

व्यापक सूचना बोर्ड

ए. ग्राहक सेवा सूचना :

- हमने शाखा में पृथक रूप से जमा पर प्रमुख ब्याज दरें और फोरेक्स की दरें की प्रदर्शित की हैं।
- सभी तरह के खातों, सुरक्षित अभिरक्षा में रहनेवाली वस्तुओं और सुरक्षित जमा कक्षों के लिए नामांकन की सुविधा उपलब्ध है।
- हम गंदे नोट और कटे – फटे नोट का बदलाव करते हैं।
- हम सभी मूल्यवर्ग के सिक्कों को स्वीकार / बदलाव करते हैं।
- अगर बैंक में दिए गए नोट जाली पाये जाते हैं तो नोट प्रस्तुत करने वाले को नोट पर मोहर लगाने के बाद पावती देते हैं।
- कृपया स्थानीय व बाहरी चेकों की वसूली के संबंध में अनुमेय समयावधि के लिए चेक वसूली नीति का संदर्भ लें।
- संतोषजनक खातों के लिए, ग्राहक के अनुरोध पर रु. 15000 तक राशिवाले बाहरी चेकों के लिए तुरंत जमा अनुमत की जाएगी।
- बैंक की आधार दर तथा इसकी प्रभावी तारीख :
दिनांक..... के प्रभाव से प्रतिशत प्रति वर्ष

बी. सेवा प्रभार

क्र. सं.	खाते का प्रकार	न्यूनतम राशि की आवश्यकता	न्यूनतम राशि न रखने पर प्रभार
1.	बचत खाता	चेक प्रचालित खातों के लिए 500 रुपए गैर चेक प्रचालित खातों के लिए 250 रुपए	औसत मासिक राशि पर 30 रु
2.	आधारभूत बचत/लघु खाता	शून्य	शून्य

सी. शिकायत का निवारण

- अगर आपको कोई शिकायत है तो कृपया शाखा प्रबन्धक से संपर्क करें।
- अगर आपकी शिकायत का निवारण शाखा स्तर पर नहीं होता है तो आप हमारे अंचल प्रबन्धक या प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क (पते पर) कर सकते हैं।

अंचल प्रबन्धक	प्रधान नोडल अधिकारी
श्री.....	श्री
.....	नोडल अधिकारी / ग्राहक सेवा
.....	इंडियन बैंक, कार्पोरेट कार्यालय
.....	254-260, अव्वै षण्मुगम सालै
.....	रायपेट्टा, चेन्नै – 600 014
फोन:.....	फोन : 044 28134126
.....	फैक्स : 044 28134080
ई मेल:.....	ई मेल: nodalofficer@indianbank.co.in

- यदि आप हमारे शिकायत-निवारण से सन्तुष्ट नहीं हैं तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं

बैंकिंग लोकपाल, भारतीय रिजर्व बैंक
पता.....
.....
फोन:..... ई मेल:.....

डी. प्रदत्त अन्य सेवाएँ

- हम प्रत्यक्ष कर वसूली स्वीकार करते हैं (कृपया चालान पर पीएएन/टी ए एन नंबर का उल्लेख करें / ड्रॉप बॉक्स के अंदर चालान न डालें।
- हम विभिन्न जमा उत्पाद प्रदान करते हैं।
- हम सार्वजनिक भविष्य निधि खाते खोलते हैं।
- भारत सरकार एवं राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित यूवाईईजीपी / अन्य योजनाओं का परिचालन (यदि बैंक द्वारा परिचालित हो) यहाँ करते हैं।
- हम – एस एस आई ऋण / उत्पाद प्रदान करते हैं।
- हम – किसान क्रेडिट कार्ड
– शैक्षणिक / गृह / बंधक ऋण
– वैयक्तिक / पेंशन / जेवर ऋण आदि प्रदान करते हैं।
- हम – आधारभूत बचत/लघु खाता खोलते हैं।
- हम – मोबाइल / नेट बैंकिंग
– आर टी जी एस / नेफ्ट / ई सी एस सेवाएँ आदि
– ए टी एम सह डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं।
- यहाँ प्रधानमंत्री राहत निधि के लिए चंदा स्वीकार किया जाता है।

ई. पुस्तिका के रूप में सूचना उपलब्ध है:

(कृपया ‘‘क्या मैं आपकी सहायता कर सकता हूँ’’ काउंटर पर संपर्क करें)

- ऊपर (ए) से (डी) में उल्लिखित सभी मदें।
- मुद्रा विनिमय सुविधाओं के लिए नागरिक चार्टर।
- सामान्य लेन-देन के लिए समय मानदण्ड।
- सभी बैंक नोटों के लिए डिज़ाइन व सुरक्षा विशेषताएँ।
- चेक वसूली, शिकायत निवारण प्रक्रिया, प्रतिभूति का पुनः कब्जा एवं क्षतिपूर्ति से संबंधित पालिसी दस्तावेज।
- निःशुल्क प्रदत्त सेवाओं को सम्मिलित कर, संपूर्ण सेवा प्रभार
- ग्राहकों के प्रति उचित व्यवहार संहिता / बैंक की प्रतिबद्धता संहिता।
- विभिन्न बैंकिंग लेन-देनों के लिए सेवा प्रभार।

एफ. इंडियन बैंक, भारतीय बैंकिंग कोड एवं मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई) का सदस्य है।

Comprehensive Notice Board

A. CUSTOMER SERVICE INFORMATION:

- We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- We exchange soiled notes and mutilated notes.
- We accept/exchange coins of all denominations.
- If a bank note tendered here is found to be counterfeit, we will issue an acknowledgement to the tenderer after stamping the note.
- Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto Rs.15000/- on request.
- Bank's Base Rate & its effective date.
-----% per annum with effect from -----

B. SERVICE CHARGES:

Sl. No.	Type of Account	Minimum Balance Requirement Rs.	Charges for non maintenance thereof Rs.
1.	Savings Account	Rs.500/- for Cheque Operated account. Rs.250/ for Non-Cheque Operated accounts.	Rs.30/- p.m. on average monthly balance.
2.	Basic Savings / Small Account	- NIL -	- NIL -

C. GRIEVANCE REDRESSAL:

- If you have any grievances/complaints, please approach: **Branch Manager.**
- If your complaint is unresolved at the branch level, you may approach our Zonal Manager or Principal Nodal Officer at:

Zonal Manager:	Principal Nodal Officer
.....	Sri.....
.....	Nodal Officer / Customer Service
.....	Indian Bank, Corporate Office
.....	254-260, Avvai Shanmugam Salai,
.....	Royapettah, Chennai 600 014.
Ph:	Ph. 044-28134126
Email:	Fax:044-28134080
	nodalofficer@indianbank.co.in

- If you are not satisfied with our grievance redressal, you may approach the Banking Ombudsman at:

Banking Ombudsman, Reserve Bank of India
Address:.....
.....
Ph:.....Email:.....

D. OTHER SERVICES PROVIDED:

- We accept direct tax collection. (Please quote PAN/TAN on challan. Do not drop the challans in the Drop Boxes).
- We offer various deposit products.
- We open Public Provident Fund accounts.
- UYEGP / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)
- We offer - SSI loans/products.
- We offer - Kisan Credit Cards.
- Educational / Home / Mortgage loans.
- Personal / Pension / Jewel loans, etc.
- We open Basic Savings / Small accounts.
- We offer - Mobile/Net Banking.
- RTGS/NEFT/ECS Services, etc.
- ATM cum Debit Card / Credit cards.
- Donations for PM's relief fund are accepted here.

E. INFORMATION AVAILABLE IN BOOKLET FORM

(Please approach 'May I Help you' Counter)

- All the items mentioned in (A) to (D) above.
- The citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- Time norms for common transactions.
- Design and security features of all the bank notes.
- Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security repossession and Compensation.
- The complete service charges, including services rendered free of charge.
- Fair Practice Code/The Code of Bank's Commitment to Customers.
- Service charges for various Banking Transactions.

F. Indian Bank is a member of Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI)