabilities. (Rs. In crore)

	Day 1	2 to 7 days	8 to14 days	15 to 28 days	29 days to 3 months	Over 3 months & upto 6 months	Over 6 months & upto 1 year	Over 1 year & upto 3 years	Over 3 years & upto 5 years	Over 5 years	Total
Deposits	844.03	2682.86	1899.58	2984.55	8894.03	13136.91	20714.76	27452.56	1278.65	8339.74	**88227.66**
Advances	915.24	607.08	1481.34	2718.96	6725.33	2661.37	5714.49	22610.62	8405.40	10306.31	**62146.13**
Investments	173.23	1331.87	1101.31	949.69	2275.85	3033.60	6608.88	7466.09	713.01	4614.80	**28268.33**
Borrowings	0.60	61.03	0.00	0..00	210.00	245.25	126.41	222.66	91.36	0.00	**957.36**
Foreign Currency Assets	40.56	130.40	86.80	449.79	934.80	466.14	339.68	811.87	433.08	732.44	**4425.57**
Foreign Currency Liabilities	93.26	249.01	306.15	340.88	818.92	1167.44	705.19	502.59	36.05	0.00	**4219.49**

7. Lending to Sensitive Sector

7.1 Exposure to Real Estate Sector

(Rs. In crore)

Category	31.03.2010	31.03.2009
A) Direct Exposure		
(i) Residential Mortgages -	5645.68	5400.85
Out of which individual housing loans eligible for being included under priority sector	3967.83	3806.37
(ii) Commercial Real Estate -	3226.07	4963.58
(iii) Investment in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposure		
a) Residential	2.32	3.27
b) Commercial Real Estate	NIL	NIL
B) Indirect Exposure		
Fund based and Non-fund based exposure on National Housing Bank and Housing Finance Corporation	783.59	1181.75

7.2 Exposure to Capital Market

(Rs. In crore)

Items	31.03.2010	31.03.2009
(i) Direct investment		
In equity shares	509.63	402.48
In bonds/ convertible debentures	NIL	NIL
In units of equity- oriented mutual funds the corpus of which is not exclusively invested in corporate debt	59.00	94.00
(ii) Advances against shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis to individuals for investment in equity shares (including IPOs/ESOPs), convertible bonds, convertible debentures, and units of equity oriented mutual funds	231.70	174.81
(iii) Advances for any other purposes where shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds are taken as primary security	NIL	255.19
(iv) Advances for any other purposes to the extent secured by the collateral security of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds i.e. where the primary security other than shares/convertible bonds/ convertible debentures/units of equity oriented mutual funds does not fully cover advances	NIL	NIL
(v) Secured and unsecured advances to stockbrokers and guarantees issued on behalf of stockbrokers and market makers	171.78	210.56

(vi) स्रोतों को उपलब्ध कराने की प्रत्याशा में नई कंपनियों की ईक्विटी के लिए प्रवर्तक के अंशदान को पूरा करने के लिए शेयरों/बांडों/डिबेंचरों अथवा अन्य प्रतिभूतियों के विरुद्ध अथवा निःशर्त आधार पर कार्पोरेटों को मंजूर ऋण।	5.65	शून्य
(vii) प्रत्याशित ईक्विटी प्रवाहों/निर्गमों के विरुद्ध कंपनियों को ब्रिज लोन।	शून्य	शून्य
(viii) शेयरों अथवा परिवर्तनीय बांडों अथवा परिवर्तनीय डिबेंचरों या ईक्विटी उन्मुख म्युचुअल फंडों के यूनिटों के प्राथमिक निर्गम के संबंध में बैंकों द्वारा दी गई हामीदारी प्रतिबद्धताएं।	शून्य	शून्य
(ix) मार्जिन ट्रेडिंग हेतु स्टॉक ब्रोकरों को वित्तीयन	शून्य	शून्य
(x) उद्यम पूंजी निधियों (पंजीकृत और अपंजीकृत दोनो) के सभी एक्पोजरों को ईक्विटी के सममूल्य पर माना जाएगा और इसलिए पूंजी बाजार एक्सपोजर सीमाओं (प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष दोनो) के अनुपालन हेतु आकलन में लिया जाएगा।	10.00	9.50
पूंजी बाजार को कुल एक्सपोजर	987.76	1146.54

7.3 जोखिम वर्गवार देश एक्सपोजर

(रु करोड़ो में)

ऋण जोखिम *	31 मार्च 2010 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2010 तक किए गए प्रावधान	31 मार्च 2009 तक ऋण (निवल)	31 मार्च 2009 तक किए गए प्रावधान
नगण्य	**2985.27**	**3.61**	3020.22	3.22
न्यून	**719.53**		890.93	
मध्यम रूप से न्यून	**165.87**		208.37	
मध्यम	**5.76**		8.56	
मध्यम रूप से उच्च	**22.07**		25.71	
उच्च	**32.90**		53.27	
सर्वोच्च	**0.00**		0.00	
कुल	**3931.40**	**3.61**	4207.06	3.22

* ईसीजीसी के दिनांक 01.01.2010 के परिपत्र के अनुसार अद्यतन बनाए गए देश जोखिम के आधार पर

देश विशेष को प्रदत्त ऋण का जोखिम प्रबंधन :

बैंक ने 31.03.2010 को विभिन्न देशों को प्रदत्त निवल ऋण का विश्लेषण किया है और सिंगापुर को छोड़ कर अन्य देशों के प्रति यह ऋण बैंक की कुल आस्तियों के 1 प्रतिशत की निर्धारित सीमा के भीतर है। सिंगापुर के संबंध में, जिसे ईसीजीसी लिमिटेड ने गैर महत्वपूर्ण ऋण जोखिम संवर्ग के अधीन वर्गीकृत किया है, रु.3.61 करोड़ (गत वर्ष रु.3.22 करोड़) का प्रावधान उपलब्ध है।

7.4 बैंक द्वारा एकल उधारकर्ता सीमा (एसबीएल), समूह उधारकर्ता सीमा (जीबीएल) के अतिक्रमण के विवरण

(रु करोड़ो में)

उधारकर्ता का नाम	अतिरिक्त ऋण	कुल उच्चतम ऋण	अतिरिक्त ऋण का %	कुल ऋण का %
		–शून्य –		

7.5. अप्रतिभूत अग्रिम :

कुल अप्रतिभूत अग्रिमों में से राइट्स, लाइसेन्स, प्राधिकार जैसी अमूर्त प्रतिभूतियों द्वारा रक्षित अग्रिम, जो परियोजनाओं के संबंध में बैंक के पक्ष में संपार्श्विक प्रतिभूति के रूप में प्रभारित हैं (मूलभूत संरचनागत परियोजनाएं सहित) रु.756-07 करोड के हैं तथा 31-3-2010 को ऊपर उल्लिखित अमूर्त संपार्श्विक प्रतिभूतियों का प्राक्कलित मूल्य रु.236-77 करोड है।

8. विविध

8.1 लेखा समाधान एवं समायोजन

8.1.1 अंतर शाखा मदों का लेखा समाधान 31.03.2010 तक पूरा किया जा चुका है। बकाया प्रविष्टियों के निपटान के लिए विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा बैंक ने उसमें पर्याप्त कमी लायी है। तत्पश्चात् शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है।

8.1.2 दिनांक 31.03.2010 को अंतर शाखा खाता बकाया में 6 महीने से अधिक अवधि के लिए लेखा समाधान नहीं की गई प्रविष्टियों के संबंध में कुल जमा स्थिति को देखते हुए किसी प्रावधान की जरूरत नहीं है।

8.1.3 देय ड्राफ्टों, समाशोधन समायोजन, विविध प्राप्य राशियों, विविध जमा खातों आदि में तथा भारतीय रिज़र्व बैंक एवं अन्य बैंकों से संबंधित बैंक लेखा समाधानों में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित समीक्षा की जा रही है।

(vi) Loans sanctioned to corporates against the security of shares/bonds/debentures or other securities or on clean basis for meeting promoter's contribution to the equity of new companies in anticipation of raising resources	5.65	NIL
(vii) Bridge loans to companies against expected equity flows/issues	NIL	NIL
(viii) Underwriting commitments taken up by the banks in respect of primary issue of shares or convertible bonds or convertible debentures or units of equity oriented mutual funds	NIL	NIL
(ix) Financing to stockbrokers for margin trading	NIL	NIL
(x) All exposures to Venture Capital Funds (both registered and unregistered)	10.00	9.50
Total Exposure to Capital Market	987.76	1146.54

7.3 **Risk Category-wise Country Exposure** (Rs. In crore)

Risk Category*	**Exposure (net) as at 31st Mar 2010**	**Provision held as at 31st Mar 2010**	Exposure (net) as at 31st Mar 2009	Provision held as at 31st Mar 2009
Insignificant	**2985.27**	**3.61**	3020.22	3.22
Low	**719.53**	-----	890.93	-----
Moderately low	**165.87**	-----	208.37	-----
Moderate	**5.76**	-----	8.56	-----
Moderately high	**22.07**	-----	25.71	-----
High	**32.90**	-----	53.27	-----
Very high	**0.00**	-----	0.00	-----
Total	**3931.40**	**3.61**	4207.06	3.22

****As per the updated country risk classification by the ECGC vide its Circular dated 01.01.2010.***

COUNTRY RISK MANAGEMENT:

The Bank has analysed its net funded exposure to various countries as on 31.03.2010 and such exposure to countries other than Singapore is well within the stipulation of 1 % of the total assets of the Bank. In respect of Singapore, which is classified under 'Insignificant' risk category by ECGC Ltd., a provision of Rs. 3.61 Crore (previous year Rs.3.22 Crore) is available.

7.4 **Details of Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank**

(Rs. In crore)

Borrower Name	Additional Exposure	Total Highest Exposure	Percentage of additional exposure	Percentage of Total Exposure
--	-----------	NIL	-------------------	-------------------

7.5 **Unsecured Advances**

Out of total unsecured advances, advances secured by intangible securities such as rights, licenses, authority etc charged to the bank as collateral in respect of projects (including infrastructure projects) is Rs.756.07 Crore and estimated value of such intangible collaterals mentioned above as on 31.03.2010 is Rs.236.77 Crore.

8. **MISCELLANEOUS**

8.1 **Reconciliation and Adjustments**

8.1.1 Reconciliation of Inter Branch Account is completed up to 31.03.2010. The Bank through various effective steps has achieved further reduction in the clearance of outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress.

8.1.2 In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2010, no provision is required.

8.1.3 Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc. and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.

8.1.4 कुल शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्टरों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान का कार्य जारी है। प्रबंधन के मतानुसार, खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

8.2 वर्ष के दौरान आय कर के लिए बनाए गए प्रावधानों की राशि : (रु. करोड़ में)

	2009-10	2008-09
कराधान के लिए प्रावधान (आईटी तथा डब्ल्यूटी)	796.62	540.8

अ. 31.03.2010 को विवादित आयकर मांग बकाया शेष रु.574.94 करोड़ (पिछले वर्ष रु.348.19 करोड़) था, जिसमें से 348.34 करोड़ (पिछले वर्ष रु.254.66 करोड़) वापसी आदेशों के प्रति विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दिए गए। एक ही तरह के मुद्दों पर बैंक के अनुकूल की गई विभिन्न न्यायिक घोषणाओं तथा गत-निर्धारण वर्षों में बैंक द्वारा दायर की गई अपीलों पर जो विभिन्न अपीलीय प्राधिकारियों के समक्ष लंबित हैं, विचार करते हुए किसी तरह के प्रावधान पर विचार करना आवश्यक नहीं माना गया है।

आ. आयकर अधिनियम 1961 की धारा 115 जेए और 115 जेबी में पूर्वव्यापी संशोधन के परिणामस्वरूप बही लाभ पर अतिरिक्त कर देयता रु.58-02 करोड़ है और चालू कर के रूप में इसे लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित किया गया है। धारा 115 जेएए के अंतर्गत एमएटी जमा के परिणामस्वरूप अधिकार की राशि रु.213-33 करोड़ को पहचान लिया गया है और लाभ एवं हानि लेखें में उसे जमा की गयी है।

इ इस वर्ष में बैंक को सामान्य तरीक्के के अधीन कर अदा करना है इसलिए वर्ष के दौरान रु.232.00 करोड के अर्ह ऋण को पूर्व वर्ष के दौरान सृजित एमएटी ऋण अर्ह आस्तियों में हटा दिया गया है दि.31.03.2010 तक एमएटी अर्ह ऋण खाते के अधीन शेष रु. 429.00 करोड़ है ।

8.3 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा लगाए गए दण्डों का प्रकटीकरण :

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा कोई दण्ड नहीं लगाया गया है तथा यह प्रकटीकरण भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में है।

8.4 अचल आस्तियाँ

8.4.1. परिसर में रु.11.11 करोड़ लागत वाली परिसंपत्तियाँ शामिल हैं, जिनका बही मूल्य रु.66.27 करोड़ है (पिछले वर्ष क्रमशः रु.11.11 करोड़ और रु.68.06 करोड़), जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं की जा रही हैं।

8.4.2 बैंक ने वर्ष 2009-10 के दौरान अपनी अचल संपत्तियों का अनुमोदित मूल्यांकको द्वारा उचित बाजार मूल्य पर पुनर्मल्यन किया तथा इसके परिणामस्वरूप रु.1057.76 करोड़ की मूल्य वृद्धि राशि को "पूनर्मूल्यन रिज़र्व खाते" में जमा किया गया। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यह्रास रु.30.52 करोड़ था (गत वर्ष में रु.17.37 करोड़) जिसे लाभ व हानि लेखे को प्रभारित किया गया है तथा उसकी समतुल्य राशि का आहरण "पूनर्मूल्यन रिज़र्व खाते" से कर दिया गया है।

8.4.3 चालू वर्ष से मोटर कारों पर मूल्यह्रास की दर को सीधी रेखा पद्धति पर 9.5 प्रतिशत से 20 प्रतिशत को, सेल फोन पर 15 प्रतिशत से 100 प्रतिशत को बढ़ा दिया गया है। रु.5000/– तक मूल्यवाले कम लागतवाली मदों पर 100 प्रतिशत मूल्यह्रास लगाया गया है। उपर्युक्त परिवर्तनों के कारण चालू वर्ष के दौरान प्रभारित अतिरिक्त मूल्यह्रास रु.10.58 करोड़ है।

8.5 सभी डी 1 संवर्ग के अग्रिमों पर रक्षित अंश के लिए 20 प्रतिशत प्रभारित करने के विगत व्यवहार की जगह इस वर्ष में 100 प्रतिशत प्रावधान किया गया है और इस वर्ष के दौरान किया गया अतिरिक्त प्रावधान रु.119.83 करोड़ है

8.6 लाभ एवं हानि लेखे में व्यय शीर्ष के तहत् दिखाए गए "प्रावधान और आकस्मिकताओं" का ब्रेकअप (रु. करोड़ में)

	निम्न के प्रति किए गए प्रावधान	2009-10	2008-09
i)	निवेश के मूल्य में मूल्यह्रास	(95.95)	265.98
ii)	गैर-निष्पादक अग्रिम निवेश	402.14 (10.04)	28.51 (14.85)
iii)	मानक अग्रिम	(0.38)	40.87
iv)	आयकर एवं एफ.बी.टी	796.62	540.28
v)	पुनः संरचित अग्रिम	80.43	(12.57)
vi)	अन्य	19.54	(37.71)
	कुल	1192.36	810.51

8.7 चल प्रावधान : (रु. करोड़ में)

	चल प्रावधान खाता	2009-10	2008-09
i)	क. अथशेष (1 अप्रैल)	105.00	92.78
ii)	ख. वर्ष के दौरान जोड़ (किए गए चल प्रावधानों की मात्रा)	100.00	12.22
iii)	ग. उपर्युक्त वर्ष के दौरान कमी (की गई कमी का उद्देश्य तथा राशि)	शून्य	शून्य
iv)	घ. अथशेष (31 मार्च)	205.00	105.00

8.1.4 Balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential impact of the above on the accounts will not be significant.

8.2 **Amount of Provision made for Income Tax during the year:**

(Rs. In crore)

	2009-10	2008-09
Provision for Taxation (IT & WT)	**796.62**	**540.28**

a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31 03 2010 amounts to Rs. 574.94 Crore (previous year Rs.348.19 Crore), out of which Rs.348.34 Crore (previous year Rs.254.66 Crore) has been paid / adjusted by the Department against refund orders. Considering the various judicial pronouncements on similar issues in favour of the Bank and the Appeals filed by the Bank for earlier Assessment Years pending before various appellate authorities, no provision is considered necessary.

b) The additional tax liability on book profit consequent to the retrospective amendment to Sec 115JA and 115JB of the Income Tax Act, 1961 is Rs.58.02 Crore and the same has been charged to the Profit & Loss Account as current tax. The consequential entitlement to MAT credit under Sec 115JAA of Rs.213.33 Crore has been recognized and credited to Profit & Loss Account.

c) The Bank has to pay tax under normal method from this year. Hence, during the year, MAT entitlement credit to the tune of Rs.232.00 Crore has been reversed out of the MAT credit entitlement assets created in the earlier years. Balance outstanding under MAT entitlement Credit account as on 31.03.2010 is Rs.429.00 Crore.

8.3 **Disclosure of Penalties imposed by RBI**

No penalty has been imposed by RBI on the Bank and this disclosure is pursuant to RBI guidelines.

8.4 **Fixed Assets**

8.4.1 Premises include properties costing Rs. 11.11 Crore, the book value of which is Rs.66.27 Crore (previous year Rs.11.11 Crore and Rs.68.06 Crore respectively), for which registration formalities are in progress.

8.4.2 Bank revalued its immovable properties during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of Rs.1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to Rs.30.52 Crore (previous year Rs.17.37 Crore) has been withdrawn from the "Revaluation Reserve Account".

8.4.3 The rate of depreciation on motor cars has been increased from 9.5% to 20% on Straight Line method from current year and on Cell phones from 15% to 100%. Small value items costing upto Rs.5000/- have been depreciated at 100%. The additional depreciation charged in the current year due to the above changes is Rs.10.58 Crore.

8.5 As against the past practice of charging 20% for secured portion on all D1 category advances 100% provision has been made from this year and the additional provision made during the year is Rs.119.83 Crore.

8.6 **Break-up of 'Provisions & Contingencies' shown under the head Expenditure in Profit and Loss Account :**

(Rs. In crore)

	Provision made towards	**2009 -10**	**2008-09**
i)	Depreciation in the value of Investments	(95.95)	265.98
ii)	Non-Performing Advances Non-Performing Investments	402.14 (10.04)	28.51 (14.85)
iii)	Standard Advances	(0.38)	40.87
iv)	Income Tax & WT	796.62	540.28
v)	Restructured Advances	80.43	(12.57)
vi)	Others	19.54	(37.71)
	Total	1192.36	810.51

8.7 **Floating Provisions :**

(Rs. In crore)

	Floating Provisions Account	**2009-10**	**2008-09**
(a)	Opening Balance (1st April)	105.00	92.78
(b)	Additions during the year (Quantum of Floating Provisions made)	100.00	12.22
(c)	Reduction during the above year (Purpose and amount of draw down made)	NIL	NIL
(d)	Closing Balance (31st March)	205.00	105.00

8.8 (अ) ग्राहक शिकायत

ग्राहक शिकायत

क.	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	69
ख.	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	1024
ग.	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	1067
घ.	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	26

8.8 (आ) क्रेडिट कार्ड एटीएम शिकायत

क.	वर्ष की शुरुआत में लंबित शिकायतों की सं.	320
ख.	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतों की सं.	82066
ग.	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की सं.	8190
घ.	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की सं.	485

8.9 बैंकिंग लोकपाल द्वारा पास किए गए अधिनिर्णय

क.	वर्ष की शुरुआत में अकार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	2
ख.	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पास किए गए अधिनिर्णय	5
ग.	वर्ष के दौरान कार्यान्वित किए गए अधिनिर्णय	2
घ.	वर्ष के अंत में लंबित अकार्यान्वित अधिनिर्णयों की सं.	5

8.10 बैंक द्वारा जारी लेटर ऑफ़ कम्फर्ट :

31.03.2010 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक द्वारा रु.2968.85 करोड़ मूल्य के लिए लेटर ऑफ कम्फ़र्ट जारी किये गये हैं। 31.03.2010 को 198 लेटर ऑफ़ कम्फर्ट बकाया है जिनकी राशि रु.916.87 करोड़ है।

8.11 बैंक द्वारा सिंगापुर के मौद्रिक प्राधिकारियों को जारी उत्तरदायित्व के पत्र के कारण बैंक, सिंगापुर शाखा के साथ की न्यूनतम निवल समायोजित पूंजी निधि आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए यूएसडी 43 एमआईओ (31.03.2010 को करीब आईएनआर 193.07 करोड़ की समतुल्य राशि) की जमाएं अनुरक्षित करता है।

8.12 प्रारक्षितियों में कमी

वर्ष के दौरान बैंक ने राजस्व रिज़र्व से रु. 30808/– की राशि आहरित की है।

8.13 भारत सरकार द्वारा अधिसूचित कृषि ऋण माफ़ी एवं ऋण राति योजना, 2008 का कार्यान्वयन

प्रत्यक्ष कृषि ऋणों का लाभ उठानेवाले "लघु एवं सीमांत कृषकों" को ऋण माफी प्रदान करने एवं "अन्य कृषकों" को ऋण राहत प्रदान करने के लिए भारत सरकार ने कृषि ऋण माफी एवं ऋण राहत योजना, 2008 अधिसूचित की है।

लघु एवं सीमांत कृषकों को ऋण माफी "लघु एवं सीमांत कृषकों" को ऋण माफी हेतु रु.459.01 करोड़ का अंतिम लेखा परीक्षित दावा भारतीय रिज़र्व बैंक को प्रस्तुत किया गया है। इसमें से 31.03.2010 तक प्राप्त निपटारे की राशि रु.296.16 करोड़ है।

"अन्य कृषकों" को ऋण राहत : भारत सरकार ने "अन्य कृषकों" द्वारा 75 प्रतिशत के हिस्से के भुगतान की तारीख को 30.06.2010 बढ़ा दिया है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा सूचित अनुसार ऋण राहत हेतु अंतिम दावा एवं अतिरिक्त अंतिम दावा क्रमशः 30.06.2010 और 30.06.2011 के पहले प्रस्तुत किया जाएगा। मार्च 2010 को 'अन्य कृषकों' को रु.58.58 करोड़ की ऋण राहत प्रदान की गई है ।

8.14 ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट

22.09.2008 को बैंक द्वारा ग्रामीण विकास हेतु इंडियन बैंक ट्रस्ट स्थापित किया गया है। बैंक ने ट्रस्ट को रु.10.00 करोड़ का अंशदान करने की प्रतिबद्धता की है। ट्रस्ट का मूल उद्देश्य है, ग्रामीण विकास पर अनन्य रूप से केन्द्रित ध्यान देना और ग्रामीण क्षेत्रों के विकास में लगे हुए अन्य विभिन्न खिलाडियों / अभिकरणों के साथ बेहतर गोचर परिणाम प्राप्त करने हेतु समन्वय स्थापित करना। बैंक द्वारा इस वर्ष के दौरान किया गया अंशदान "शून्य" है।

ट्रस्ट के अंतर्गत दो केन्द्रों (धर्मपुरी और पुदुच्चेरी) में वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्शदात्री केन्द्र (एफ़एलसीसी) स्थापित किए गए हैं जो सामान्य जनता को निःशुल्क वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श प्रदान करेंगे। इंडियन बैंक स्वरोज़गार प्रशिक्षण संस्थान (इंडसेटी) की स्थापना, पांच केन्द्रों में की गयी है (सेलम, पुदुच्चेरी, वेल्लूर, चित्तूर और तिरुवल्लूर) जो बेरोजगार युवाओं, एसएचजी सदस्यों, कृ कों और कारीगरों को प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

ट्रस्ट का निष्पादन	(रु. करोड़ में)
अब तक बैंक द्वारा की गयी अंशदान (न्यास की मालिक)	5100000.00
इंडसेटी के लिए भारत सरकार द्वारा प्रदत्त अनुदान	2937000.00
अब तक अर्जित बैंक ब्याज	159837.65
कुल	8196837.65
घटाएं : अब तक के व्यय	4350748.50
ट्रस्ट खाते में उपलब्ध शेष	3846089.15

8.8 Customer Complaints :

A. Customer Complaints

a)	No. of Complaints Pending at the beginning of the year	**69**
b)	No. of Complaints Received during the year	**1024**
c)	No. of Complaints Redressed during the year	**1067**
d)	No. of Complaints Pending at the end of the year	**26**

B. Credit Card & ATM Complaints

a)	No. of Complaints Pending at the beginning of the year	**320**
b)	No. of Complaints Received during the year	**82066**
c)	No. of Complaints Redressed during the year	**81901**
d)	No. of Complaints Pending at the end of the year	**485**

8.9 **Awards passed by the Banking Ombudsman :**

a)	No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	**2**
b)	No. of Awards passed by Banking Ombudsman during the year	**5**
c)	No. of Awards implemented during the year	**2**
d)	No. of unimplemented Awards Pending at the end of the year	**5**

8.10 **Letter of comfort issued by the Bank:**

During the year ended 31.03.2010, 436 letters of comfort have been issued by the bank amounting to Rs.2968.85 Crore. The letters of comfort outstanding as on 31.03.2010 are 198 amounting to Rs.916.87 Crore.

8.11 In view of the Letter of Responsibility given by the Bank to the Monetary Authority of Singapore, the Bank maintains deposit to the extent of USD 43 mio (equivalent to INR 193.07 Crore approx as on 31.03.2010) with Singapore Branch to meet the minimum Net adjusted Capital Funds requirement of the Branch.

8.12 **Draw down from reserves:**

During the year, the bank has drawn down an amount of Rs.30,808/- from Revenue Reserve.

8.13 **Implementation of Agricultural Debt Waiver and Debt Relief Scheme, 2008 notified by Government of India**

Government of India notified Agricultural Debt Waiver and Debt Relief Scheme, 2008 for giving Debt Waiver to "Small and Marginal Farmers" and Debt Relief to "Other Farmers" who have availed direct agriculture loans.

Debt Waiver to Small and Marginal Farmers: Final Audited claim for Debt Waiver to "Small and Marginal Farmers" has been submitted to RBI for Rs.459.01 Crore. Of which, settlement received upto 31.03.2010 was Rs.296.16 Crore.

Debt Relief to "Other Farmers": The last date for payment of 75% share by "Other Farmers" has been extended upto 30.06.2010 by GOI. As advised by RBI, Final Claim and Additional Final Claim for Debt Relief will be submitted before 30.06.2010 and 30.06.2011 respectively.

As of March 2010, Debt Relief to the tune of Rs.58.58 Crore has been provided to "Other Farmers".

8.14 **Indian Bank Trust for Rural Development:**

Indian Bank Trust for Rural Development has been set up by the Bank on 22.09.08. Total Contribution committed by the Bank to the Trust is Rs.10.00 Crore. The core objective of the trust is to exclusively focus on rural development and accomplish perceptibly better results by coordinating with various other players/ agencies who are also engaged in the development of rural areas. Contributions made by the Bank during the year is nil.

Under the Trust, Financial Literacy and Credit Counseling Centres (FLCCs) have been established in two centres (Dharmapuri & Puducherry) to provide financial literacy and credit counseling to the general public, free of cost. Indian Bank Self Employment Training Institute (INDSETIs) have been established in five centres (Salem, Puducherry, Vellore, Chittoor & Tiruvallur) to impart training to unemployed youth, SHG members, farmers and artisans.

Performance of the Trust	(Rupees in crores)
Contributions made by the Bank (Author of the Trust) till date	5100000.00
Grant made by Government of India for INDSETIs	2937000.00
Bank Interest earned till date	159837.65
Total	8196837.65
Less: Expenditure incurred till date	4350748.50
Available balance with the Trust account	3846089.15

8.15 जमाएँ अग्रिम, ऋण तथा एन.पी.ए.ओं का संकेन्द्रण(बैंक द्वारा यथा समेकित)

8.15.1 जमाओं का संकेन्द्रण

(रु. करोड़ में)

बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की कुल जमाएं (सिर्फ देशी)	10809.16
बैंक की कुल जमाओं के साथ बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की जमाओं का प्रतिशत	12.25%

8.15.2 जमाओं का संकेन्द्रण

(रु. करोड़ में)

बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की कुल जमाएं	14951.19
बैंक की कुल जमाओं के साथ बीस सबसे बडे जमाकर्ताओं की जमाओं का प्रतिशत	12.80%

8.15.3 एक्सपोशरों का संकेन्द्रण

(रु. करोड़ में)

बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं / ग्राहकों को कुल एक्स्पोशर	15067.24
बैंक के उधाकर्ताओं / ग्राहकों को कुल एक्स्पोशर के साथ बीस सबसे बडे उधारकर्ताओं / ग्राहकों को एक्स्पोशर का प्रतिशत	12.71%

8.15.4 एनपीए का संकेन्द्रण

(रु. करोड़ में)

सबसे बडे चार एनपीए खातों को कुल एक्स्पोशर	180.76

8.16 सेक्टार के रूप एन.पी.ए.

क्रमांक	सेक्टर	उस सेक्टर में कुल अग्रिमों के साथ एनपीए का प्रतिशत
1.	कृषि एवं संबंधित कार्यकलाप	0.60%
2.	उद्योग (माइक्रो, लघु, मझोले एवं बडे)	0.94%
3.	सेवाएं	1.03%
4.	व्यक्तिगत ऋण	0.40%

8.17 एनपीए में परिवर्तन

विवरण	राशि करोड़ रुपए में
01 अप्रैल 2009 को सकल एनपीए (अथशेष)	459.18
वर्ष के दौरान जोड (नए एनपीए)	586.19
उप–कुल (ए)	1045.37
घटाएं :	
(i) कोटि–उन्नयन	8.98
(ii) वसूलियां (कोटि उन्नयन किये गये खातों से वसूली गयी राशियों को छोड़कर)	138.59
(iii) कोटि–उन्नयन राईट – ऑफ	387.70
उप–कुल (बी)	535.27
परवर्ती वर्ष में 31 मार्च को सकल एनपीए (अंत शेष– बी)	510.10

8.18 ओवरसीज आस्तियां, एनपीए और राजस्व

विवरण	उवनदज ;पद त्नचममे ब्वतमेद्ध
कुल आस्तियां	3952.85
कुल एनपीए सकल एनपीए निवल एनपीए	 51.51 22.15
कुल राजस्व	165.72

8.19 प्रवर्तित, तुलनपत्र के बाहर एसपीवी (जिन्हें लेखाकरण मानदण्डों के अनुसार समेकित करना है)

(रु. करोड़ में)

देशी	आवेरसीज
शून्य	शून्य

8.15. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs

(As compiled by the Bank)

8.15.1 Concentration of Deposits

(Amount in Rs. Crore)

Total Deposits of twenty largest depositors (domestic only)	**10809.16**
Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the Bank	12.25%

8.15.2 Concentration of Advances

(Amount in Rs. Crore)

Total Advances to twenty largest borrowers	**14951.19**
Percentage of Advances of twenty largest borrowers to Total Advances of the Bank	12.80%

8.15.3 Concentration of Exposures

(Amount in Rs. Crore)

Total Exposures to twenty largest borrowers/customers	**15067.24**
Percentage of Exposures of twenty largest borrowers/ customers to Total Exposures of the Bank on borrowers/ customers	12.71%

8.15.4 Concentration of NPAs

(Amount in Rs. Crore)

Total Exposures to top four NPA accounts	**180.76**

8.16 Sector-wise NPAs

Sl No.	Sector	Percentage of NPAs to Total Advances in that sector
1.	Agriculture & Allied activities	0.60%
2.	Industry (Micro, small, Medium and Large)	0.94%
3.	Services	1.03%
4.	Personal Loans	0.40%

8.17 Movement of NPAs

Particulars	Amount in Rs. Crore
Gross NPAs as on 1st April 2009 (Opening Balance)	**459.18**
Additions (Fresh NPAs) during the year	**586.19**
Sub-total (A)	**1045.37**
Less :	
(i) Upgradations	**8.98**
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	**138.59**
(iii) Write-offs	**387.70**
Sub-total (B)	**535.27**
Gross NPAs as on 31st March of following year (closing balance (A-B)	**510.10**

8.18 Overseas Assets, NPAs and Revenue

Particulars	Amount (in Rupees Crores)
Total Assets	**3952.85**
Total NPAs	
Gross NPA	**51.61**
Net NPA	**22.15**
Total Revenue	**165.72**

8.19 Off-balance Sheet SPVs sponsored (which are required to be consolidated as per accounting norms)

(Rs. In crore)

Domestic	Overseas
NIL	NIL

9. **लेखा मानकों (एएस) के अनुसार प्रकटीकरण :**

9.1 **नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)**
वर्ष 2009-10 हेतु नकदी प्रवाह विवरण अलग से अनुबद्ध किया गया है।

9.2 **स्टाफ को लाभ (एएस 15)**

9.2.1. कर्मचारियों को लाभ के लिए किए गए प्रावधान, यथा, पेंशन, ग्रेच्युटी, छुट्टी भुनाई आदि की राशि रु.230.36 करोड है। इसके अलावा रु.92 करोड की राशि लाभ व हानि लेखे में संक्रमणकालीन देयता हेतु प्रभारित की गई है। बाकी दो वर्ष में लाभ व हानि लेखे में प्रभारित की जानेवाली पहचानी न गई संक्रमणकालीन देयता रु.184 करोड है।

9.2.2. लेखाकरण मानक - 15 (संशोधित) में अपेक्षित किये गए अनुसार लाभ एवं हानि लेखा तथा तुलन पत्र में पहचानी गयी रोजगार - पश्च लाभ और दीर्घावधि कर्मचारी लाभों की संक्षिप्त स्थिति निम्नानुसार है :

I. मूल बीमांकन अनुमान (भारित औसतों के रूप में व्यक्त)	31.03.2010	31.03.2009
बट्टे की दर	8%	8.00%
वेतन बढोत्तरी की दर	2% Basic and 7.5% on DA	5.00%
पदत्याग की दर	4%	2.00%
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर	9%	9.00%
प्रयुक्त तरीका	परियोजना इकाई ऋण (पीयूसी) बीमांकक तरीका	

* योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल की दर, छुट्टी भुनाई पर लागू नहीं होगी।

भविष्य में होनेवाली वेतन बढोत्तरी का आकलन, मुद्रास्फीति, वरिष्टता, पदोन्नति और नियोजन बाजार में आपूर्ति और मांग जैसे संगत तत्वों को हिसाब में लेते हुए किया जाता है।

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोडों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**1735.00**	**540.07**	**238.00**
ब्याज लागत	134.99	39.38	16.15
वर्तमान सेवा लागत	122.32	49.62	18.67
विगत सेवा लागत - (गैर - निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत - (निहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(95.27)	(29.94)	(45.44)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	41.96	(27.13)	34.62
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**1939.00**	**572.00**	**262.00**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोडों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**1559.00**	**463.00**	**221.00**
ब्याज लागत	122.30	36.15	16.92
वर्तमान में सेवा लागत	109.45	46.85	16.96
विगत सेवा लागत - (गैर - निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत - (निहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(60.48)	(22.35)	(19.00)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	4.73	16.42	2.12
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**1735.00**	**540.07**	**238.00**

9. **DISCLOSURES IN TERMS OF ACCOUNTING STANDARDS (AS):**

9.1 **CASH FLOW STATEMENT (AS 3)**

The Cash Flow statement for the year 2009-10 is annexed separately.

9.2 **EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)**

9.2.1 Provision made for employee benefits viz. pension, gratuity, leave encashment etc., is Rs.230.36 Crore. In addition a sum of Rs.92 Crore has been charged to Profit & Loss Account towards transitional liability. The unrecognized transitional liability to be charged to Profit & Loss Account in the remaining two years is Rs.184 Crore.

9.2.2 The summarised position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognised in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

I. PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS [Expressed as weighted averages]	31/03/2010	31/03/2009
Discount Rate	8%	8.00%
Salary escalation rate	2% Basic and 7.5% on DA	5.00%
Attrition rate	4%	2.00%
Expected rate of return on Plan Assets *	9%	9.00%
Method used	Project Unit Credit (PUC) actuarial Method	

* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market.

Current Year 2009-10 (Rs.crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**1735.00**	**540.07**	**238.00**
Interest Cost	134.99	39.38	16.15
Current service cost	122.32	49.62	18.67
Past service cost - (non vested benefits)	0	0	0
Past service cost - (vested benefits)	0	0	0
Benefits paid	(95.27)	(29.94)	(45.44)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	41.96	(27.13)	34.62
PVO as at the end of the year	**1939.00**	**572.00**	**262.00**

Previous year 2008-09 (Rs.crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**1559.00**	**463.00**	**221.00**
Interest Cost	122.30	36.15	16.92
Current service cost	109.45	46.85	16.96
Past service cost - (non vested benefits)	0	0	0
Past service cost - (vested benefits)	0	0	0
Benefits paid	(60.48)	(22.35)	(19.00)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	4.73	16.42	2.12
PVO as at the end of the year	**1735.00**	**540.07**	**238.00**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1550.20**	**524.47**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	146.28	47.11	0
नियोजक के अंशदान	245.62	27.79	45.44
प्रदत्त लाभ	(95.27)	(29.94)	(45.44)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	(31.03)	(7.83)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1815.80**	**561.60**	**0**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1312.60**	**442.20**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	116.48	39.40	0
नियोजक के अंशदान	175.96	65.09	19.00
प्रदत्त लाभ	(60.48)	(22.35)	(19.00)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	5.64	0.13	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1550.20**	**524.47**	**0**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	146.28	47.11	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	(31.03)	(7.83)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	115.25	39.28	0

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	116.48	39.40	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	5.64	0.13	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	122.12	39.53	0

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - बाध्यता	(41.96)	27.13	(34.62)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - योजना आस्तियां	(31.03)	(7.83)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	72.99	(19.31)	34.62
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि - बाध्यता	72.99	(19.31)	34.62
वर्ष के अंत में न पहचाना गया बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

Current Year 2009-10 (Rs.crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**1550.20**	**524.47**	**0**
Expected return on plan assets	146.28	47.11	0
Employer's Contributions	245.62	27.79	45.44
Benefits paid	(95.27)	(29.94)	(45.44)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	(31.03)	(7.83)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**1815.80**	**561.60**	**0**

Previous year 2008-09 (Rs.crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**1312.60**	**442.20**	**0**
Expected return on plan assets	116.48	39.40	0
Employer's Contributions	175.96	65.09	19.00
Benefits paid	(60.48)	(22.35)	(19.00)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	5.64	0.13	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**1550.20**	**524.47**	**0**

Current Year 2009-10 (Rs.crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	146.28	47.11	0
Actuarial gain / (loss) on plan assets	(31.03)	(7.83)	0
Actual return on plan assets	115.25	39.28	0

Previous Year 2008-09 (Rs.crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	116.48	39.40	0
Actuarial gain / (loss) on plan assets	5.64	0.13	0
Actual return on plan assets	122.12	39.53	0

Current Year 2009-10 (Rs.crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Acturial gain / (loss) for the year - Obligation	(41.96)	27.13	(34.62)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(31.03)	(7.83)	0
Total (gain) / loss for the year	72.99	(19.31)	34.62
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	72.99	(19.31)	34.62
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - बाध्यता	(4.73)	(16.42)	(2.12)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - योजना आस्तियां	5.64	0.13	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	(0.91)	16.30	2.12
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि - बाध्यता	**(0.91)**	**16.30**	**2.12**
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि - बाध्यता	0	0	0

पिछले वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	1939.00	572.00	262.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1815.80	561.60	0
अन्तर	123.20	10.40	262.00
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	(123.20)	(10.40)	(24.80)
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**237.20**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	1735.00	540.07	238.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1550.20	524.47	0
अन्तर	184.80	15.60	238.00
पहचान न की गयी संक्रमणकालीन देयता	(184.80)	(15.60)	(37.20)
पहचानी न गयी विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**200.80**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VII. लाभ एवं हानि लेखें में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	122.32	49.62	18.67
ब्याज लागत	134.99	39.38	16.15
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(146.28)	(47.11)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	72.99	(19.31)	34.62
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ	0	0	0
लाभ एवं हानि लेखें में पहचाना गया व्यय	**245.62**	**27.79**	**81.84**

Previous Year 2008-09

(Rs.crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Acturial gain / (loss) for the year - Obligation	(4.73)	(16.42)	(2.12)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	5.64	0.13	0
Total (gain) / loss for the year	(0.91)	16.30	2.12
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(0.91)	16.30	2.12
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2009-10

(Rs.crore)

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Estimated Present value of the obligation	1939.00	572.00	262.00
Fair value of plan assets	1815.80	561.60	0
Difference	123.20	10.40	262.00
Unrecognised transitional liability	(123.20)	(10.40)	(24.80)
Unrecognised past service cost – non vested benefits	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	**0**	**0**	**237.20**

Previous Year 2008-09

(Rs.crore)

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Estimated Present value of the obligation	1735.00	540.07	238.00
Fair value of plan assets	1550.20	524.47	0
Difference	184.80	15.60	238.00
Unrecognised transitional liability	(184.80)	(15.60)	(37.20)
Unrecognised past service cost – non vested benefits	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	**0**	**0**	**200.80**

Current Year 2009-10

(Rs.crore)

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	122.32	49.62	18.67
Interest Cost	134.99	39.38	16.15
Expected return on plan assets	(146.28)	(47.11)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	72.99	(19.31)	34.62
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - non-vested benefits	0	0	0
Past service cost - vested benefits	0	0	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**245.62**	**27.79**	**81.84**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VIII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	109.45	46.85	16.96
ब्याज लागत	122.30	36.15	16.92
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(116.48)	(39.40)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(0.91)	16.30	2.12
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
बिगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
बिगत सेवा लागत - निहित लाभ	0	0	0
लाभ एवं हानि लेखों में पहचाने गये व्यय	**175.96**	**65.09**	**48.40**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	200.80
उपर्युक्तानुसार व्यय	245.62	27.79	81.84
प्रदत्त अंशदान	(245.62)	(27.79)	(45.44)
निवल देयता का अंतशेष	**0**	**0**	237.20

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	171.40
उपर्युक्तानुसार व्यय	175.96	65.09	48.40
प्रदत्त अंशदान	(175.96)	(65.09)	(19.00)
निवल देयता का अंतशेष	**0**	**0**	**200.80**

(रु.करोड़ों में)

IX. वर्तमान वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	1939.00	572.00	262.00
योजना आस्तियां	1815.80	561.60	0
अधिशेष (घाटा)	(123.20)	(10.40)	(262.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	(41.96)	27.13	(34.62)
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन	(31.03)	(7.83)	0

(रु.करोड़ों में)

IX. पिछले वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	1735.00	540.07	238.00
योजना आस्तियां	1550.20	524.47	0
अधिशेष (घाटा)	(184.80)	(15.60)	(238.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	(4.73)	(2.92)	3.83
योजना आस्तियों पर अनुभव समायोजन	5.64	0.13	0

Previous Year 2008-09 (Rs.crore)

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	109.45	46.85	16.96
Interest Cost	122.30	36.15	16.92
Expected return on plan assets	(116.48)	(39.40)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(0.91)	16.30	2.12
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - non-vested benefits	0	0	0
Past service cost - vested benefits	0	0	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**175.96**	**65.09**	**48.40**

Current Year 2009-10 (Rs.crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	0	0	200.80
Expense as above	245.62	27.79	81.84
Contribution paid	(245.62)	(27.79)	(45.44)
Closing net liability	**0**	**0**	237.20

Previous Year 2008-09 (Rs.crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	0	0	171.40
Expense as above	175.96	65.09	48.40
Contribution paid	(175.96)	(65.09)	(19.00)
Closing net liability	**0**	**0**	200.80

(Rs.crore)

IX. AMOUNT FOR THE CURRENT YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	1939.00	572.00	262.00
Plan Assets	1815.80	561.60	0
Surplus / (Deficit)	(123.20)	(10.40)	(262.00)
Experience adjustments on plan liabilities	(41.96)	27.13	(34.62)
Experience adjustments on plan assets	(31.03)	(7.83)	0

(Rs.crore)

IX. AMOUNT FOR THE PREVIOUS YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	1735.00	540.07	238.00
Plan Assets	1550.20	524.47	0
Surplus / (Deficit)	(184.80)	(15.60)	(238.00)
Experience adjustments on plan liabilities	(4.73)	(2.92)	3.83
Experience adjustments on plan assets	5.64	0.13	0

(रु.करोड़ों में)

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2009-10		2008-09	
भारत सरकार की प्रतिभूतियां	25.00%	22.00%	29.00%	26.00%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	27.00%	22.00%	21.00%	17.00%
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	45.00%	53.00%	47.00%	55.00%
सूचीबद्ध कंपनियों के ईक्विटी शेयर	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
परिसम्पत्ति	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
बीमाकर्ता द्वारा व्यवस्थित निधियां	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
अन्य (उल्लेख करें) निजी क्षेत्र बांड	3.00%	3.00%	3.00%	2.00%
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(रु.करोड़ों में)

	पेंशन निधि	ग्रेच्युटि राशि	पेंशन निधि	ग्रेच्युटि राशि
	2009-10		2008-09	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	0	0	200.00	80.00

(Rs.crore)

X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2009-10		2008-09	
Government of India Securities	25.00%	22.00%	29.00%	26.00%
State Government Securities	27.00%	22.00%	21.00%	17.00%
High Quality Corporate Bonds	45.00%	53.00%	47.00%	55.00%
Equity shares of listed companies	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Property	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Others (to specify) Private Sector Bonds	3.00%	3.00%	3.00%	2.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(Rs.crore)

	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2009-10		2008-09	
XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR	0	0	200.00	80.00

9.3 खण्ड रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखाकरण मानकों पर भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक के परिचालनों को प्राथमिक खण्ड यथा, कारोबार खण्ड जिसमें "राज कोष कार्पोरेट /थोक बैंकिंग खुदरा बैंकिंग एवं अन्य बैंकिंग परिचालन" शामिल हैं तथा द्वितीय खण्ड जो कि भौगोलिक खण्ड है जिसे "देशी" एवं "अंतर्राष्ट्रीय" के रूप में वर्गीकृत किया गया है, निम्नानुसार है :

सेग्मेन्ट रिपोर्टिंग

(रु.करोड़ों में)

व्यापार खण्ड	ट्रेशरी		कार्पोरेट / थोक बैंकिंग		खुदरा बैंकिंग		अन्य बैंकिंग परिचालन		कुल	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
राजस्व	2 293.71	1 966.80	3 575.00	3 113.39	3 100.15	2 729.19	61.91	56.39	9 030.77	7 865.77
परिणाम	712.84	598.99	1 110.21	779.45	862.39	621.00	61.91	56.39	2 747.35	2 055.83
अनाबंटित व्यय									395.74	270.24
परिचालनगत लाभ									2 351.61	1 785.59
आयकर									796.62	540.27
निवल लाभ									1 554.99	1 245.32
अन्य जानकारी									0.00	0.00
खण्डीय आस्तियां	36 821.18	25 902.49	34 948.64	31 089.34	29 011.42	26 279.00	16.86	50.00	1 00 798.10	83 320.83
अनाबंटित आस्तियां									591.21	733.00
कुल आस्तियां									1 01 389.31	84 053.83
खण्डीय देयताएं	34 587.03	23 797.01	31 451.26	28 680.90	26 630.11	24 086.25	0.00	0.00	92 668.40	76 564.15
अनाबंटित देयताएं									8 720.91	7 489.68
कुल देयताएं									1 01 389.31	84 053.83

	भाग बी – भौगोलिक खण्ड					
	देशी		अंतर्राष्ट्रीय		कुल	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
राजस्व	8 865.05	7 665.87	165.72	199.90	9 030.77	7 865.77
आस्तियां	97 436.46	80 067.71	3 952.85	3 986.12	1 01 389.31	84 053.83

जहां प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है, खण्डीय व्ययों को खण्डीय आस्तियों के आधार पर प्रभाजित किया गया है।

9.4 संबद्ध पक्षों का विवरण

संबद्ध पक्षों के नाम तथा बैंक के साथ उनके संबंध

ए) अनुषंगियां:

i. इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

ii. इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लिमिटेड

iii. इंडफंड मैनेजमेंट लिमिटेड

9.3 SEGMENT REPORTING (AS 17)

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Bank's operations are classified into Primary segment i.e. the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate / Wholesale Banking', 'Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International' as follows:

Segment Reporting

(Rs. In Crore)

Business Segments	Treasury		Corporate/Wholesale Banking		Retail Banking		Other Banking operations		Total	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Revenue	2 293.71	1 966.80	3 575.00	3 113.39	3 100.15	2 729.19	61.91	56.39	9 030.77	7 865.77
Result	712.84	598.99	1 110.21	779.45	862.39	621.00	61.91	56.39	2 747.35	2 055.83
Unallocated expenses									395.74	270.24
Operating profit									2 351.61	1 785.59
Income Taxes									796.62	540.27
Net Profit									1 554.99	1 245.32
Other information									0.00	0.00
Segment Assets	36 821.18	25 902.49	34 948.64	31 089.34	29 011.42	26 279.00	16.86	50.00	1 00 798.10	83 320.83
Unallocated assets									591.21	733.00
Total assets									1 01 389.31	84 053.83
Segment Liabilities	34 587.03	23 797.01	31 451.26	28 680.90	26 630.11	24 086.25	0.00	0.00	92 668.40	76 564.15
Unallocated liabilities									8 720.91	7 489.68
Total liabilities									1 01 389.31	84 053.83

	Part B Geographic Segments					
	Domestic		International		Total	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Revenue	8 865.05	7 665.87	165.72	199.90	9 030.77	7 865.77
Assets	97 436.46	80 067.71	3 952.85	3 986.12	1 01 389.31	84 053.83

Segmental expenses have been apportioned on the basis of segmental assets, wherever direct allocation is not possible.

9.4 RELATED PARTY DISCLOSURES (AS 18)

Names of the Related Parties and their relationship with the Bank :

a) **Subsidiaries :**

i. Ind Bank Housing Ltd.
ii. Indbank Merchant Banking Services Ltd.
iii. Indfund Management Ltd.

बी) सहयोगी: (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक)

i. पल्लवन ग्राम बैंक
ii. सप्तगिरी ग्रामीण बैंक
iii. पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक

सी. मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री एम एस सुन्दरराजन* - अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
श्री ए. सुब्रमणियन - कार्यपालक निदेशक (30.06.2009 तक)
श्री अनूप शंकर भट्टाचार्य - कार्यपालक निदेशक ,
श्री वी राम गोपाल - कार्यपालक निदेशक (07.12.2009 से)
*01.04.2010 के प्रभाव से श्री टी एम भसीन ने अ.प्रनि का कार्यभार ग्रहण किया।

गैर कार्यपालक निदेशकों की शेयर धारिता

क्रम सं.	गैर कार्यपालक निदेशक का नाम	धारित ईक्विटी शेयरों की संख्या
1.	श्री सी के रंगनाथन	200
2.	श्री नरेन्द्र कुमार अग्रवाल	100

संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :

क. प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान रुपये 67.94 लाख रुपये पारिश्रमिक का भुगतान किया गया (पिछले वर्ष रु.33.41 लाख)

श्री एम एस सुन्दर राजन, अप्रनि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.09 से 31.03.10)	रु.11.98 लाख
निष्पादन से संबंधित प्रोत्साहन	रु.8.00 लाख
वेतन संशोधन पर बकाया राशियां	रु.11.36 लाख
श्री ए सुब्रमणियन, कानि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.09 से 30.06.09)	रु.2.06 लाख
निष्पादन से संबंधिति प्रोत्साहन	रु.6.50 लाख
वेतन संशोधन पर बकाया राशियां	रु.6.11 लाख
श्री अनूप शंकर भट्टाचार्य, कानि	
प्रदत्त पारिश्रमिक (01.04.09 से 31.03.10)	रु.9.42 लाख
निष्पादन से संबंधिति प्रोत्साहन	रु.3.01 लाख
वेतन संशोधन पर बकाया राशियां	रु.2.16 लाख
श्री वी राम गोपाल, कानि	रु.3.14 लाख
प्रदत्त पारिश्रमिक (07.12.09 से 31.03.10)	
डॉ के सी चक्रबर्ती (भूतपूर्व – अप्रनि)	
वेतन संशोधन पर बकाया राशि (हमारे बैंक में उनके कार्यकाल के लिए)	रु.3.43 लाख
श्री बी सांबमूर्ति (भूतपूर्व कानि)	
वेतन संशोधन पर बकाया राशि (हमारे बैंक में उनके कार्यकाल के लिए)	रु.0.77 लाख

ख. अनुषंगियों और सहयोगियों के सभी लेनदेन को "संबंधित पार्टी प्रकटीकरण" ए एस-18 के पैरा-9 के अनुसार प्रकटीकरण नहीं किया गया है, जिन्हें राज्य नियंत्रित उपक्रमों को उनके लेनदेन से संबंधित पार्टी, जो स्वयं राज्य नियंत्रित उपक्रम है, प्रकटीकरण से छूट दी गई है।

9.5 पट्टे (एएस 19)

पट्टे/किराए के आधार पर ली गई सम्पत्तियाँ बैंक की इच्छानुसार नवीकृत/रद्द करने योग्य हैं। अतिरिक्त किराए/पट्टा किराए के विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर माना जाता है।

9.6 प्रति शेयर अर्जन (एएस 20)

विवरण	2009-10	2008-09
ईक्विटी शेयर धारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (रु.करोड़ में)	1508.19	1201.45
ईक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	429770000	429770000
प्रति शेयर मूल तथा कम किया हुआ अर्जन	Rs.35.09	रु.27.96
प्रति ईक्विटी शेयर अंकित मूल्य	Rs.10.00	रु.10.00

b) **Associates : (Regional Rural Banks)**

i) Pallavan Grama Bank

ii) Saptagiri Grameena Bank

iii) Puduvai Bharathiar Grama Bank

c) **Key Managerial Personnel:**

Shri. M S Sundara Rajan*	Chairman & Managing Director
Shri. A Subramanian	Executive Director (upto 30.06.2009)
Shri. Anup Sankar Bhattacharya	Executive Director
Shri. V Rama Gopal	Executive Director (from 07.12.2009)

*Shri T M Bhasin took charge as CMD w.e.f. 01.04.2010

d) **Shareholding of non-executive Directors:**

Sl No.	Name of the non-executive Director	No. of equity shares held
1.	Shri.C K Ranganathan	200
2.	Shri. Narendra Kumar Agrawal	100

Related Party transactions are as under:

a) Remuneration paid to Key Management Personnel during the year Rs. 67.94 lakhs (previous year Rs 33.41 lakhs)

Shri. M S Sundara Rajan, CMD	
Remuneration paid (01.04.09 to 31.03.10)	Rs.11.98 lakhs
Performance Linked Incentive	Rs. 8.00 lakhs
Arrears on wage revision	Rs.11.36 lakhs
Shri. A Subramanian, ED	
Remuneration paid (01.04.09 to 30.06.09)	Rs.2.06 lakhs
Performance Linked Incentive	Rs.6.50 lakhs
Arrears on wage revision	Rs.6.11 lakhs
Shri. Anup Sankar Bhattacharya, ED	
Remuneration paid (01.04.09 to 31.03.10)	Rs.9.42 lakhs
Performance Linked Incentive	Rs.3.01 lakhs
Arrears on wage revision	Rs.2.16 lakhs
Shri. V Rama Gopal, ED	
Remuneration paid (07.12.2009 to 31.03.2010)	Rs.3.14 lakhs
Dr. K C Chakrabarty (Ex-CMD)	
Arrears on pay revision (for his tenure at our bank)	Rs.3.43 lakhs
Shri B Sambamurthy (Ex-ED)	
Arrears on pay revision (for his tenure at our bank)	Rs.0.77 lakhs

b) The transactions with subsidiaries and associates have not been disclosed in view of para 9 of AS-18 'Related Party Disclosure', which exempts state controlled enterprises from making any disclosure pertaining to their transactions with other related parties which are also state controlled enterprises.

9.5 **Leases (AS 19)**

The properties taken on lease/rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent / lease rent are recognized on settlement or on renewal.

9.6 **Earnings Per Share (AS 20)**

Particulars	2009-10	2008-09
Net Profit after tax available for equity shareholders (Rs. in Crore)	1508.19	1201.45
Weighted Average Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic & Diluted Earning Per Share	Rs.35.09	Rs.27.96
Nominal value per Equity Share	Rs.10.00	Rs.10.00

9.7 आय पर करों के लिए लेखाकरण (एएस 22)

डीटीए(अस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल (अस्थगित कर देयताएँ) के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं :

डीटीए / डीटीएल संघटक

(रु. करोड़ों में)

संघटक	31-03-2010	31-03-2009
आस्थगित कर आस्तियां		
1. भुगतान/क्रिस्टाइ लेजेशन पर अनुमेय, देयताओं का प्रावधान	125.84	104.09
2. भावी मूल्यांकनों में अनुमेय व्यय	1.44	3.14
3. स्टाफ़ कल्याण व्यय	1.41	1.69
कुल-डीटीए	**128.69**	**108.92**
आस्थगित कर देयताएं	35.73	
1. स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास	138.43	39.57
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	250.50	143.87
3. ऋण आस्तियों हेतु प्रावधान	22.43	169.49
4. विशेष रिजर्व		
कुल - डीटीएल	**447.10**	**352.93**
निवल डीटीए / डीटीएल	**(318.41)**	**(244.01)**

9.8 आस्तियों का अनर्जक होना (एएस 28)

अचल आस्तियों को जो कि बैंक की गैर-वित्तीय आस्तियाँ हैं, कॉर्पोरेट आस्तियों के रूप में मान लिया गया है न कि नकद अर्जन करने वाली इकाई के रूप में तथा परिणामस्वरूप कोई कमी–हानि की पहचान न की गई है।

10. लाभांश

ईक्विटी: ईक्विटी लाभांश के लिए प्रावधान में 25 प्रतिशत पर प्रदत्त अंतरित लाभांश की राशि रु.107.44 करोड़ (पिछले वर्ष में 20 प्रतिशत पर रु.85.95 करोड़) और 40 प्रतिशत पर प्रस्तावित अंतिम लाभांश की राशि रु.171.91 करोड़ (पिछले वर्ष में 30 प्रतिशत पर रु.128.93 करोड़ की राशि) शामिल हैं।

स्थायी गैर - संचयी अधिमान शेयर : वर्ष के लिए प्रस्तावित अधिमान शेयरों पर लाभांश रु.40 करोड है जो 01.04.2009 से 31.03.2010 तक 10 प्रतिशत पर परिकलित किया गया है।

11. विविध आय में रु.241.30 करोड (पिछले वर्ष रु.182.81 करोड़) की राशि शामिल है, जो बट्टे खाते लिखे गये खातों में वसूली तथा रु.142.84 करोड की राशि (पिछले वर्ष रु.57.7. करोड़) शामिल है जो वर्ष के दौरान संसाधन प्रभार हेतु वसूल की गयी राशि है।

12. समझौते को अंतिम रूप दिये जाने के समय तक प्रबंधन के चालू मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के पारिश्रमिक / लाभ के लिए वर्ष के दौरान रु.121 करोड़ का प्रावधन किया गया है। कुल प्रतिबद्धताओं को अदा करने के समय में उपयुक्त समायोजन किये जाएंगे।

13. चालू वर्ष के दौरान बैंक ने विभिन्न बैंक अश्युरेन्स उत्पादों की बिक्री / विपणन के लिए रु.18.21 तक के कमीशन आदि अर्जित किये है (पिछले वर्ष 15.24 करोड़)।

14. 31.03.2010 को एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 में निर्धारित समय सीमा के बाद भी बैंक से एमएसएमई इकाईयों को देय कोई बकाया राशियां नहीं हैं।

15. जहां भी आवश्यक हो, चालू वर्ष के आंकडे के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आंकडों को पुनः वर्गीकृत किया गया है।

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

ए. एस. भट्टाचार्य
कार्यपालक निदेशक

वी राम गोपाल
कार्यपालक निदेशक

वी गणेसन
महा प्रबंधक

निदेशक
शक्ति कांता दास सी आर गोपालसुन्दरम टी टी नटराजन
एम जयनाथ श्रीमती सारिया खान जी चरत चंद्रन

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार)

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.002697N
पी एल मित्तल
साझेदार
(M.No. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.004763S
वी स्वामीनाथन
साझेदार
(M.No. 022276)

कृते गणेसन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.000859S
जी हरिगोविंद
साझेदार
(M.No. 206563)

कृते चंद्रन एंड रामन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.000571S
एस जी कल्याणरामन
साझेदार
(M.No. 010652)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.004283S
एस स्वामीनाथन
साझेदार
(M.No. 020583)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.001676S
के रमेशकुमार
साझेदार
(M.No. 023982)

स्थान : चेन्नै
तारीख : 24.04.2010

9.7 ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)

The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows:

DTA / DTL COMPONENTS

(Rs. in Crore)

Components	31.03.2010	31.03.2009
Deferred Tax Assets		
1. Liabilities provision allowable on payment / crystallization	125.84	104.09
2. Expenditure allowable in future assessments	1.44	3.14
3. Staff welfare expenses	1.41	1.69
TOTAL- DTA	**128.69**	**108.92**
Deferred Tax Liabilities		
1. Depreciation on Fixed Assets	35.73	39.57
2. Interest on Government securities	138.43	143.87
3. Provision for Loan Assets	250.50	169.49
4. Special Reserve	22.43	0.00
TOTAL – DTL	**447.10**	**352.93**
NET DTA/ DTL	**(318.41)**	**(244.01)**

9.8 Impairment of Assets (AS 28)

Fixed Assets being the non-financial assets possessed by the Bank are treated as "Corporate Assets" and not as Cash generating units, as such there is no impairment of assets and consequently no impairment loss has been recognized.

10 Dividend

Equity: Provision for equity dividend includes interim dividend paid at 25% amounting to Rs.107.44 Crore (previous year 20% amounting to Rs.85.95 Crore) and proposed final dividend at 40% amounting to Rs.171.91 Crore (previous year 30% amounting to Rs.128.93 Crore).

Perpetual non-cumulative Preference Shares: The preference dividend proposed for the year is Rs.40 Crore reckoned at 10% from 01.04.2009 to 31.03.2010.

11 Miscellaneous income include a sum of Rs.241.30 Crore (previous year Rs.182.81 Crore) being recovery in written-off accounts and Rs.142.84 Crore (previous year Rs.57.70 Crore) being recovery of processing charges during the year.

12 During the year a sum of Rs.121 Crore has been provided towards arrears of employees' remuneration/ benefits based on current assessment of the management pending finalization of the settlement. Appropriate adjustments will be carried out in the year of meeting the crystallized commitments.

13 During the current year, the Bank has earned commission etc, to the extent of Rs.18.21 Crore on sale/ marketing of various Bancassurance products (previous year Rs.15.24 Crore).

14 There is no outstanding dues payable by the bank to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2010.

15 Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary, to conform to current year's figures.

T M BHASIN Chairman & Managing Director	**A S BHATTACHARYA** Executive Director	**V RAMA GOPAL** Executive Director	**V. GANESAN** General Manager

DIRECTORS:
SHAKTIKANTA DAS C R GOPALASUNDARAM, T T NATARAJAN, M JAYANATH, Mrs. SARIA KHAN, G CHARATH CHANDRAN

STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(As per our report of even date)

For P L MITTAL & CO Chartered Accountants Registration No.002697N **P L MITTAL** Partner (M.No. 014278)	**For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** Chartered Accountants Registration No.004763S **V SWAMINATHAN** Partner (M.No. 022276)	**For GANESAN AND COMPANY** Chartered Accountants Registration No.000859S **G HARIGOVIND** Partner (M.No. 206563)
For CHANDRAN & RAMAN Chartered Accountants Registration No.000571S **S G KALYANARAMAN** Partner (M.No. 010652)	**For SURI & CO** Chartered Accountants Registration No.004283S **S SWAMINATHAN** Partner (M.No. 020583)	**For KALYANASUNDARAM & CO** Chartered Accountants Registration No.001676S **K. RAMESHKUMAR** Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

मार्च 31, 2010 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह विवरण

(रुपए हजारों में)

अ. परिचालनगत गतिविधियों से नकदी प्रवाह	31.03.2010 को समाप्त वर्ष	31.03.2009 को समाप्त वर्ष
लाभ व हानि लेखें के अनुसार निवल लाभ	**1554 98 71**	**1245 32 30**
निम्नलिखित हेतु समायोजन		
प्रावधान व आकस्मिकताएँ	1192 36 07	810 50 72
मूल्यह्रास	87 88 61	84 55 76
आस्तियों की बिक्री पर हानि / लाभ	36 53	(6 82)
अनुषंगी कंपनी से प्राप्त लाभांश	(2 15 80)	(4 31 61)
प्रदत्त आयकर	(420 97 00)	(189 45 73)
कार्यकारी पूंजी परिवर्तनों के पहले परिचालनगत लाभ (प)(i)	**2412 47 12**	**1946 54 62**
परिचालनगत आस्तियों में वृद्धि / कमी		
निवेशों में वृद्धि	(5376 77 30)	(1046 87 37)
अग्रिमों में वृद्धि	(10849 26 16)	(11614 68 26)
अन्य आस्तियों में वृद्धि	717 55 22	52 58 59
(ii)	**(15508 48 24)**	**(12608 97 04)**
परिचालनगत देयताओं में वृद्धि / कमी		
जमाओं में वृद्धि	15645 82 71	11535 88 37
उधारों में कमी/ वृद्धि	(849 78 39)	126 80 62
(iii)	**14796 04 32**	**11662 68 99**
परिचालन गतिविधियों से सृजित कुल नकदी (i) + (ii) + (iii)	**1700 03 20**	**1000 26 57**
आ. निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
अचल आस्तियों की खरीद	(110 34 66)	(105 66 80)
अचल आस्तियों की बिक्री	6 24 18	6 61 08
अनुषंगी कंपनी से प्राप्त लाभांश	2 15 80	4 31 61
निवेश गतिविधियों से सृजित कुल नकदी	**(101 94 68)**	**(94 74 11)**
इ. वित्तपोषण गतिविधियों से नकदी		
प्रदत्त लाभांश	(252 38 50)	(206 90 80)
प्रदत्त लाभांश वितरण कर	(42 89 28)	(35 16 40)
उधारों में वृद्धि / कमी	126 57 47	(752 45 68)
वित्तपोषण गतिविधियों से सृजित कुल नकदी	**(168 70 31)**	**(994 52 88)**
नकदी और नकदी समकरणों में वृद्धि या कमी (अ. + आ. + इ.)	**1429 38 21**	**(89 00 42)**

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31,2010

A. Cash flow from operating Activities	**Year ended 31.03.2010 (Rs in 000)**	**Year ended 31.03.2009 (Rs in 000)**
Net Profit as per Profit & Loss Account	**1554 98 71**	**1245 32 30**
Adjustments for :		
Provisions & Contingencies	1192 36 07	810 50 72
Depreciation	87 88 61	84 55 76
(Profit)/Loss on Sale of Assets	36 53	(6 82)
Dividend received from subsidiary company	(2 15 80)	(4 31 61)
Income Taxes paid	(420 97 00)	(189 45 73)
Operating Profit before working capital changes (i)	**2412 47 12**	**1946 54 62**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS		
Increase in Investments	(5376 77 30)	(1046 87 37)
Increase in Advances	(10849 26 16)	(11614 68 26)
Decrease in Other Assets	717 55 22	52 58 59
(ii)	**(15508 48 24)**	**(12608 97 04)**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES		
Increase in Deposits	15645 82 71	11535 88 37
Increase/(Decrease) in Other Liabilities	(849 78 39)	126 80 62
(iii)	**14796 04 32**	**11662 68 99**
Net cash generated from operating Activities (i) + (ii) + (iii)	**1700 03 20**	**1000 26 57**
B. CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
Purchase of Fixed Assets	(110 34 66)	(105 66 80)
Sale proceeds of Fixed Assets	6 24 18	6 61 08
Dividends received from subsidiary company	2 15 80	4 31 61
Net cash generated from Investing Activities	**(101 94 68)**	**(94 74 11)**
C. CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
Dividends paid	(252 38 50)	(206 90 80)
Dividend distribution tax paid	(42 89 28)	(35 16 40)
Increase/(decrease) in borrowings	126 57 47	(752 45 68)
Net cash generated from Financing Activities	**(168 70 31)**	**(994 52 88)**
Net increase/(Decrease) in cash & cash equivalents (A+B+C)	**1429 38 21**	**(89 00 42)**

वर्ष के प्रारंभ में नकदी व नकदी समकरण				
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ नकदी और शेष				
हाथ में नकदी	248 02 60		189 48 32	
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	5963 54 91		6243 46 14	
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां				
बैंकों में शेष				
(क) चालू खातों में	57 18 48		68 56 74	
(ख) अन्य जमा खातों में	101 82 34		1 00 93	
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)	50 00 00		100 00 02	
भारत के बाहर				
i) चालू खातों में	143 46 47		105 75 14	
ii) अन्य जमा खातों में	110 44 28		56 27 83	
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	9 32 79		8 27 17	
		6683 81 87		**6772 82 29**
वर्ष के अंत में नकदी व नकदी समकरण				
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ नकदी और शेष				
हाथ में नकदी	303 79 05		248 02 60	
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ चालू खाते में शेष	6756 92 62		5963 54 91	
बैंकों में शेष और मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां				
बैंकों में शेष				
(क) चालू खातों में	57 98 47		57 18 48	
(ख) अन्य जमा खातों में	1 32 91		101 82 34	
मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां (बैंकों में)	549 62 16		50 00 00	
भारत के बाहर				
i) चालू खातों में	339 27 79		143 46 47	
ii) अन्य जमा खातों में	84 05 23		110 44 28	
iii) मांग एवं अल्प सूचना पर राशियां	20 21 84		9 32 79	
		8113 20 07		**6683 81 87**

टी एम भसीन
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

ए. एस. भट्टाचार्य
कार्यपालक निदेशक

वी राम गोपाल
कार्यपालक निदेशक

वी गणेसन
महा प्रबंधक

निदेशक
शक्ति कांता दास सी आर गोपालसुन्दरम डी डी नटराजन
एम जयनाथ श्रीमती सारिया खान जी भरत चंद्रन

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार)

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.002697N
पी एल मित्तल
साझेदार
(M.No. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.004763S
वी स्वामीनाथन
साझेदार
(M.No. 022276)

कृते गणेसन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.000859S
जी हरिगोविंद
साझेदार
(M.No. 206563)

कृते चंद्रन एंड रामन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.000571S
एस जी कल्याणरामन
साझेदार
(M.No. 010652)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.004283S
एस स्वामीनाथन
साझेदार
(M.No. 020583)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं.001676S
के रमेशकुमार
साझेदार
(M.No. 023982)

स्थान : चेन्नै
तारीख : 24.04.2010

CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR				
Cash and balances with RBI				
Cash in hand	248 02 60		189 48 32	
Balances with RBI in current account	5963 54 91		6243 46 14	
Balances with Banks and Money at call and short notice				
Balances with Banks				
(a) in current accounts	57 18 48		68 56 74	
(b) in other deposit accounts	101 82 34		1 00 93	
Money at call and short notice (with Banks)	50 00 00		100 00 02	
Outside India				
i) in Current Accounts	143 46 47		105 75 14	
ii) in other deposit accounts	110 44 28		56 27 83	
iii) Money at call and short notice	9 32 79		8 27 17	
		6683 81 87		**6772 82 29**
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR				
Cash and balances with RBI				
Cash in hand	303 79 05		248 02 60	
Balances with RBI in current account	6756 92 62		5963 54 91	
Balances with Banks and Money at call and short notice				
Balances with Banks				
(a) in current accounts	57 98 47		57 18 48	
(b) in other deposit accounts	1 32 91		101 82 34	
Money at call and short notice (with Banks)	549 62 16		50 00 00	
Outside India				
i) in Current Accounts	339 27 79		143 46 47	
ii) in other deposit accounts	84 05 23		110 44 28	
iii) Money at call and short notice	20 21 84		9 32 79	
		8113 20 07		**6683 81 87**

T M BHASIN
Chairman & Managing Director

A S BHATTACHARYA
Executive Director

V RAMA GOPAL
Executive Director

V. GANESAN
General Manager

DIRECTORS:
SHAKTIKANTA DAS C R GOPALASUNDARAM, T T NATARAJAN, M JAYANATH, Mrs. SARIA KHAN, G CHARATH CHANDRAN

STATUTORY CENTRAL AUDITORS:

(As per our report of even date)

For P L MITTAL & CO
Chartered Accountants
Registration No.002697N
P L MITTAL
Partner
(M.No. 014278)

For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
Chartered Accountants
Registration No.004763S
V SWAMINATHAN
Partner
(M.No. 022276)

For GANESAN AND COMPANY
Chartered Accountants
Registration No.000859S
G HARIGOVIND
Partner
(M.No. 206563)

For CHANDRAN & RAMAN
Chartered Accountants
Registration No.000571S
S G KALYANARAMAN
Partner
(M.No. 010652)

For SURI & CO
Chartered Accountants
Registration No.004283S
S SWAMINATHAN
Partner
(M.No. 020583)

For KALYANASUNDARAM & CO
Chartered Accountants
Registration No.001676S
K. RAMESHKUMAR
Partner
(M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

इंडियन बैंक
Indian Bank

लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में,

भारत के राष्ट्रपति

1. हमने **इंडियन बैंक** के 31 मार्च 2010 तक के संलग्न तुलन-पत्र एवं उसके साथ अनुबद्ध उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लाभ हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण की लेखा परीक्षा की है, जिसमें (i) हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 20 शाखाओं और 28 मंडल कार्यालयों की विवरणियाँ (ii) शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1483 शाखाओं की विवरणियां और (iii) स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 2 विदेशी शाखाओं की विवरणियां शामिल हैं। हमारे द्वारा और अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखापरीक्षित शाखाओं का चयन बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंकों के लिए जारी दिशानिर्देशों के अनुसार किया है। तुलन-पत्र और लाभ व हानि लेखे में 253 ऐसी शाखाओं एवं 26 अन्य कार्यालयों की विवरणियां भी शामिल हैं, जोकि लेखापरीक्षा के अद्यधीन नहीं थे। इन अलेखापरीक्षित शाखाओं में अग्रिमों का 0.92% जमाओं का 1.98%, ब्याज आय का 0.73% और ब्याज व्यय का 1.56% हिस्सा शामिल हैं। ये वित्तीय विवरण, बैंक प्रबंधन का उत्तरदायित्व है। हमारा उत्तरदायित्व अपनी लेखापरीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणियों पर अपना विचार व्यक्त करना है।

2. हमने अपनी लेखापरीक्षा भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखापरीक्षा मानकों के अनुसार की है। उन मानकों हेतु यह अपेक्षित है कि हम अपनी लेखापरीक्षा की योजना इस प्रकार बनाएं और निष्पादित करें कि हम समुचित रूप से इस बारे में आश्वस्त हो जाएं कि वित्तीय विवरणों में विषयवस्तु संबंधी कोई गलत जानकारी नहीं दी गई है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत वित्तीय विवरणों में दिखायी गयी राशियों और प्रकटीकरण के समर्थन में दिए गए साक्ष्य का परीक्षण के तौर पर जांच शामिल है। लेखापरीक्षा के अंतर्गत प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखाकरण सिद्धांतों तथा प्रमुख आकलनों का निर्धारण तथा प्रस्तुत किये गए समग्र वित्तीय विवरण का मूल्यांकन भी शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखापरीक्षा हमारे अभिमत के लिए उचित आधार है।

3. तुलन-पत्र और लाभ एवं हानि लेखा, बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की तृतीय अनुसूची के क्रमशः फ़ॉर्म 'ए' तथा 'बी' में तैयार किए गए हैं।

4. लेखापरीक्षा की सीमाओं के अद्यधीन और बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन और अंतरण) अधिनियम 1970 की अपेक्षानुसार और उसमें अपेक्षित उपर्युक्त पैरा 1 में उल्लिखित प्रकटीकरण की सीमाओं के अद्यधीन हम रिपोर्ट करते हैं कि:

   (क) हमने सभी जानकारी व स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जोकि हमारी श्रेष्ठतम जानकारी व विश्वास में हमारी लेखापरीक्षा के प्रयोजनार्थ आवश्यक थे और हमने उन्हें संतोषजनक पाया।

   (ख) बैंक के लेनदेन जोकि हमारी सूचना में आए हैं, बैंक के अधिकारों के भीतर ही हैं।

   (ग) कार्यालयों एवं शाखाओं तथा बैंक के कार्यालयों से प्राप्त विवरण हमारी लेखापरीक्षा के प्रयोजनार्थ पर्याप्त पाए गए हैं।

5. हमारी राय में तुलन-पत्र, लाभ व हानि लेखा तथा नकदी प्रवाह विवरण प्रयोज्य लेखाकरण मानकों का अनुपालन करते हैं।

6. हमारी राय में, बैंक की बहियों में दिए गए अनुसार और हमारी श्रेष्ठतम जानकारी तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार:

   i. भारत में, स्वीकार्य सामान्यतः लेखाकरण नीतियों के अनुपालन में, टिप्पणियों के साथ पठित तुलन - पत्र, आवश्यक जानकारी सहित, पूर्ण और सही तुलन-पत्र है, तथा उसे इस प्रकार उचित रूप से तैयार किया गया है कि उससे 31 मार्च 2010 को बैंक के कामकाज का सही और वास्तविक चित्र प्रदर्शित होता है।

   ii. महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियों और लेखों पर दिए गए नोट के साथ पठित लाभ एवं हानि लेखा, कवर किए गए वर्ष के लिए भारत में सामान्यत स्वीकार्य लेखाकरण नीतियों के अनुपालन में . लाभ का सही शेष दर्शाता है और

   iii. नकदी प्रवाह विवरण उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाहों का सत्य और उचित विवरण दर्शाता है,

ह

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 002697N

पी एल मित्तल
साझेदार
(स.सं. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 004763S

बी स्वामीनाथन
साझेदार
(स.सं. 022276)

कृते गणेसन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 000895S

जी हरिगोविंद
साझेदार
(स.सं. 206563)

कृते चन्द्रन एंड रामन
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 000571S

एस जी कल्याणरामन
साझेदार
(स.सं. 010652)

कृते एसटी एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 004283S

एस स्वामिनाथन
साझेदार
(स.सं. 020583)

कृते कल्याणसुन्दरम एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
पंजीकरण सं. 001676S

के संतकुमार
साझेदार
(स.सं. 023962)

स्थान : चेन्नै
तारीख : 24.04.2010

AUDITORS' REPORT

To

The President of India

1. We have audited the attached Balance Sheet of INDIAN BANK as at 31st March 2010, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement of the Bank for the year ended on that date annexed thereto in which are incorporated the returns of (i) 20 Branches and 28 Circle Offices audited by us, (ii) 1483 Branches audited by branch auditors, and (iii) 2 foreign branches audited by local auditors. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by the Bank in accordance with the guidelines issued to the Bank by the Reserve Bank of India. Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns of 253 branches and 26 other offices, which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 0.92% of advances, 1.98% of deposits, 0.73% of interest income and 1.56% of interest expenses. These financial statements are the responsibility of the Bank's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

2. We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material mis-statements. An audit includes examining on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

3. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms 'A' and 'B' respectively of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

4. As required by the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and subject to the limitations of disclosures required therein and the limitations of the audit indicated in Para (1) above, we report that:

   a. We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

   b) The transactions of the Bank, which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.

   c) The returns received from the offices and branches and offices of the Bank have been found adequate for the purpose of our audit.

5. In our opinion the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable accounting standards.

6. In our opinion, as shown by books of bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:

   (i) The Balance Sheet read with the notes thereon is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars and is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of the state of affairs of the Bank as at 31st March 2010 in conformity with accounting principles generally accepted in India.

   (ii) The Profit and Loss Account read with the notes thereon shows a true balance of the Profit in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and

   (iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

For P L MITTAL & CO
Chartered Accountants
Registration No. 002697N

P L MITTAL
Partner
(M.No. 014278)

For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
Chartered Accountants
Registration No. 004763S

V SWAMINATHAN
Partner
(M.No. 022276)

For GANESAN AND COMPANY
Chartered Accountants
Registration No. 000859S

G HARIGOVIND
Partner
(M.No. 208563)

For CHANDRAN & RAMAN
Chartered Accountants
Registration No. 000571S

S G KALYANARAMAN
Partner
(M.No. 010652)

For SURI & CO
Chartered Accountants
Registration No. 004283S

S SWAMINATHAN
Partner
(M.No. 020683)

For KALYANASUNDARAM & CO
Chartered Accountants
Registration No. 001676S

K RAMESHKUMAR
Partner
(M.No. 023962)

Place : Chennai
Date : April 24, 2010

यह पृष्ठ खाली छोड़ा गया है।
This page is intentionally left blank

समेकित तुलन पत्र,
लाभ व हानि लेखा एवं अनुसूचियां

CONSOLIDATED BALANCE SHEET,
PROFIT AND LOSS ACCOUNT AND SCHEDULES

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित तुलन पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS ON 31ST MARCH, 2010

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	अनुसूची सं Schedule	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
पूँजी व देयताएं CAPITAL & LIABILITIES			
पूंजी Capital	1	829.77	829.77
आरक्षितियां और अधिशेष Reserves & Surplus	2	7582.97	6434.38
अल्पसंख्यक हित Minority Interest	2A	17.74	19.71
जमाएं Deposits	3	88155.61	72512.49
उधार Borrowings	4	957.36	830.78
अन्य देयताएं और प्रावधान Other Liabilities & Provisions	5	3980.40	3546.94
कुल Total		101523.85	84174.07
आस्तियां ASSETS			
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ नकद और शेष Cash & Balances with Reserve Bank of India	6	7060.74	6211.59
बैंकों के साथ शेष और मांग पर तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि Balances with Banks and Money at call and short notice	7	1056.35	474.73
निवेश Investments	8	28339.19	22861.32
अग्रिम Advances	9	62164.70	51410.31
अचल आस्तियां Fixed Assets	10	1586.47	1601.40
अन्य आस्तियां Other Assets	11	1316.40	1614.72
कुल Total		101523.85	84174.07
आकस्मिक देयताएं Contingent Liabilities	12	19858.90	17439.10
वसूली के लिए बिल Bills for Collection		1791.33	1631.36

लेखों पर टिप्पणियां Significant Accounting Policies 17
महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियां Notes on Accounts 18
ऊपर संदर्भित अनुसूचियां तुलन पत्र का एक अभिन्न अंग है
Schedules refered to above form an integral part of the Balance Sheet

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

ए. एस. भट्टाचार्य
A S BHATTACHARYA
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी राम गोपाल
V RAMA GOPAL
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी गणेसन
V. GANESAN
महा प्रबंधक
General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**
शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM**, टी टी नटराजन **T T NATARAJAN**,
एम जयनाथ **M JAYANATH**, श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN**, जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
For P L MITTAL & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.002697N
पी एल मित्तल
P L MITTAL
साझेदार
Partner
(M.No. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004763S
वी मोहन
V MOHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 026590)

कृते गणेसन एंड कंपनी
For GANESAN AND COMPANY
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000859S
एन वेंकटरमणि
N VENKATARAMANI
साझेदार
Partner
(M.No. 215145)

कृते चंद्रन एंड रामन
For CHANDRAN & RAMAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000671S
एस जी कल्याणरामन
S G KALYANARAMAN
साझेदार
Partner
(M.No. 010652)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
For SURI & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004283S
एस स्वामीनाथन
S SWAMINATHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 020583)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
For KALYANASUNDARAM & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.001676S
के रमेशकुमार
K. RAMESHKUMAR
साझेदार
Partner
(M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित तुलन पत्र
CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2010

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	अनुसूची सं Schedule	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2009
I. आय : Income			
अर्जित ब्याज Interest earned	13	7847.18	6833.16
अन्य आय Other Income	14	1190.13	1046.03
कुल Total		9037.31	7879.19
II. व्यय Expenditure			
व्यय किया गया ब्याज Interest expended	15	4547.89	4216.04
परिचालनगत व्यय Operating Expenses	16	1741.66	1595.50
प्रावधान एवं आकस्मिकतायें Provisions & Contingencies		1189.64	821.77
कुल Total		7479.19	6633.31
III. वर्ष के लिए समूह से संबंधित समेकित निवल लाभ / (हानि) Consolidated Profit/(loss) for the year attributable to the group		1558.12	1245.88
एसोसिएट में परिसम्पत्तियों के शेयर Share of earnings in Associates		9.72	6.73
अल्प संख्यक हित Minority Interest		1.97	2.54
		1569.81	1255.15
अग्रनीत लाभ/(हानि) Profit/(Loss) brought forward		82.61	81.57
कुल निवल लाभ Total Net Profit		1652.42	1336.72
IV. विनियोजन Appropriations			
निम्न को अंतरित Transfer to			
सांविधिक रिज़र्व Statutory Reserves		390.00	313.00
पूँजी रिज़र्व - अन्य Capital Reserves-Others		30.08	24.13
आयकर अधिनियम के रिज़र्व विशेष यू/एस 36(1)(viii) Spl.Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act		66.00	54.00
निवेश रिज़र्व Investment Reserves		28.83	11.09
राजस्व रिज़र्व Revenue Reserves		650.00	537.73
स्टाफ कल्याण निधि Staff Welfare Fund		15.00	15.00
प्रस्तावित ईक्विटी लाभांश Proposed Equity Dividend		279.35	218.21
प्रस्तावित अधिमान्य लाभांश Proposed Preference Dividend		40.00	37.50
लाभांश वितरण कर Dividend Distribution Tax		53.91	43.45
समेकित तुलन पत्र को ले जाया गया अधिशेष Balance carried over to consolidated Balance Sheet		99.25	82.61
कुल विनियोजन Total Appropriations		1652.42	1336.72
प्रति शेयर अर्जन रु. (मूल एवं कम किया गया) Earnings per Share in Rs. (Basic & diluted)		35.44	28.18

लेखों पर टिप्पणियां Significant Accounting Policies 17
महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियां Notes on Accounts 18
ऊपर संदर्भित अनुसूचियां तुलन पत्र का एक अभिन्न अंग है
Schedules refered to above form an integral part of the Profit & Loss Account.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशकDIRECTORS:
शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**
(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी मोहन **V MOHAN** साझेदार Partner (M.No. 026590)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S एन वेंकटरमणि **N VENKATARAMANI** साझेदार Partner (M.No. 215145)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

अनुसूची 1- पूंजी
SCHEDULE - 1 - CAPITAL

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण PARTICULARS	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. प्राधिकृत पूंजी **Authorised Capital**		
प्रत्येक रु. 10/- के 300,00,00,000 ईक्विटी शेयर(पिछले वर्ष प्रत्येक रु.10/- के150,00,00,000) 300,00,00,000 Equity Shares (P.Y. - 150,00,00,000) of Rs.10/- each)	3000.00	1500.00
प्रत्येक रु. 100/- के 4,00,00,000 स्थायी गैर-संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 Perpetual Non-Cumulative Preference Shares of Rs.100/- each	400.00	400.00
II. जारी, अभिदत्त और अदा किए गए Issued, Subscribed and Paid up:		
i. ईक्विटी शेयर Equity Shares :		
क. केंद्रीय सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.10/- के 34,38,20,000 ईक्विटी शेयर a. 34,38,20,000 Equity shares of Rs.10/- each held by Central Government	343.82	343.82
ख. जनता द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.10/- के 8,59,50,000 ईक्विटी शेयर b. 8,59,50,000 Equity shares of Rs.10/- each held by Public	85.95	85.95
कुल TOTAL	**429.77**	**429.77**
ii. अधिमान्य शेयर Preference Shares :		
केंद्रीय सरकार द्वारा रखे गए प्रत्येक रु.100/- के 4,00,00,000 स्थायी गैर संचयी अधिमान्य शेयर 4,00,00,000 - Perpetual Non Cumulative Preference Shares of Rs.100/- each held by Central Govt.	400.00	400.00
कुल TOTAL (i+ii)	**829.77**	**829.77**

अनुसूची 2- आरक्षितियां और अधिशेष
SCHEDULE - 2 - RESERVES AND SURPLUS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
सांविधिक आरक्षितियां Statutory Reserves	1778.49	1388.49
पूँजीगत आरक्षितियां - पुनर्मूल्यांकन Capital Reserves-Revaluation	1225.09	1255.61
पूँजीगत आरक्षितियां - अन्य Capital Reserve -Others	60.63	30.55
शेयर प्रीमियम Share Premium	696.20	696.20
निवेश रिज़र्व Investment Reserve	39.92	11.09
राजस्व और अन्य प्रारक्षित निधियाँ Revenue and other Reserves	3442.22	2791.80
आय-कर अधिनियम 36(1)(viii) के अंतर्गत विशेष रिज़र्व Spl. Reserve u/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	180.00	119.83
आय-कर अधिनियम 36(1)(viii a) के अंतर्गत विशेष रिज़र्वSpl. Reserve u/s 36(1)(viii a) of Income Tax Act	61.17	58.20
लाभ एवं हानि खाता Profit & Loss account	99.25	82.61
कुल TOTAL	**7582.97**	**6434.38**

अनुसूची 2अ-अल्पसंख्यक हित
SCHEDULE - 2A - MINORITY INTEREST

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
मूल उद्यम - अनुषंगी का संबंध उद्भव होने की तारीख पर अल्प संख्यक हित Minority interest on the date on which the parent-subsidiary relationship came into existence	3.27	3.27
परवर्ती वृद्धि / घटाव Subsequent increase/decrease	14.47	16.44
तुलन पत्र की तारीख पर अल्प संख्यक हित Minority interest on the date of balance sheet	**17.74**	**19.71**

अनुसूची 3- जमाएं
SCHEDULE - 3 - DEPOSITS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
(अ) I. मांग जमाराशियां A.I. Demand Deposits		
i. बैंकों से From Banks	54.76	40.54
ii. अन्यों से From others	6567.56	5249.96
II. बचत बैंक जमाराशियाँ Savings Bank Deposits	21790.26	17666.79
III. सावधि जमाराशियाँ Term Deposits		
i. बैंकों से From Banks	1406.69	1059.99
ii. अन्यों से From others	58336.34	48495.21
कुल (I, II व III) Total A (I, II & III)	**88155.61**	**72512.49**
(आ) I . भारत में शाखाओं की जमाएं B.I.Deposits of branches in India	85234.83	69589.43
II. भारत के बाहर शाखाओं की जमाएं Deposits of branches outside India	2920.78	2923.06
कुल (I व II) Total B (I & II)	**88155.61**	**72512.49**

अनुसूची 4- उधार
SCHEDULE -4 - BORROWINGS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में उधार Borrowings in India		
i. अन्य बैंक Other Banks	0.02	0.00
ii. अन्य संस्थाएं और अभिकरण Other Institutions and Agencies	554.99	421.84
II. भारत के बाहर उधार Borrowings outside India	402.35	408.94
कुल (I व II) Total (I & II)	**957.36**	**830.78**
ऊपर I और II में शामिल प्रतिभूत उधार Secured borrowings included in I & II above	शून्य NIL	शून्य NIL

अनुसूची 5- अन्य देयताएं और प्रावधान
SCHEDULE -5 - OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. देय बिल Bills Payable	728.75	754.24
II. अंतर कार्यालय समायोजन (निवल) Inter-Office adjustments(net)	97.44	144.55
III. उपचित ब्याज Interest Accrued	310.32	280.70
IV. अन्य (प्रावधानों सहित) Others(including provisions)	2843.89	2367.45
कुल Total	**3980.40**	**3546.94**

अनुसूची 6- भारतीय रिज़र्व बैंक में नकद और शेष
SCHEDULE -6 - CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोटों सहित) Cash in hand (including foreign currency notes)	303.81	248.04
II. भारतीय रिज़र्व बैंक में शेष - चालू खाते में Balances with Reserve Bank of India - in Current Account	6756.93	5963.55
कुल (I व II) Total (I & II)	**7060.74**	**6211.59**

अनुसूची 7-बैंकों में शेष एवं मांग तथा अल्प सूचना पर प्राप्य धनराशि
SCHEDULE -7 - BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(रु.करोड़ों में) (Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में In India		
(i) बैंकों में शेष Balances with Banks		
(क) चालू खातों में (a) in Current Accounts	61.84	59.68
(ख) अन्य जमा खातों में b) in Other Deposit Accounts	1.33	101.82
(ii) मांग पर तथा अल्प सूचना पर धनराशि Money at call and short notice		
(क) बैंकों में (a) with Banks	549.62	50.00
कुल (i व ii) Total (i & ii)	612.79	211.50
II. भारत के बाहर Outside India		
(i) चालू खाते में in Current Account	339.28	143.46
(ii) अन्य जमा खातों में in Other Deposit Accounts	84.06	110.44
(iii) मॉंग पर तथा अल्प सूचना पर धन राशि Money at call and short notice	20.22	9.33
कुल Total	443.56	263.23
कुल योग (I व II) Grand Total (I&II)	1056.35	474.73

अनुसूची 8- निवेश
SCHEDULE -8- INVESTMENTS

(रु.करोड़ों में) (Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. भारत में निवेश Investments in India in		
i. सरकारी प्रतिभूतियां Government securities	23086.19	18822.64
ii. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां Other approved securities	209.40	350.82
iii. शेयर Shares	534.23	320.44
iv. डिबेंचर और बांड Debentures and Bonds	1189.94	1830.37
v. सहयोगी संस्थाओं में निवेश Investment in Associates	64.84	54.78
vi. अन्य Others	2154.75	560.95
कुल Total	27239.35	21940.00
II. भारत के बाहर निम्न में निवेश Investments outside India in		
i. सरकारी प्रतिभूतियां (स्थानीय प्राधिकारियों सहित) Government securities (including local authorities)	794.84	632.67
ii. सहयोगी संस्थाओं में निवेश Investments in Associates	0.00	0.00
iii. अन्य निवेश (विनिर्दिष्ट करना है) Other investments (to be specified)		
क शेयर (a) Shares	0.64	0.88
ख ऋण प्रतिभूतियॉं (b) Debt Securities	304.36	287.77
कुल Total	1099.84	921.32
कुल योग (I + II) Grand Total (I&II)	28339.19	22861.32
III. भारत में निवेश Investments in India		
(i) निवेशों का सकल मूल्य Gross value of Investments	27533.78	22335.70
(ii) मूल्यह्रास के लिए प्रावधानों का योग Aggregate of Provisions for Depreciation	294.43	395.70
(iii) निवल निवेश Net Investment	27239.35	21940.00
IV. भारत के बाहर निवेश Investments outside India		
(i) निवेशों का सकल निवल मूल्य Gross/Net value of Investments	1099.84	921.32
कुल Total	28339.19	22861.32

अनुसूची 9- अग्रिम
SCHEDULE -9- ADVANCES

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
अ. A. (i) क्रय किए गए और भुनाये गए बिल Bills Purchased and discounted	1407.83	1282.95
(ii) रोकड उधार, आवर ड्राफ़्ट और मांग पर देय उधार Cash credits, overdrafts and loans repayable on demand	26993.90	18485.25
(iii) सावधि उधार)Term Loans	33752.53	31641.69
(iv) अन्य Others	10.44	0.42
कुल (अ) Total (A)	62164.70	51410.31
आ. B. (i) मूर्त आस्तियों द्वारा प्रतिभूत (इसमें बही ऋणों पर अग्रिम शामिल हैं) Secured by tangible assets(includes advances against book debts)	49267.65	40898.17
(ii) बैंक / सरकार गारंटियों द्वारा संरक्षित Covered by Bank / Government Guarantees	4263.95	4410.56
(iii) अप्रतिभूत Unsecured	8633.10	6101.58
कुल (आ) Total (B)	62164.70	51410.31
इ. C. I भारत में अग्रिम Advances in India		
(i) प्राथमिकता क्षेत्र Priority Sector	21649.97	18253.51
(ii) सार्वजनिक क्षेत्र Public Sector	5788.20	4933.51
(iii) बैंक Banks	0.00	0.02
(iv) अन्य Others	32061.20	25273.13
कुल (इ - I) Total (C-I)	59499.37	48460.17
(II). भारत के बाहर अग्रिम Advances outside India		
(i) बैंकों से देय Due from Banks	97.42	437.49
(ii) अन्यों से देय Due from Others		
(क) क्रेत एवं बट्टाकृत बिल (a) Bills Purchased & discounted	577.56	407.48
(ख) सामूहिक ऋण (b) Syndicated Loans	1254.46	1353.48
(ग) अन्य (c) Others	735.89	751.69
कुल (इ - II) Total (C-II)	2665.33	2950.14
कुल योग (इ I + इ II) Total (CI+CII)	62164.70	51410.31

अनुसूची 10-अचल आस्तियां
SCHEDULE -10- FIXED ASSETS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. परिसर Premises		
पूर्ववर्ती तुलन-पत्रानुसार लागत /पुनर्मूल्यांकन पर At cost/revaluation as per last Balance Sheet	1491.48	427.02
वर्ष के दौरान जोड/समायोजन Additions / adjustments during the year	4.62	1064.45
वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	1.40	0.00
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	169.07	137.15
निवल मूल्य Net Value	1325.63	1354.32
I क. निर्माणाधीन परिसर IA.Premises under Construction	22.01	4.57
II. अन्य अचल आस्तियां (फ़र्निचर / फ़िक्सचर सहित) Other Fixed Assets(including furniture & fixtures)		
पिछले तुलन-पत्रानुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	713.97	633.58
वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	88.95	100.50
वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year	16.56	20.10
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	547.67	471.77
निवल मूल्य Net Value	238.69	242.21
II (क) पट्टाकृत आस्तियाँ IIA.Leased Assets		
पिछले तुलन-पत्रानुसार लागत पर At cost as per last Balance Sheet	30.78	38.89
वर्ष के दौरान जोड़ Additions during the year	0.00	0.00
प्रावधानों सहित सम्मिलित वर्ष के दौरान कटौतियां Deductions during the year including provisions	19.13	22.74
उक्त तारीख तक मूल्यह्रास Depreciation to date	11.51	15.85
निवल मूल्य Net Value	0.14	0.30
कुल : (I , I(क), II व II(क)) Total (I,IA,II,&IIA)	1586.47	1601.40

अनुसूची 11- अन्य आस्तियां
SCHEDULE -11- OTHER ASSETS

(रु.करोड़ों में)
(Rs. In Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. उपचित ब्याज Interest accrued	435.59	447.67
II. अग्रिम रूप से प्रदत्त कर / स्रोत पर काटा गया कर Tax paid in advance/tax deducted at source	47.78	214.26
III. लेखन सामग्री एवं स्टांप Stationery and stamps	12.63	13.03
IV. दावों की संतुष्टि से प्राप्त की गयी गैर बैंककारी आस्तियाँ Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	0.24	0.24
V. आस्थगित कर आस्तियाँ Deferred Tax assets	7.07	119.94
VI. अन्य Others	813.09	819.58
कुल Total	1316.40	1614.72

अनुसूची 12- आकस्मिक देयताएं
SCHEDULE -12- CONTINGTENT LIABILITIES

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को As on 31.03.2010	31.03.2009 को As on 31.03.2009
I. बैंक के विरुद्ध दावे जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है Claims against the Bank not acknowledged as debts	120.68	163.04
II. अंशत: प्रदत्त निवेशों के लिए दायित्व Liability for partly paid Investments	33.08	0.08
III. बकाया वायदा विनिमय संविदाओं के बाबत दायित्व Liability on account of outstanding forward exchange contracts	8402.88	9371.02
IV. संघटकों की ओर से दी गई गारंटियां Guarantees given on behalf of constituents		
क. भारत में (a)In India	6890.08	4419.89
ख. भारत के बाहर (b)Outside India	44.00	48.61
V. स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य दायित्व Acceptances, endorsements and other obligations	3591.59	3251.43
VI. अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से उत्तरदायी है Other items for which the bank is contingently liable	776.59	185.03
कुल Total	19858.90	17439.10

अनुसूची 13- अर्जित ब्याज
SCHEDULE -13- INTEREST EARNED

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2009
I. अग्रिमों / बिलों पर ब्याज /बट्टा Interest/discount on advances/bills	5789.91	5089.41
II. निवेशों पर आय Income on Investments	1997.38	1687.44
III. भारतीय रिज़र्व बैंक के पास शेष और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter-bank funds	59.85	56.22
IV. अन्य Others	0.04	0.09
कुल Total	7847.18	6833.16

अनुसूची 14- अन्य आय
SCHEDULE -14- OTHER INCOME

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2009
I. कमीशन, विनिमय और दलाली Commission , exchange and brokerage	223.51	232.24
II. निवेशों के विक्रय पर लाभ (निवल) Profit on sale of Investments(net)	224.42	199.25
III. निवेशों के पुनर्मूल्यांकन पर लाभ (निवल) Profit on Revaluation of Investments (net)	0.00	0.00
IV. भूमि, भवन और अन्य आस्तियों के विक्रय पर लाभ(निवल) Profit on sale of land, buildings and other assets(Net)	-0.36	0.08
V. विनिमय संव्यवहारों पर लाभ (निवल) Profit on exchange transactions(net)	114.84	105.17
VI. क) पट्टा-वित्त / किराया खरीद से आय a) Lease finance / Hire Purchase income	2.95	0.30
(ख) विदेश / भारत में कंपनियों तथा / या सह उद्यमों से लाभांश आदि के ज़रिए अर्जित आय b) Income earned by way of dividends etc. from companies and/ or joint ventures abroad/ in India	8.76	12.36
VII. विविध आय Miscellaneous Income	616.01	496.63
कुल Total	1190.13	1046.03

अनुसूची 15- व्यय किया गया ब्याज
SCHEDULE -15- INTEREST EXPENDED

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2009
I. जमाओं पर ब्याज Interest on deposits	4469.34	4055.66
II. भारतीय रिज़र्व बैंक / अंतर बैंक उधारों पर ब्याज Interest on Reserve Bank of India/inter-bank borrowings	46.50	101.32
III. अन्य Others	32.05	59.06
कुल Total	4547.89	4216.04

अनुसूची 16- परिचालन व्यय
SCHEDULE -16- OPERATING EXPENSES

(रु.करोड़ों में)
(Rs. in Crore)

विवरण Particulars	31.03.2010 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2010	31.03.2009 को समाप्त वर्ष Y E 31.03.2009
I. कर्मचारियों को भुगतान और उनके लिए प्रावधान Payments to and provisions for employees	1216.35	1155.54
II. किराया, कर और रोशनी Rent, taxes and lighting	111.63	100.27
III. मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and stationery	19.22	18.80
IV. विज्ञापन और प्रचार Advertisement and publicity	10.72	8.94
V. क) पट्टाकृत आस्तियों से अन्यों पर बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास (a) Depreciation on Bank's property other than Leased Assets	88.62	85.23
ख) पट्टाकृत आस्तियों पर मूल्यह्रास (b) Depreciation on Leased Assets	0.40	0.63
VI. निदेशकों की फीस, भत्ते और व्यय Directors' fees, allowances and expenses	0.35	0.45
VII. लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय (शाखा लेखा परीक्षकों की फीस और व्यय सहित) Auditors' fees and expenses (including branch auditors' fees and expenses)	15.22	13.18
VIII. विधि प्रभार Law charges	3.68	4.33
IX. डाक, तार और टेलीफोन आदि Postage, telegrams, telephones, etc.	11.04	6.22
X. मरम्मत और अनुरक्षण Repairs and maintenance	37.69	34.01
XI. बीमा Insurance	72.22	62.95
XII. अन्य व्यय Other expenditure	154.52	104.95
कुल Total	1741.66	1595.50

अनुसूची -17
मुख्य लेखांकन नीतियाँ
(समेकित लेखा 2009-10)

1 लेखांकन प्रथा :

वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर चालू संस्था संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेशी शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर संबंधित देशों में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप है।

2 समेकन की प्रक्रिया :

2.1 समूह का (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगियां) समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियां, यथा (1) इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड (2) इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड, (3) इंड फ्रंड मेनेजमेंट लिमिटेड के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, अंतर समूह लेनदेनों को एवं प्राप्त न किए गए लाभ / हानियों को छोड़ने के बाद और एक समान लेखांकन नीति के अनुसार यथावश्यक समायोजन करने के बाद तैयार किये गये हैं। मूल संस्था की रिपोर्टिंग तारीख के लिए ही अनुषंगियों के वित्तीय विवरण भी बनाए गए हैं।

2.2 मूल सस्था को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल सस्था की ईक्विटी में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिज़र्व /गुडविल के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ / हानियों में मूल सस्था के शेयर का समायोजन, राजस्व रिज़र्व के साथ किया जाता है।

2.3 परिचालन के निवल परिणाम और अनुषंगी संस्था की संपत्ति में अल्प संख्यक के हित से लाभ एवं निवल संपत्तियों का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।

2.4 एसोसियेटस में निवेश का हिसाब एसोसियेटस के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी लेखाकरण मानक (एएस-23)समेकित वित्तीय विवरणों में एसोसियेटस में निवेश के लिए लेखांकन के अनुसार ईक्विटी पद्धति के तहत किया जाता है।

3 विदेशी विनिमय से संबंधित लेनदेन

संपूर्ण विदेशी परिचालन और गैर संपूर्ण विदेशी परिचालन के स्वभाववाले विदेशी मुद्रा लेनदेनों का लेखांकन, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखाकरण मानक-11 (एएस- 11) के अनुसार किया जाता है।

3.1 संपूर्ण विदेशी परिचालनों के मामले में परिवर्तन (मूल संस्था)

3.1.1 विदेशी मुद्रा डीलर असोसिएशन आफ इंडिया (फेडाय) द्वारा अधिसूचित साप्ताहिक सकल दर (डबल्यूएआर) पर विदेशी विनिमय लेनदेन दर्ज किए जाते हैं।

3.1.2 विदेशी मुद्रा पर आस्तियों एवं देयताओं का परिवर्तन, वर्षांत पर फ़ेडाय द्वारा सूचित समापन दरों पर किया जाता है।

3.1.3 विदेशी मुद्रा में स्वीकृतियां, पृष्ठांकन और अन्य बाध्यताएं और गारंटियों को वर्षांत पर फ़ेडाय द्वारा समापन दरों पर रखा जाता है।

3.1.4 वित्तीय वर्ष के अंत में विदेशी मुद्रा में रखी गयी आस्तियों एवं देयताओं के निपटान एवं परिवर्तन से उठनेवाले विनिमय अंतर को, उस वर्ष में ही आय या व्यय के रूप में पहचाना जाता है जब वे उत्पन्न होते हैं।

3.1.5 बकाया वायदा विनिमय दरों का प्रकटीकरण संविदागत दरों से किया जाता है तथा फ़ेडाय के समापन दरों पर उनका पुनर्मूल्यन किया जाता है एवं उसके परिणाम की पहचान, लाभ व हानि लेखे के ज़रिए की जाती है।

3.2 ग़ैर-संपूर्ण विदेशी परिचालन के संबंध में परिवर्तन (मूल संस्था)

विदेशी शाखाओं का वर्गीकरण, ग़ैर संपूर्ण विदेशी परिचालन के रूप में किया गया है और वित्तीय विवरणों का परिवर्तन निम्नवत् किया जाता है :

3.2.1 आकस्मिक देयताएं सहित आस्ति एवं देयताओं का परिवर्तन फ़ेडाय द्वारा वर्षांत पर अधिसूचित दरों पर किया जाता है।

3.2.2 आय एवं व्यय का परिवर्तन फ़ेडाय द्वारा संबंधित तिमाही के अंत पर अधिसूचित तिमाही औसत समापन दर पर किया जाता है।

3.2.3 निवल निवेशों के निपटान तक उठनेवाले सभी विनिमय अंतर को "विनिमय उतार-चढ़ाव निधि" नामक पृथक निधि में उपचित रखा जाता है।

SCHEDULE - 17
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES
(Consolidated Accounts 2009-10)

1. ACCOUNTING CONVENTION

The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India unless otherwise stated and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries.

2. CONSOLIDATION PROCEDURE

2.1 Consolidated financial statements of the group (parent and its subsidiaries) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries viz. (1) Ind Bank Housing Ltd, (2) Indbank Merchant Banking Services Ltd. (3) Indfund Management Ltd after eliminating intra group transactions and unrealised profit/losses and making necessary adjustments wherever required to conform to the uniform accounting policies. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date of the parent.

2.2 The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognised in the financial statement as Capital Reserve/ Goodwill. The parent's share of the post acquisition of profits/losses is adjusted against the Revenue Reserve.

2.3 The minority interests in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

2.4 Investments in Associates are accounted for under the Equity Method as per Accounting Standard (AS) -23 "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.

3 TRANSACTIONS INVOLVING FOREIGN EXCHANGE

Foreign Currency transactions of Indian operations and non-integral foreign operations are accounted for as per Accounting Standard-11 (AS-11) issued by the Institute of Chartered Accountants of India

3.1 Translation in respect of integral foreign operations (PARENT)

3.1.1 Foreign exchange transactions are recorded at the Weekly Average Rate (WAR) notified by Foreign Exchange Dealers Association of India (FEDAI)

3.1.2 Foreign currency assets and liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.1.3 Acceptances, endorsements and other obligations and guarantees in foreign currency are carried at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.1.4 Exchange differences arising on settlement and translation of foreign currency assets and liabilities at the end of the financial year are recognized as income or expenses in the period in which they arise.

3.1.5 Outstanding forward exchange contracts are disclosed at the contracted rates, and revalued at FEDAI closing rates, and the resultant effect is recognized in the Profit and Loss account.

3.2 Translation in respect of non-integral foreign operations (PARENT)

Foreign branches are classified as non-integral foreign operations and the financial statements are translated as follows:

3.2.1 Assets and liabilities including contingent liabilities are translated at the closing rates notified by FEDAI at the year end.

3.2.2 Income and expenses are translated at the Quarterly Average Closing rate notified by FEDAI at the end of the respective quarter.

3.2.3 All resulting exchange differences are accumulated in a separate account "Exchange Fluctuation Fund" till the disposal of the net investments.

3.3 **अनुषंगी कपंनी :**

इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लि. -

विदेशी विनिमय लेनदेन : विदेशी विनिमय में, आय और व्यय तथा आस्ति व देयताओं का आकलन लेनदेन की तारीख पर लागू दरों पर किया जाता है। निपटान पर अथवा परिवर्तन पर विनिमय अंतर के कारण किसी लाभ अथवा हानि को लाभ और हानि लेखे में लिया जाता है।

4. निवेश

4.1. मूल संस्था :

4.1.1. बैंक के निवेश संविभाग को भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गदर्शी सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित तीन श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है -

- परिपक्वता के लिए रखे गए (एचटीएम)
- बिक्री हेतु उपलब्ध (एएफ़एस)
- व्यापार के लिए रखे गए (एचएफ़टी)

परिपक्वता तक रोक रखने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को **परिपक्वता के लिए रखी गई** श्रेणी के अंतर्गत वर्गीकृत किया गया है। अल्प अवधि के मूल्य/ब्याज दर में उतार-चढ़ाव से लाभ उठाकर व्यापार करने के आशय के साथ प्राप्त की गई प्रतिभूतियों को **व्यापार के लिए रखी गई** श्रेणी के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी प्रतिभूतियां जो उपर्युक्त दोनो श्रेणियों में नही आती हैं, उन्हें **बिक्री हेतु उपलब्ध** श्रेणी में वर्गीकृत किया गया है।

4.1.2 एचटीएम संवर्ग के तहत प्रतिभूतियों की बिक्री पर लाभ को पहले लाभ एवं हानि लेखा को और फिर पूंजी रिजर्व खाते में विनियोजित किया जाता है तथा हानि यदि हो को लाभ एवं हानि लेखे में प्रभारित किया जाता है।

4.1.3 भारत में निवेश का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक के मार्गदर्शी सिद्धांतों के अनुसार निम्नानुसार किया जाता है –

(क)परिपक्वता के लिए रखी गई श्रेणी में प्रतिभूतियों का मूल्यांकन अर्जन की लागत पर किया जाता है, सिवाय उन मामलों में जहां अंकित मूल्य से अर्जन लागत अधिक होती हो, तथा ऐसे मामले में अंकित मूल्य पर अर्जन लागत के ऐसे अंतर को परिपक्वता की बकाया अवधि में परिशोधित किया जाता है। अनुषंगियों/संयुक्त उद्यमों सहित निवेशों जिन्हें एचटीएम संवर्ग के अंतर्गत शामिल किया जाता है, के मूल्य में अस्थाई प्रकृति के अलावा कोई भी कमी को पहचाना जाता है और प्रावधान किया जाता है । प्रत्येक निवेश के लिए वैयक्तिक रूप से ऐसी कमी का निर्धारण किया जाता है और प्रावधान किया जाता है।

(ख) **"बिक्री के लिए उपलब्ध"** श्रेणी में निवेशों को तिमाही अंतरालों पर स्क्रिपवार तथा वर्गीकरणवार बाज़ार को मार्क किया जाता है। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो तो उसे लाभ-हानि लेखा में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि के होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती है। बाज़ार को मार्क करने के बाद वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता।

(ग) वैयक्तिक स्क्रिपों को मासिक अंतरालों पर बाज़ार को मार्क किया जाता। यदि कोई निवल मूल्यह्रास हो तो उसे लाभ-हानि लेखे में शामिल किया जाता है, जबकि किसी निवल मूल्यवृद्धि के होने पर उसकी उपेक्षा कर दी जाती है। इस संवर्ग की वैयक्तिक प्रतिभूतियों के बही मूल्य में कोई परिवर्तन नहीं किया जाता।

(घ) **बिक्री के लिए उपलब्ध** और **व्यापार के लिए रखी गई** श्रेणियों में रखी गई प्रतिभूतियों का मूल्यांकन निम्नवत् किया जाता है

i) प्राइमेरी डीलर्स एसोसिएशन आफ़ इंडिया (पीडीएआई) / फ़िक्स्ड इंक्रम मनि मार्केट डिराइवेटिव्स असोसिएशन आफ़ इंडिया (एफ़आईएमएमडीए) और ब्लूमबर्ग द्वारा घोषित किए गए अनुसार केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर परिपक्वता पर समुचित प्राप्ति (वाईटीएम) दरों से किया जाता है।

ii) राज्य सरकार की और अन्य अनुमोदित प्रतिभूर्यों का मूल्यांकन, वाईटीएम पद्धति लागू करते हुए और पीडीएआई / एफआईएमएमडीए, ब्लूमबर्ग द्वारा रखी गई समतुल्य परिपक्वता की केन्द्र सरकार की प्रतिभूतियों की प्राप्तियों से 25 मूल बिंदुओं के ऊपर रखते हुए, किया जाता है।

iii) उद्धरित किए जाने पर ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन बाजार मूल्य पर किया जाता है। उद्धरित न होनेवाली ईक्विटी शेयरों का मूल्यांकन, कंपनी के हाल के तुलन पत्र (मूल्यांकन की तारीख से एक वर्ष से अधिक पुराना न हो) के आधार पर ब्रेक-अप मूल्य पर (पुनर्मूल्यांकन रिजर्व, यदि कोई हो, पर ध्यान दिए बिना) किया जाता है अन्यथा प्रति कंपनी एक रुपया के अनुसार शेयरों का मूल्यांकन किया जाता है।

iv) उद्धरित किए जाने पर अधिमान्य शेयरों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर अन्यथा, समुचित वाईटीएम दरों अथवा पुनःप्राप्ति मूल्य के आधार पर निर्धारित मूल्य से कमतर पर किया जाता है।

3.3 Subsidiary Company:

INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:

Foreign Exchange Transactions - Income and expenditure & assets and liabilities in Foreign exchange are accounted at the rates prevailing as on the date of transaction. Any gain or loss on account of exchange differences either on settlement or on translation is recognised in the Profit and Loss Account.

4. INVESTMENTS

4.1 PARENT

4.1.1 The investment portfolio of the Parent is classified in accordance with the RBI guidelines into three categories viz.,

- » Held To Maturity (HTM)
- » Available For Sale (AFS)
- » Held For Trading (HFT)

The securities acquired with the intention to be held till maturity are classified under **"HTM"** category. The securities acquired with the intention to trade by taking advantage of short–term price/interest movements are classified as **"HFT"**. All other securities which do not fall under any of the two categories are classified under **"AFS"** category.

4.1.2 Profit on sale of securities under HTM category is first taken to Profit and Loss account and thereafter appropriated to Capital Reserve account and loss, if any, charged to Profit and Loss account.

4.1.3 Investments in India are valued in accordance with RBI guidelines, as under:

a) Securities in **HTM** category are valued at acquisition cost except where the acquisition cost is higher than the face value, in which case, such excess of acquisition cost over the face value is amortised over the remaining period of maturity. Any diminution, other than temporary, in value of investments in subsidiaries/joint ventures, which are included under HTM category, is recognized and provided. Such diminution is being determined and provided for each investment individually.

b) Investments in **AFS** category are marked to market, scrip-wise and classification wise, at quarterly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The book value of the individual securities does not undergo any change after marking to market.

c) The individual scrips in the **HFT** category are marked to market at monthly intervals. Net depreciation, if any, is provided for in the Profit and Loss account while net appreciation, if any, is ignored. The Book Value of the individual securities in this category does not undergo any change.

d) Securities in **AFS** and **HFT** categories are valued as under:

i) Central Government Securities are valued at market price on the basis of appropriate Yield To Maturity (YTM) rates as announced by Primary Dealers Association of India (PDAI), Fixed Income Money Market and Derivatives Association of India (FIMMDA) and Bloomberg.

ii) State Government and Other approved securities are valued applying the YTM method by marking up 25 basis points above the yields of the Central Government Securities of equivalent maturity put out by PDAI, FIMMDA and Bloomberg.

iii) Equity shares are valued at market price, if quoted. Unquoted equity shares are valued at break-up value (without considering revaluation reserves if any) as per the company's latest balance sheet (not more than one year prior to the date of valuation). Otherwise, the shares are valued at Re.1 per company.

iv) Preference shares are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of the value determined based on the appropriate YTM rates or redemption value.

v) अग्रिमों के रूप में रहनेवाले डिबेंचरों तथा बांडों को छोड़कर अन्य सभी डिबेंचरों तथा बांडों का मूल्यांकन वाईटीएम के आधार पर किया जाता है।

vi) राजकोष बिलों, जमा प्रमाणपत्रों तथा वाणिज्यिक पत्रों का मूल्यांकन उनकी रखाव लागत पर किया जाता है।

vii) उद्धरित किए जाने पर पारस्पारिक निधियों की यूनिटों का मूल्यांकन बाज़ार मूल्य पर अन्यथा पुनः खरीद मूल्य अथवा निवल आस्ति मूल्य(एनएवी) के कमतर पर किया जाता है। लॉक इन अवधि से युक्त निधियों के मामले में जहाँ पुनः खरीद दरें/बाजार उद्धरण उपलब्ध नहीं है, यूनिटों का मूल्यांकन एनएवी पर या लॉक इन अवधि के अंत तक लागत पर किया जाता है।

4.1.4 विदेशी शाखाओं द्वारा किए गए निवेशों का मूल्यांकन संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार होता है।

4.1.5 ऐसे डिबेंचरों तथा बांडों का, जिनमें ब्याज / मूलधन 90 दिनों से अधिक अवधि के लिए बकाया हो, का मूल्यांकन भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों को लागू करते हुए किया जाता है।

4.1.6 दलाली/कमीशन/अंशदानों पर प्राप्त प्रोत्साहनों को प्रतिभूतियों की लागत से कम कर दिया जाता है। प्रतिभूतियों के अधिग्रहण हेतु प्रदत्त दलाली/कमीशन/स्टांप ड्यूटी को राजस्व व्यय माना जाता है ।

4.1.7 भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बचाव व्यवस्था (हेजिंग) के लिए ब्याज दरों की अदला बदली के लेनदेनों की प्रोद्भवन आधार पर गणना की जाती है और पाक्षिक अंतरालों पर व्यापार संबंधी लेनदेन बाज़ार को अंकित किए जाते हैं। कुल स्वेपों के उचित मूल्य का आकलन, तुलन पत्र तारीख तक स्वेप करारों की समाप्ति पर प्राप्त अथवा प्रदत्त/प्रदेय राशि के आधार पर किया जाता है उससे उत्पन्न हानियों , यदि हो , का पूर्ण प्रावधान किया जाता है जबकि लाभ, यदि हो , को छोड दिया जाता है । स्वेपों की समाप्ति पर लाभ व हानियों को आस्थगित किया जाता है और स्वैप की संविदागत जीवन अथवा विनिर्दिष्ट आस्ति अथवा देयता की बकाया जीवन जो भी कम हो, तक पहचाना जाता है ।

4.1.8 केन्द्रीय सरकार की गारंटी प्राप्त निवेशों के अतिदेय होने पर भी उन्हें तभी एनपीए माना जाएगा जब गारंटी लागू की जाने पर सरकार उसका निराकरण करती है।

4.1.9 राज्य सरकार द्वारा प्रत्याभूत प्रतिभूतियों में निवेश जोकि 'माने गए अग्रिमों' के रूप में नहीं हैं को आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण मानदंडों के अधीन रखा जाता है, यदि ब्याज / मूल किस्त (परिपक्वता संप्राप्तियों को शामिल करते हुए) अथवा बैंक को देय अन्य कोई राशि, 90 दिनों से अधिक के लिए अदत्त बनी रहती है।

अनुषंगी कंपनियाँ :

4.2 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

कंपनी के पास रखे सभी निवेश दीर्घकालिक निवेश हैं। अस्थायी प्रकृति के निवेशों के अलावा दीर्घकालिक निवेशों को ह्रास के लिए प्रावधान घटाकर, लागत पर लाया गया है। अनुषंगी ने उद्धृत शेयरों के बाज़ार मूल्य पर भरोसा करते हुए शेयरों/ डिबेंचरों के मूल्य में ह्रास को स्थायी प्रकृति के रूप में माना है तथा अनुद्धृत शेयरों के मामले में बही मूल्य /उचित मूल्य, दोनों में जो भी अधिक हो, को माना गया है।

4.3 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड

निवेशों को चालू निवेशों और दीर्घकालिक निवेशों में वर्गीकृत किया गया है। राष्ट्रीय आवास बैंक के वर्तमान दिशानिर्देशों के अनुसार निवेशों का मूल्यांकन प्रत्येक निवेश के लिए अलग-अलग लागत से कमतर पर अथवा बाज़ार मूल्य पर किया गया है।

4.4 इंडफंड मेनेजमेंट लिमिटेड

निवेशों को लागत में लिया गया है तथा इसमें आकस्मिक प्रभार, स्टैम्प शुल्क और दलाली जहां लागू हो, शामिल है। तथापि रखाव लागत की तुलना में ईक्विटी निवेश के बाज़ार मूल्य में मूल्यह्रास के लिए 100 प्रतिशत प्रावधान किया गया है।

5 अग्रिम

मूल संस्था :

5.1 भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुरूप, भारत में अग्रिमों को मानक अवमानक संदिग्ध के रूप में और हानि आस्तियों को उधारकर्तावार वर्गीकृत किया जाता है।

5.2 गैर निष्पादक अग्रिमों के लिए प्रावधान किए जाते हैं

अवमानक संवर्ग के लिए – 20 प्रतिशत

अन्यों के लिए – प्रतिभूति की उपलब्धता निरपेक्ष 100 प्रतिशत

5.3 भारतीय रिजर्व बैंक निदेशानुसार मानक अग्रिमों के लिए सामान्य प्रावधान किए जाते हैं।

5.4 विदेशी शाखाओं के संबंध में, आय निर्धारण, आस्ति वर्गीकरण तथा ऋण हानियों के लिए स्थानीय आवश्यकताओं अथवा भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकपूर्ण मानदंड, जो भी सख्त हैं, के अनुसार प्रावधान किए जाते हैं।

5.5 प्रकटीकृत अग्रिम, गैर-निष्पादक आस्तियों, डीआईसीजीसी / ईसीजीसी /सीजीटीएसआई से प्राप्त दावों तथा लंबित समायोजन हेतु रखे, प्राप्त भुगतान तथा विविध खातों में रखे, ब्याज लगाये जाने योग्य खातों में शेष, सहभागिता प्रमाण पत्रों एवं पुनः कटौती वाले मीयादी बिलों के लिए किए गए प्रावधानों को घटाने के बाद निवल हैं।

v) All debentures/bonds, other than those which are in the nature of advances, are valued on the YTM basis.

vi) Treasury bills, Certificate of deposits and Commercial papers are valued at carrying cost.

vii) Units of Mutual Funds are valued at market price, if quoted; otherwise at lower of repurchase price or Net Asset Value (NAV). In case of funds with a lock-in period, where repurchase price / market quote is not available, units are valued at NAV, else valued at cost till the end of the lock-in period.

4.1.4 Investments by Foreign Branches are valued as per the practice prevailing in the respective countries.

4.1.5 Debentures and Bonds, where interest/principal is in arrears for more than 90 days are valued applying the prudential norms prescribed by RBI.

4.1.6 Brokerages / Commission / incentive received on subscriptions are deducted from the cost of securities. Brokerage / Commission / Stamp duty paid in connection with acquisition of securities are treated as revenue expenses.

4.1.7 Interest Rate Swap transactions for hedging are accounted on accrual basis and transactions for trading are marked to market at fortnightly intervals, in line with the RBI guidelines. The fair value of the total swaps is computed on the basis of the amount that would be received/ receivable or paid/ payable on termination of the swap agreements as on the balance sheet date. Losses arising there from, if any, are fully provided for, while the profit, if any, is ignored. Gains or loss on termination of swaps is deferred and recognised over the shorter period of the remaining contractual life of the swap or the remaining life of the designated asset or liability.

4.1.8 Investments backed by guarantee of the Central Government though overdue are treated as Non Performing Asset (NPA) only when the Government repudiates its guarantee when invoked.

4.1.9 Investment in State Government guaranteed securities, which are not in the nature of 'deemed advances', are subjected to asset classification and provisioning norms if interest/ installment of principal (including maturity proceeds) or any other amount due to the Bank remains unpaid for more than 90 days.

SUBSIDIARY COMPANIES:

4.2 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD:

The investments held are all long-term investments. Long term Investments are carried at cost less provision for diminution, other than temporary in nature. The Subsidiary has reckoned diminution in value of shares / debentures as permanent in nature by relying on market value of quoted shares and book value/ fair value whichever is higher in respect of unquoted shares

4.3 INDBANK HOUSING LTD:

Investments are classified into current investments and long-term investments. Investments are valued at lower of cost or market value for each investment individually as per NHB guidelines in force.

4.4 INDFUND MANAGEMENT LTD:

Investments are stated at cost including incidental charges, stamp duty and brokerage wherever applicable. However, 100% provision is made towards depreciation in the market value of the Equity investment as compared to the holding cost.

5. ADVANCES

PARENT

5.1 In accordance with the prudential norms issued by RBI, advances in India are classified into standard, sub-standard, doubtful and loss assets borrower-wise.

5.2 Provisions are made for non performing advances:

For substandard category - 20%

For others - 100%, irrespective of availability of security.

5.3 General provision is made for standard advances as per RBI directives.

5.4 In respect of foreign branches, income recognition, asset classification and provisioning for loan losses are made as per local requirement or as per RBI prudential norms, whichever is more stringent.

5.5 Advances disclosed are net of provisions made for non-performing assets, DICGC/ ECGC/ CGTSI claims received and held pending adjustment, repayments received and kept in sundries account, participation certificates and usance bills rediscounted.

6 अचल आस्तियां / मूल्यह्रास

6.1 मूल संस्था :

6.1.1 परिसर तथा अन्य अचल आस्तियों का हिसाब उनकी परंपरागत लागत / पुनर्मूल्यांकित राशि के आधार पर लगाया गया है।

6.1.2 भारत में भवन (जमीन की लागत सहित जहाँ कहीं अलग नहीं किया जा सकता है/ अलग नहीं किया गया है,) तथा अन्य अचल आस्तियों (6-13 से 6.15 में संदर्भित मदों को छोड़कर) पर मूल्यह्रास का प्रावधान कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में निर्दिष्ट दरों के अनुसार सीधी कटौती प्रणाली से और "पुनर्मूल्यांकित आस्तियों के मामले में बाकी समय पर बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर किया गया है। पुनर्मूयांकित संगठक से संबंधित मूल्यह्रास को पुनर्मूल्यांकन रिजर्व में प्रभारित किया जाता है।

6.1.3 कंप्यूटरों (हार्डवेयर एंड साफ़्टवेयर)और निर्बाध बिजली आपूर्ति सिस्टमों (यूपीएस) पर मूल्यह्रास की गणना सीधी कटौती प्रणाली में बही मूल्य पर 33.33 प्रतिशत प्रतिवर्ष के हिसाब से की जाती है।

6.1.4 मोटर कार पर मूल्यह्रास की दर सीधी कटौती प्रणाली में 20 प्रतिशत है

6.1.5 सभी सेलफोनों और रुपया पॉच हज़ार तक के लघुमूल्य मदों पर 100 प्रतिशत मूल्यह्रास का प्रावधान है।

6.1.6 30 सितंबर को या पहले अर्जित अचल आस्थियों पर मूल्यह्रास निर्धिष्ट दरों के 100 प्रतिशत पर प्रभारित किया जाता है और उसके बाद अर्जित अचल आस्थियों हेतु निर्धिष्ट दरों के 50 प्रतिशत पर।

6.1.7 पट्टे की ज़मीन पर प्रीमियम अधिग्रहण वर्ष में पूंजीकृत किया जाता है और पट्टा अवधि में परिशोधित किया जाता है।

6.1.8 विदेशी शाखाओं में आस्तियों के संबंध में मूल्यह्रास का प्रावधान संबंधित देशों में प्रचलित पद्धति के अनुसार किया जाता है।

6.1.9 बैंकिंग से इतर आस्तियों (एनबीए) के मामले में कोई मूल्यह्रास प्रभारित नहीं किया जाता है।

अनुषंगी कंपनियाँ :

6.2 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड :

6.2.1. अचल आस्तियाँ

अचल आस्तियों को परम्परागत लागत पर, संचित मूल्यह्रास एवं हानि (यदि हो) को घटा कर बताया जाता है। पट्टे पर ली गई आस्तियों को (दिसंबर 1997 से पूर्व संविदागत) पट्टा समायोजन खाते में शेष के लिए पुनः समायोजित किया जाता है।

6.2.2. मूल्यह्रास

(क) पट्टा आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर

पट्टों पर दी गई आस्तियों को छोड़कर अन्य आस्तियों पर अनुषंगी, सीधी कटौती प्रणाली (SLM) पर यथानुपात आधार पर, कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यह्रास का प्रावधान करती है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी है, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। साफ़्टवेयर लागतों को, उनके अर्जन के वर्ष से तीन वर्षों की अवधि के लिए परिशोधित किया जाता है।

(ख) पट्टा आस्तियों पर

पट्टा आस्तियों पर कंपनी, डब्ल्यूडीवी पद्धति पर यथानुपात आधार पर, अनुषंगी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर मूल्यह्रास का प्रावधान करती है तथा जिस महीने में आस्ति संस्थापित की गयी हे, उसे पूर्ण महीना माना जाता है। भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी पट्टों का लेखाकरण पर मार्गदर्शन नोट (संशोधित) के अनुसार पट्टा आस्तियों की लागत को पट्टे की अवधि के दौरान पूर्णतः परिशोधित किया जाता है। सांविधिक मूल्यह्रास और वार्षिक पट्टा प्रभार में अंतर का समायोजन, पट्टा समकरण के ज़रिए किया जाता है, जिसका समायोजन पट्टा आय के साथ किया जाता है।

6.3 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड :

अचल संपत्तियों को लागत पर पूंजीकृत किया जाता है और लागत से मूल्यह्रास घटाकर दिखाया जाता है। मूल्यह्रास का परिकलन कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में दी गई दरों पर डब्ल्यूडीवी पद्धति से किया जाता है।

6.4 इंड फ़ंड मैनेजमेंट लिमिटेड :

6.4.1 अचल आस्तियाँ

अचल संपत्तियों को उनके अर्जन की लागत तथा ऐसे अर्जन में हुए प्रासंगिक प्रभार को जोड़ते हुए मूल लागत पर दिखाया जाता है। वर्ष के दौरान घटावों पर आस्ति को बेचने की तारीख तक मूल्यह्रास का प्रावधान है।

6.4.2 मूल्यह्रास

कंपनी अधिनियम, 1956 की अनुसूची XIV में निर्धारित दरों पर और पद्धति में सीधी कटौती प्रणाली पर मूल्यह्रास का प्रावधान किया गया है।

6. FIXED ASSETS / DEPRECIATION

6.1 PARENT

6.1.1 Premises and other fixed assets are stated at historical cost/ revalued amount in respect of assets revalued.

6.1.2 Depreciation on buildings (including cost of land wherever inseparable/ not segregated) and other fixed assets (excluding items referred to in 6.1.3 to 6.1.5) in India is provided for on the straight-line method at rates specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 and at the Bank determined rates based on residual life in the case of "Revalued Assets". Depreciation relatable to revalued component is charged against revaluation reserve.

6.1.3 Depreciation on computers (hardware and software) and Uninterrupted Power Supply Systems (UPS) is provided at the rate of 33.33% per annum on Straight Line Method (SLM).

6.1.4 The rate of depreciation on motor car is 20% on straight line method.

6.1.5 100% depreciation is provided on all cell phones and on small value items costing upto Rs. 5,000/-.

6.1.6 Depreciation on fixed assets acquired on or before 30th September is charged at 100% of the prescribed rates and 50% of the prescribed rates on the fixed assets acquired thereafter.

6.1.7 Premium on leasehold land is capitalised in the year of acquisition and amortized over the period of lease.

6.1.8 Depreciation in respect of fixed assets at foreign branches is provided as per the practice prevailing in the respective countries.

6.1.9 In respect of Non-Banking Assets no depreciation is charged.

SUBSIDIARY COMPANIES:

6.2 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

6.2.1 Fixed Assets

Fixed Assets are stated at historical cost less accumulated depreciation & provision for impairment (if any). Leased assets (Contracted prior to December 1997) are further adjusted for the balance in Lease adjustment account.

6.2.2 Depreciation

(a) On Assets other than given on lease

In respect of assets other than assets given on lease, the Subsidiary provides depreciation on the assets on the Straight Line Method (SLM) at the rates prescribed in Schedule XIV to the Companies Act, 1956, on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. Software costs are amortised on SLM over a period of three years, from the year of acquisition.

(b) On Leased assets

In respect of leased assets, the Subsidiary provides depreciation on the assets in the WDV method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act 1956 on pro-rata basis, the month in which the assets are installed taken as full month. The cost of the Leased Assets are amortised fully during the Lease period in accordance with the Guidance note on Accounting for Leases (revised) issued by the Institute of Chartered Accountants of India. The difference between the statutory depreciation and the annual lease charge is adjusted through the Lease Equalisation, which is adjusted with the lease income.

6.3 INDBANK HOUSING LTD

Fixed Assets are capitalised at cost and are stated at cost less depreciation. Depreciation is calculated on written down value method at the rates prescribed in schedule XIV to the Companies Act, 1956.

6.4 INDFUND MANAGEMENT LTD

6.4.1 Fixed Assets

Fixed Assets are stated at original cost of acquisition plus incidental charges incurred in connection with the acquisition. Depreciation on deletions during the year is provided up to the date in which the asset is sold.

6.4.2 Depreciation

Depreciation has been provided on straight-line method in the manner and at the rates provided in schedule XIV of the Companies Act, 1956.

7. राजस्व अभिज्ञान

7.1 मूल संस्था :

7.1.1 आय और व्यय को, जब तक अन्यथा नहीं कहा जाए, सामान्यतः उपचित आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

7.1.2 गैर निष्पादक आस्तियों, सरकार द्वारा गारंटीकृत कुछ आस्तियों (जहां ब्याज नियमित रूप में सर्विस नहीं किया जाता है) लाभांश आय, बीमा दावे, जारी किये गये साख-पत्रों /गारंटीपत्रों पर कमीशन (परियोजना वित्त से इतर) खरीदे गए बिलों पर अतिरिक्त ब्याज /अतिदेय प्रभार, लॉकर किराया केडिट कार्डों पर वित्तीय प्रभार आदि से आय को उनकी वसूली होने पर हिसाब में लिया जाता है।

7.1.3 अतिदेय विदेशी बिलों के मामले में, ब्याज और अन्य प्रभारों को भारतीय विदेशी मुद्रा व्यापारी संघ (फ़ेडाय) के दिशानिर्देशों के अनुसार क्रिस्टलाईज़ेशन की तारीख.तक माना जाता है।

अनुषंगी कंपनियाँ :

7.2 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

7.2.1 इश्यु प्रबंधन शुल्क और अन्य प्रबंधकीय सेवाओं के लिए शुल्क - समनुदेशन पूरा होने की तारीख को मान लिया जाता है।

7.2.2 वित्तीय उत्पादों के वितरण पर हामीदारी कमीशन और ब्रोकरेज - अंशदान ब्यौरे प्राप्त होने पर उसका अभिज्ञान किया जाता है।

7.2.3 स्टाक ब्रोकिंग परिचालनों के अधीन दलाली को संविदा के पूरा करने पर लेखांकित किया जाता है।

7.2.4 अतिदेय पट्टा और भाडे खरीद किस्तों पर प्राप्ति आधार पर लेखांकित किया जाता है।

7.2.5 लाभांश आय का अभिज्ञान तब किया जाता है, जब प्राप्त करने का अधिकार स्थापित किया जाता है ।

7.3 इंड बैंक हाउसिंग लिमिटेड :

7.3.1 आय की पहचान और गैर निष्पादक आस्तियों के लिए प्रावधान के लिए **अनुषंगी** एनएचबी के विवेकी मानदंडों का पालन करती है।

7.3.2 आवास ऋणों की वसूली, समीकृत मासिक किस्तों (ईएमआई) में, जिनमें मूलराशि और ब्याज शामिल हैं, वसूली जाती हैं। संबंधित अर्ध-वर्ष / वर्ष के आरंभिक शेष पर अर्ध-वार्षिक आधार पर ब्याज का परिकलन किया जाता है। पूरे ऋण के वितरण के बाद ईएमआई आरंभ होती हैं। ईएमआई के प्रारंभ होने के समय तक, ईएमआई-पूर्व ब्याज देय है तथा मासिक आधार पर इसका अभिज्ञान किया जाता है।

7.4 इंड फ़ंड मैनेजमेंट लिमिटेड

7.4.1 निवेश प्रबंधन तथा सलाहकार शुल्क को संचय के आधार पर इंडियन बैंक म्यूच्युवल फ़ण्ड की पुनःप्राप्ति योजनाओं के संबंध में तिमाही आधार पर देय दावा न की गई पुनःप्राप्ति राशियों का 0.5 प्रतिशत की दर पर, जोकि प्रत्येक कैलेन्डर तिमाही की शुरुआत पर बकाया राशि पर आधारित है, हिसाब में लिया जाता है।

7.4.2 ईक्विटी शेयरों पर लाभांश का लेखांकन नकद आधार पर किया जाता है।

7.4.3 निष्पादक डिबेंचरों पर ब्याज का लेखांकन उपचित आधार पर किया जाता है। गैर-निष्पादक डिबेंचरों पर ब्याज, नकदी आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

8. निवल लाभ/हानि

लाभ व हानि लेखे में दर्शाया गया परिणाम निम्नलिखित पर विचार करने के पश्चात् है

- गैर निष्पादक अग्रिमों और /या निवेशों हेतु प्रावधान
- मानक अग्रिमों पर सामान्य प्रावधान
- पुनः संरचित अग्रिमों के लिए प्रावधान
- स्थिर आस्तियों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- निवेशों पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान
- आस्मिकता निधि को / से अंतरण
- सांविधिक आवश्यकताओं के अनुरूप प्रत्यक्ष करों के लिए प्रावधान
- सामान्य या/और अन्य आवश्यक प्रावधान

7 REVENUE RECOGNITION

7.1 PARENT

7.1.1 Income and expenditure are generally accounted for on accrual basis, unless otherwise stated.

7.1.2 Income from non-performing assets, Government guaranteed assets (where interest is not serviced regularly), dividend income, insurance claims, commission on letters of credit/ guarantees issued (other than those relating to project finance), income from bancassurance products, additional interest/ overdue charges on bills purchased, locker rent, finance charges on credit cards etc. are accounted for, on realisation.

7.1.3 In case of overdue foreign bills, interest and other charges are recognised till the date of crystallisation as per FEDAI guidelines.

Subsidiary Companies:

7.2 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

7.2.1 Issue Management Fee and fees for other managerial services - Considered on the completion of assignment.

7.2.2 Underwriting Commission and brokerage on distribution of financial products - Considered on receipt of subscription particulars.

7.2.3 Brokerages under stock broking operations are accounted on completion of contract.

7.2.4 Interest on overdue lease rentals and hire purchase instalments are accounted for on receipt basis.

7.2.5 Dividend income is recognized when the right to receive is established.

7.3 INDBANK HOUSING LTD.

7.3.1 The Subsidiary follows NHB's Prudential Norms for recognition of Income and Provisioning for Non Performing Assets.

7.3.2 Repayment of housing loans is by way of Equated Monthly Installments (EMI) comprising of principal and interest. Interest is calculated every half year on the opening balance at the beginning of the respective half year/year. EMI commences once the entire loan is disbursed. Pending commencement of EMI, pre-EMI interest payable is recognized every month.

7.4 INDFUND MANAGEMENT LTD.

7.4.1 Investment Management and Advisory Fees are accounted for on accrual basis in respect of redeemed schemes of Indian Bank Mutual Fund @ 0.5% of the unclaimed redemption proceeds, payable quarterly, based on outstanding amount at the beginning of each calendar quarter.

7.4.2 Dividend on Equity shares is accounted for on cash basis.

7.4.3 Interest on performing debentures is accounted for on accrual basis. Interest on non-performing debentures is accounted for on cash basis.

8. NET PROFIT / LOSS

The result disclosed in the Profit and Loss Account is after considering:

- Provision for Non Performing Advances and/ or Investments
- General provision on Standard Advances
- Provision for Restructured Advances
- Provision for Depreciation on Fixed Assets
- Provision for Depreciation on Investments
- Transfer to/ from Contingency Fund
- Provision for direct taxes in accordance with statutory requirements
- Usual or/and other necessary provisions

9. स्टाफ़ सेवानिवृत्ति लाभ

9.1 मूल संस्था

9.1.1 पेंशन निधि व ग्रेच्युटि निधि में वार्षिक अंशदानों का निर्धारण, निम्नानुसार किया जाता है तथा उनके लिए प्रावधान किया जाता है :

i) भारत में बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर होता है और क्रमशः अनुमोदित पेंशन फंड और ग्रैच्युटि फ़ंड में अंशदान किया जाता है , और

ii) विदेशी शाखाओं के संबंध में वहाँ के स्थानीय कानूनों के अनुसार किया जाता है।

9.1.2 स्टाफ़ सदस्यों के लिए छुट्टी भुनाई का लाभ बीमांकिक आधार पर हिसाब में लिया जाता है।

9.1.3 बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार निर्धारित कर्मचारी लाभों से संबंधित परिवर्ती देयता को आईसीएआई द्वारा जारी संशोधित लेखांकन मानक 15 (एएस 15) की शर्तों के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में बट्टा खाता डाला जाता है।

अनुषंगी कंपनियाँ

9.2 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सेवाएं लि. :

9.2.1 इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त स्टाफ़ के लिए सेवानिवृत्ति लाभों की देयता का वहन, इंडियन बैंक करता है।

9.2.2 ग्रेच्युटि - ग्रेच्युटि, जोकि अर्ह कर्मचारियों को कवर करनेवाली एक परिभाषित सेवानिवृत्ति लाभ आयोजना है के प्रति अनुषंगी का दायित्व है। आयोजना में सेवानिवृत्ति, नियोजन में रहते मृत्यु अथवा नियोजन समापन पर निहित कर्मचारियों को समाप्त प्रत्येक वर्ष के लिए 15 दिनों के वेतन के बराबर की राशि का प्रावधान है। पांच वर्षों की सेवा की समाप्ति पर वेस्टिंग शुरू होती है। न्यास के रूप में स्थापित ग्रेच्युटि निधि को अनुषंगी भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ समूह ग्रैच्युइटि पॉलिसी के ज़रिए वार्षिक अंशदान देती है। प्रक्षेपित यूनिट क्रेडिट (पी यू सी) पद्धति काप्रयोग करके तुलन–पत्र की तारीख को गेच्युटि के प्रति अनुषंगी की देयता का बीमांकन आधार पर आकलन किया जाता है। बीमांकन लाभ व हानियों का राजस्व के रूप में माना जाता है।

9.2.3 भविष्य निधि - अनुषंगी के अर्ह कर्मचारी, भविष्य निधि जोकि एक परिभाषित अंशदान आयोजना है के तहत लाभ प्राप्त करने हेतु हक़दार हैं जिसमें कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के एक निर्दिष्ट प्रतिशत पर दोनों कर्मचारी एवं अनुषंगी अंशदान करते हैं, विधि के तहत यथा निर्दिष्ट अंशदान भविष्य निधि को और भविष्य निधि प्राधिकारियों के साथ पेंशन निधि को अदा किए जाते हैं।

9.2.4 छुट्टी की भुनाई : इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त स्टाफ़ से अन्य कर्मचारियों की छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए, प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख पर न ली गई छुट्टी के दिनों के आधार पर बीमांकिक आधार पर प्रावधान किया गया है।

9.2.5 इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्ति पर रहे स्टाफ की सेवानिवृत्ति लाभ देयता योग्य भविष्यनिधि अंशदान के अलावा इंडियन बैंक द्वारा वहन की जाती है।

9.3 इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड :

9.3.1 भविष्य निधि में अंशदान, क्षेत्रीय भविष्य निधि आयुक्त के पास किए जाते हैं।

9.3.2 ग्रूप ग्रेच्युटि योजना के अन्तर्गत गठित न्यास द्वारा ग्रेच्युटि देयता कवर किया जाता है। न्यास ने भारतीय जीवन बीमा निगम से समूह ग्रेच्युटि पॉलिसी खरीदी है और वार्षिक प्रीमियम, न्यास के ज़रिए अदा किया जाता है।

9.3.3 छुट्टी की भुनाई की देयता के लिए बीमांकिक आधार पर प्रावधान किया जाता है।

9.4 इंडफ़ण्ड मेनेजमेंट लिमिटेड :

कंपनी के स्टॉफ़, इंडियन बैंक से प्रतिनियुक्त हैं। चूँकि संपूर्ण सेवानिवृत्ति के लाभ मूल संस्थान द्वारा अदा किए जाते हैं, प्रतिनियुक्त कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति पर देय ग्रेचुविटी एवं छुट्टी भुनाई के लिए कोई प्रावधान नहीं किया जाता।

10. उधार लागतें

इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि. के मामले में जिन उधार लागतों से कंपनी को भविष्य में आर्थिक लाभ होने की संभावना है, उन्हें अर्हकारी आस्ति की लागत के हिस्से के

9. STAFF RETIREMENT BENEFITS

9.1 PARENT

9.1.1 Annual contributions to Pension Fund and Gratuity Fund are determined and provided for:

(i) On the basis of actuarial valuation and

(ii) As per the local laws in respect of foreign branches.

9.1.2 Leave encashment benefit for employees is accounted for on actuarial basis.

9.1.3 Transitional liability relating to employee benefits determined as per actuarial valuation is written off over a period of five years in terms of Revised Accounting Standard 15 (AS -15), "Employee Benefits", issued by ICAI.

SUBSIDIARY COMPANIES:

9.2 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

9.2.1 Short Term employee benefits/ obligations are estimated and provided for.

9.2.2 Gratuity – The Subsidiary has an obligation towards gratuity, a defined benefit retirement plan covering eligible employees. The plan provides for a lumpsum payment to vested employees at retirement, death while in employment or on termination of employment of an amount equivalent to 15 days' salary payable for each completed year of service. Vesting occurs upon completion of five years of service. The Subsidiary makes annual contribution to gratuity fund established as a Trust through a Group Gratuity Policy with Life Insurance Corporation of India. The Subsidiary's liability towards Gratuity is actuarially determined at balance sheet date using the Projected Unit Credit (PUC) method. Actuarial gains and losses are recognized in revenue.

9.2.3 Provident Fund – The eligible employees of the Subsidiary are entitled to receive benefits under Provident Fund, a defined contribution plan in which both employees and the Subsidiary make monthly contributions at a specified percentage of the covered employees salary, the contributions as specified under the Law are paid to the Provident fund and pension fund with the provident fund authorities.

9.2.4 Leave encashment - The eligible Leave encashment liability to the employees other than those deputed by Indian Bank has been provided for on the basis of actuarial valuation based on number of days un-utilised leave at each balance sheet date.

9.2.5 The retirement benefit liability to staff on deputation from Indian Bank is borne by Parent except eligible Provident Fund contribution.

9.3 INDBANK HOUSING LTD.

9.3.1 Contribution to Provident Funds is made to the Regional Provident Fund Commissioner.

9.3.2 The Gratuity liability is covered by Trust formed under the Group Gratuity Scheme. The trust has purchased a Group Gratuity policy from LIC and the annual premium is paid through the Trust.

9.3.3 Liability for leave encashment is provided for on actuarial basis.

9.4 INDFUND MANAGEMENT LTD.

The staff of the Subsidiary are on deputation from Indian Bank. Liability towards Gratuity and leave encashment payable at the time of retirement of deputed employees is not provided for since the entire retirement benefits are paid by the Parent.

10. BORROWING COSTS

In respect of Indbank Merchant Banking Services Ltd. - Borrowing costs are capitalised as part of the cost of a qualifying asset when it will result in future economic benefits to the Company. Other borrowing costs are recognised as an expense in the year in which they are incurred.

रूप में पूँजीकृत किया गया है। अन्य उधार लागतें जिस अवधि के दौरान खर्च हुई हैं, उन्हें व्यय के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

11. आकस्मिक देयताएँ और प्रावधान :

क. पहले किए गए कार्यकलाप, जिनसे वर्तमान में या संभाव्य बाध्यताएँ हो सकती हैं, को आकस्मिक देयता माना जाता है। वर्तमान बाध्यताओं के संबंध में, जहाँ विश्वसनीय आकलन किया जा सकता है और ऐसी बाध्यताओं के निपटान के लिए आर्थिक लाभ के साथ निधि का संभाव्य बाहरी प्रवाह निहित है, वहाँ प्रावधान की पहचान की जाती है।

ख. बाजार जोखिमों, देश जोखिम आदि के लिए प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक के वर्तमान अनुदेशों की शर्तोंनुसार किए जाते हैं तथा फ्लोटिंग प्रावधान आवश्यकताओं की अभिपहचान बैंक प्रबंधन द्वारा की जाती है और प्रावधान किया जाता है।

12. आस्तियों को क्षति :

क्षति हानियां (यदि हो), की पहचान भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा इस संबंध में जारी लेखाकरण मानक के अनुरूप की जाती है।

13. आय पर कर :

13.1 कर हेतु प्रावधान, चालू कर तथा आस्थगित कर दोनों के लिए किया जाता है।

13.2 प्रयोज्य कर दरें, कर नियम और अनुकूल न्यायिक निर्णय / विधिक राय का उपयोग करते हुए कर प्राधिकारियों को देय आकलित राशि के आधार पर वर्तमान कर का आकलन किया जाता है।

13.3 आस्थगित कर आस्तियां और देयताएं जोकि समय के फ़रक़ के कारण उत्पन्न हुए हैं और जोकि बाद के वर्षों में प्रत्यावर्तन की क्षमता रखते हैं को तुलन पत्र की तारीख तक अथवा बाद में तैयार किए गए कर दरों व कर कानूनों का प्रयोग करके अभिपहचानित किया जाता है। आस्थगित कर आस्तियों को तब तक अभिपहचानित नही किया जाता है जब तक कि " असली निश्चितता " हो जाए कि पर्याप्त भावी कर योग्य आय उत्पन्न होगी जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित कर आस्तियों को उगाहा जा सके।

14 परिचालनों को बन्द करना :

इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेस लि. के संबंध में परिचालनों को बन्द करने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियाँ, परिचालनों को जारी रखने के लिए अपनायी जानेवाली लेखांकन नीतियों के समनुरूप हैं।

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गनेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक**DIRECTORS:**

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014276)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी मोहन **V MOHAN** साझेदार Partner (M.No. 028690)	कृते गनेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S एन वेंकटरमणि **N VENKATARAMANI** साझेदार Partner (M.No. 215145)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

11. CONTINGENT LIABILITIES AND PROVISIONS

a) Past events leading to, possible or present obligations are treated as contingent liability. Provision is recognised in case of present obligations where a reliable estimate can be made and/or where there are probable outflow of resources embodying forgoing of economic benefits to settle the obligations.

(b) Provisions for Market Risks, Country Risk, etc., are made in terms of extant instructions of RBI and floating provision requirements are identified by the Bank management and provided for.

12. IMPAIRMENT OF ASSETS

Impairment losses if any, are recognised in accordance with the Accounting Standard (AS) -28 issued in this regard by the Institute of Chartered Accountants of India.

13. TAXES ON INCOME

13.1 Provision for tax is made for both Current Tax and Deferred Tax

13.2 Current tax is measured at the amount expected to be paid to the taxation authorities, using the applicable tax rates, tax laws and favourable judicial pronouncements / legal opinion.

13.3 Deferred Tax Assets and Liabilities arising on account of timing differences and which are capable of reversal in subsequent period are recognised using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted till the date of the Balance Sheet. Deferred Tax Assets are not recognised unless there is "virtual certainty" that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realised.

14. DISCONTINUING OPERATIONS

In respect of Indbank Merchant Banking Services Ltd., accounting policies adopted for discontinuing operations are in line with the accounting policies adopted for continuing operations.

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक **DIRECTORS:**

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी मोहन **V MOHAN** साझेदार Partner (M.No. 026590)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S एन वेंकटरमणि **N VENKATARAMANI** साझेदार Partner (M.No. 215145)
कृते चंद्रन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

अनुसूची-18
समेकित वित्तीय विवरणियों के लिए लेखा टिप्पणियां (2009-10)

समेकित वित्तीय विवरणियों में इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषंगियों और सहयोगियों के परिणाम सम्मिलित हैं :

1. **अनुषंगियां**

क्रम सं.	अनुषंगी का नाम	संस्थापना का देश	स्वामित्व का अनुपात
1.	इंडबैंक हाउसिंग लि	भारत	51.00:
2.	इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि	भारत	64.84:
3.	इंडफंड मैनेजमेंट लि.	भारत	100.00:

2. **सहयोगी**

सहयोगियों का नाम	शेयरधारण ढांचा
i) पल्लवन ग्राम बैंक	35%
ii) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक	35%
iii) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक'	35%

3. लेखा समाधान एवं समायोजन

मूल संस्था

क. मूल संस्था की अंतर शाखा एवं अंतर बैंक मदों का लेखा समाधान 31.03.2010 तक पूरा किया जा चुका है। विभिन्न कारगर उपायों के द्वारा मूल संस्था ने बकाया प्रविष्टियों के निपटान में और कमी लाई है। शेष बकाया प्रविष्टियों के समायोजन का कार्य प्रगति पर है।

ख. 31.03.2010 तक 6 महीनों से अधिक के लिए बकाया अंतर शाखा लेखा में असमाशोधित प्रविष्टियों के संबंध में निवल ऋण स्थिति को ध्यान में रखते हुए किसी भी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

ग. देय ड्राफ्ट, समाशोधन, समायोजन विविध प्राप्य, विविध जमा खाते आदि में और भारतीय रिज़र्व बैंक तथा अन्य बैंकों से संबंधित बैंक समाधान में पुरानी बकाया प्रविष्टियों के समुचित समायोजन के लिए नियमित पुनरीक्षा की जाती है।

ग.मूल संस्था के संबंध में, कुछ शाखाओं में अनुषंगी बहियों/रजिस्टरों का तुलन और सामान्य बहियों के साथ लेखा समाधान प्रगति पर है। प्रबंधन की राय में खातों पर उपर्युक्त विषयों का परिणामी प्रभाव बहुत ज्यादा नहीं होगा।

4. अचल आस्तियां

मूल संस्था

4.1 मूल संस्था के परिसर में 11.11 करोड़ रुपये लागत वाली परिसंपत्तियां शामिल हैं जिनका बही मूल्य 66.27 करोड़ रुपये है (गत वर्ष क्रमशः 11.11 करोड़ और 68.06 करोड़ रुपये), जिनके लिए पंजीकरण की औपचारिकताएं प्रगति पर है।

4.2 वर्ष 2008-09 में भारत में मूल संस्था के कुछ परिसरों का पुनर्मूल्यन किया गया तथा परिणामस्वरूप 1057.76 करोड़ रुपये की मूल्य वृद्धि राशि को "पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते" में जमा किया गया। पुनर्मूल्यन किए गए अंश पर अतिरिक्त मूल्यह्रास 30.52 करोड़ रुपये के मूल्यह्रास (गत वर्ष में 17.37 करोड़ रुपये) को लाभ व हानि लेखा में प्रभारित कर दिया गया तथा उसकी सममूल्य राशि का आहरण "पुनर्मूल्यन रिजर्व खाते" से कर दिया गया है।

4.3 मोटर कारों पर मूल्यह्रास की दर वर्तमान वर्ष से सीधी रखी पद्धति पर 9.5 प्रतिशत से बढ़ाकर 20 प्रतिशत की गई है और सेल फोनों पर 15 प्रतिशत से 100 प्रतिशत की गई है। रु.5000/- मूल्य तक के अल्प मूल्य पदों का मूल्यह्रास 100 प्रतिशत पर किया गया है। उपर्युक्त परिवर्तनों के कारण वर्तमान वर्ष में प्रभारित अतिरिक्त मूल्यह्रास रु 10.58 करोड़ है।

5 सभी डी1 संवर्ग अग्रिमों पर प्रत्याभूत भाग के लिए 20 प्रतिशत प्रभारित करने की पूर्व आचरण के विरुद्ध इस वर्ष से 100 प्रतिशत प्रावधान किया गया है और वर्ष के दौरान किया गया अतिरिक्त प्रावधान रु.119.63 करोड़ है।

SCHEDULE 18

Notes On Accounts *to* CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS (2009-10)

The Consolidated Financial Statements (CFS) comprise the results of Indian Bank (Parent) and the following **Subsidiaries** and **Associates**

1. SUBSIDIARIES:

Sl. No.	Name of the Subsidiary	Country of Incorporation	Proportion of Ownership
1.	Ind Bank Housing Ltd.	India	51.00%
2.	Indbank Merchant Banking Services Ltd..	India	64.84%
3.	Indfund Management Ltd.	India	100.00%

2. ASSOCIATES:

Name of the Associates	Shareholding pattern
(i) Pallavan Grama Bank	35%
(ii) Saptagiri Grameena Bank	35%
(iii) Puduvai Bharathiar Grama Bank	35%

3. RECONCILIATION AND ADJUSTMENTS

PARENT:

(a) Reconciliation of inter-branch account of parent is completed upto 31.03.2010. The Parent through various effective steps has achieved further reduction in the clearance of outstanding entries. Adjustment of the remaining outstanding entries is in progress.

(b) In view of net credit position in respect of unreconciled entries in the Inter Branch Account outstanding for more than 6 months as on 31.03.2010, no provision is required.

(c) Old outstanding entries in drafts payable, clearing adjustment, sundries receivable, sundry deposit accounts, etc and in bank reconciliation relating to Reserve Bank of India and other banks are being regularly reviewed for appropriate adjustments.

(d) In respect of Parent, balancing of subsidiary ledgers/registers and reconciliation with general ledgers are in progress at some branches. In the opinion of the management, consequential impact of the above on the accounts will not be significant.

4. FIXED ASSETS

PARENT:

4.1 Premises (Parent) include properties costing Rs. 11.11 crore, the book value of which is Rs.66.27 crore (previous year Rs.11.11 crore and Rs.68.06 crore respectively), for which registration formalities are in progress.

4.2 Parent revalued its immovable properties in India during the year 2008-09 at fair market value by approved valuers and the resultant appreciation of Rs.1057.76 Crore was credited to "Revaluation Reserve Account". Depreciation on the revalued portion amounting to Rs. 30.52 Crore (previous year Rs.17.37 Crore) has been withdrawn from the "Revaluation Reserve Account".

4.3 The rate of depreciation on motor cars has been increased from 9.5% to 20% on Straight Line method from current year and on Cell phones from 15% to 100%. Small value items costing upto Rs.5000/- have been depreciated at 100%. The additional depreciation charged in the current year due to the above changes is Rs.10.58 Crore.

5 As against the past practice of charging 20% for secured portion on all D1 category advances 100% provision has been made from this year and the additional provision made during the year is Rs.119.83 Crore.

6. कर हेतु प्रावधान

6.1 मूल संस्था

(क) 31.03.2010 को विवादित आयकर मांग बकाया शेष 574.94 करोड़ रुपये (गत वर्ष 348.19 करोड़ रुपये) था, जिसमें से 348.34 करोड़ रुपये (गत वर्ष 254.66 करोड़ रुपये) वापसी आदेशों के एवज में विभाग द्वारा अदा/समायोजित कर दिए गए। एक हीं तरह के मामलो पर बैंक के पक्ष में विभिन्न न्यायिक उद्घोषणाओं पर विचार करते हुए और, पूर्व निर्धारण वर्षो के लिए बैंक द्वारा दायर की गई अपीलों के कारण जो विभिन्न अपीलीय प्राधिकरणों के समक्ष अनिर्णीत हैं, किन्हीं प्रावधानों पर विचार करना आवश्यक नहीं समझा गया।

(ख) आय कर अधिनियम, 1961 की धारा 115जेए औ़र115 जेबी में पूर्वव्यापी संशोधन के परिणामस्वरूप बही लाभ पर अतिरिक्त देयता रु 58.02 करोड है और यह वर्तमान कर के रूप में लाभ एवं हानि लेखे को प्रभारित की गई है। परिणामतः धारा 115 जेएए के तहत रु 213.33 करोड़ के एमएटी क्रेडिट की हकदारी की अभिपहचान करके लाभ एवं हानि लेखे को प्रभारित किया गया है।

(ग) इस वर्ष से बैंक को सामान्य पद्धति में अदायगी करनी है। अतः वर्ष के दौरान, रु 232.00 करोड तक की एमएटी क्रेडिट हकदारी पूर्व वर्षो में सृजित एमएटी क्रेडिट हकदारी आस्तियों में से प्रत्यावर्तित की गई हैं। 31.03.2010 को एमएटी हकदारी क्रेडिट खाते में बकाया रु 429.00 करोड़ है।

6.2 <u>अनुषंगी कपनियां</u>

6.2.1 इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

आगे ले जाई गई हानियों (आय कर के अनुसार) तथा बही हानियों (एमएटी अभिकलन के अनुसार) को ध्यान में रखते हुए वर्ष के लिए कर प्रावधान की आवश्यकता नहीं है। अपील में विवादित आय कर मांग रु.14.01 करोड़ (पिछले वर्ष रु.9.99 करोड) और अपील में विवादित ब्याज कर मांग रु.0.61 करोड़ (पिछले वर्ष रु.04.7 करोड़) है। विषयों पर न्यायिक निर्णयों और/या विधिक राय को ध्यान में रखते हुए आयकर के विवादित मांगों के लिए कोई प्रावधान नही रखा गया है।

6.2.2 इंड बैंक हाउसिंग लि.

आय कर विभाग ने मूल्यांकन वर्ष 1999–00 हेतु ब्याज सहित रु.4.32 करोड़ के लिए एक मांग सूचना भेजी है। मांग, बीमांकिक आधार पर ग़ैर–निष्पादक आस्तियों पर आय को ध्यान में रखते हुई की गई है जिन्हें एनएचबी निदेशानुसार आय नही माना जा सकता है। अनुषंगी ने मांग के विरुद्ध कार्रवाई की है और माननीय मद्रास उच्च न्यायालय के समक्ष अपील दर्ज की है। मूल्यांकन वर्ष 2005–06 के संबंध में आयकर विभाग ने रू 19.02 लाख की मांग की है जिसके लिए अनुषंगी ने आयकर आयुक्त से अपील की है और आशा करती है कि अपील में सफलता प्राप्त होगी और इसलिए कर हेतु प्रावधान की आवश्यकता नही समझी गई है। आय कर विभाग ने सूचित किया है कि उपर्युक्त मांग को विभिन्न मूल्यांकन वर्षो के लिए ब्याज सहित प्राप्य धन–वापसी के विरुद्ध समायोजित किया है। अनुषंगी की बहियों के अनुसार प्राप्य धन–वापसी रु.2.85 करोड़ है।

7. नकदी प्रवाह विवरण (एएस 3)

वर्ष 2009-10 के लिए नकदी प्रवाह विवरण अलग से अनुबद्ध किया गया है।

8. कर्मचारी लाभ (एएस 15)

मूल संस्था

8.1.1 कर्मचारी लाभ जैसे पेंशन, ग्रेच्युटी, छुट्टी भुनाई इत्यादि के लिए रु.230.36 करोड़ का प्रावधान किया गया। इसके अतिरिक्त लाभ हानि लेखे को संक्रमणकालीन देयता के लिए रु.92 करोड की राशि प्रभारित की गई। बाकी दो वर्षो में गैर अभिपहचानित संक्रमणकालीन देयता राशि जिसे लाभ–हानि लेखे को प्रभारित किया जाना है, रु.184 करोड़ है।

8.1.2 लेखा मानक –15 (संशोधित) के समनुरूप यथावश्यक पश्च–नियोजन लाभों और दीर्घावधि कर्मचारी लाभों की संक्षेप में स्थिति की अभिपहचान लाभ एवं हानि लेखे में की गई है जाकि निम्नानुसार है:

I. **मूल बीमांकिक पूर्वानुमान** (भारित सकल के रूप में दिए गए)	**31/03/2010**	**31/03/2009**
बट्टा दर	8.00 प्रतिशत	*8.00 प्रतिशत
वेतन वृद्धि दर	2 प्रतिशत मूल और डीए पर 7.5 प्रतिशत	5.00 प्रतिशत
घर्षण दर	4.00 प्रतिशत	2.00 प्रतिशत
प्लान आस्तियों पर प्रतिफल की अपेक्षित दर'	9.00 प्रतिशत	9.00 प्रतिशत
प्रयुक्त पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट केडिट (पीयूयी) बीमांकिक विधि	

* प्लान आस्तियो पर प्रतयाशित प्रतिफल दर छुट्टी भुनाई हेतु प्रयोज्य नहीं

भावी वेतन वृद्धियों के आकलन पर मुद्रा स्फीति, वरि ठता, पदोन्नति और अन्य संबंधित संघटक जैसे नियोजन बाज़ार में आपूर्ति एवं मांग को हिसाब में लेकर विचार किया जाता है।

6. PROVISION FOR TAXATION

6.1 PARENT

a) The disputed Income Tax demand outstanding as at 31 03 2010 amounts to Rs.574.94 crore (previous year Rs.348.19 crore), out of which Rs.348.34 crore (previous year Rs.254.66 crore) has been paid / adjusted by the Department against refund orders. Considering the various judicial pronouncements on similar issues in favour of the Bank and the Appeals filed by the Bank for earlier Assessment Years pending before various appellate authorities, no provision is considered necessary.

b) The additional tax liability on book profit consequent to the retrospective amendment to Sec.115JA and 115JB of the Income Tax Act, 1961 is Rs.58.02 Crore and the same has been charged to the Profit and Loss Account as current tax. The consequential entitlement to MAT credit under Sec.115JAA of Rs.213.33 Crore has been recognized and credited to Profit and Loss Account.

c) The Bank has to pay tax under normal method from this year. Hence during the year, MAT entitlement credit to the tune of Rs.232.00 Crore has been reversed out of the MAT credit entitlement assets created in the earlier years. Balance outstanding under MAT entitlement Credit account as on 31.03.2010 is Rs.429.00 Crore.

6.2 SUBSIDIARY COMPANIES :

6.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

In view of losses (as per Income tax) as well as book losses (as per MAT computation) no provision for tax is required for the year. No provision is made for the disputed demands of Income Tax keeping in view the judicial pronouncements and/or legal opinion on the issues.

6.2.2 INDBANK HOUSING LTD.

The Income Tax Department has sent a demand notice for Rs.4.32 crores for the assessment year 1999-00 including interest. The demand is raised by considering the income on non-performing assets on accrual basis which, as per the NHB directives, could not be recognized as income. The subsidiary has contested the demand and filed an appeal before the Hon'ble Madras High Court. In respect of assessment year 2005-06 Income Tax department has raised a demand of Rs.19.02 lakhs for which the subsidiary has filed appeal before the Commissioner of Income Tax and is hopeful of succeeding in the appeal and hence no provision for tax has been considered necessary. The Income Tax Department has informed, the above demand has been adjusted against the refund receivable with the interest thereon, for various assessment years. The refund receivable as per books of the subsidiary is Rs.2.85 crore.

7. CASH FLOW STATEMENT (AS 3)

The Cash Flow statement for the year 2009-10 is annexed separately.

8. EMPLOYEE BENEFITS (AS 15)

PARENT

8.1.1 Provision made for employee benefits viz. pension, gratuity, leave encashment etc. is Rs.230.36 Crore. In addition, a sum of Rs. 92 crore has been charged to Profit & Loss Account towards transitional liability. The unrecognised transitional liability to be charged to Profit & Loss Account in the remaining two years is Rs.184 crore.

8.1.2 The summarized position of Post-employment benefits and long term employee benefits recognized in the Profit & Loss Account and Balance Sheet as required in accordance with Accounting Standard – 15 (Revised) are as under:

I. PRINCIPAL ACTUARIAL ASSUMPTIONS [Expressed as weighted averages]	**31/03/2010**	**31/03/2009**
Discount Rate	8%	8.00%
Salary escalation rate	2% Basic and 7.5% on DA	5.00%
Attrition rate	4%	2.00%
Expected rate of return on Plan Assets*	9%	9.00%
Method used	Projected Unit Credit (PUC) actuarial Method	

* Expected Rate of return on Plan Assets not applicable for Leave encashment.

The estimates of future salary increases are considered taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in the employment market.

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**1735.00**	**540.07**	**238.00**
ब्याज लागत	134.99	39.38	16.15
वर्तमान सेवा लागत	122.32	49.62	18.67
विगत सेवा लागत - (गैर - निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत - (निहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(95.27)	(29.94)	(45.44)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	41.96	(27.13)	34.62
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**1939.00**	**572.00**	**262.00**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

II. बाध्यता के वर्तमान मूल्य (पीवीओ) में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में पीवीओ	**1559.00**	**463.00**	**221.00**
ब्याज लागत	122.30	36.15	16.92
वर्तमान में सेवा लागत	109.45	46.85	16.96
विगत सेवा लागत - (गैर - निहित लाभ)	0	0	0
विगत सेवा लागत - (निहित लाभ)	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(60.48)	(22.35)	(19.00)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	4.73	16.42	2.12
वर्ष की समाप्ति पर पीवीओ	**1735.00**	**540.07**	**238.00**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1550.20**	**524.47**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	146.28	47.11	0
नियोजक के अंशदान	245.62	27.79	45.44
प्रदत्त लाभ	(95.27)	(29.94)	(45.44)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	(31.03)	(7.83)	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1815.80**	**561.60**	**0**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

III. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन - अथ शेष एवं अंत शेष का लेखा समाधान	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1312.60**	**442.20**	**0**
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	116.48	39.40	0
नियोजक के अंशदान	175.96	65.09	19.00
प्रदत्त लाभ	(60.48)	(22.35)	(19.00)
बाध्यता पर (संतुलन आंकडा) बीमांकक हानि / (लाभ)	5.64	0.13	0
वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**1550.20**	**524.47**	**0**

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**1735.00**	**540.07**	**238.00**
Interest Cost	134.99	39.38	16.15
Current service cost	122.32	49.62	18.67
Past service cost - (non vested benefits)	0	0	0
Past service cost - (vested benefits)	0	0	0
Benefits paid	(95.27)	(29.94)	(45.44)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	41.96	(27.13)	34.62
PVO as at the end of the year	**1939.00**	**572.00**	**262.00**

Previous year 2008-09 (Rs. in crore)

II. CHANGES IN THE PRESENT VALUE OF THE OBLIGATION (PVO) - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
PVO as at the beginning of the year	**1559.00**	**463.00**	**221.00**
Interest Cost	122.30	36.15	16.92
Current service cost	109.45	46.85	16.96
Past service cost - (non vested benefits)	0	0	0
Past service cost - (vested benefits)	0	0	0
Benefits paid	(60.48)	(22.35)	(19.00)
Actuarial loss/(gain) on obligation (balancing figure)	4.73	16.42	2.12
PVO as at the end of the year	**1735.00**	**540.07**	**238.00**

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**1550.20**	**524.47**	**0**
Expected return on plan assets	146.28	47.11	0
Employer's Contributions	245.62	27.79	45.44
Benefits paid	(95.27)	(29.94)	(45.44)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	(31.03)	(7.83)	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**1815.80**	**561.60**	**0**

Previous year 2008-09 (Rs. in crore)

III. CHANGES IN THE FAIR VALUE OF PLAN ASSETS - RECONCILIATION OF OPENING AND CLOSING BALANCES:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Fair value of plan assets as at the beginning of the year	**1312.60**	**442.20**	**0**
Expected return on plan assets	116.48	39.40	0
Employer's Contributions	175.96	65.09	19.00
Benefits paid	(60.48)	(22.35)	(19.00)
Actuarial gain/(loss) on plan assets [balancing figure]	5.64	0.13	0
Fair value of plan assets as at the end of the year	**1550.20**	**524.47**	**0**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	146.28	47.11	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	(31.03)	(7.83)	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	115.25	39.28	0

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

IV. योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	116.48	39.40	0
योजना आस्तियों पर बीमांकक लाभ (हानि)	5.64	0.13	0
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	122.12	39.53	0

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - बाध्यता	(41.96)	27.13	(34.62)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - योजना आस्तियां	(31.03)	(7.83)	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	72.99	(19.31)	34.62
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	72.99	(19.31)	34.62
वर्ष के अंत में न पहचाना गया बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

V. पहचाना गया बीमांकक लाभ/हानि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - बाध्यता	(4.73)	(16.42)	(2.12)
वर्ष के लिए बीमांकक लाभ/(हानि) - योजना आस्तियां	5.64	0.13	0
वर्ष के लिए कुल (लाभ) / हानि	(0.91)	16.30	2.12
वर्ष के दौरान पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	**(0.91)**	**16.30**	**2.12**
वर्ष के अंत में न पहचाने गए बीमांकक (लाभ)/हानि	0	0	0

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	1939.00	572.00	262.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1815.80	561.60	0
अन्तर	123.20	10.40	262.00
पहचानी न गयी संक्रमणकालीन देयता	(123.20)	(10.40)	(24.80)
पहचान न की गयी विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**237.20**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VI. तुलन पत्र में पहचानी गयी राशियां और संबंधित विश्लेषण	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का आकलित वर्तमान मूल्य	1735.00	540.07	238.00
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	1550.20	524.47	0
अन्तर	184.80	15.60	238.00
पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	(184.80)	(15.60)	(37.20)
पहचानी न गयी विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
तुलन पत्र में पहचानी गयी देयता	**0**	**0**	**200.80**

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	146.28	47.11	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	(31.03)	(7.83)	0
Actual return on plan assets	115.25	39.28	0

Previous Year 2008-09 (Rs. in crore)

IV. ACTUAL RETURN ON PLAN ASSETS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Expected return on plan assets	116.48	39.40	0
Actuarial gain (loss) on plan assets	5.64	0.13	0
Actual return on plan assets	122.12	39.53	0

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Acturial gain / (loss) for the year - Obligation	(41.96)	27.13	(34.62)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	(31.03)	(7.83)	0
Total (gain) / loss for the year	72.99	(19.31)	34.62
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	72.99	(19.31)	34.62
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Previous Year 2008-09 (Rs. in crore)

V. ACTUARIAL GAIN / LOSS RECOGNIZED	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Acturial gain / (loss) for the year - Obligation	(4.73)	(16.42)	(2.12)
Actuarial gain / (loss) for the year- Plan Assets	5.64	0.13	0
Total (gain) / loss for the year	(0.91)	16.30	2.12
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	(0.91)	16.30	2.12
Unrecognized actuarial (gain) / loss at the end of the year	0	0	0

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Estimated Present value of the obligation	1939.00	572.00	262.00
Fair value of plan assets	1815.80	561.60	0
Difference	123.20	10.40	262.00
Unrecognised transitional liability	(123.20)	(10.40)	(24.80)
Unrecognised past service cost – non vested benefits	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	**0**	**0**	**237.20**

Previous Year 2008-09 (Rs. in crore)

VI. AMOUNTS RECOGNISED IN THE BALANCE SHEET AND RELATED ANALYSIS	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Estimated Present value of the obligation	1735.00	540.07	238.00
Fair value of plan assets	1550.20	524.47	0
Difference	184.80	15.60	238.00
Unrecognised transitional liability	(184.80)	(15.60)	(37.20)
Unrecognised past service cost – non vested benefits	0	0	0
Liability recognized in the balance sheet	**0**	**0**	**200.80**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	122.32	49.62	18.67
ब्याज लागत	134.99	39.38	16.15
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(146.28)	(47.11)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	72.99	(19.31)	34.62
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ	0	0	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाना गया व्यय	**245.62**	**27.79**	**81.84**

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VIII. लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
वर्तमान सेवा लागत	109.45	46.85	16.96
ब्याज लागत	122.30	36.15	16.92
योजना आस्तियों पर अपेक्षित प्रतिफल	(116.48)	(39.40)	0
निवल बीमांकक (लाभ)/ हानि जो इस वर्ष में पहचानी गयी है	(0.91)	16.30	2.12
इस वर्ष में पहचानी गयी संक्रमणकालीन देयता	61.60	5.20	12.40
विगत सेवा लागत - गैर निहित लाभ	0	0	0
विगत सेवा लागत - निहित लाभ	0	0	0
लाभ एवं हानि लेखे में पहचाने गये व्यय	**175.96**	**65.09**	**48.40**

चालू वर्ष 2009-10 (रु.करोड़ों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	200.80
उपर्युक्तानुसार व्यय	245.62	27.79	81.84
प्रदत्त अंशदान	(245.62)	(27.79)	(45.44)
निवल देयता का अंतशेष	**0**	**0**	237.20

पिछले वर्ष 2008-09 (रु.करोड़ों में)

VIII. तुलन पत्र में पहचानी गयी देयाताओं में परिवर्तन	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
निवल देयता का आरंभ शेष	0	0	171.40
उपर्युक्तानुसार व्यय	175.96	65.09	48.40
प्रदत्त अंशदान	(175.96)	(65.09)	(19.00)
निवल देयता का अंतशेष	**0**	**0**	**0**

(रु.करोड़ों में)

IX. वर्तमान वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	1939.00	572.00	262.00
योजना आस्तियां	1815.80	561.60	0
अधिशेष (घाटा)	(123.20)	(10.40)	(262.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	(41.96)	27.13	(34.62)
योजना आस्तयों पर अनुभव समायोजन	(31.03)	(7.83)	0

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	122.32	49.62	18.67
Interest Cost	134.99	39.38	16.15
Expected return on plan assets	(146.28)	(47.11)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	72.99	(19.31)	34.62
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - non-vested benefits	0	0	0
Past service cost - vested benefits	0	0	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**245.62**	**27.79**	**81.84**

Previous Year 2008-09 (Rs. in crore)

VII. EXPENSES RECOGNISED IN THE STATEMENT OF PROFIT AND LOSS:	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Current service cost	109.45	46.85	16.96
Interest Cost	122.30	36.15	16.92
Expected return on plan assets	(116.48)	(39.40)	0
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(0.91)	16.30	2.12
Transitional Liability recognised in the year	61.60	5.20	12.40
Past service cost - non-vested benefits	0	0	0
Past service cost - vested benefits	0	0	0
Expenses recognized in the statement of profit and loss	**175.96**	**65.09**	**48.40**

Current Year 2009-10 (Rs. in crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	0	0	200.80
Expense as above	245.62	27.79	81.84
Contribution paid	(245.62)	(27.79)	(45.44)
Closing net liability	0	0	237.20

Previous Year 2008-09 (Rs. in crore)

VIII. MOVEMENTS IN THE LIABILITY RECOGNIZED IN THE BALANCE SHEET	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Opening net liability	0	0	171.40
Expense as above	175.96	65.09	48.40
Contribution paid	(175.96)	(65.09)	(19.00)
Closing net liability	0	0	200.80

(Rs. in crore)

IX. AMOUNT FOR THE CURRENT YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	1939.00	572.00	262.00
Plan Assets	1815.80	561.60	0
Surplus (Deficit)	(123.20)	(10.40)	(262.00)
Experience adjustments on plan liabilities	(41.96)	27.13	(34.62)
Experience adjustments on plan assets	(31.03)	(7.83)	0

(रु.करोड़ों में)

IX. पिछले वर्ष के लिए राशि	पेंशन निधि	उपदान निधि	छुट्टी भुनाई
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	1735.00	540.07	238.00
योजना आस्तियां	1550.20	524.47	0
अधिशेष (घाटा)	(184.80)	(15.60)	(238.00)
योजना देयताओं पर अनुभव समायोजन	(4.73)	(2.92)	3.83
योजना आस्तयों पर अनुभव समायोजन	5.64	0.13	0

(रु.करोड़ों में)

X. योजना आस्तियों के मुख्य संवर्ग (कुल योजना आस्तियों के प्रतिशत में)	पेंशन निधि	उपदान निधि	पेंशन निधि	उपदान निधि
	2009-10		2008-09	
भारत सरकार की प्रतिभूतियां	25.00%	22.00%	29.00%	26.00%
राज्य सरकार की प्रतिभूतियां	27.00%	22.00%	21.00%	17.00%
उच्च गुणवत्तावाले कार्पोरेट बांड	45.00%	53.00%	47.00%	55.00%
सूचीबद्ध कंपनियों के ईक्विटी शेयर	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
परिसम्पत्ति	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
विशेष जमा योजना	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
बीमाकर्ता द्वारा व्यवस्थित निधियां	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
अन्य (उल्लेख करें) निजी क्षेत्र बांड	3.00%	3.00%	3.00%	2.00%
कुल	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(रु.करोड़ों में)

	पेंशन निधि	ग्रेच्युटि राशि	पेंशन निधि	ग्रेच्युटि राशि
	2009-10		2008-09	
XI. अगले वर्ष के दौरान अंशदान पर उद्यम का सर्वोच्च अनुमान	0	0	200.00	80.00

(Rs.crore)

IX. AMOUNT FOR THE PREVIOUS YEAR	Pension Fund	Gratuity Fund	Leave Encashment
Present Value of obligation	1735.00	540.07	238.00
Plan Assets	1550.20	524.47	0
Surplus (Deficit)	(184.80)	(15.60)	(238.00)
Experience adjustments on plan liabilities	(4.73)	(2.92)	3.83
Experience adjustments on plan assets	5.64	0.13	0

(Rs.crore)

X. MAJOR CATEGORIES OF PLAN ASSETS (AS PERCENTAGE OF TOTAL PLAN ASSETS)	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2009-10		2008-09	
Government of India Securities	25.00%	22.00%	29.00%	26.00%
State Government Securities	27.00%	22.00%	21.00%	17.00%
High Quality Corporate Bonds	45.00%	53.00%	47.00%	55.00%
Equity shares of listed companies	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Property	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Special Deposit Scheme	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Funds managed by Insurer	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Others (to specify) Private Sector Bonds	3.00%	3.00%	3.00%	2.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(Rs.crore)

	Pension Fund	Gratuity Fund	Pension Fund	Gratuity Fund
	2009-10		2008-09	
XI. ENTERPRISE'S BEST ESTIMATE OF CONTRIBUTION DURING NEXT YEAR	0	0	200.00	80.00

अनुषगी कंपनियां

8.2.1 इंडबैंक मर्चेंट् बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड –

परिभाषित अंशदान योजना

परिभाषित अंशदान योजना हेतु अंशदान जो वर्ष के लिए व्यय माना गया निम्नप्रकार प्रस्तुत है

(रु. लाखों म

विवरण	2009-10	2008-09
भविष्य निधि को नियोक्ता का अंशदान	26.51	17.47
कर्मचारी जमा से जुड़ील बीमा योजना हेतु एलआईसी को अंशदान	0.40	0.21

परिभाषित लाभ योजना

I परिभाषित लाभ बाध्यता के अथशेष द इतिशेष का लेखा समाधान (रु. लाखों में)

विवरण	ग्रेच्युटि (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर–निधिक)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
वर्ष के आरंभ में परिभाषित लाभ बाध्यता	32.23	26.81	27.25	17.80
वर्तमान सेवा लागत	4.95	3.82	18.42	3.33
ब्याज लागत	2.58	1.90	1.91	1.07
बीमांकिक (लाभ)/हानि	5.16	2.57	2.53	5.05
प्रदत्त लाभ	-	2.91	-	-
निपटान लागत	-	-	-	-
वर्ष के अंत में परिभाषित लाभ बाध्यता	44.91	32.23	50.12	27.25

II योजना आस्तियों के अथशेश व इतिशेष के उचित मूल्य का लेखा समाधान (रु. लाखों में)

विवरण	ग्रेच्युटि (निधिक)	
	2009-10	2008-09
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	30.96	28.76
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल	3.17	2.15
बीमांकिक (लाभ)/हानि	-	0.36
प्रदत्त लाभ	-	2.91
निपटान लागत	-	-
वर्ष के अंत मे योजना आस्तियों का उचित मूल्य	37.91	30.96
योजना आस्तियों पर वास्तविक प्रतिफल	3.17	2.51

III आस्तियों व बाध्यताओं के उचित मूल्य का लेखा समाधान (रु. लाखों में)

विवरण	ग्रेच्युटि (निधिक)		छुट्टी भुनाई (गैर–निधिक)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
योजना आस्तियों का उचित मूल्य	44.92	30.96	50.12	27.25
बाध्यता का वर्तमान मूल्य	37.91	32.23	27.25	17.80
तुलन–पत्र में अभिज्ञात राशि	7.01	1.27	22.86	9.45

SUBSIDIARY COMPANIES :

8.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

Defined Contribution Plan

Contribution to Defined Contribution Plan, recognized as expense for the year are as under:

(Rs. in Lakhs)

Details	2009-10	2008-09
Employer's contribution to Provident Fund	26.51	17.47
Employees Deposit Linked Insurance Scheme contribution to LIC	0.40	0.21

Defined Benefit Plan

I Reconciliation of opening and closing balances of Defined benefit obligation (Rs. in lakhs)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Defined benefit obligation at the beginning of the year	32.23	26.81	27.25	17.80
Current service cost	4.95	3.82	18.42	3.33
Interest cost	2.58	1.90	1.91	1.07
Actuarial (gain)/ loss	5.16	2.57	2.53	5.05
Benefits paid	-	2.91	-	-
Settlement cost	-	-	-	-
Defined benefit obligation at the year end	44.91	32.23	50.12	27.25

II Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets (Rs. in lakhs)

Details	Gratuity (Funded)	
	2009-10	2008-09
Fair value of plan assets at the beginning of the year	30.96	28.76
Expected return on plan assets	3.17	2.15
Actuarial (gain)/ loss	-	0.36
Benefits paid	-	2.91
Settlement cost	-	-
Fair value of plan assets at year end	37.91	30.96
Actual return on plan assets	3.17	2.51

III Reconciliation of fair value of assets and obligations (Rs. in lakhs)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Fair value of plan assets	44.92	30.96	50.12	27.25
Present value of obligation	37.91	32.23	27.25	17.80
Amount recognized in Balance Sheet	7.01	1.27	22.86	9.45

IV वर्ष के दौरान अभिज्ञात व्यय (रु. लाखों में)

विवरण	ग्रेच्युटि (निधिक)		छुट्टी भुनाई (ग़ैर–निधिक)	
	2009-10	**2008-09**	**2009-10**	**2008-09**
वर्तमान सेवा लागत	4.95	3.82	18.42	3.33
ब्याज लागत	2.58	1.90	1.91	1.07
योजना आस्तियों पर प्रत्याशित प्रतिफल	3.17	2.14	-	-
बीमांकिक (लाभ)/हानि	5.16	2.21	2.53	5.05
निवल लागत	9.52	5.79	22.86	9.45

V बीमांकिक पूर्वानुमान

विवरण	ग्रेच्युटि (निधिक)		छुट्टी भुनाई (ग़ैर–निधिक)	
	2009-10	**2008-09**	**2009-10**	**2008-09**
मार्टलिटि टेबल (एलआईसी)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)	1994-96 (अंतिम)
बट्टा दर (प्रति वर्ष)	8%	8%	7%	6%
प्रत्याशित प्रतिफल दर (प्रति वर्ष)	8%	8%	-	--
वेतन वृद्धि दर (प्रति वर्ष)	6%	6%	5%	5%
अट्रिशन दर	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

बीमांकिक मूल्यांकन में विचार किए गए वेतन में वृद्धि के अनुमान में मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति एवं रोज़गार बाज़ार में आपूर्ति व मांग सहित अन्य संबंधित संघटकों को हिसाब में लिया जाता है। प्रतिफल की प्रत्याशित दर का निर्धारण कई प्रयोज्य संघटकों पर विचार करके किया जाता है, प्रमुखतः धारित योजना आस्तियों का संघटन, मूल्यांकित जोखिमों, योजना आस्तियों के प्रतिफल के ऐतिहासिक परिणाम और योजना आस्ति प्रबंधन के लिए कंपनी की नीति। मूल संस्था से प्रतिनियुक्त स्टाफ के संबंध में सेवानिवृत्ति लाभ देयता मूल संस्था द्वारा वहन की जाती है।

यह अनुमान है कि वर्षा 2009–10 में कंपनी उपदान देयता के प्रति पांच लाख रुपये का अंशदान करेगी।

8.3. इंडबैंक हाउसिंग लिमिटेड-

ग्रेच्युटि निधि (परिभाषित लाभ योजना) की ओर अनुषंगी की बाध्यता एवं बीमांकिक मूल्यांकन का विवरण निम्नवत है :

	रु लाख में
i) कुल विगत सेवा ग्रेच्युटि	6.78
ii) बीमांकिक मूल्य विगत सेवा ग्रेच्युटि	6.78
iii) एलआईसी के पास निधि	6.41
iv) एलआईसी को देय अंशदान	0.37
v) वर्ष के दौरान प्रदत्त अंशदान	0.37
vi) शेष देय	शून्य
vii) जोखिम प्रीमियम एवं प्रदत्त सेवा कर	0.03
viii) पूर्वानुमान बट्टा दर वेतन वृद्धि का अनुमान	 8.00 प्रतिशत प्रतिवर्ष चक्रवृद्धि 8.00 प्रतिशत प्रतिवर्ष चक्रवृद्धि

9. खंड रिपोर्टिंग (एएस 17)

लेखा प्रणाली मानकों पर भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार मूल संस्था के परिचालनों को प्राथमिक खण्ड यथा : कारोबार खण्ड जिसमें "राजकोष", " कार्पोरेट/थोक बैंकिंग" खुदरा बैंकिंग एवं "अन्य बैंकिंग परिचालन" तथा द्वितीय खण्ड जोकि भौगोलिक खण्ड है जिसमें "देशी" एवं "अंतर्राष्ट्रीय", के रूप में वर्गीकृत किया है । अनुषंगियों के परिचालनों को कारोबार खण्ड में "अन्य बैंकिंग परिचालन" तथा भौगोलिक खण्ड में "देशी" के तहत वर्गीकृत किया है।

IV Expense recognized during the year (Rs. in lakhs)

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Current Service Cost	4.95	3.82	18.42	3.33
Interest Cost	2.58	1.90	1.91	1.07
Expected return on plan assets	3.17	2.14	-	-
Actuarial (gain)/ loss	5.16	2.21	2.53	5.05
Net Cost	9.52	5.79	22.86	9.45

V Actuarial assumptions

Details	Gratuity (Funded)		Leave Encashment (Unfunded)	
	2009-10	2008-09	2009-10	2008-09
Mortality Table (LIC)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)	1994-96 (Ultimate)
Discount rate (per annum)	8%	8%	7%	6%
Expected rate of return (per annum)	8%	8%	-	--
Rate of escalation of salary (per annum)	6%	6%	5%	5%
Attrition Rate	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%	1% to 3%

The estimates of rate of escalation in salary considered in actuarial valuation, take into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors including supply and demand in the employment market. The expected rate of return is determined considering several applicable factors, mainly the composition of plan assets held, assessed risks, historical results of return on plan assets and the company's policy for plan assets management. The retirement benefit liability in respect of staff on deputation from Indian Bank is borne by Parent.
The company has contributed Rs.10.83 lakhs towards Gratuity liability in the year 2009-10.

8.3 INDBANK HOUSING LTD.

Subsidiary's obligation towards Gratuity fund (Defined Benefit Plan) and details of actuarial valuation are as below:

	(Rs. in Lakhs)
i) Total past service gratuity	6.78
ii) Actuarial value past service gratuity	6.78
iii) Gratuity Fund with LIC	6.41
iv) Contribution Payable to LIC	0.37
v) Contribution paid during the year	0.37
vi) Balance payable	Nil
vii) Risk premium and service tax paid	0.03
viii) Assumptions- Discounting rate Projection of salary increase	 8.00% p.a. Compound 8.00 % p.a. Compound

9. SEGMENT REPORTING (AS 17)

As per the Reserve Bank of India guidelines on Accounting Standards, the Parent's operations are classified into Primary segment i.e. the business segment comprising of 'Treasury', 'Corporate / Wholesale Banking', 'Retail Banking' and 'Other Banking Operations' and Secondary segment being the geographical segment comprising of 'Domestic' and 'International'. The operations of the Subsidiaries are classified under 'Other banking Operations' in Business segment and under 'Domestic' in Geographic segment.

भाग अ : कारोबार खण्ड (रु. करोड़ में)

विवरण	मूल संस्था				समेकित	
	को समाप्त तिमाही		को समाप्त वर्ष		को समाप्त वर्ष	
	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09
भाग – ए कारोबार खण्ड	(लेखा परीक्षित)	(लेखा परीक्षित)	(लेखा परीक्षित)	(लेखा परीक्षित)	(लेखा परीक्षित)	(लेखा परीक्षित)
1. खण्डीय राजस्व						
(ए) राजकोषीय परिचालन	534.38	541.74	2 293.71	1 966.80	2 293.71	1 966.80
(बी) कार्पोरेट बैंकिंग	947.77	842.82	3 575.00	3 113.39	3 575.00	3 113.39
(सी) खुदरा बैंकिंग	815.68	737.79	3 100.15	2 729.19	3 100.15	2 729.19
(डी) अन्य बैंकिंग परिचालन	19.90	26.14	61.91	56.39	68.45	69.81
कुल	2 317.73	2 148.49	9 030.77	7 865.77	9 037.31	7 879.19
घटाएं : अंतर खण्डीय राजस्व	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
निवल बिक्री / परिचालनों से आय	2 317.73	2 148.49	9 030.77	7 865.77	9 037.31	7 879.19
2. खण्डीय परिणाम (लाभ)						
(ए) राजकोषीय परिचालन	165.26	166.25	712.84	598.99	712.84	598.99
(बी) कार्पोरेट बैंकिंग	372.23	200.21	1 110.21	779.45	1 110.21	779.45
(सी) खुदरा बैंकिंग	314.95	160.13	862.39	620.99	862.39	620.99
(डी) अन्य बैंकिंग परिचालन	19.90	26.14	61.91	56.39	62.32	68.22
कुल	872.34	552.73	2 747.35	2 055.82	2 747.76	2 067.65
घटाएं : (1) ब्याज	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(2) अन्य गैर–आबंटनीय व्यय	213.56	- 58.68	395.74	270.24	385.23	270.05
(3) गैर–आबंटनीय आय					9.72	6.73
कर के पूर्व कुल लाभ	658.78	611.41	2 351.61	1 785.58	2 372.25	1 804.33
घटाएँ आयकर हेतु प्रावधान	248.82	217.32	796.62	540.27	802.44	549.18
असाधारण लाभ / हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कर के बाद निवल लाभ	409.96	394.09	1 554.99	1 245.31	1 569.81	1 255.15
3. नियोजित पूँजी						
(खण्डीय आस्तियाँ – खंडीय देयताएँ)						
(ए) राजकोषीय परिचालन	2 234.15	2 105.48	2 234.15	2 105.48	2 234.15	2 105.48
(बी) कार्पोरेट बैंकिंग	3 497.38	2 408.44	3 497.38	2 408.44	3 497.38	2 408.44
(सी) खुदरा बैंकिंग	2 381.31	2 192.75	2 381.31	2 192.75	2 381.31	2 192.75
(डी) अन्य बैंकिंग परिचालन	16.86	50.00	16.86	50.00	16.86	50.00
(ई) अनाबंटित	142.42	379.24	142.42	379.24	283.04	507.48
कुल	8 272.12	7 135.91	8 272.12	7 135.91	8 412.74	7 264.15
भाग – बी भौगोलिक खण्ड						
I राजस्व						
(क) देशीय परिचालन	2 277.77	2 093.59	8 865.06	7 665.87	8 871.59	7 679.29
(ख) विदेशी परिचालन	39.96	54.89	165.72	199.90	165.72	199.90
कुल	2 317.73	2 148.48	9 030.78	7 865.77	9 037.31	7 879.19
II आस्तियां						
(क) देशीय परिचालन	97 436.47	80 067.71	97 436.47	80 067.71	97 571.00	80 187.95
(ख) विदेशी परिचालन	3 952.85	3 986.12	3 952.85	3 986.12	3 952.85	3 986.12
कुल	1 01 389.32	84 053.83	1 01 389.32	84 053.83	1 01 523.85	84 174.07

नोट : जहाँ कहीं प्रत्यक्ष आबंटन संभव नहीं है वहाँ खंडीय व्ययों का आवंटन खंडीय अतिस्यों के आधार पर किया गया है।

Part A: Business Segments (Rs.in crore)

Particulars	PARENT				CONSOLIDATED	
	Quarter ended		Year ended		Year ended	
	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09	31.03.10	31.03.09
Part A. Business Segments	(Audited)	(Audited)	(Audited)	(Audited)	(Audited)	(Audited)
I. Segment Revenue						
(a) Treasury Operations	534.38	541.74	2 293.71	1 966.80	2 293.71	1 966.80
(b) Corporate Banking	947.77	842.82	3 575.00	3 113.39	3 575.00	3 113.39
(c) Retail Banking	815.68	737.79	3 100.15	2 729.19	3 100.15	2 729.19
(d) Other Banking Operations	19.90	26.14	61.91	56.39	68.45	69.81
Total	**2 317.73**	**2 148.49**	**9 030.77**	**7 865.77**	**9 037.31**	**7 879.19**
Less: Inter Segment Revenue	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Net Sales/Income from operations	**2 317.73**	**2 148.49**	**9 030.77**	**7 865.77**	**9 037.31**	**7 879.19**
2. Segment Results (Profit)						
(a) Treasury Operations	165.26	166.25	712.84	598.99	712.84	598.99
(b) Corporate Banking	372.23	200.21	1 110.21	779.45	1 110.21	779.45
(c) Retail Banking	314.95	160.13	862.39	620.99	862.39	620.99
(d) Other Banking Operations	19.90	26.14	61.91	56.39	62.32	68.22
Total	**872.34**	**552.73**	**2 747.35**	**2 055.82**	**2 747.76**	**2 067.65**
Less: (i) Interest	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii) Other Un-allocable Expenditure	213.56	- 58.68	395.74	270.24	385.23	270.05
(iii) Un-allocable income					9.72	6.73
Total Profit Before Tax	658.78	611.41	2 351.61	1 785.58	**2 372.25**	**1 804.33**
Less: Provisions for taxation	248.82	217.32	796.62	540.27	**802.44**	**549.18**
Extraordinary Profit / Loss	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Profit after Tax	**409.96**	**394.09**	**1 554.99**	**1 245.31**	**1 569.81**	**1 255.15**
3. Capital Employed						
(Segment Assets - Segment Liabilities)						
(a) Treasury Operations	2 234.15	2 105.48	2 234.15	2 105.48	2 234.15	2 105.48
(b) Corporate Banking	3 497.38	2 408.44	3 497.38	2 408.44	3 497.38	2 408.44
(c) Retail Banking	2 381.31	2 192.75	2 381.31	2 192.75	2 381.31	2 192.75
(d) Other Banking Operations	16.86	50.00	16.86	50.00	16.86	50.00
(e) Unallocated	142.42	379.24	142.42	379.24	283.04	507.48
Total	**8 272.12**	**7 135.91**	**8 272.12**	**7 135.91**	**8 412.74**	**7 264.15**
Part B - Geographic Segments						
I. Revenue						
(a) Domestic Operations	2 277.77	2 093.59	8 865.06	7 665.87	8 871.59	7 679.29
(b) Foreign Operations	39.96	54.89	165.72	199.90	165.72	199.90
Total	**2 317.73**	**2 148.48**	**9 030.78**	**7 865.77**	**9 037.31**	**7 879.19**
II. Assets						
(a) Domestic Operations	97 436.47	80 067.71	97 436.47	80 067.71	97 571.00	80 187.95
(b) Foreign Operations	3 952.85	3 986.12	3 952.85	3 986.12	3 952.85	3 986.12
Total	**1 01 389.32**	**84 053.83**	**1 01 389.32**	**84 053.83**	**1 01 523.85**	**84 174.07**

Segment Revenue and expenses have been apportioned on the basis of segment assets, wherever direct allocation is not possible.

10. संबंधित पार्टी प्रकटीकरण (एएस 19)

10.1 मूल संस्था

मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

श्री एम एस सुन्दर राजन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक'
श्री ए सुब्रमणियन, कार्यपालक निदेशक (30.06.2009 तक)
श्री अनूपशंकर भट्टाचार्य, कार्यपालक निदेशक
श्री वी राम गोपाल, कार्यपालक निदेशक (07.12.2009 से)
श्री टी एम भसीन ने 01.04.2010 से अप्रनि के रूप में भार ग्रहण किया

संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :

प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान रुपये 67.94 लाख (पिछला वर्ष रुपये 33.41 लाख) परिश्रमिक का भुगतान किया गया :

10.2 अनुषंगी कंपनी

इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक :
श्री पी एन पटेल – प्रेसिडेंट एवं पूर्णकालीन निदेशक
संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान रु.5.83 लाख (गत वर्ष रु.2.44 लाख) के परिश्रमिक का भुगतान किया गया ।
इंडफंड मैनेजमेंट लि.
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक :
श्री एम सवरिमुत्तु – प्रबंध निदेशक
संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान रु.2.40 लाख (गत वर्ष रु.2.40 लाख) के परिश्रमिक का भुगतान किया गया ।

10.3 अन्य संबंधित पार्टियाँ सरकार नियंत्रित उद्यम हैं और इस कारण एएस–18 के पैराग्राफ 9 के अनुसार कोई प्रकटीकरण अपेक्षित नहीं है। आगे, एएस–18 के पैराग्राफ 5 के अनुसार बैंकर, ग्राहक संबंध के स्वरूप के लेनदेनों को प्रकट करना अपेक्षित नहीं हैं।

11. पट्टे (एएस 19)

11.1 मूल संस्था

पट्टे/किराया आधार पर ली गयी संपत्तियों को बैंक के विकल्प पर नवीकृत/रद्द किया जा सकता है। अतिरिक्त किराया/पट्टा किराया से जुड़े विवादों के संबंध में बैंक की देयताओं को निपटान अथवा नवीकरण पर अभिपहचानित किया जाता है।

संबंधित पार्टी लेनदेन निम्नलिखित है :

क. प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक को वर्ष के दौरान रुपये 33.41 लाख (पिछला वर्ष रुपये 27.10 लाख) पारिश्रमिक का भुगतान किया गया :

11.2 अनुषंगी कंपनी

इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज लि.

अनुषंगी को कार्यालय परिसरों के लिए परिचालन पट्टे हैं। गैर रद्द परिचालन पट्टों के तहत वर्ष के अंत में आवश्यक न्यूनतम भावी बुकतान निम्नानुसार है : (रुपए लाखों में)

	को 31.03.2010	को 31.03.2009
वर्ष के लिए पट्टा भुगतान	75.25	52.71
न्यूनतम पट्टा भुगतान एक साल से अधिक नहीं	75.99	67.14
एक साल के बाद परंतु पांच साल से कम	254.15	205.48
पांच साल के बाद	52.37	17.39

पट्टा करारों में गैर रद्द करने योग्य अवधि के बाद पट्टा अवधि का नवीकरण करने के लिए कंपनी को विकल्प का प्रावधान है। पट्टा करारों में कोई आपवादिक / प्रतिबंधात्मक शर्त नहीं है।

10. RELATED PARTY DISCLOSURES (AS 18)

10.1 PARENT

Key Managerial Personnel:

Shri. M S Sundara Rajan, CMD)*
Shri. A Subramanian, ED (upto 30.06.2009)
Shri. Anup Sankar Bhattacharya, ED
Shri. V Rama Gopal, ED (from 07.12.2009)
* Shri. T.M. Bhasin took charge as CMD w.e.f. 01.04.2010

Related Party transactions are as under :

Remuneration paid to Key Managerial Personnel - Rs. 67.94 lakhs (Previous year Rs. 33.41 lakhs)

10.2 SUBSIDIARY COMPANY :

INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD.

Key Managerial Personnel:

Shri. P N Patel – President & Whole Time Director

Related Party transactions are as under :

Remuneration paid to Key Managerial Personnel - Rs.5.83 lakhs (Previous year Rs.2.44 lakhs)

INDFUND MANAGEMENT LTD.

Key Managerial Personnel:

Mr. M Savarimuthu - Managing Director

Related Party transactions are as under :

Remuneration paid to Key Managerial Personnel - Rs.2.40 lakhs (Previous year Rs. 2.40 lakhs)

10.3 Other related parties are State controlled Enterprises and hence no disclosures are required as per paragraph 9 of AS-18. Further, in terms of paragraph 5 of AS-18, transactions in the nature of banker-customer relationship are not required to be disclosed.

11. Leases (AS 19)

11.1 PARENT

The properties taken on lease/ rental basis are renewable/ cancelable at the option of the Bank. The Bank's liabilities in respect of disputes pertaining to additional rent/ lease rent are recognized on settlement or on renewal.

11.2 SUBSIDIARY COMPANY:

INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

The subsidiary has operating leases for office premises. The future minimum payments required under non-cancelable operating leases at year-end are as follows:

(Rs. in lakhs)

	As on 31.03.2010	As on 31.03.2009
Lease payments for the year	75.25	52.71
Minimum Lease payments: Not later than one year	75.99	67.14
Later than one year but not later than five years	254.15	205.48
Later than five years	52.37	17.39

The lease agreements provide for option to the company to renew the lease period after the non-cancelable period. There are no exceptional/ restrictive covenants in the lease agreements.

12. प्रतिशेयर अर्जन (एएस 20)

विवरण	2009-10	2008-09
ईक्विटी शेयरधारकों हेतु उपलब्ध कर के बाद निवल लाभ (रु.करोड़ों में)	1569.81	1255.15
ईक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	429770000	429770000
प्रति शेयर मूल एवं कम अर्जन	Rs. 35.44	Rs. 28.18
प्रति ईक्विटी शेयर नामिनल मूल्य	Rs. 10.00	Rs. 10.00

13. समेकित वित्तीय विवरण (एएस 21)

समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्था (आईसीएआई) द्वारा जारी लेखा मानक (एएस 21) "समेकित वित्तीय विवरणों और समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के समनुरूप किए गए हैं।

14. आय पर करों के लिए लेखांकन (एएस 22)

14.1 मूल संस्था

14.1.1 डीटीए(आस्थगित कर आस्तियाँ) / डीटीएल(आस्थगित कर देयताएं) निम्नप्रकार है:

डीटीए/डीटीएल संघटक

संघटक	31.03.2010	31.03.2009
आस्थगित कर आस्तियाँ		
1. भुगतान/क्रिस्टालाइज़ेशन पर अनुमत देयता प्रावधान	125.84	104.09
2. भावी निर्धारण में अनुमत व्यय	1.44	3.14
3. स्टाफ़ कल्याण व्यय	1.41	1.69
कुल डीटीए	**128.69**	**108.92**
आस्थगित कर देयताएं		
1. स्थायी आस्तियों पर मूल्यह्रास	35.73	39.57
2. सरकारी प्रतिभूतियों पर ब्याज	138.43	143.87
3.ऋण आस्तियों के लिए सावधान	250.50	169.49
4. विशेष रिज़र्व	22.43	0.00
कुल-डीटीएल	**447.10**	**352.93**
निवल डीटीए/ डीटीएल	**(318.41)**	**(244.01)**

14.2 अनुषंगी कंपनियां

14.2.1 इंडबैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड

14.2.1. इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड के संबंध में वर्ष 2009– 10 के लिए रु.3.96 करोड़ (पिछले वर्ष रु.6.34 करोड़) की निवल आस्थगित कर देयता (निवल) को लाभ व हानि लेखे में प्रभारित किया गया है। 31.03.2010 तक संचित आस्थगित कर परिसंपत्ति (निवल) रु.7.06 करोड़ (पिछले वर्ष रु.11.02 करोड़) है। वर्चुवल सर्टनिटि की आवश्यकता पर विचार करते हुए केरिफावर्ड मूल्यह्रास पर कोई डीटीए का अभिपहचान नहीं की गयी है। आस्थगित कर परिसंपत्ति / देयता के मुख्य संघटक निम्न प्रकार हैं।

	आस्थगित कर (रूपए करोड़ों में)			
	31.03.2010 को		31.03.2009 को	
	आस्ति	देयताएं	आस्ति	देयताएं
(i) मूल्य ह्रासित आस्तियों में समय का अंतर		3.96		5.35
(ii) अशोध्य ऋणों व एनपीए के लिए प्रावधान	10.84		16.20	
(iii) अन्य	0.18		0.17	
कुल	7.06		11.02	

12. EARNINGS PER SHARE (AS 20)

Particulars	2009-10	2008-09
Net Profit after tax available for equity shareholders (Rs. in crore)	1569.81	1255.15
Weighted Average Number of Equity Shares	429770000	429770000
Basic & Diluted Earning Per Share	Rs. 35.44	Rs. 28.18
Nominal value per Equity Share	Rs. 10.00	Rs. 10.00

13. CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT (AS 21)

The consolidated financial statements are prepared in accordance with the Accounting Standard (AS 21) "Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the guidelines issued by the Reserve Bank of India on preparation of Consolidated Financial Statements.

14. ACCOUNTING FOR TAXES ON INCOME (AS 22)

14.1 PARENT

14.1.1 The major components of DTA (Deferred Tax Assets) / DTL (Deferred Tax Liabilities) are as follows:

DTA / DTL components

(Rs. in Crore)

Components	31.03.2010	31.03.2009
Deferred Tax Assets		
1. Liabilities provision allowable on payment / crystallization	125.84	104.09
2. Expenditure allowable in future assessments	1.44	3.14
3. Staff welfare expenses	1.41	1.69
TOTAL- DTA	**128.69**	**108.92**
Deferred Tax Liabilities		
1. Depreciation on Fixed Assets	35.73	39.57
2. Interest on Government securities	138.43	143.87
3. Provision for Loan Assets	250.50	169.49
4. Special Reserve	22.43	0.00
TOTAL – DTL	**447.10**	**352.93**
NET DTA/ DTL	**(318.41)**	**(244.01)**

14.2 SUBSIDIARY COMPANY:

14.2.1 INDBANK MERCHANT BANKING SERVICES LTD

In respect of Indbank Merchant Banking Services Ltd., provision for net Deferred Tax (net) for the year is Rs. 3.96 crore (Previous year Rs. 6.34 crore) has been charged to profit & loss account. The cumulative Deferred Tax Asset (net) upto 31.03.2010 is Rs. 7.06 crore (Previous year Rs. 11.02 crore). No DTA has been recognized on carry forward depreciation considering requirement of virtual certainty. The major components of deferred tax asset/liability are as below:

	Deferred Tax (Rs in Crore)			
	As on 31.3.2010		As on 31.3.2009	
	Asset	Liability	Asset	Liability
i) Timing difference in depreciable assets		3.96		5.35
ii) Provision for Bad debts and NPAs	10.84		16.20	
iii) Others	0.18		0.17	
Total	7.06		11.02	

14.2.2.इंडफंड मैनेजमेंट लि.

आस्थगित कर आस्तियों / देयताओं के अलग अलग आंकडे निम्नप्रकार हैं

(रुपये लाखों में)

	मार्च 2010 तक	मार्च 2009 तक
आस्थगित कर देयताएं "कर बही एवं वित्तीय बही" के अनुसार अचल अस्तियों के ब्लाक में मूल्यहास के अंतर के कारण समय अंतर	0.28	0.24
सकल आस्थगित कर देयताएं (ए)	0.28	0.24
आस्थगित कर आस्तियों (बी)	शून्य	शून्य
आस्थगित कर देयताएं (निवल) (ए – बी)	0.28	0.24

15. एएस 24 के अंतर्गत प्रकटीकरण अपेक्षाएं - बंद परिचालन

आनुषंगिक संस्था इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सेवाएं लिमिटेड ने दिसंबर 1997 से लागू हुए सेबी विनियमन के फ़लस्वरूप निधि आधारित क्रियाकलापों को बंद किया था और केवल शुल्क आधारित क्रियाकलापों को लेने का निर्णय लिया था। दिसंबर 1997 तक विद्यमान निधि आधारित एक्स्पोज़र उनकी संविदाकृत अवधि समाप्त होने तक जारी रखे गए हैं। जोकि स्थायी जमाओं की पुनरदायगी और दावा न की गई स्थायी जमाओं को जब कभी उनका दावा किया जाता है, उनकी पुनरदायगी करने के लिए एक राष्ट्रीयकृत बैंक में एस्क्रो खाते में अंतरण करने के बाद कंपनी ने भारतीय रिज़र्व बैंक से एनबीएफसी के रूप में पंजीकरण के रद्द किया जाने की अनुमति प्राप्त की है। अब कंपनी केवल सेबी विनियमनों द्वारा नियंत्रित है।

(रुपये लाखों में)

विवरण	2009 - 10				2008 - 09			
	सतत परिचालन -शुल्क आधारित	बंद परिचालन - निधि आधारित	अनाबंटित	कुल	सतत परिचालन -शुल्क आधारित	बंद परिचालन निधि आधारित	अनाबंटित	कुल
परिचालनों से आय	925.95	988.16	0.00	1914.11	445.22	535.70	111.63	1092.55
ब्याज का प्रत्यावर्तन	-32.37	475.69	0.00	443.32	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल	893.58	1463.85	0.00	2357.45	445.22	535.70	111.63	1092.55
व्यय								
प्रशासन और अन्य व्यय	371.31	396.25	0.00	767.57	264.41	318.15	0.00	582.56
मूल्यहास	70.19	39.43	0.00	109.62	64.44	62.19	0.00	126.63
प्रावधान	0.00	0.00	0.00	0.00	34.38	382.21	0.00	416.59
कुल व्यय	441.50	435.68	0.00	877.19	363.23	762.55	0.00	1125.78
कर पूर्व लाभ /(हानि)	452.08	1028.17	(1250.00)	230.00	0.00	(226.85)	111.63	(33.23)
ब्याज	0.00	0.00	1250.00	1250.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कर हेतु प्रावधान- वर्तमान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कर हेतु प्रावधान- आस्थगित	0.00	0.00	395.53	395.53	0.00	0.00	633.74	633.74
कर हेतु प्रावधान- एफबीटी	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.69	3.69
पिछले वर्षो में बट्टे खाते में डाल गए कर के लिए प्रावधान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.95	51.95
कर के बाद लाभ / (हानि)	452.08	1028.17	(1645.53)	(165.28)	81.99	(226.85)	(577.75)	(722.61)
कुल आस्तियाँ	3525.64	1369.47	1452.38	6347.49	3130.89	1331.86	1837.61	6300.36
कुल देयताएँ	1299.63	0.00	0.00	1299.63	697.82	0.00	0.00	697.82
परिचालन क्रियाकलापों से निवल नकदी प्रवाह	516.47	(36.72)	(1166.47)	(686.72)	246.13	109.80	(220.14)	135.79
निवेश क्रियाकलापों से निवल नकदी प्रवाह	217.67	923.61	0.00	1141.28	(694.65)	1335.27	0.00	640.62
वित्तीयन क्रियाकलापों से निवल नकदी प्रवाह	0.00	0.00	(389.40)	(389.40)	0.00	0.00	(778.80)	(778.80)

14.2.2 INDFUND MANAGEMENT LTD.

The Break-up of Deferred Tax Assets/ Liabilities are as under

(Rs. in lakhs)

	As at March 2010	As at March 2009
Deferred Tax Liability Timing difference on account of "Differences in Depreciation in Block of Fixed Assets as per Tax book & Financial Book"	0.28	0.24
Gross Deferred Tax Liabilities (A)	0.28	0.24
Deferred Tax Assets (B)	Nil	Nil
Deferred Tax Liabilities (Net) (A – B)	0.28	0.24

15. Disclosure requirements under AS 24 – Discontinued operations

The subsidiary Indbank Merchant Banking Services Limited had discontinued fund-based activities consequent to SEBI regulations coming into force with effect from December 1997 and had decided to undertake only fee-based activities. The existing fund based exposures as on December 1997 are continued to run down to their contracted period. The subsidiary had obtained cancellation of registration as NBFC from RBI consequent to repayment of fixed deposits and transfer of unclaimed fixed deposits to an escrow account with a nationalised bank for repayment as and when claimed. The Company is now governed only by SEBI regulations.

(Rs. in lakhs)

Particulars	2009-10				2008-09			
	Continuing Operations-Fee based	Discontinued Operations – Fund based	Un-Allocated	Total	Continuing Operations-Fee based	Discontinued Operations – Fund based	Un-Allocated	Total
Income from Operations	925.95	988.16	0.00	1914.11	445.22	535.70	111.63	1092.55
Reversal of Provisions	-32.37	475.69	0.00	443.32	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	893.58	1463.85	0.00	2357.45	445.22	535.70	111.63	1092.55
Expenses								
Administration & Other exp	371.31	396.25	0.00	767.57	264.41	318.15	0.00	582.56
Depreciation	70.19	39.43	0.00	109.62	64.44	62.19	0.00	126.63
Provisions	0.00	0.00	0.00	0.00	34.38	382.21	0.00	416.59
Total – Expenses	441.50	435.68	0.00	877.19	363.23	762.55	0.00	1125.78
Profit/(Loss) before Tax	452.08	1028.17	(1250.00)	230.00	0.00	(226.85)	111.63	(33.23)
Interest	0.00	0.00	1250.00	1250.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Provision for tax – Current	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Provision for tax – Deferred	0.00	0.00	395.53	395.53	0.00	0.00	633.74	633.74
Provision for tax – FBT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.69	3.69
Provision for tax pertaining to earlier years written off	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.95	51.95
Profit/(Loss) after Tax	452.08	1028.17	(1645.53)	(165.28)	81.99	(226.85)	(577.75)	(722.61)
Total Assets	3525.64	1369.47	1452.38	6347.49	3130.89	1331.86	1837.61	6300.36
Total liabilities	1299.63	0.00	0.00	1299.63	697.82	0.00	0.00	697.82
Net Cash flow from operating activities	516.47	(36.72)	(1166.47)	(686.72)	246.13	109.80	(220.14)	135.79
Net Cash flow from Investment activities	217.67	923.61	0.00	1141.28	(694.65)	1335.27	0.00	640.62
Net Cash flow from financing activities	0.00	0.00	(389.40)	(389.40)	0.00	0.00	(778.80)	(778.80)

16. विविध आय में वर्ष के दौरान बट्टे खाते में डाले गए खातों में वसूली गई रु.241.30 करोड़ की राशि शामिल है (पिछला वर्ष रु.182.81 करोड) और रु.142.84 करोड पूर्व वर्ष रु.5770 करोड जो कि वर्ष के दौरान संसाधन प्रभार की वसूली है ।

17. वर्ष के दौरान प्रबंधन के वर्तमान मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के बकाया पारिश्रमिक/लाभों के विरुद्ध रु.121 करोड़ की एक राशि रखी गई है। क्रिस्टलाइज़्ड कटिबद्धताओं को पूरा करने हेतु समुचित समायोजन बैठक के वर्ष में किए जाएंगे।

18. कृषि ऋण माफी और ऋण राहत योजना 2008'

मूल संस्था :

भारत सरकार ने उन सीमांत एवं लघु कृषकों और अन्य किसानों को जिन्होंने प्रत्यक्ष कृषि ऋण लिए हैं को ऋण माफी के लिए कृषि ऋण माफी और ऋण राहत योजना 2008 अधिसूचित की है।

लघु एवं सीमांत कृषकों को ऋण माफी "लघु एवं सीमांत कृषकों" के लिए ऋण माफी हेतु अंतिम लेखा परीक्षित दावा रु.459.01 करोड़ हेतु भारतीय रिजर्व बैंक को प्रस्तुत किया गया है। जिसमें से 31.03.2010 तक प्राप्त निपटान रु. 296.16 करोड है।

अन्य कृषकों को ऋण माफी – "अन्य कृषकों" द्वारा 75 प्रतिशत शेयर के भुगतान के लिए अंतिम तिथि 30.06.2010 तक भारत सरकार द्वारा बढाई गई है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दी गई सलाहानुसार ऋण राहत हेतु अंतिम दावा अतिरिक्त दावा कमशः 30.06.2010 और 30.06.2011 के पूर्व प्रस्तुत किया जाएगा।

मार्च 2010 को, "अन्य कृषकों" को रु.58.58 करोड़ की ऋण रहत प्रदान की गई।

19. एमएसएमईडी अधिनियम 2006 के तहत 31.03.2010 तक निर्दिष्ट समय सीमा के आगे एमएसएमई इकाइयों को मूल संस्था द्वारा देय बकाया राशि नहीं है।

20. अतिरिक्त प्रकटीकरण

मूल तथा आनुषंगिक संस्थाओं के अलग वित्तीय विवरणों में प्रकटित अतिरिक्त सांविधिक सूचना जिसका समेकित वित्तीय विवरणों के सही एवं उचित स्थिति पर कोई असर नहीं पडता और ऐसी मदों से संबंधित सूचना भी जो भौतिक नहीं है, भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किए गए सामान्य स्पष्टीकरण की दृष्टि से समेकित वित्तीय विवरण में प्रकट नहीं की गई है।

21. पिछले वर्ष के आंकडे :

पिछले वर्ष के आंकडों को जहाँ कहीं आवश्यक हो चालू वर्ष के आंकडों की पुष्टि करने हेतु पुनः समूहबद्ध/पुनर्वर्गीकृत किया गया है।

टी एम भसीन **T M BHASIN** अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक Chairman & Managing Director	ए. एस. भट्टाचार्य **A S BHATTACHARYA** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी राम गोपाल **V RAMA GOPAL** कार्यपालक निदेशक Executive Director	वी गणेसन **V. GANESAN** महा प्रबंधक General Manager

निदेशक**DIRECTORS:**

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM,** टी टी नटराजन **T T NATARAJAN,**
एम जयनाथ **M JAYANATH,** श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN,** जी चरत चंदन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी **For P L MITTAL & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.002697N पी एल मित्तल **P L MITTAL** साझेदार Partner (M.No. 014278)	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन **For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004763S वी मोहन **V MOHAN** साझेदार Partner (M.No. 026590)	कृते गणेसन एंड कंपनी **For GANESAN AND COMPANY** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000859S एन वेंकटरमणि **N VENKATARAMANI** साझेदार Partner (M.No. 215145)
कृते चंदन एंड रामन **For CHANDRAN & RAMAN** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.000571S एस जी कल्याणरामन **S G KALYANARAMAN** साझेदार Partner (M.No. 010652)	कृते सूरी एण्ड कंपनी **For SURI & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.004283S एस स्वामीनाथन **S SWAMINATHAN** साझेदार Partner (M.No. 020583)	कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी **For KALYANASUNDARAM & CO** सनदी लेखाकार Chartered Accountants Registration No.001676S के रमेशकुमार **K. RAMESHKUMAR** साझेदार Partner (M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

16. Miscellaneous income include a sum of Rs.241.30 Crore (previous year Rs.182.81 Crore) being recovery in written-off accounts and Rs.142.84 Crore (previous year Rs.57.70 Crore) being recovery of processing charges during the year.

17. During the year a sum of Rs.121 crore has been provided towards arrears of employees' remuneration/ benefits based on current assessment of the management pending finalization of the settlement. Appropriate adjustments will be carried out in the year of meeting the crystallized commitments.

18. **AGRICULTURAL DEBT WAIVER AND DEBT RELIEF SCHEME 2008:**

PARENT :

Government of India notified Agricultural Debt Waiver and Debt Relief Scheme, 2008 for giving Debt Waiver to "Small and Marginal Farmers" and Debt Relief to "Other Farmers" who have availed direct agriculture loans.

Debt Waiver to Small and Marginal Farmers: Final Audited claim for Debt Waiver to "Small and Marginal Farmers" has been submitted to RBI for Rs.459.01 Crore. Of which, settlement received upto 31.03.2010 was Rs.296.16 Crore.

Debt Relief to "Other Farmers": The last date for payment of 75% share by "Other Farmers" has been extended upto 30.06.2010 by GOI. As advised by RBI, Final Claim and Additional Final Claim for Debt Relief will be submitted before 30.06.2010 and 30.06.2011 respectively.

As of March 2010, Debt Relief to the tune of Rs.58.58 Crore has been provided to "Other Farmers".

19. There is no outstanding dues payable by the Parent to MSME units pending beyond the time limit prescribed under MSMED Act, 2006 as on 31.03.2010.

20. **ADDITIONAL DISCLOSURES:**

Additional Statutory information disclosed in separate financial statements of the parent and the subsidiaries having no bearing on the true and fair view of the Consolidated Financial Statements and also the information pertaining to the items which are not material have not been disclosed in the Consolidated Financial Statement, in view of the General Clarification issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI).

21. **PREVIOUS YEAR FIGURES:**

Previous year's figures have been regrouped / reclassified, wherever necessary to conform to current year's figures.

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

ए. एस. भट्टाचार्य
A S BHATTACHARYA
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी राम गोपाल
V RAMA GOPAL
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी गनेसन
V. GANESAN
महा प्रबंधक
General Manager

निदेशकDIRECTORS:

शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM**, टी टी नटराजन **T T NATARAJAN**,
एम जयनाथ **M JAYANATH**, श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN**, जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
For P L MITTAL & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.002697N
पी एल मित्तल
P L MITTAL
साझेदार
Partner
(M.No. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004763S
वी मोहन
V MOHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 026590)

कृते गनेसन एंड कंपनी
For GANESAN AND COMPANY
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000859S
एन वेंकटरमणि
N VENKATARAMANI
साझेदार
Partner
(M.No. 215145)

कृते चंद्रन एंड रामन
For CHANDRAN & RAMAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000571S
एस जी कल्याणरामन
S G KALYANARAMAN
साझेदार
Partner
(M.No. 010652)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
For SURI & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004283S
एस स्वामीनाथन
S SWAMINATHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 020583)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
For KALYANASUNDARAM & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.001676S
के रमेशकुमार
K. RAMESHKUMAR
साझेदार
Partner
(M.No. 023982)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

मार्च 31, 2010 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरण

रु. करोड़ में

	31.03.2010 को समाप्त वर्ष	31.03.2009 को समाप्त वर्ष
लाभ व हानि लेखे के अनुसार निवल लाभ	**1567.84**	**1252.61**
निम्नलिखित हेतु समायोजन		
प्रावधान व आकस्मिक	1189.64	994.77
मूल्यह्रास	89.02	85.86
आस्तियों की बिक्री पर हानि	0.36	(0.08)
कार्यशील पूँजी परिवर्तनों के पूर्व परिचालनगत लाभ	**2846.86**	**2333.16**
परिचालनगत आस्तियों में वृद्धि / कमी		
निवेशों में (वृद्धि)/ कमी	(5477.87)	(884.66)
अग्रिमों में वृद्धि	(10754.39)	(11622.62)
अन्य आस्तियों में (वृद्धि)/ कमी	298.32	(132.80)
	(15933.94)	(12640.08)
परिचालनगत देयताओं में वृद्धि / कमी		
जमाओं में वृद्धि	15643.12	13945.23
अन्य देयताओं में वृद्धि / (कमी)	(849.31)	(653.21)
	14793.81	(981.02)
परिचालनों से सृजित कुल नकदी (क)	**1706.73**	**12311.00**
निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
अचल आस्तियों की खरीद	(111.01)	(107.19)
अचल आस्तियों की बिक्री	7.63	11.93
निवेश गतिविधियों से सृजित कुल नकदी (ख)	**(103.38)**	**(95.26)**
वित्तपोषण गतिविधियों से कुल नकदी प्रवाह		
लाभांश का भुगतान	(255.71)	(321.45)
लाभांश वितरण कर का भुगतान	(43.45)	(54.62)
उधार में वृद्धि / कमी	126.58	(752.46)
वित्तपोषण गतिविधियों से सृजित निवल नकदी (ग)	**(172.58)**	**(1128.53)**
नकदी एवं नकदी सममूल्य में कुछ वृद्धि / कमी क+ख+ग	1430.77	(89.96)
वर्ष के आरंभ में नकदी व नकदी तुल्य		
नकदी (विदेशी मुद्रा नोट सहित)	248.04	189.51
भारतीय रिजर्व बैंक के साथ शेष–चालू खाते में	5963.55	6243.46
बैंकों के साथ शेष		
क) चालू खातों में	59.68	68.93
ख) अन्य जमा खातों में	101.82	1.08
बैंक के साथ मांग एवं अल्पसूचना पर धन राशि	50.00	100.00
भारत के बाहर बैंक के साथ शेष		
क) चालू खातों में	143.46	105.75
ख) अन्य जमा खातों में	110.44	56.28
मांग एवं अल्पसूचना पर धन राशि	9.33	8.27
	6686.32	6773.28

Consolidated Cash Flow Statement for the year ended March 31, 2010

(Rs. in Crore)

	Year ended 31.03.2010	Year ended 31.03.2009
Net Profit as per Profit & Loss Account	**1567.84**	**1252.61**
Adjustments for :		
Provisions & Contingencies	1189.64	994.77
Depreciation	89.02	85.86
Loss on Sale of Assets	0.36	(0.08)
Operating Profit before working capital changes	**2846.86**	**2333.16**
INCREASE/DECREASE IN OPERATING ASSETS		
Increase in Investments	(5477.87)	(884.66)
Increase in Advances	(10754.39)	(11622.62)
Increase in Other Assets	298.32	(132.80)
	(15933.94)	(12640.08)
INCREASE/DECREASE IN OPERATING LIABILITIES		
Increase in Deposits	15643.12	11527.15
Increase/(Decrease) in Other Liabilities	(849.31)	(83.40)
	14793.81	11443.75
Net cash generated from operations	**1706.73**	**1136.83**
CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES		
Purchase of Fixed Assets	(111.01)	(107.19)
Sale of Fixed Assets	7.63	11.93
Net cash generated from Investing Activities	**(103.38)**	**(95.26)**
CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES		
Payment of dividend	(255.71)	(321.45)
Payment of dividend distribution tax	(43.45)	(54.62)
Increase/(decrease) in borrowings	126.58	(752.46)
Net cash generated from Financing Activities	**(172.58)**	**(1128.53)**
Net increase / (decrease) in cash & cash equivalents (A+B+C)	**1430.77**	**(89.96)**
Cash and Cash equivalents at the beginning of the year		
Cash in hand (including foreign currency notes)	248.04	189.51
Balances with Reserve Bank of India –In current Account	5963.55	6243.46
Balances with Banks		
(a) In current accounts	59.68	68.93
(b) In other deposit accounts	101.82	1.08
Money at call and short notice with Banks	50.00	100.00
Balances with Banks outside India		
(a) in current accounts	143.46	105.75
(b) in other deposit accounts	110.44	56.28
Money at call and short notice	9.33	8.27
	6686.32	6773.28

वर्ष के में अंत नकदी व नकदी समतुल्य		
हाथ में नकदी (विदेशी मुद्रा नोट सहित)	303.81	248.04
भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ शेष-चालू खाते में	6756.93	5963.55
बैंकों के साथ शेष		
क) चालू खातों में	61.84	59.68
ख) अन्य जमा खातों में	1.33	101.82
बैंक के साथ मांग एवं अल्पसूचना पर धन राशि	549.62	50.00
भारत के बाहर बैंक के साथ शेष		
क) चालू खातों में	339.28	143.46
ख) अन्य जमा खातों में	84.05	110.44
मांग एवं अल्पसूचना पर धन राशि	20.22	9.33
	8117.09	6686.32

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

ए. एस. भट्टाचार्य
A S BHATTACHARYA
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी राम गोपाल
V RAMA GOPAL
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी गणेसन
V. GANESAN
महा प्रबंधक
General Manager

निदेशक**DIRECTORS:**
शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM**, टी टी नटराजन **T T NATARAJAN**, एम जयनाथ **M JAYANATH**, श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN**, जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
For P L MITTAL & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.002697N
पी एल मित्तल
P L MITTAL
साझेदार
Partner
(M.No. 014278)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004763S
वी मोहन
V MOHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 026590)

कृते गणेसन एंड कंपनी
For GANESAN AND COMPANY
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000859S
एन वेंकटरमणि
N VENKATARAMANI
साझेदार
Partner
(M.No. 215145)

कृते चंद्रन एंड रामन
For CHANDRAN & RAMAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000571S
एस जी कल्याणरामन
S G KALYANARAMAN
साझेदार
Partner
(M.No. 010652)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
For SURI & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004283S
एस स्वामीनाथन
S SWAMINATHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 020583)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
For KALYANASUNDARAM & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.001676S
के रमेशकुमार
K. RAMESHKUMAR
साझेदार
Partner
(M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

Cash & Cash equivalents at the end of the year		
Cash in hand (including foreign currency notes)	303.81	248.04
Balances with Reserve Bank of India - in current Account	6756.93	5963.55
Balances with Banks		
(a) in current Accounts	61.84	59.68
(b) in other deposit accounts	1.33	101.82
Money at Call and short notice with Banks	549.62	50.00
Balances with Banks outside India		
(a) in current Accounts	339.28	143.46
(b) in other deposit accounts	84.06	110.44
Money at call and short notice	20.22	9.33
	8117.09	6686.32

टी एम भसीन
T M BHASIN
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

ए. एस. भट्टाचार्य
A S BHATTACHARYA
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी राम गोपाल
V RAMA GOPAL
कार्यपालक निदेशक
Executive Director

वी गणेसन
V. GANESAN
महा प्रबंधक
General Manager

निदेशक**DIRECTORS:**
शक्ति कांता दास **SHAKTIKANTA DAS** सी आर गोपालसुन्दरम **C R GOPALASUNDARAM**, टी टी नटराजन **T T NATARAJAN**,
एम जयनाथ **M JAYANATH**, श्रीमती सारिया खान **Mrs. SARIA KHAN**, जी चरत चंद्रन **G CHARATH CHANDRAN**

सांविधिक केन्द्रीय लेखा परीक्षक **STATUTORY CENTRAL AUDITORS:**

(इसी तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार) **(As per our report of even date)**

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी
For P L MITTAL & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.002697N
पी एल मित्तल
P L MITTAL
साझेदार
Partner
(M.No. 014278)

कृते चंद्रन एंड रामन
For CHANDRAN & RAMAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000571S
एस जी कल्याणरामन
S G KALYANARAMAN
साझेदार
Partner
(M.No. 010652)

कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन
For VISWANATHAN & SWAMINATHAN
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004763S
वी मोहन
V MOHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 026590)

कृते सूरी एण्ड कंपनी
For SURI & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.004283S
एस स्वामीनाथन
S SWAMINATHAN
साझेदार
Partner
(M.No. 020583)

कृते गणेसन एंड कंपनी
For GANESAN AND COMPANY
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.000859S
एन वेंकटरमणि
N VENKATARAMANI
साझेदार
Partner
(M.No. 215145)

कृते कल्याणसुंदरम एंड कंपनी
For KALYANASUNDARAM & CO
सनदी लेखाकार
Chartered Accountants
Registration No.001676S
के रमेशकुमार
K. RAMESHKUMAR
साझेदार
Partner
(M.No. 023962)

स्थान Place : चेन्नै Chennai
तारीख Date : 24.04.2010

समेकित वित्तीय विवरणियों पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेवा में

निदेशक मंडल

इंडियन बैंक

1.हमने इंडियन बैंक तथा उसकी अनुषंगियों व सहयोगियों के 31 मार्च 2010 तक के संलग्न समेकित तुलन-पत्र एवं उससे अनुबद्ध उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लाभ हानि लेखा तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरणी की जांच की है जिनमें निम्न निगमित है :

i) बैंक के लेखापरीक्षित लेख

ii) 3 अनुषंगियों के लेखापरीक्षित लेख

iii) 3 सहयोगियों के लेखापरीक्षित लेख

समेकित वित्तीय विवरणियाँ का समेकन इंडियन बैंक प्रबंधन का दायित्व हैं और प्रबंधन द्वारा पृथम वित्तीय विवरणियों और बैंक की विभिन्न संस्थाओं की अन्य वित्तीय जानकारी की आधार पर तैयार किये जाते हैं |हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणियों पर मत प्रकट करना है।

2.हमने भारत में आम तौर पर स्वीकृत लेखा परीक्षा के मानकों के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की है। उन मानकों के लिए जरूरी है कि हम इस प्रकार योजना बनाएँ और लेखा परीक्षा करें ताकि उचित आश्वासन पा सकें कि वित्तीय विवरणियाँ अभिपहचानित रिपोर्टिंग ढाँचे के अनुरूप सभी प्रमुख पहलुओ में तैयार की गयी है और विषय वस्तु की गलत जानकारी से मुक्त हैं। लेखा परीक्षा में जाँच के आधार पर वित्तीय विवरणियों में राशियों और प्रकटीकरणों का समर्थन करनेवाले साक्ष्यों की परीक्षा शामिल है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखाकरण सिद्धान्तों और प्रबंधन द्वारा किए गए महत्वपूर्ण प्राक्कलनों का निर्धारण तथा समग्र रूप से वित्तीय विवरण के प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन भी शामिल है। हमें यकीन है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारे मत हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

3.अनुषंगियों की वित्तीय विवरणियों क्री लेखा परीक्षा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा की गयी है जिसकी रिपोर्ट हमें प्रस्तुत की गयी है तथा जहाँ तक अनुषंगियों के संबंध में शामिल की गई राशि से संबंधित हमारी राय है, वह पूर्णतः अन्य लेखा परीक्षा की रिपोर्ट पर आधारित है।

4. ईक्विटी पद्धति के तहत सहयोगियों में इंडियन बैंक के निवेश मूल्य को निगमित करने के लिए, हमने तीन सहयोगियों की वित्तीय विवरणियों पर भी विचार किया है।

5. हम रिपोर्ट करते हैं कि बैंक द्वारा समेकित वित्तीय विवरण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी लेखाकरण मानक (एएस) 21 "समेकित वित्तीय विवरण"और ए.एस.23-' के अनुसार 'समेकित वित्तीय विवरणों में सहयोगियों में निवेश हेतु लेखांकन"एवं भारतीय रिज़र्व बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार तैयार किए गए हैं।

6. हमारी लेखापरीक्षा और पृथक वित्तीय विवरणों तथा संघटकों की अन्य वित्तीय जानकारी पर अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर विचार करके और हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा उपर्युक्त पैरा 3 एवं 4 के अध्यधीन हमारी राय है कि संलग्न समेकित वित्तीय विवरण भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा प्रणालियों के समनुरूप सही एवं वास्तविक चित्र प्रकट करते हैं।

i) समेकित तुलन-पत्र के मामले में यह 31 मार्च 2010 को बैंक के समेकित कार्यों का

ii) समेकित लाभ व हानि लेखे के मामले में उस तारीख को बैंक का लाभ , और

iii) समेकित नकदी प्रवाह विवरण के मामले में समेकित वित्तीय विवरण द्वारा कवर की गई अवधि के लिए बैंक के नकदी प्रवाह का ।

कृते पी एल मित्तल एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 002697N	कृते विश्वनाथन एंड स्वामीनाथन सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 004763S	कृते गणेशन एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 000895S
पी एल मित्तल साझेदार (स.सं. 014278)	वी मोहन साझेदार (स.सं. 026590)	एन वेंकटरमणि साझेदार (स.सं. 215145)
कृते चन्द्रन एंड रामन सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 000571S	कृते सूरी एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 004283S	कृते कल्याणसुन्दरम एंड कंपनी सनदी लेखाकार पंजीकरण सं. 001676S
एस जी कल्याणरामन साझेदार (स.सं. 010652)	एस स्वामिनाथन साझेदार (स.सं. 020583)	के रमेशकुमार साझेदार (स.सं. 023962)

स्थान : चेन्नै

तारीख : 24.04.2010

AUDITORS' REPORT ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

To
THE BOARD OF DIRECTORS
INDIAN BANK

1. We have examined the attached Consolidated Balance Sheet of the Bank, its subsidiaries and associates ("The Bank") as at 31st March 2010, and the Consolidated Profit and Loss Account for the year ended on that date annexed thereto and the Consolidated Cash Flow Statement for the year then ended in which are incorporated the :

   i.) Audited accounts of the Bank;

   ii.) Audited accounts of 3 subsidiaries

   iii.) Audited accounts of 3 Associates

   These Consolidated Financial Statements are the responsibility of the Bank's Management and have been prepared by the management on the basis of separate financial statements and other financial information of the different entities of the Bank. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit

2. We conducted our audit in accordance with the generally accepted auditing standards in India. These Standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are prepared, in all material aspects in accordance with identified reporting framework and free of material misstatements. An audit includes, examining on a test basis, evidences supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statements. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

3. The financial statements of the subsidiaries have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us and our opinion, in so far as it relates to the amount included in respect of the subsidiaries, is based solely on the report of the other auditors.

4. We have also considered the financial statements of three Associates for incorporating the Investment value of Indian Bank in Associates under Equity Method.

5. We report that the consolidated financial statements have been prepared by the Bank in accordance with the requirements of Accounting Standard (AS) 21 "Consolidated Financial Statements" and AS 23 – "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by the Institute of Chartered Accountants of India and the requirements of Reserve Bank of India

6. Based on our audit and on consideration of reports of other auditors on separate financial statements and on the other financial information of the components, and to the best of our information and according to the explanations given to us and subject to paragraphs 3 & 4 above, we are of the opinion that the attached consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

   i.) In the case of the Consolidated balance Sheet, of the consolidated state of affairs of the Bank as on 31st March 2010;

   ii.) In the case of the Consolidated Profit & Loss Account, of the **Profit** of the Bank on that date, and

   iii.) In the case of Consolidated Cash Flow Statement, of the cash flows of the Bank for the year covered by the Consolidated Financial Statements.

For P L MITTAL & CO Chartered Accountants Registration No. 002697N	**For VISWANATHAN & SWAMINATHAN** Chartered Accountants Registration No. 004763S	**For GANESAN AND COMPANY** Chartered Accountants Registration No. 000859S
P L MITTAL Partner (M.No. 14278)	**V MOHAN** Partner (M.No. 026590)	**N VENKATARAMANI** Partner (M.No. 215145)
For CHANDRAN & RAMAN Chartered Accountants Registration No. 000571S	**For SURI & CO** Chartered Accountants Registration No. 004283S	**For KALYANASUNDARAM & CO** Chartered Accountants Registration No. 001676S
S G KALYANARAMAN Partner (M.No. 010852)	**S SWAMINATHAN** Partner (M.No. 020583)	**K RAMESHKUMAR** Partner (M.No. 023982)

Place : Chennai
Date : April 24, 2010

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा यथा निर्दिष्ट बेसल-II आवश्यकताओं के अनुपालन के संबंध में अतिरिक्त प्रकटीकरण

सारणी डीएफ़ - 1

उपयोग क्षेत्र

गुणात्मक प्रकटीकरण

यह ढांचा इंडियन बैंक पर लागू होता है

i) संशोधित पूँजी पर्याप्तता मानदंड (बेसल–II स्तंभ 3 आवश्यकताओं के समनुरूप) एकल स्तर में (सार्वभौमिक स्थिति) इंडियन बैंक पर लागू होते हैं।

ii) समेकित वित्तीय विवरण ऐतिहासिक लागत प्रथा पर चालू उपक्रम संकल्पना के आधार पर तैयार किए जाते हैं तथा भारतीय शाखाओं के संबंध में भारत में प्रचलित सांविधिक प्रावधान एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं तथा विदेश स्थित शाखाओं के संबंध में अन्यथा न बताये जाने पर उस देश में प्रचलित सांविधिक प्रावधानों एवं पद्धतियों के अनुरूप हैं।

iii) बैंक की निम्नलिखित तीन अनुषंगियां है यथा (क) इंड बैंक मर्चेंट बैंकिंग सर्विसेज़ लिमिटेड (ख) इंड बैंक हाउसिंग लि., (ग) इंड फंड मेनेजमेंट लिमिटेड और तीन असोसिएट हैं, यथा (i) पल्लवन ग्राम बैंक, (ii) सप्तगिरि ग्रामीण बैंक और (iii) पुदुवै भारतियार ग्राम बैंक समूह के (मूल संस्था एवं उसकी अनुषंगिया) समेकित वित्तीय विवरण, इंडियन बैंक (मूल संस्था) और उसकी अनुषांगियां, इंडियन बैंक के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर, आस्तियों, देयताओं, आय व व्यय की एक जैसी मदों को एक साथ जोडकर, लाइन दर लाइन आधार पर मिलाते हुए अंतर समूह लेनदेनों को एवं प्राप्त न किए गए लाभ/हानियों को छोड़कर और एक समान लेखांकन नीति के अनुसार यथावश्यक समायोजन करने के बाद तैयार किये गये हैं। मूल संस्था की रिपोर्टिंग तारीख के लिए ही अनुषंगियों के वित्तीय विवरण भी बनाए गए हैं।

मूल कंपनी को आनुषंगिक संस्था में निवेश के लिए हुई लागत और अर्जन की तारीख को अनुषंगी संस्था में मूल कंपनी के ईक्विटी हिस्से में अंतर को वित्तीय विवरण में पूंजी रिजर्व के रूप में लिया जाता है। अर्जन के बाद के लाभ / हानियों में मूल कंपनी के शेयर का समायोजन, राजस्व रिज़र्व के साथ किया जाता है।
अनुषंगी संस्था के परिचालन के निवल परिणाम और आस्ति में अल्पसंख्यक हित से लाभ एवं निवल आस्तियों का वह अंश द्योतित है जो अल्पसंख्यकों को देय है।
लेखाकरण मानक (एएस)– 23 , जो कि असोसिएट के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरणों के आधार पर आईसीएआई द्वारा जारी "समेकित वित्तीय विवरणों में असोसिएट में निवेशों के लिए लेखाकरण" के अनुसार अनुषंगियों में निवेशों को ईक्विटी तरीके के अंदर लेखाबद्ध किया जाता है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण लागू नहीं

सारणी डीएफ़ - 2

पूंजी संरचना

गुणात्मक प्रकटीकरण :

क) टियर–1 पूंजी में ईक्विटी शेयर पूंजी और पर्पिच्युअल गैर संचयी अधिमान्य शेयर पूंजी शामिल है तथा रिज़र्व जिसमें, सांविधिक रिज़र्व, पूंजी एवं राजस्व रिज़र्व, शेयर प्रीमियम और लाभ व हानि लेखे में शेषराशि शामिल है।

ख) टियर–2 पूंजी में पुनर्मूल्यांकन रिज़र्व, टियर– ii बांड–6.15% और 6.25% पर सबआर्डिनेटड ऋण एवं सामान्य प्रावधान शामिल हैं।

टियर-I पूंजी (रु. करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
प्रदत्त ईक्विटी शेयर पूंजी	429.77	429.77
पर्पिच्अल गैर संचयी अधिमान्य शेयर पूंजी	400.00	400.00
रिज़र्व	6172.90	6285.54
घटाएँ आस्थगित कर आस्ति	0.00	7.07
कुल टियर - I	7002.67	7108.24

ADDITIONAL DISCLOSURES IN TERMS OF COMPLIANCE OF BASEL II REQUIREMENTS AS STIPULATED BY RESERVE BANK OF INDIA

Table DF – 1
Scope of Application

Qualitative Disclosures

The framework applies to Indian Bank

i) The revised capital adequacy norms (in conformity with Basel II – Pillar 3 requirements) applies to Indian Bank at the solo level (global position).

ii) The financial statements are prepared by following the going concern concept on historical cost convention and conform to the statutory provisions and practices prevailing in India in respect of Indian branches and in respect of foreign branches as per statutory provisions and practices prevailing in the respective countries, unless otherwise stated.

iii) The Bank has the following three subsidiaries namely (a) IndBank Merchant Banking Services Ltd, (b) Ind Bank Housing Ltd. and (c) Indfund Management Ltd. and three associates namely (i) Pallavan Grama Bank, (ii) Saptagiri Grameena Bank and (iii) Puduvai Bharathiar Grama BankConsolidated financial statements of the group (parent, its subsidiaries and associates) have been prepared on the basis of audited financial statements of Indian Bank (parent) and its subsidiaries, combined on line by line basis adding together like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating intra group transactions and unrealized profit / losses and making necessary adjustments wherever required to conform to the uniform accounting policies. The financial statements of the subsidiaries are drawn up to the same reporting date of the parent.

The difference between the cost to the parent of its investment in subsidiary entity and the parent's portion of its equity in the subsidiary with reference to the date of acquisition is recognized in the financial statements as Capital reserve and Goodwill. The parent's share of the post acquisition of profits / losses is adjusted against the Revenue Reserve.

The minority interest in the net result of the operation and the asset of the subsidiary, represent that part of profit and the net asset attributable to the minorities.

Investments in Associates are accounted for under Equity method as per Accounting Standards (AS) – 23 "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements" issued by ICAI based on the audited Financial Statements of the Associates.

Quantitative Disclosures NA

Table DF – 2
Capital Structure

Qualitative Disclosures:

a) Tier 1 Capital includes Equity Share capital and Perpetual Non-cumulative Preference Share capital, Reserve comprising of Statutory reserves, capital and revenue reserves, share premium and Balance in Profit and Loss account

b)Tier 2 Capital consists of the Revaluation Reserves, Tier II Bonds – Subordinated debt @6.15% and 6.25% and general provisions.

Quantitative Disclosures:

Tier 1 Capital (Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Paid up Equity Share Capital	429.77	429.77
Perpetual Non cumulative Preference Share Capital	400.00	400.00
Reserves	6172.90	6285.54
Less Deferred Tax Asset	0.00	7.07
Total Tier 1	7002.67	7108.24

टियर-2 पूंजी की राशि (रु. करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
सबआर्डिनेट ऋण (रु.41.98 करोड @ 6.15% एवं रु.72.08 करोड़ @ 6.25%)	114.06	114.06
सामान्य प्रावधान	325.61	297.62
पुनर्मूल्यांकन रिज़र्व	551.29	551.29
कुल टियर 2	990.96	962.97

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल टियर-1 एवं टियर-2 पूंजी	7993.63	8071.21

सारणी डीएफ़ - 3

पूँजी पर्याप्तता

गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक एकल तथा समेकित दोनों स्तरों पर 9 प्रतिशत से अधिक का सीआरएआर तथा 6 प्रतिशत से अधिक का टियर 1 सीआरएआर बनाए रखता है।

बैंक विवेकी स्तर से ऊपर संशोधित ढांचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी बनाए रखता है, जो निम्नलिखित जो अधिक है, उसके अनुसार है :-

(क) संशोधित ढांचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी।

(ख) बेसेल 1 ढाँचे के अनुसार अपेक्षित न्यूनतम पूंजी का 80 प्रतिशत

(क)परिमाणात्मक प्रकटीकरण

ऋण जोखिम हेतु पूँजी आवश्यकताएँ (रु. करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मानकीकृत अभिगम के अध्यधीन पोर्टफोलियो	4829.73	4838.32
प्रतिभूतिकरण एक्सपोशर	NIL	Nil

(ख) बाजार जोखिम के लिए पूँजी आवश्यकताएँ
मानकीकृत अवधि अभिगम (रु. करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
ब्याज दर जोखिम	313.12	313.12
विदेशी विनिमय जोखिम (स्वर्ण सहित)	4.50	4.50
ईक्विटी जोखिम	106.65	106.65

(ग) परिचालनगत जोखिम हेतु पूंजीगत आवश्यकताएं

(रु. करोड़ों में))

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
मूल संकेतक अभिगम	406.11	409.70

(घ) कुल एवं टियर 1 पूंजी अनुपात

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
कुल पूंजी पर्याप्तता अनुपात	12.71%	12.81%
टियर 1 पर्याप्तता अनुपात	11.13%	11.28%

Tier 2 Capital (Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Subordinate Debt (Rs. 41.98 Cr @ 6.15% and Rs.72.08 Cr @ 6.25%)	114.06	114.06
General Provisions	325.61	297.62
Revaluation Reserves	551.29	551.29
Total Tier 2	990.96	962.97

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Capital (Tier 1 and Tier 2)	7993.63	8071.21

Table DF – 3

Capital Adequacy

Qualitative Disclosures:
Bank maintains at both solo and consolidated level CRAR of more than 9% and Tier 1 CRAR of more than 6%.

The Bank maintains the minimum capital required as per Revised Framework above the Prudential floor viz higher of
(a) Minimum capital required as per the Revised Framework;
(b) 80% of the minimum capital required as per Basel 1 framework.

Quantitative disclosures
(a) Capital requirements for credit risk:

(Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Portfolios subject to standardized approach	4829.73	4838.32
Securitization exposures	NIL	Nil

(b) Capital requirements for market risk:
Standardized duration approach

(Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Interest Rate Risk	313.12	313.12
Foreign Exchange Risk (including gold)	4.50	4.50
Equity Risk	106.65	106.65

(c) Capital requirements for operational risk:

(Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Basic Indicator Approach	406.11	409.70

(d) Total and Tier 1 capital ratio:

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Total Capital Adequacy Ratio	12.71%	12.81%
Tier 1 Capital Adequacy Ratio	11.13%	11.28%

सारणी डीएफ़ - 4

ऋण जोखिम : सभी बैंकों हेतु सामान्य प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण :

बैंक ने आय अभिज्ञान तथा आस्ति वर्गीकरण मानदंडों हेतु विनियामक द्वारा परिभाषित पिछले बकाया तथा इंपेर्ड की परिभाषाओं को (लेखाकरण के प्रयोजनार्थ) अपनाया है।

बैंक ने ऋण जोखिम प्रबंधन नीति लागू की है और इसे सभी शाखाओं को परिचालित किया गया है। नीति का मुख्य उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि परिचालन प्रबंधन की प्रत्याशा के अनुरूप हैं, तथा उच्च प्रबंधन की रणनीतियों को परिचालन स्तर पर सार्थक निदेशों के रूप में पहुँचाया गया है। यह नीति बडे ऋण एक्स्पोज़र, ऋण संपार्श्विक हेतु मानक, पोर्टफोलियो प्रबंधन ऋण प्रक्रियाविधि, जोखिम सकेंद्रीकरण, जोखिम निगरानी तथा मूल्यांकन, प्रावधानीकरण तथा विनियामक / विधिक अनुपालन पर विवेकी सीमाओं को निश्चित करती है।

बैंक उन जोखिमों की पहचान करता है जो उनको प्रभावित करते हैं तथा इन जोखिमों के माप, निगरानी तथा नियंत्रण के लिए उचित उपायों का प्रयोग करता है।

जहां बोर्ड / बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति नीति तैयार करती है तथा विभिन्न ऋण जोखिम प्रभाव को निर्धारित करती है, ऋण जोखिम प्रबंधन समिति बोर्ड / आरएमसी द्वारा अनुमोदित इन नीतियों एवं रणनीतियों को कार्यान्वित करती है, बैंक व्यापक आधार पर ऋण जोखिम की निगरानी करता है तथा जोखिम सीमाओं का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

बैंक (क) एकल तथा सामूहिक उधारकर्ताओं हेतु एक्सपोज़र सीमा निर्धारण (ख) रेटिंग ग्रेड सीमा (ग) उद्योगवार एक्सपोज़र सीमा तथा (घ) पूरे मंडलों में ऋणों के भौगोलिक संवितरण के विश्लेषण द्वारा जोखिम सकेंद्रीकरण का अध्ययन करता है। सभी मंडलों को चार खंडों में वर्गीकृत किया गया है, यथा उत्तर, दक्षिण, पूर्व एवं पश्चिम।

बैंक किसी भी उधारकर्ता से संबंधित ऋण जोखिम का माप करने के लिए उधार खाते की रेटिंग को एक महत्वपूर्ण उपकरण मानता है और तदनुसार बैंक में एक द्विआयामीय ऋण रेटिंग प्रणाली शुरू की गई थी। विभिन्न खंडों के लिए बैंक की आवश्यकताओं के लिए उपयुक्त एक साफ्टवेयर चालित रेटिंग / स्कोरिंग मॉडल कस्टमाइज किया गया है और शाखाओं / मंडल कार्यालयों में परिचालित किया गया है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

(क) कुल सकल ऋण जोखिम (समेकित) अलग अलग से निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित पृथकतः (रु. करोड़ों में)

विवरण	एकल (सार्वभौमिक)	समेकित
सकल ऋण जोखिम एक्स्पोशर		
निधि आधारित		
ऋण एवं अग्रिम	62657.99	62666.12
निवेश	17967.05	17981.93
अन्य आस्तियां	10974.86	11023.33
कुल निधि आधारित	91599.90	91671.38
आकस्मिक क्रेडिट, संविदाएं तथा व्युत्पन्न को शामिल करके गैर निधि आधारित	37221.13	37262.71
कुल ऋण जोखिम एक्स्पोशर	128821.03	128934.09

(ख) एक्सपोशर का भौगोलिक वितरण,(समेकित) अलग अलग से निधि आधारित एवं गैर-निधि आधारित ओवरसीज़ पृथकतः (रु. करोड़ों में)

भौगोलिक क्षेत्र	निधि आधारित	आकस्मिक ऋण, संविदाएं तथा व्युत्पन्न सहित गैर-निधि आधारित	कुल
ओवरसीज़	3708.79	1803.33	5512.12
देशी	87962.59	35459.38	123421.97

Table DF – 4

Credit Risk : General disclosures for all banks

Qualitative Disclosures:

Bank has adopted the definitions of the past due and impaired (for accounting purposes) as defined by the regulator for Income Recognition and Asset Classification norms.

The Bank has put in place the Credit Risk Management Policy and the same has been circulated to all the branches. The main objective of the policy is to ensure that the operations are in line with the expectation of the management and the strategies of the top management are translated into meaningful directions to the operational level. The Policy stipulates prudential limits on large credit exposures, standards for loan collateral, portfolio management, loan review mechanism, risk concentrations, risk monitoring and evaluation, provisioning and regulatory / legal compliance.

The Bank identifies the risks to which it is exposed and applies suitable techniques to measure, monitor and control these risks.

While the Board / Risk Management Committee of the Board devises the policy and fixes various credit risk exposures, Credit Risk Management Committee implements these policies and strategies approved by the Board / RMC, monitors credit risks on a bank wide basis and ensures compliance of risk limits.

The Bank studies the concentration risk by (a) fixing exposure limits for single and group borrowers (b) rating grade limits (c) industry wise exposure limits and (d) analyzing the geographical distribution of credit across the circles. All the circles are categorized under four segments namely North, South, East and West.

Bank considers rating of a borrowal account as an important tool to measure the credit risk associated with any borrower and accordingly 'a two dimensional credit rating system' was introduced in the Bank. A software driven rating / scoring models for different segments have been customized to suit the Bank's requirements and the same have been rolled out to the branches / Circle offices.

Quantitative Disclosures

(a) Total gross credit risk exposures (Consolidated), Fund Based and Non-fund based separately. (Rs. in Crore)

Particulars	Solo (Global)	Consolidated
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	62657.99	62666.12
Investments	17967.05	17981.93
Other Assets	10974.86	11023.33
Total Fund Based	91599.90	91671.38
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	37221.13	37262.71
Total Credit Risk Exposure	128821.03	128934.09

b) Geographic distribution of exposures (Consolidated), Fund based and Non-fund based separately

(Rs. in Crore)

Geographical Region	Fund Based	Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	Total
Overseas	3708.79	1803.33	5512.12
Domestic	87962.59	35459.38	123421.97

घ) 31.3.2010 को एक्सपोशरों का उद्योगवार (एकल सार्वभौमिक) (रु. करोड़ों में)

क्रमांक	उद्योग का नाम	बकाया		
		निधि आधारित	गैर निधि आधारित	प्रतिबद्ध ऋण
1.	हीरा सहित नवरत्न एवं जेवर	83.24	77.57	308.16
2.	आधारिक संरचना			
क)	पावर	4680.44	532.89	10100.48
ख)	पोर्ट / सडक	1405.05	653.64	4337.37
ग)	टेलीकॉम	2272.38	172.91	3582.15
घ)	अन्य आधारिक संरचना	1868.97	498.05	4178.65
3.	पेट्रोलियम एवं पेट्रोलियम उत्पाद	759.58	432.74	5044.61
4.	वस्त्र	2712.17	153.74	3827.79
5.	चीनी	824.53	132.08	1626.29
6.	लोहा एवं इस्पात	2448.54	308.00	4669.84
7.	सभी इंजीनियरिंग	910.51	2088.16	5441.18
8.	औषधीय एवं रसायन	492.63	123.04	1231.60
9.	खाद्य संसाधन (काजू, खाद्य तेल एवं वनस्पति सहित)	839.20	14.16	1950.01
10.	कोलरी एवं मैनिंग	301.31	20.97	621.79
11.	उर्वरक	76.75	0.05	286.08
12.	सिमेंट एवं सिमेंट उत्पाद	903.92	98.40	1949.95
13.	चमड़ा एवं चमड़ा उत्पाद	135.16	28.25	287.11
14.	इलेक्ट्रानिक एवं कंप्यूटर (हार्डवेयर एवं साफ्टवेयर)	794.62	207.17	1651.91
15.	चाय / काफी	46.96	2.37	131.76
16.	कंस्ट्रक्शन कान्ट्राक्टर्स	447.70	1393.99	3494.42
17.	रबड, प्लास्टिक्स एवं अन्य उत्पाद (टायर सहित)	171.22	36.34	599.35
18.	आटोमोबइल (वाहन, वाहन पुर्जे और परिवहन उपस्कर)	743.59	859.55	2416.74
19.	पेय एवं तम्बाकू	143.98	29.21	502.86
20.	लकडी एवं लकडी उत्पाद	117.70	39.71	249.84
21.	कागज एवं कागज उत्पाद	227.25	28.17	531.89
22.	ग्लैस एवं ग्लैसवेयर	192.45	37.58	359.07
23.	अन्य धातु एवं धातु उत्पाद	754.78	23.43	1693.92
24.	मुद्रण एवं प्रकाशन	69.39	7.07	120.26
25.	विमानन	888.96	25.17	1362.14
26.	मीडिया एवं मनोरंजन	531.72	515.49	1509.13
27.	लाजिस्टीक्स	223.14	104.73	675.61
28.	जहाज निर्माण	56.41	112.86	860.87
29.	व्यापार(फुटकर व्यापार के अलावा)	2655.81	1011.22	7521.81
30.	एनबीएफसी	2622.51	37.93	4092.30
31.	शैक्षिक संस्थाएँ	1713.90	92.92	2446.56
32.	अस्पताल	572.87	35.43	893.20
33.	होटल	441.86	30.98	713.07

(c) Industry-wise distribution of exposures (Solo - Global) as on 31 03 2010 (Rs. in Crore)

S.No.	Name of the Industry	Outstanding		Commited Exposure
		Fund Based	Non Fund Based	
1.	Gems and Jewellery including Diamond	83.24	77.57	308.16
2.	Infrastructure			
a)	Power	4680.44	532.89	10100.48
b)	Ports / Roads	1405.05	653.64	4337.37
c)	Telecom	2272.38	172.91	3582.15
d)	Other infrastructure	1868.97	498.05	4178.65
3.	Petroleum and Petroleum Products	759.58	432.74	5044.61
4.	Textiles	2712.17	153.74	3827.79
5.	Sugar	824.53	132.08	1626.29
6.	Iron & Steel	2448.54	308.00	4669.84
7.	All Engineering	910.51	2088.16	5441.18
8.	Pharmaceuticals & Chemicals	492.63	123.04	1231.60
9.	Food Processing (including Cashew, Edible Oils & Vanaspati)	839.20	14.16	1950.01
10	Colliery & Mining	301.31	20.97	621.79
11	Fertilizer	76.75	0.05	286.08
12	Cement & Cement Products	903.92	98.40	1949.95
13	Leather & leather products	135.16	28.25	287.11
14	Electronics & Computers (Hardware& software)	794.62	207.17	1651.91
15	Tea / Coffee	46.96	2.37	131.76
16	Construction contractors	447.70	1393.99	3494.42
17	Rubber, Plastics and their products (including tyre)	171.22	36.34	599.35
18	Automobiles (Vehicles, Vehicle Parts & Transport Equipments)	743.59	859.55	2416.74
19	Beverages and Tobacco	143.98	29.21	502.86
20	Wood and Wood Products	117.70	39.71	249.84
21	Paper and Paper Products	227.25	28.17	531.89
22	Glass and Glassware	192.45	37.58	359.07
23	Other metal and metal products	754.78	23.43	1693.92
24	Printing and Publishing	69.39	7.07	120.26
25	Aviation	888.96	25.17	1362.14
26	Media and Entertainment	531.72	515.49	1509.13
27	Logistics	223.14	104.73	675.61
28	Ship Building	56.41	112.86	860.87
29	Trade (Other than retail trade)	2655.81	1011.22	7521.81
30	NBFC	2622.51	37.93	4092.30
31	Educational Institution	1713.90	92.92	2446.56
32	Hospital	572.87	35.43	893.20
33.	Hotel	441.86	30.98	713.07

(ड.) अग्रिमों एवं निवेशों का अवशिष्ट संविदागत परिपक्वता विश्लेषण - एकल सार्वभौमिक

(रु. करोड़ों में)

विवरण	1 दिन	2-7 दिन	8-14 दिन	15-28 दिन	29 दिन-3म	3म -6 म	6म-1 वर्ष	1 व - 3 वर्ष	3व -5 वर्ष	5 वर्ष	कुल
अग्रिम	915.24	607.08	1481.34	2718.96	6725.33	2661.37	5714.49	22610.62	8405.40	10306.31	62146.13
निवेश	173.23	1331.87	1101.31	949.69	2275.85	3033.60	6608.88	7466.09	713.01	4614.80	28268.33

रु. करोड़ों में

(ङ) एनपीए की राशि (सकल) -- एकल सार्वभौमिक	510.10
अवमानक	442.09
संदिग्ध 1	15.70
संदिग्ध 2	10.90
संदिग्ध 3	17.73
हानि	23.68
(छ) निवल एनपीए	144.93
(ज) एनपीए अनुपात	
सकल एनपीए से सकल अग्रिम	0.81
निवल एनपीए से निवल अग्रिम	0.23
(झ) एनपीए का चलन (सकल)	
अथशेष	459.18
जोड़	586.19
घटाव	535.27
अंतशेष	510.10
(ञ) एनपीए हेतु प्रावधान का चलन	
अथशेष	300.50
वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	403.24
बट्टेखाते में डालना	381.53
अतिरिक्त प्रावधानों का वापस लिया जाना	
अंतशेष	117.21
(ट) गैर निष्पादक निवेशों की राशि	12.39
(ठ) गैर निष्पादक निवेश राशि हेतु रखे गए प्रावधान	12.39
(ड) निवेशों पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधानों का चलन	
अथशेष	366.62
वर्ष के दौरान किए गए प्रावधान	7.80
बट्टेखाते डालना	40.56
अतिरिक्त प्रावधानों का वापस लिया जाना	58.23
अंतशेष	275.63

(d) Residual contractual maturity break-up of advances and investments (Solo-Global) (Rs. in Crore)

Details	1 Day	2-7 Days	8-14 Days	15-28 Days	29 Days - 3 M	>3M - 6 M	>6 M - 1 Year	>1 Y – 3Years	>3 Y -5Years	>5 Years	Total
Advances	915.24	607.08	1481.34	2718.96	6725.33	2661.37	5714.49	22610.62	8405.40	10306.31	62146.13
Investments	173.23	1331.87	1101.31	949.69	2275.85	3033.60	6608.88	7466.09	713.01	4614.80	28268.33

(Rs. in Crore)

(e) Amount of NPAs (Gross) - (Solo-Global)	510.10
Substandard	442.09
Doubtful 1	15.70
Doubtful 2	10.90
Doubtful 3	17.73
Loss	23.68
(f) Net NPAs	144.93
(g) NPA Ratios	
Gross NPAs to gross advances	0.81
Net NPAs to net advances	0.23
(h) Movement of NPAs (Gross)	
Opening Balance	459.18
Additions	586.19
Reductions	535.27
Closing Balance	510.10
(i) Movement of provisions for NPAs	
Opening Balance	300.50
Provisions made during the period	403.24
Write Off	381.53
Write-back of excess provisions	
Closing balance	117.21

(j) Amount of Non-Performing investments	12.39
(k) Amount of Provisions held for non-performing investments	12.39
(l) Movement of provisions for depreciation on investments	
Opening balance	366.62
Provisions made during the period	7.80
Write-off	40.56
Write-back of excess provisions	58.23
Closing balance	275.63

सारणी डीएफ़ - 5

ऋण जोखिम : मानक अभिगम के अद्यधीन संविभागों हेतु प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण :

नए पूँजी पर्याप्तता ढांचे के अनुसार अर्ह एक्सपोशरों जैसे कार्पोरेट, पूंजी बाजार एक्सपोशर आदि के लिए बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अभिपहचानित चार दर निर्धारण अभिकरणों नामत : क) क्राइसिल ख) इक्रा ग) केर और घ) फ़िट्च का प्रयोग करता है। इसके ऊपर व उनके अतिरिक्त बैंक, विनियामक दिशानिर्देशों में दी गई अनुमति के अनुसार, इश्यू आधारित बाहरी दर निर्धारणों के मेपिंग पर भी भरोसा करता है। कार्पोरेटों पर अन्य दावे 'गैर दर–निर्धारित' माने जाते हैं।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण :

मानक अभिगम के तहत ऋण जोखिम शमन के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर (एकल सार्वभौमिक) निम्नानुसार है:

रु. करोड़ों में

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	33038.15	14640.90	21335.09	21033.32	8284.75	8133.88	62657.99	43808.10
निवेश	17627.49	68.53	332.48	204.65	7.08	10.60	17967.05	283.78
अन्य आस्तियाँ	9166.84	338.08	1808.02	1736.96	0.00	0.00	10974.86	2075.04
कुल निधि आधारित	59832.48	15047.51	23475.59	22974.93	8291.83	8144.48	91599.90	46166.92
प्रासंगिक ऋण सहित गैर निधि आधारित	19172.54	1958.50	16154.19	4796.75	1894.40	741.53	37221.13	7496.78
कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर	79005.02	17006.01	39629.78	27771.68	10186.23	8886.01	128821.03	53663.70

मानक अभिगम के तहत ऋण जोखिम शमन के बाद विभाजित कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर (समेकित) निम्नानुसार है:

रु. करोड़ों में

विवरण	100 प्रतिशत जोखिम भार के नीचे		100 प्रतिशत जोखिम भार		100 प्रतिशत से अधिक जोखिम भार		कुल योग	
	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य	बही मूल्य	जोखिम भारित मूल्य
निधि आधारित								
ऋण व अग्रिम	33038.15	14640.90	21343.22	21041.45	8284.75	8133.88	62666.12	43816.23
निवेश	17627.54	68.53	347.31	219.48	7.08	10.60	17981.93	298.61
अन्य आस्तियाँ	9185.21	338.85	1838.12	1767.06	0.00	0.00	11023.33	2105.91
कुल निधि आधारित	59850.90	15048.28	23528.66	23027.99	8291.83	8144.48	91671.38	46220.75
प्रासंगिक ऋण सहित गैर निधि आधारित	19172.54	1958.50	16195.77	4838.33	1894.40	741.53	37262.71	7538.36
कुल ऋण जोखिम एक्सपोशर	79023.44	17006.78	39724.42	27866.32	10186.23	8886.01	128934.09	53759.11

Table DF– 5

Credit Risk : disclosures for portfolios subject to the standardized approach

Qualitative Disclosures:

The Bank uses ratings assigned by the four Rating Agencies approved by the Reserve Bank of India namely a) CRISIL, b) ICRA, c) CARE and d) FITCH for the eligible exposures such as Corporate, Capital Market Exposures etc. according to the New Capital Adequacy Framework. Over and above the same, the Bank also relies on mapping of issue based external ratings as permitted in the regulatory guidelines. The rest of the claims on corporates are treated as 'unrated'

Quantitative Disclosures:

The total credit risk exposure (Solo-Global) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(Rs. in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and Advances	33038.15	14640.90	21335.09	21033.32	8284.75	8133.88	62657.99	43808.10
Invest ments	17627.49	68.53	332.48	204.65	7.08	10.60	17967.05	283.78
Other Assets	9166.84	338.08	1808.02	1736.96	0.00	0.00	10974.86	2075.04
Total Fund Based	59832.48	15047.51	23475.59	22974.93	8291.83	8144.48	91599.90	46166.92
Non Fund Based including Contingent Credit.	19172.54	1958.50	16154.19	4796.75	1894.40	741.53	37221.13	7496.78
Total Credit Risk Exposure	79005.02	17006.01	39629.78	27771.68	10186.23	8886.01	128821.03	53663.70

The total credit risk exposure (Consolidated) bifurcated after the credit risk mitigation under Standardized Approach is as under:

(Rs. in Crore)

Particulars	Below 100% Risk Weight		100% Risk Weight		More than 100% Risk Weight		Grand Total	
	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value	Book Value	Risk Weighted value
Fund Based								
Loans and Advances	33038.15	14640.90	21343.22	21041.45	8284.75	8133.88	62666.12	43816.23
Invest ments	17627.54	68.53	347.31	219.48	7.08	10.60	17981.93	298.61
Other Assets	9185.21	338.85	1838.12	1767.06	0.00	0.00	11023.33	2105.91
Total Fund Based	59850.90	15048.28	23528.65	23027.99	8291.83	8144.48	91671.38	46220.75
Non Fund Based including Contingent Credit.	19172.54	1958.50	16195.77	4838.33	1894.40	741.53	37262.71	7538.36
Total Credit Risk Exposure	79023.44	17006.78	39724.42	27866.32	10186.23	8886.01	128934.09	53759.11

सारणी डीएफ़ - 6

ऋण जोखिम निवारण - मानकीकृत अभिगमों हेतु प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण

बैंक ने (क) ऋण जोखिम निवारण तथा बेसेल॥ / भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के भाव को ध्यान में रखते हुए उचित संपार्श्विक की पहचान पर जागरुकता बढ़ाने तथा (ख) बेसेल॥ / भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों में निर्धारित अभिगम के अनुसार पूँजी प्रभार के परिकलन में ऋण जोखिम निवारण को इष्टतम बनाने के प्राथमिक उद्देश्य से ऋण जोखिम निवारण तथा संपार्श्विक प्रबंधन नीति लागू की है।

बैंक साधारणतः ऋण सहभागिता, एक्सपोज़र की उच्चतम सीमा, एस्क्रो पद्धति, वायदा कवर, उच्चतर मार्जिन, ऋण प्रसंविदाओं, संपार्श्विक तथा बीमा कवर जैसे ऋण निवारण तकनीकों पर भरोसा करता है।

ऋण जोखिम प्रबंधन नीति में विस्तृत रूप से मूल्यांकन की पद्धति दी गई है।

बैंक पर्याप्त नेटवर्थ वाले वैयक्तिकों तथा कार्पोरेटों से गारंटियां स्वीकार करता है। केवल काउन्टर पार्टी के बजाए न्यूनतम जोखिम भार वाली संस्थाओं द्वारा जारी गारंटियां स्वीकार की जाएंगी, ताकि काउंटर पार्टी ऋण हेतु सुरक्षा प्राप्त हो।

ऋण जोखिम निवारण में जोखिम संकेंद्रीकरण : निवारण हेतु योग्य सभी प्रकार की प्रतिभूतियां आसानी से वसूली योग्य वित्तीय प्रतिभूतियां हैं। इस कारण से, बैंक द्वारा मान्यता प्राप्त ऋण जोखिम निवारकों में ऋण संकेंद्रीकरण को हटाने के लिए वर्तमान में कोई सीमा / उच्चतम सीमा निर्धारित नहीं की गई है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण

प्रत्येक प्रकटित ऋण जोखिम संविभाग हेतु, एकल–सार्वभौमिक / समेकित कुल जोखिम (तुलन–पत्र मीटिंग के बाद, पर–अथवा बगैर, जहां प्रायोज्य) जो कि कांट-छांट के बाद योग्य वित्तीय संपार्श्विक द्वारा कवर किया जाता है :

रु. करोड़ों में

एक्सपोशर का प्रकार	अर्ह वित्तीय संपार्शिवक	गारंटियां
सकल क्रेडिट एक्सपोशर		
निधि आधारित		
ऋण और अग्रिम	6153.20	3537.10
निवेश	0.00	170.34
अन्य आस्तियां	71.05	0.00
कुल निधि आधारित	6224.25	3707.44
प्रासंगिक क्रेडिट,संविदाएं और व्युत्पन्न सहित गैर निधि आधारित	1711.24	371.15
कुल	7935.49	4078.59

सारणी डीएफ़ - 7

प्रतिभूतिकरण : मानक अभिगम हेतु प्रकटीकरण

गुणात्मक प्रकटीकरण : बैंक ने कोई प्रतिभूतिकरण क्रियाकलाप वहन नहीं किया है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण : शून्य

सारणी डीएफ़ - 8

व्यापार बही (ट्रेडिंग बुक) में बाज़ार जोखिम

गुणात्मक प्रकटीकरण

व्यापार बही में बाज़ार जोखिम का मूल्यांकन मानक अवधि प्रणाली द्वारा किया जाता है। एचएफ़टी और एएफ़एस हेतु पूंजी प्रभार की गणना भारतीय रिज़र्व बैंक के विवेकी दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरण :

(ख) निम्न हेतु पूंजी आवश्यकताएं: एकल सार्वभौमिक / समेकित

रु. करोड़ों में

ब्याज दर जोखिम	313.12
ईक्विटी स्थिति जोखिम और	106.65
विदेशी विनिमय जोखिम	4.50

Table DF– 6

Credit Risk Mitigation : disclosures for standardized approaches

Qualitative Disclosures

The Bank has put in place Credit Risk Mitigation & Collateral Management Policy with the primary objective of a) Mitigation of credit risks & enhancing awareness on identification of appropriate collateral taking into account the spirit of Basel II / RBI guidelines and (b) Optimizing the benefit of credit risk mitigation in computation of capital charge as per approaches laid down in Basel II / RBI guidelines.

The Bank generally relies on Risk Mitigation techniques like Loan participation, Ceiling on Exposures, Escrow mechanism, Forward cover, higher margins, loan covenants, Collateral and insurance cover.

Valuation methodologies are detailed in the Credit Risk Management Policy.

Bank accepts guarantees from individuals with considerable networth and the Corporates. Only guarantees issued by entities with a lower risk weight than the counterparty shall be accepted to get the protection for the counter party exposure.

Concentration Risk in Credit Risk Mitigation: All types of securities eligible for mitigation are easily realizable financial securities. As such, presently no limit / ceiling has been prescribed to address the concentration risk in credit risk mitigants recognized by the Bank.

Quantitative Disclosures

For each separately disclosed credit risk portfolio (Solo-Global / Consolidated), the total exposure (after, where applicable, on- or off balance sheet netting) that is covered by eligible financial collateral after the application of haircuts:

(Rs. in Crore)

Type of Exposure	Eligible financial Collateral	Guarantees
Gross Credit Risk Exposures		
Fund Based		
Loans and Advances	6153.20	3537.10
Investments	0.00	170.34
Other Assets	71.05	0.00
Total Fund Based	6224.25	3707.44
Non Fund Based including contingent credit, contracts and derivatives	1711.24	371.15
Total	7935.49	4078.59

Table DF – 7

Securitization : disclosure for standardized approach

Qualitative Disclosures: The Bank has not undertaken any securitization activity.

Quantitative Disclosures: NIL

Table DF– 8

Market risk in trading book

Qualitative Disclosures

Market Risk in trading book is assessed as per the Standardized duration method. The capital charge for HFT and AFS is computed as per Reserve Bank of India prudential guidelines.

Quantitative Disclosures:

The capital requirements (Solo-Global / Consolidated) for:

(Rs. in Crore)

Interest rate risk	313.12
Equity position risk	106.65
Foreign exchange risk	4.50

सारणी डीएफ़ - 9

परिचालनात्मक जोखिम

गुणात्मक प्रकटीकरण

परिचालनात्मक जोखिम हेतु पूंजी प्रभार का आकलन मूल संकेतक अभिगम के आधार पर किया जाता है। नए पूंजी पर्याप्तता ढांचे संबंधी दिशानिर्देशों में परिभाषित किए गए अनुसार सकल आय की औसत में पिछले तीन वर्षों अर्थात् 2008-09, 2007-08 एवं 2006-07 को पूंजी प्रभार आकलन हेतु हिसाब में लिया जाता है। आवश्यक पूंजी रु 406.11 करोड़ (एकल-सार्वभौमिक)और रु.409.70 करोड (समेकित) है।

सारणी डीएफ़ - 10

बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम (आईआरआरबीबी)

गुणात्मक प्रकटीकरणः
जुडे हुए वैकल्पिक जोखिम का अध्ययन किया जाता है और ब्याज दर संवेदनशीलता विश्लेषण में फैक्टर किया जाता है। ब्याज दर संवेदनशीलता के आधार पर बैंकिंग बही में ब्याज दर जोखिम का अध्ययन त्रैमासिक आधार पर किया जाता है। जोखिम पर कमाई का आकलन स्थिर स्थिति में पारंपरिक गैप विश्लेषण के आधार पर किया जाता है। ईक्विटी का बाज़ार मूल्य (एमवीई) का आकलन, अवधि गैप विश्लेषण को अपनाकर किया जाता है।

परिमाणात्मक प्रकटीकरणः

आईआरआरबीबी(एकल देशी) को नापने हेतु प्रबंधन की प्रणाली के तदनुसार ऊर्ध्वगामी व अधोगामी रेट शाक्स हेतु, कमाई और आर्थिक मूल्य (अथवा प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त संबंधित माप) में वृद्धि (गिरावट)

i) 31 03 2010 तक ब्याज दर में 25 बीपीएस घटाव से आय पर पड सकने वाला जोखिम रु 23.34 करोड है।

ii) ईक्विटी के बाज़ार मूल्य में 200 बीपीएस के परिवर्तन से ब्याज दर शाक रु 427.57 करोड़ है।

(2 समय अंतरालों में बीपीएलआर का पुनः मूल्य निर्धारण)

Table DF – 9
Operational Risk

Qualitative disclosures

Capital charge for Operational Risk is computed as per the Basic Indicator Approach. The average of the gross income, as defined in the New Capital Adequacy Framework guidelines, for the previous 3 years ie 2008-09; 2007-08 and 2006-07 is considered for computing the capital charge. The required capital is Rs. 406.11 Crore (Solo-global) and Rs. 409.70 Crore (Consolidated).

Table DF – 10
Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB)

Qualitative disclosures:

Embedded Option Risk is studied and factored in the interest rate sensitivity analysis. Based on the interest rate sensitivity, interest rate risk in the Banking Book is studied on a quarterly basis. Earnings at Risk are computed based on the Traditional Gap Analysis on a static position. Market Value of Equity (MVE) is computed adopting the Duration Gap Analysis.

Quantitative Disclosures:

The increase (decline) in earnings and economic value (or relevant measure used by management) for upward and downward rate shocks according to management's method for measuring IRRBB (Solo-Domestic).

i) Earnings at Risk for 25 bps interest rate reduction as on 31 03 2010 for one year time horizon is Rs. 23.34 Crore

ii) Change in Market value of Equity for 200 bps interest rate shock is Rs. 427.57 Crore (Repricing of BPLR in the 2 time bucket)

यह पृष्ठ खाली छोड़ा गया है।
This page is intentionally left blank

ईसीएस अधिदेश/बैंक खाता विवरण हेतु फार्म

सेवा में
केमियो कार्पोरेट सर्विसेज़ लिमिटेड
यूनिट : इंडियन बैंक
सुब्रमणियन बिल्डिंग,
1, क्लब हाउस रोड, चेन्नै 600 002

प्रिय महोदय,

विषय : इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयर-जिन केन्द्रों में यह सुविधा उपलब्ध है, उनमें इलेक्ट्रानिक समाशोधन सेवा (ईसीएस)/राष्ट्रीय इलेक्ट्रानिक निधि अंतरण (एनईएफटी)के जरिए लाभांश प्राप्त करने का विकल्प

मैं/हम इंडियन बैंक के ईक्विटी शेयरों के धारक हैं।

मैं/हम आपसे अनुरोध करते हैं कि मेरे/हमारे लाभांश का भुगतान ईसीएस / एनईएफटी सुविधा के ज़रिए करने की व्यवस्था करें तथा नीचे दिए गए विवरण के अनुसार उसे मेरे / हमारे खाते में जमा करें:

1. प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम	
2. क) पंजीकृत फोलियो सं. (यदि शेयर डीमेटीरियलाइज्ड नहीं किए गए हो तो) ख) डीपी आईडी सं. क्लाइंट आईडी सं. (यदि शेयर डीमेटीरियलाइज्ड किए गए हो तो)	
3. बैंक खाते के विवरण	
क. बैंक का नाम	
ख. शाखा का नाम	
ग. शाखा का पता (पिनकोड के साथ)	
घ. दूरभाष एवं फैक्स नंबर	
ड. बैंक द्वारा जारी माइकर चेक में दिए अनुसार बैंक एवं शाखा का 9 **अंकोंवाला माइकर कोड और आई एफ़एस कोड नंबर**	
च. खाते का प्रकार (बचत/चालू/नकद उधार, कोड 10/11/13 के साथ)	
छ . चेक बुक में दिए अनुसार खाता संख्या	

(कृपया उपर्युक्त विवरणों के सत्यापन के लिए निरस्त कोरा चेक या आपके बैंक द्वारा जारी चेक की फोटो प्रति संलग्न करें)

मैं/हम एतद्द्वारा घोषित करता हूँ/करते हैं कि ऊपर दिए गए विवरण सही एवं पूर्ण हैं। यदि अपूर्ण या गलत जानकारी के कारण कोई लेनदेन में विलंब होता है या लेनदेन किया ही न जाता है, तो मैं/हम बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएँगे। मैं/हम समझता हूँ/समझते हैं कि बैंक अपने नियंत्रण से परे अप्रत्याशित परिस्थितियों में, जो मुझे/हमें ईसीएस / एनईएफटी से लाभांश का भुगतान करने की प्रक्रिया को प्रभावित कर सकती हैं, कागज़ी रूप में लाभांश अधिपत्र भेजने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

स्थान :

दिनांक :

(प्रथम/एकल शेयरधारक
का नाम एवं हस्ताक्षर)

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर दिए गए विवरण हमारे रिकार्डों के अनुसार सही हैं।

स्थान :

दिनांक :

शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर

1. यदि आप इलेक्ट्रानिक रूप (डी मेट) में शेयर रखते हैं तो सीधे अपने डेपाजिटरी प्रतिभागी को बैंक विवरण दे दें।
2. कृपया सभी कालम भरें। अपूर्ण फार्मों पर विचार नहीं किया जाएगा। यदि आप इसे पहले ही प्रस्तुत कर चुके हैं तो कृपया इस फ़ार्म पर ध्यान न दें।
3. वर्तमान में ईसीएस सुविधा सिर्फ चयनित शहरों में उपलब्ध है।

इंडियन बैंक Indian Bank

Form for ECS Mandate / Bank Account Details

To
Cameo Corporate Services Limited,
Unit : Indian Bank,
Subramanian Building,
1, Club House Road,
CHENNAI 600 002.

Dear Sir,

Re: Equity Shares of Indian Bank - option to receive dividend through Electronic Clearing Service (ECS) /National Electronic Funds Transfer (NEFT) facility at Centres where it is available.

I/ We hold equity shares of Indian Bank.

I / We request you to arrange for payment of my / our dividend through ECS/NEFT facility and credit the same to my / our account as per details given below:

1. First / Sole Shareholder's name	
2. (a) Registered Folio No. (If shares are not dematerialized) (b) DP ID No. Client ID No. (If shares are dematerialized)	
3. Particulars of Bank Account	
a. Bank Name	
b. Branch Name	
c. Address of the Branch (with PIN Code)	
d. Telephone number and Fax number	
e. **9 - digit MICR code & IFS Code** number of the Bank and Branch as appearing on the MICR Cheques issued by the Bank	
f. Account type (Savings / Current / Cash Credit with code 10/11/13)	
g. Account Number as appearing on the Cheque Book	

(Please attach a cancelled blank cheque or photocopy of a cheque issued by your Bank for verification of the above details).

I / We hereby declare that the particulars given above are correct and complete. If any transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I / We would not hold the Bank responsible. I / We understand that the Bank also reserves the right to send the dividend payable to me / us by a physical dividend warrant on account of unforeseen circumstances beyond the control of the Bank that may affect the payment of dividend through ECS/NEFT.

Yours faithfully,

Place :
Date :

(Name and signature of
First / Sole Shareholder)

Certified that the particulars furnished above are correct as per our records.

Place :
Date :

Signature of the Branch Manager

1. In case you hold shares in electronic (D-Mat) form, kindly give the Bank details directly to your Depository Participant.
2. Kindly fill in all columns. Incomplete forms shall not be entertained. Please ignore this form, if the same is already submitted.
3. The ECS facility is available at present at certain specified cities only.

इंडियन बैंक
Indian Bank

प्रधान कार्यालय 66, राजाजी सालै, चेन्नै–600 001

प्रॉक्सी फार्म

(शेयरधारकों द्वारा भरा जाए)

पंजीकृत फोलियो संख्या		डीपी आईडी
		क्लाइंट आईडी
(यदि शेयर डीमेटीरियिलाइज्ड नहीं किये गए हों तो)		(यदि शेयर डीमेटिरियलाइज्ड किये गए हों तो)

मैं / हम, ... राज्य के ....
जिले के .... निवासी हैं, इंडियन बैंक का / के शेयर धारक होने के नाते इसके द्वारा श्री / श्रीमती ....
.... जो .... राज्य के ....
.... जिले के .... निवासी हैं, को या उनके न आने पर श्री / श्रीमती .....
.... जो .... राज्य
के .... जिले के .... निवासी है को ... बजे... में और उसके किसी स्थगन पर आयोजित की जानेवाली इंडियन बैंक के शेयरधारकों की चौथी वार्षिक सामान्य बैठक में मेरे / हमारे प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त करता हूँ /करते है।

आज .... दिनांक .... 2010 को हस्ताक्षरित

कृपया 15
पैसे का राजस्व सटांप
चिपकाएं

....

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर

प्रथम / एकमात्र शेयरधारक के हस्ताक्षर

नाम ....

पता ....
....
....

प्रॉक्सी फ़ार्म पर हस्ताक्षर करने और उसे दायर करने के अनुदेश

1. प्रॉक्सी की कोई भी लिखत तब तक वैध नहीं होगी, जब तक
   क) वैयक्तिक शेयरधारकों के मामले में, शेयरधारक या उसके अटर्नी द्वारा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत न की जाती है
   ख) संयुक्तधारकों के मामले में रजिस्टर में पहले नामित शेयरधारक या उनके द्वारा लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत अटर्नी द्वारा हस्ताक्षरित न किया जाता है।
   ग) निगमित निकाय के मामले में उसके अधिकारी या लिखित रूप में विधिवत् प्राधिकृत किसी अटर्नी द्वारा हस्ताक्षर न किए जाते हैं।
2. प्रॉक्सी की ऐसी लिखत जो किसी शेयरधारक द्वारा, जोकि किसी कारणवश अपना नाम नहीं लिख सकता / सकती है, तो यदि उसका चिह्न उस पर लगाया जाता है और उसपर किसी जज, मजिस्ट्रेट, रजिस्ट्रार या एश्यूरेंस सब-रजिस्ट्रार या अन्य सरकारी राजपत्रित अधिकारी या इंडियन बैंक के अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाता है तो उसे पर्याप्त रूप से हस्ताक्षरित माना जाएगा।
3. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैध नहीं होगी जब तक कि वह विधिवत् स्टांपित नहीं हो और निम्नलिखित पते पर कम से कम वार्षिक सामान्य बैठक की तारीख के चार दिन पहले मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकारी के साथ, यदि कोई हो जिसके अंतर्गत वह हस्ताक्षरित हो या मुख्तारनामे या अन्य प्राधिकार की प्रति जो कि किसी नोटरी पब्लिक या मजिस्ट्रेट द्वारा सत्य प्रति के रूप में प्रमाणित किया गया हो, जब तक कि ऐसा मुख्तारनामा या अन्य प्राधिकार पहले ही जमा किया गया हो और बैंक के साथ पंजीकृत किया गया हो।

इंडियन बैंक प्रधान कार्यालय निवेशक सेवा कक्ष, 5वीं तल नं. 66, राजाजी सालै चेन्नै 600 001	केमियो कार्पोरेट सर्विसेस लिमिटेड यूनिट : इंडियन बैंक सुब्रमणियन बिल्डिंग 1, क्लब हाउस रोड चेन्नै 600002

4. बैंक के पास जमा की गई प्रॉक्सी की लिखत अप्रतिसंहरणीय और अंतिम होगी।
5. प्रॉक्सी का लिखत विकल्प के रूप में दो लोगों के पक्ष में दिए जाने के मामले में एक से अधिक फार्म निष्पादित नहीं किया जाएगा।
6. ऐसे शेयरधारक को जिन्होंने प्रॉक्सी की लिखत निष्पादित की हो, वार्षिक सामान्य बैठक से जिससे ऐसी लिखत संबंधित हो व्यक्तिगत रूप से वोट करने के लिए हकदार नहीं होगा।
7. कोई भी व्यक्ति जो इंडियन बैंक का अधिकारी या कर्मचारी हो, विधिवत, प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जाएगा।

इंडियन बैंक Indian Bank

Head Office : 66. Rajaji Salai, Chennai - 600 001

PROXY FORM

(To be filled by the shareholders)

Regd. Folio No.		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	

I / We, resident(s) of. .... in the district of .... in the State of .... being a shareholder / shareholders of the Indian Bank hereby appoint Shri / Smt. .... resident of .... in the district of .... in the State of .... or failing him / her, Shri / Smt. .... resident of .... in the district of .... in the State of .... as my / our proxy to vote for me / us and on my / our behalf at the Fourth Annual General Meeting of the Shareholders of the **INDIAN BANK** to be held on ____________, the ________ at ____, and at any adjournment thereof.

Signed this .... day of .... 2010.

Please affix
15 paise
Revenue
Stamp

....

Signature of the Proxy

Signature of the first / sole Shareholder

Name ....

Address ....

....

....

Instructions for signing and lodging the proxy form:

1. No instrument of proxy shall be valid unless,
   a. in case of individual shareholders, it is signed by the shareholder or his / her attorney duly authorised in writing;
   b. in case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the register or his / her attorney duly authorised in writing;
   c. in case of body corporate signed by its officer or an attorney duly authorised in writing.
2. An instrument of proxy shall be sufficiently signed by any shareholder, who is, for any reason, unable to write his / her name, if his / her mark is affixed thereto and attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurance or other Government Gazetted Officer or an Officer of Indian Bank.
3. No proxy shall be valid unless it is duly stamped and deposited at the following address not less than **FOUR DAYS** before the date of the Annual General Meeting, together with Power of Attorney or other authority, if any under which it is signed or a copy of that power of attorney or other authority certified as a true copy by a Notary Public or a Magistrate, unless such a power of attorney or the other authority is previously deposited and registered with the Bank.

Indian Bank Head Office, Investor Services Cell, 5th Floor No.66, Rajaji Salai, Chennai 600 001	Cameo Corporate Services Limited **Unit : Indian Bank** Subramanian Building 1, Club House Road, CHENNAI 600 002

4. An instrument of proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.
5. In case of an instrument of proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.
6. The shareholder who has executed an instrument of proxy shall not be entitled to vote in person at the Annual General Meeting to which such instrument relates.
7. No person shall be appointed as duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of INDIAN BANK.

इंडियन बैंक
Indian Bank

प्रधान कार्यालय 66, राजाजी सालै, चेन्नै–600 001

उपस्थिति पर्ची

(स्थान में प्रवेश करते समय वापस किया जाए)

दिनांक : 10 जनू, 2010

समय : 10.30 बजे

स्थान : इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै–600 028.

पंजीकृत फ़ोलियो	डीपी आईडी
	क्लाइंट आईडी
यदि शेयर डीमैटरीयलाइज्ड नहीं किये गए हों तो	(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज्ड किए गए हों तो)
शेयरधारक का नाम	
शेयरों की संख्या	

मैं 10 जनू, 2010 को इमेज, एमआरसी नगर, राजा अण्णामलैपुरम, चेन्नै–600 028. में आयोजित बैंक की चौथी वार्षिक सामान्य बैठक में इसके द्वारा अपनी उपस्थिति दर्ज करता हूं।

शेयरधारक / प्राक्सी / प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर	

इंडियन बैंक
Indian Bank

प्रधान कार्यालय 66, राजाजी सालै, चेन्नै–600 001

एंट्री पास

(बैठक के दौरान अपने पास ही रखा जाए)

पंजीकृत फ़ोलियो	डीपी आईडी
	क्लाइंट आईडी
(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज्ड नहीं किये गए हों तो)	(यदि शेयर डीमैटरीयलाइज्ड किए गए हों तो)
शेयरधारक का नाम	
शेयरों की संख्या	

शेयरधारक / प्राक्सी / प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर	

स्थान में प्रवेश हेतु, शेयरधारकों / प्राक्सीधारकों / प्राधिकृत प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे उपर्युक्त उपस्थिति पंजी को बैंक के पास पंजीकृत अपने नमूना हस्ताक्षर के अनुसार यथाविधि हस्ताक्षर करके, एंट्री पास के साथ प्रस्तुत करें। फिर भी, प्रवेश सत्यापन / जाँच के अधीन होगा जैसा आवश्यक माना जाए। किसी भी स्थिति में बैठक हाल में प्रवेश द्वार पर कोई डूप्लिकेट उपस्थिति पर्ची सह एंट्री पास जारी नहीं की जाएगी।

इंडियन बैंक
Indian Bank

Head Office : 66. Rajaji Salai, Chennai - 600 001

ATTENDANCE SLIP

(To be surrendered at the time of entry to the Venue)

Date : June 10, 2010

Time : 10.30 a.m.

Venue : IMAGE, MRC NAGAR, RAJA ANNAMALAIPURAM, CHENNAI - 600 028.

Regd. Folio		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

I hereby record my presence at the 4th Annual General Meeting of the Bank held on June10, 2010 at IMAGE, MRC NAGAR, RAJA ANNAMALAIPURAM, CHENNAI - 600 028..

Signature of the Shareholder / Proxy / Authorized Representative	

इंडियन बैंक
Indian Bank

Head Office : 66. Rajaji Salai, Chennai - 600 001

ENTRY PASS

(To be retained throughout the meeting)

Regd. Folio		DP ID	
		Client ID	
(If shares are not dematerialised)		(If shares are dematerialised)	
Name of the Shareholder			
Number of Shares			

Signature of the Shareholder / Proxy / Authorized Representative	

Shareholders / proxy holders / authorized representatives are requested to produce the above Attendance slip, duly signed in accordance with their specimen signature registered with the Bank, along with the entry pass, for admission to the venue. The admission may, however, be subject to verification / checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, will any duplicate Attendance Slip-cum-Entry pass be issued at the entrance to the meeting hall.